

„დამტკიცებულია“

სსიპ - ივ. ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის
სახელმწიფო უნივერსიტეტის რექტორის
2019 წლის ---- ----- N ----- ბრძანებით

რექტორი: _____ გიორგი შარვაშიძე

ივ. ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტი

პროფესიული საგნმანათლებლო პროგრამა

ტუროპერატორი

პროგრამის ხელმძღვანელი :

მერაბ ხოხობაია

თსუ ასოც. პროფ.

ტელ: 577-21-30-00

ელ-ფოსტა: Merab.khokhobaia@tsu.ge

პროგრამის განხორციელების მისამართი:

ქ. თბილისი , უნივერსიტეტის ქ. N 2

თბილისი
2019 წ.

I. **პროგრამის სახელწოდება:** ტუროპერატორი

II. **ჩაჩარჩო დოკუმენტის სარეგისტრაციო ნომერი:** 10101-პ

III. **მისანიჭებელი პროფესიული კვალიფიკაცია:** ტუროპერატორის მეხუთე საფეხურის პროფესიული კვალიფიკაცია

IV. **დაშვების წინაპირობა:** სრული ზოგადი განათლება

V. **კურსდამთავრებულთა კარიერული შესაძლებლობები:**

პროგრამის დასრულების შემდეგ პირს შეუძლია დასაქმდეს ტურისტულ (ტუროპერატორული) კომპანიაში, ასევე შეუძლია იმუშაოს ინდივიდუალურადაც, როგორც ინდ. მეწარმემ.

VI. **პროგრამის მიზანი:** პროგრამის მიზანია მოამზადოს კვალიფიციური ტუროპერატორი, მისცეს საჭირო თეორიული ცოდნა და გამოუმუშაოს პრაქტიკული უნარ-ჩვევები, რათა შეძლოს კვალიფიკაციის შესაბამისად დასაქმება.

VII. **სწავლის შედეგები:**

პროგრამის დასრულების შემდეგ პირს შეუძლია:

- სერვის მომწოდებლების შერჩევა
- მომწოდებლებთან ურთიერთობის დამყარება, ფასის შეთანხმება, კონტრაქტის გაფორმება
- ტურპაკეტების შექმნა/გაყიდვა
- ტურის მომზადება, დაგეგმვა და ორგანიზება
- გიდის, ტრანსპორტის, კვების ობიექტების და განთავსების საშუალებების შერჩევა
- ტურის მიმდინარეობის კონტროლი.

VIII. **პროგრამის მოცულობა და ხანგრძლივობა.**

1. **ქართულენოვანი სტუდენტებისათვის:**

მოცულობა: 114 კრედიტი

ხანგრძლივობა: 19 სასწავლო თვე

2. **არქართულენოვანი სტუდენტებისათვის:**

მოცულობა: 144 კრედიტი

ხანგრძლივობა: 24 სასწავლო თვე

IX. სტრუქტურა და მოდულები:

ზოგადი მოდულები			
№	მოდულის დასახელება	მოდულზე დაშვების წინაპირობა	კრედიტი
1	ინფორმაციული წიგნიერება 2	➤ საბაზო განათლება	3
2	მეწარმეობა 3	➤ საბაზო განათლება	3
3	ინგლისური ენა	➤ საბაზო განათლება	5
ჯამი			11
სავალდებულო პროფესიული მოდულები			
№	მოდულის დასახელება	მოდულზე დაშვების წინაპირობა	კრედიტი
4	გაცნობითი პრაქტიკა - ტუროპერატორი	➤ საბაზო განათლება	2
5	საქართველოს ტურისტულ-რეკრეაციული რესურსები	➤ სრული ზოგადი განათლება	5
6	საერთაშორისო ტურიზმი	➤ სრული ზოგადი განათლება	4
7	ტურიზმის ინდუსტრია	მოდული: ➤ საქართველოს ტურისტულ-რეკრეაციული რესურსები	6
8	ტურისტული მომსახურების სამართლებრივი უზრუნველყოფა	➤ სრული ზოგადი განათლება	4
9	დაჯავშნის საერთაშორისო სისტემები	➤ სრული ზოგადი განათლება	5
10	ტუროპერეტიინგი 1	მოდულები: ➤ ტურისტული ინდუსტრია ➤ საქართველოს ტურისტულ-რეკრეაციული რესურსები ➤ ტურისტული მომსახურების სამართლებრივი უზრუნველყოფა	7
11	უსაფრთხოება და პირველადი გადაუდებელი დახმარება	➤ სრული ზოგადი განათლება	3
12	ტუროპერეტიინგი 2	მოდული: ➤ ტუროპერეტიინგი 1	7
13	ტურისტული პროდუქტის მარკეტინგი 1	მოდული: ➤ ტუროპერეტიინგი 2	6
14	ტურისტული პროდუქტის მარკეტინგი 2	მოდული: ➤ ტურისტული პროდუქტის მარკეტინგი 1	6
15	დარგობრივი კომუნიკაცია	მოდული: ➤ ტურიზმის ინდუსტრია	5
16	საწარმოო პრაქტიკა - ტუროპერატორი	➤ სრული ზოგადი განათლება	12
17	პრაქტიკული პროექტი - ტუროპერატორი	➤ სრული ზოგადი განათლება	6
18	დარგობრივი უცხოური ენა - ინგლისური საქართველოს კულტურული მემკვიდრეობის გიდისთვის	➤ სრული ზოგადი განათლება	5
ჯამი			83
არჩევითი მოდულები			
19	ლონისძიებების მოწყობა და ორგანიზება	➤ სრული ზოგადი განათლება	5
20	დარგობრივი უცხო ენა-რუსული ტუროპერატორისთვის	➤ სრული ზოგადი განათლება	5
21	მომხმარებელთა მომსახურება	➤ სრული ზოგადი განათლება	5
22	ტურისტული საწარმოს მართვა	მოდულები: ➤ ტურიზმის მარკეტინგი ➤ ტურიზმის ინდუსტრია	5
ჯამი			20
სულ			114

X. ქართული ენის მოდულების გავლის შესახებ

„მოდულების, ქართული ენა A2 და ქართული ენა B1 გავლა სავალდებულოა მხოლოდ იმ პროფესიული სტუდენტებისთვის, რომლებმაც პროფესიულ საგანმანათლებლო პროგრამაზე სწავლის უფლება მოიპოვეს „პროფესიული ტესტირების ჩატარების დებულების დამტკიცების თაობაზე“ საქართველოს განათლებისა და მეცნიერების მინისტრის 2013 წლის 27 სექტემბრის ბრძანება 152/ნ ბრძანებით დამტკიცებული დებულების მე-4 მუხლის მე-2 პუნქტით გათვალისწინებულ რუსულ, აზერბაიჯანულ ან სომხურ ენაზე ტესტირების გზით. აღნიშნული პირებისათვის პროფესიულ საგანმანათლებლო პროგრამაზე სწავლება იწყება ქართული ენის მოდულებით.

XI. პროფესიული სტუდენტის მიღწევების შეფასება:

1. შეფასება არსებობს განმავითარებელი და განმსაზღვრელი.
2. განმავითარებელი შეფასება შესაძლოა განხორციელდეს როგორც ქულების, ასევე ჩათვლის პრინციპების გამოყენებით.
3. განმსაზღვრელი შეფასება ითვალისწინებს მხოლოდ ჩათვლის პრინციპებზე დაფუძნებული (კომპეტენციების დადასტურებაზე დაფუძნებული) სისტემის გამოყენებას და უშვებს შემდეგი ორი ტიპის შეფასებას:
 - ა) სწავლის შედეგი დადასტურდა;
 - ბ) სწავლის შედეგი ვერ დადასტურდა.
4. განმსაზღვრელი შეფასებისას უარყოფითი შედეგის მიღების შემთხვევაში პროფესიულ სტუდენტს უფლება აქვს, მოითხოვოს სწავლის შედეგების მიღწევის დამატებითი შეფასება პროგრამის დასრულებამდე.
5. შეფასების მიმართულებები და შეფასების ინსტრუმენტების ალტერნატიული ჩამონათვალი მოცემულია შესაბამის მოდულში.

XII. პროფესიული კვალიფიკაციის მინიჭება:

პროფესიული კვალიფიკაციის მოსაპოვებლად პროფესიულმა სტუდენტმა უნდა დააგროვოს პროფესიულ საგანმანათლებლო პროგრამაში განსაზღვრული მოდულებით გათვალისწინებული კრედიტები.

XIII. სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების (სსსმ) და შეზღუდული შესაძლებლობების მქონე (შშმ) პროფესიული სტუდენტების სწავლებისათვის:

შეზღუდული შესაძლებლობისა და სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების მქონე პირთა პროფესიულ საგანმანათლებლო პროგრამაში ჩართულობის უზრუნველყოფის მიზნით ასეთი პირები მოდულებზე დაიშვებიან მოდულის წინაპირობის/წინაპირობების დაძლევის გარეშე.

პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამით განსაზღვრული კრედიტები პირს ენიჭება მხოლოდ შესაბამისი სწავლის შედეგების დადასტურების შემთხვევაში, ხოლო კვალიფიკაცია - XII პუნქტით გათვალისწინებული წესით.

პროგრამის დანართები:

დანართი N 1 ზოგადი, სავალდებულო პროფესიული და არჩევითი მოდულები

დანართი N 2 ქართული ენის მოდულები

დანართი N 3 სასწავლო გეგმა (ქართულენოვანი სტუდენტებისთვის)

დანართი N 4 სასწავლო გეგმა (არაქართულენოვანი სტუდენტებისთვის)

დანართი N 5 პროგრამის განმახორციელებელი პერსონალი

ზოგადი მოდულები:

- 1.1. ინფორმაციული წიგნიერება 2;
- 1.2. მეწარმეობა3;
- 1.3. ინგლისური ენა;

სავალდებულო პროფესიული მოდულები:

- 1.4. გაცნობითი პრაქტიკა - ტუროპერატორი;
- 1.5. საქართველოს ტურისტულ-რეკრეაციული რესურსები
- 1.6. საერთაშორისო ტურიზმი;
- 1.7. ტურიზმის ინდუსტრია
- 1.8. ტურისტული მომსახურების სამართლებრივი უზრუნველყოფა;
- 1.9. დაჯავშნის საერთაშორისო სისტემები;
- 1.10. ტუროპერეტიინგი 1;
- 1.11. უსაფრთხოება და პირველადი გადაუდებელი დახმარება;
- 1.12. ტუროპერეტიინგი 2;
- 1.13. ტურისტული პროდუქტის მარკეტინგი 1 ;
- 1.14. ტურისტული პროდუქტის მარკეტინგი 2;
- 1.15. დარგობრივი კომუნიკაცია;
- 1.16. საწარმოო პრაქტიკა - ტუროპერატორი;
- 1.17. პრაქტიკული პროექტი - ტუროპერატორი;
- 1.18. დარგობრივი უცხოური ენა - ინგლისური;

არჩევითი მოდულები

- 1.19. ღონისძიებების მოწყობა და ორგანიზება ;
- 1.20. დარგობრივი უცხო ენა-რუსული ტუროპერატორისთვის;
- 1.21. მომხმარებელთა მომსახურება;
- 1.22. ტურისტული საწარმოს მართვა.

ზოგადი მოდულები: (არაქართულენოვანი სტუდენტებისთვის)

- 2.1. ქართული ენა A2
- 2.2. ქართული ენა B1

ივ. ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტი

ტუროპერატორი

მოდულის სტატუსი: ზოგადი

მოდული

1. ზოგადი ინფორმაცია

სარეგისტრაციო ნომერი:	0610004
სახელწოდება:	ინფორმაციული წიგნიერება 2
გამოქვეყნების/ცვლილების თარიღი:	20.06.2017/13.10.2017
მოცულობა კრედიტებში:	3
მოდულზე დაშვების წინაპირობა:	სრული ზოგადი განათლება
მოდულის აღწერა:	<p>მოდულის დასრულების შემდეგ პირს შეუძლია:</p> <p>სამუშაო მიზნების რეალიზებისათვის საჭირო IT ინსტრუმენტებისა და სისტემების გამოყენება, პროფესიის შესაბამისი ტექსტური დოკუმენტის მომზადება, პროფესიის შესაბამისი ელექტრონული ცხრილების მომზადება, პროფესიის შესაბამისი პრეზენტაციის მომზადება, კომუნიკაცია ელფოსტის მეშვეობით, Web 2.0 შესაძლებლობების გამოყენება.</p>

2. სტანდარტული ჩანაწერები

სწავლის შედეგები	შესრულების კრიტერიუმები	კომპეტენციის პარამეტრების ფარგლები	შეფასების მიმართულება	კრედიტი
<p>1. სამუშაო მიზნების რეალიზებისათვის საჭირო IT ინსტრუმენტებისა და სისტემების გამოყენება</p>	<p>1. სწორად იყენებს ოპერაციული სისტემის გარემოს ინსტრუმენტებს; 2. სწორად ქმნის და იყენებს ინფორმაციის ორგანიზაციის ელემენტებს; 3. იყენებს „ცხელ კლავიშებს“ ოპერაციული სისტემის გარემოში და ობიექტებთან მუშაობისას; 4. სწორად ამოიცნობს ვებმისამართებისა და ელფოსტის მისამართების სიმბოლოების ერთობლიობას - სტრუქტურას; 5. საძიებო სისტემების მეშვეობით მოიძიებს თემატურ ინფორმაციას; 6. მოიძიებს საკუთარი პროფესიული მიზნების შესრულებისთვის საჭირო პროგრამულ და აპარატურულ ელემენტებს; 7. ჩანიშნავს მოძიებული გვერდების მისამართებს ბრაუზერის მენიუში; 8. ტექსტის და ფოტოს ასლი, ვებგვერდიდან გადააქვს ტექსტურ რედაქტორში; 9. გადმოიწერს ვებგვერდზე განთავსებულ ფაილსა და თვით ვებგვერდს ფაილის სახით; 10. დავალების შესაბამისად ახორციელებს არსებული ქსელური კავშირის გარემოს იდენტიფიცირებასა</p>	<p>ოპერაციული სისტემა: Windows 7 / 8.1 / 10ან უახლესი; ინსტრუმენტები: Start მენიუ; ამოცანათა ზოლი(Task Bar); Computer; Recycle Bin; ლოგიკური დისკები; ინფორმაციის ორგანიზაციის ელემენტები: ფაილი, საქაღალდე, მალმხმობი; ვებმისამართებისა და ელფოსტის მისამართების სტრუქტურა: დომენი, @, „ . “ ინფორმაცია: ძებნა ცალკეული სიტყვებით, ფრაზებით, სიტყვათა ზუსტი თანმიმდევრობით; ჩანიშნავს ბრაუზერის მენიუში: Bookmark მენიუ; ტექსტური რედაქტორი - Microsoft Word ბრძანებები: Copy – Paste; Save as; გადმოწერის ფორმები: download, save as, Web page Complete, all files; ქსელური კავშირი: უსადენო ან კაბელოვანი ქსელური კავშირი; კომპიუტერის ჩართვა ქსელში: უსადენო ქსელის იდენტიფიკატორის(უსადენო ქსელის სახელი) არჩევა და პაროლის მითითება; კაბელოვანი ქსელში - კაბელის მიერთება კომპიუტერსა და შესაბამის ქსელურ მოწყობილობებს შორის; ოპერაციული სისტემის შესაბამის ქსელურ ოფციაში (Open network and sharing center) ლოგიკური IP მისამართების ავტომატურად მიღების ან სტატიკურად ჩაწერის ორგანიზება;</p>	<p>პრაქტიკული დავალება დაკვირვებით</p>	<p>0.5</p>

	<p>და მასში კომპიუტერის ჩართვას;</p> <p>11. კომპიუტერის შესაბამის პორტებში აერთებს პერიფერიულ მოწყობილობას;</p> <p>12. სწორად აინსტალირებს პერიფერიული მოწყობილობის მხარდამჭერ პროგრამულ უზრუნველყოფას (Driver) კომპიუტერულ სისტემაში;</p> <p>13. დავალების შესაბამისად და ბეჭდვისა და სკანირების პარამეტრების გამოყენებით იყენებს პერიფერიული მოწყობილობების სერვისებს;</p> <p>14. სწორად იყენებს ინფორმაციის უსაფრთხოების, საავტორო უფლებებისა და კონფიდენციალობის დაცვის ინსტრუქციებს.</p>	<p>პერიფერიული მოწყობილობება: პრინტერი, სკანერი;</p> <p>სერვისები: ბეჭდვა, სკანირება;</p> <p>ინფორმაციის უსაფრთხოება: უსაფრთხო პაროლი, ობიექტების არქივაცია, სარეზერვო ასლები;</p>		
<p>2. პროფესიის შესაბამისი ტექსტური დოკუმენტის მომზადება</p>	<p>1. სწორად განმარტავს ტექსტური რედაქტორების შესაძლებლობებს;</p> <p>2. სწორად იყენებს ტექსტური რედაქტორის ინსტრუმენტალურ საშუალებებს;</p> <p>3. დავალების შესაბამისად ასრულებს დოკუმენტის ფორმატირებას;</p> <p>4. დავალების შესაბამისად უთავსებს ტექსტს გრაფიკულ ელემენტებს;</p> <p>5. დავალების შესაბამისად ქმნის დოკუმენტის მართვისა და კავშირის ელემენტებს;</p> <p>6. ინახავს ფაილს სათანადო ფორმატით და შესაბამის მისამართზე.</p>	<p>ტექსტური რედაქტორი: Microsoft Word ან ანალოგი ინსტრუმენტალური საშუალებები (მენიუ): Home, Insert, Page Layout;</p> <p>ფორმატირება: ფონტი - ზომა, ფერი, ფონი, ეფექტები. პარაგრაფი - ტექსტის განლაგება, სტრიქონებსა და აბზაცებს შორის მანძილი, ჩამონათვალი, მარკირება;</p> <p>გრაფიკული ელემენტები: ცხრილი, სურათი, ფიგურები;</p> <p>მართვისა და კავშირის ელემენტები: სტილები(Styles) References მენიუ: სარჩევი, სქოლიო, სათაურები;</p> <p>ფაილის ფორმატი: docx/doc; PDF;</p>	<p>პრაქტიკული დავალება</p>	<p>0.5</p>

<p>3. პროფესიის შესაბამისი ელ ცხრილების მომზადება</p>	<p>1. სწორად განმარტავს ელექტრონული ცხრილის შესაძლებლობებს; 2. დავალების შესაბამისად შეაქვს/წერს და არედაქტირებს მონაცემებს შესაბამის ფორმატში; 3. საჭიროების შესაბამისად ამატებს ან/და შლის სვეტებსა და სტრიქონებს; 4. დავალების შესაბამისად იყენებს ხშირად გამოყენებად ფუნქციებს; 5. სწორად ადგენს მარტივ ფორმულებს, უჯრების აბსოლუტური და ფარდობითი მისამართების გამოყენებით; 6. დავალების შესაბამისად აგებს დიაგრამებს; 7. დავალების შესაბამისად ახდენს მონაცემების დახარისხებას და ფილტრაციას; 8. დავალების შესაბამისად ახდენს მონაცემების პირობით დაფორმატებას; 9. ინახავს ფაილს სათანადო ფორმატით და შესაბამის მისამართზე.</p>	<p>ელექტრონული ცხრილი: Microsoft Excel ან ანალოგი; მონაცემთა ფორმატები: ტექსტური, რიცხვითი, ფინანსური, დროისა და თარიღის; Insert Columns/Rows; Delete Columns/Rows ფუნქციები: Sum, Max, Min, Average, IF, SumIF; მარტივი ფორმულები: „მიმატება“; „გამოკლება“; „გაყოფა“; „გამრავლება“; „პროცენტი“; დიაგრამები: Column, Line, Pie, Bar; მონაცემების დახარისხება და ფილტრაცია: Sort and Filter; პირობით დაფორმატება: Conditional Formating; ფაილის ფორმატი: XLSX/XLS; PDF</p>	<p>პრაქტიკული დავალება</p>	<p>0.5</p>
<p>4. პროფესიის შესაბამისი პრეზენტაციის მომზადება</p>	<p>1. სწორად განმარტავს პრეზენტაციის შესაქმნელი პროგრამების შესაძლებლობებს; 2. არჩევს სლაიდების გაფორმების სტილებს; 3. ათავსებს სლაიდებზე საკუთარ პროფესიულ დარგთან დაკავშირებულ ტექსტურ და გრაფიკულ ელემენტებს; 4. პრეზენტაციის გასაფორმებლად</p>	<p>პროგრამა: Microsoft PowerPoint/ Prezi ან ანალოგი; გაფორმების სტილები: Design მენიუ; გრაფიკული ელემენტები: ცხრილი, სურათი, ნახატი, ფიგურები, გრაფიკი, ვიდეო-აუდიოფაილი; ანიმაციები და ვიზუალური ეფექტები: Transitions; Animations; ჩვენების რეჟიმები: მენიუ: Slide Show; ფაილის ფორმატი: PPTX/PPT; PPSX/PPS.</p>	<p>პრაქტიკული დავალება</p>	<p>0.5</p>

	იყენებს ანიმაციებს და ვიზუალურ ეფექტებს; 5. სწორად ირჩევს პრეზენტაციის ჩვენების რეჟიმებს; 6. ინახავს პრეზენტაციის ფაილს სათანადო ფორმატით შესაბამის მისამართზე.			
5. კომუნიკაცია ელფოსტის მეშვეობით	1. დავალების შესაბამისად, ეთიკური ნორმების დაცვით ახდენს E-Mail-ის რეგისტრაციას ელექტრონული ფოსტის სერვისის სხვადასხვა პროვაიდერის საშუალებით; 2. დავალების შესაბამისად იყენებს ბრძანებებსა და მენიუს ელექტრონული წერილის შესაქმნელად და გასაგზავნად; 3. ახორციელებს წერილების ძიებას, ფილტრაციასა და დალაგებას; 4. ახორციელებს პერსონალური ინფორმაციის (კონტაქტები, ჩანაწერები,) შექმნასა და ორგანიზებას; 5. იცავს ელექტრონული კომუნიკაციის ეთიკას.	ელექტრონული ფოსტის სერვისის პროვაიდერი: www.gmail.com ბრძანებები და მენიუ: ახალი წერილის შექმნა, ძირითადი ადრესატი, ღია ასლი, დაფარული ასლი, ფაილის მიბმა, გაგზავნა, გასაგზავნად შენახვა. შემოსული (Inbox), საეჭვო (Spam), გაგზავნილი (Sent), წაშლილი (Trash) წერილების კატალოგები; გზავნილების მარკირება: წაკითხული (Read); წაუკითხავი (Unread); მნიშვნელოვანი (Important), ვარსკვლავით მონიშვნა (Starred), არქივი (Archive); Contacts - კონტაქტების შექმნა და ჯგუფებში გაერთიანება; Tasks - ჩანაწერის შექმნა და რედაქტირება; Calendar - ჩანაწერის შექმნა და რედაქტირება; სათაური (Subject), ადრესატი (To, Cc, Bcc), ტექსტის კორექტულად შერჩეული ფორმატი.	პრაქტიკული დავალება დაკვირვებით	0.5
6. Web შესაძლებლობების გამოყენება	2.0 1. ინსტრუქტაჟის შესაბამისად არეგისტრირებს საკუთარ ანგარიშს უფასო Online საცავში (Cloud Storage); 2. დავალების შესაბამისად ქმნის ფაილს Online საცავში; 3. ინსტრუქტაჟის შესაბამისად ახდენს ფაილების გაზიარებას; 4. ინსტრუქტაჟის შესაბამისად ქმნის	Online საცავი: Google Drive; ფაილი: ტექტური, ელექტრონული ცხრილების, პრეზენტაციის ფაილი, გრაფიკული გაფართოების ფაილის ატვირთვა Online	პრაქტიკული დავალება	0.5

	<p>პერსონალურ გვერდს; 5. დავალების შესაბამისად ათავსებს ინფორმაციას პერსონალურ გვერდზე; 6. დავალების შესაბამისად ახორციელებს პერსონალური გვერდის სტრუქტურირებას.</p>	<p>საცავში</p> <p>გაზიარება: დათვალიერების, კომენტარების, ცვლილებების უფლებით;</p> <p>პერსონალურ გვერდი: ბლოგი www.blogger.com ან საიტი Google Sites,</p> <p>სტრუქტურირება: გვერდის დიზაინი, ფონი, განთავსებული ინფორმაციის დალაგება და საჭდეების (Label) მინიჭება, გაჯეტების დამატება, სტატუსის განსაზღვრა.</p>		
--	--	--	--	--

3. დამხმარე ჩანაწერები:

3.1. სწავლებისა და შეფასების ორგანიზება

სწავლის შედეგი	თემატიკა	სწავლება-სწავლის მეთოდი/მეთოდები	შეფასების მეთოდი/მეთოდები	მტკიცებულება/მტკიცებულებები პროფესიული სტუდენტის პორტფოლიოსთვის
1.	<ul style="list-style-type: none"> კომპიუტერთან მუშაობის დაწყება/დამთავრება; ნავიგაცია ოპერაციული სისტემის გარემოში; ინფორმაციის ორგანიზების ობიექტებთან მუშაობა; ინფორმაციის ძიების თავისებურებების გაცნობა სხვადასხვა ინფორმაციულ საცავებში; მოპოვებული ინფორმაციის შენახვა; 	<p>ლექცია/პრეზენტაცია</p> <p>დემონსტრირება</p> <p>პრაქტიკული სავარჯიშო</p>	<p>პროფესიული განათლების მასწავლებელი პროფესიულ სტუდენტს განუსაზღვრავს შესასრულებელ პრაქტიკულ დავალებას, დაავალებს შესრულებას პროცესში აფასებს და პარალელურად პროფესიულ სტუდენტს თეორიულ საკითხებს გამოკითხავს.</p>	<p>პრაქტიკული დავალება დაკვირვებით - შესრულების მტკიცებულება</p> <p>პროფესიული განათლების მასწავლებლის/დაწესებულების წარმომადგენლის მიერ წერილობითი ჩანაწერი/კითხვარი/შეფასების ფურცელი ან/და აუდიოჩანაწერი ან/და ქრონომეტრატით გადაღებული ფოტოები, რომლებიც ასახავს პროფესიული სტუდენტის მიერ დავალების შესრულების პროცესს.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • ქსელური კავშირების ტიპების გაცნობა; • კომპიუტერის ქსელში ჩართვის უზრუნველყოფა; • ხშირად გამოყენებული პერიფერიული მოწყობილობების დაკავშირება; • დრაივერების ინსტალაცია; • პერიფერიული მოწყობილობების სერვისებით სარგებლობა; • ინფორმაციული უსაფრთხოება და საავტორო უფლებების დაცვა. 			
2.	<ul style="list-style-type: none"> • ტექსტური რედაქტორების გაცნობა; • ტექსტური დოკუმენტის შექმნა, ტექსტური რედაქტორის ფორმატირების ელემენტების გამოყენებით; • დოკუმენტში ცხრილებისა და ობიექტების ჩასმა/რედაქტირება; • სტილების, სარჩევის, სქოლიოს და სათაურების 	<p>ლექცია/პრეზენტაცია დემონსტრირება</p> <p>პრაქტიკული სავარჯიშო</p>	<p>პროფესიული განათლების მასწავლებელი პროფესიულ სტუდენტს განუსაზღვრავს შესასრულებელ პრაქტიკულ დავალებას, თვალყურს ადევნებს დავალების შესრულების პროცესს, აფასებს შექმნილ საბოლოო პროდუქტს - ელექტრონულ ფაილს (ნიმუშის შესაბამისი ტექსტური დოკუმენტი).</p>	<p>პრაქტიკული დავალება - პროდუქტი, როგორც მტკიცებულება</p> <p>პროფესიული სტუდენტის მიერ შესრულებული პროექტი ან/და ვიდეოჩანაწერი ან/და აუდიოჩანაწერი ან/და არტეფაქტი ან/და ესე ან/და ამოხსნილი კაზუსი ან/და ელექტრონული ფაილი ან/და მატერიალური დოკუმენტი და სხვა.</p>

	შექმნა; • ფაილის შენახვა საჭირო ფორმატში.			
3.	<ul style="list-style-type: none"> • ელექტრონული ცხრილების გაცნობა; • ელექტრონული ცხრილების გამოყენებით მონაცემების დამუშავება; • ფორმულებსა და ფუნქციებთან მუშაობა; • მონაცემების დახარისხება და ფილტრაცია; • მონაცემების პირობითი დაფორმატება; • მონაცემთა წარმოდგენა დიაგრამების სახით. 	<p>ლექცია/პრეზენტაცია</p> <p>დემონსტრირება</p> <p>პრაქტიკული სავარჯიშო</p>	<p>პროფესიული მასწავლებელი სტუდენტს შესასრულებელ დავალებას, თვალყურს ადევნებს დავალების შესრულების პროცესს, აფასებს შექმნილ საბოლოო პროდუქტს - ელექტრონულ ფაილს (დავალების შესაბამისი ელექტრონული ცხრილი).</p>	<p>პრაქტიკული დავალება - პროდუქტი, როგორც მტკიცებულება</p> <p>პროფესიული სტუდენტის მიერ შესრულებული პროექტი ან/და ვიდეოჩანაწერი ან/და აუდიოჩანაწერი ან/და არტეფაქტი ან/და ესე ან/და ამოხსნილი კაზუსი ან/და ელექტრონული ფაილი ან/და მატერიალური დოკუმენტი და სხვა.</p>
4.	<ul style="list-style-type: none"> • პრეზენტაციის შექმნა შესაბამისი გაფორმებისა და ჩვენების ელემენტებით. 	<p>ლექცია/პრეზენტაცია</p> <p>დემონსტრირება</p> <p>პრაქტიკული სავარჯიშო</p>	<p>პროფესიული მასწავლებელი სტუდენტს შესასრულებელ დავალებას, თვალყურს ადევნებს დავალების შესრულების პროცესს, აფასებს შექმნილ საბოლოო პროდუქტს - ელექტრონულ ფაილს (ინსტრუქტაჟის მიხედვით შექმნილი საკუთარ პროფესიასთან დაკავშირებული პრეზენტაცია).</p>	<p>პრაქტიკული დავალება - პროდუქტი, როგორც მტკიცებულება</p> <p>პროფესიული სტუდენტის მიერ შესრულებული პროექტი ან/და ვიდეოჩანაწერი ან/და აუდიოჩანაწერი ან/და არტეფაქტი ან/და ესე ან/და ამოხსნილი კაზუსი ან/და ელექტრონული ფაილი ან/და მატერიალური დოკუმენტი და სხვა.</p>
5.	<ul style="list-style-type: none"> • ელფოსტის ანგარიშის რეგისტრაცია; 	<p>ლექცია/პრეზენტაცია</p>	<p>პროფესიული მასწავლებელი სტუდენტს განათლების პროფესიულ განუზღვრავს</p>	<p>პრაქტიკული დავალება დაკვირვებით - შესრულების მტკიცებულება</p> <p>პროფესიული განათლების</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • ელფოსტით სარგებლობის თავისებურებების გაცნობა; • კომუნიკაცია ფოსტის მეშვეობით. 	დემონსტრირება პრაქტიკული სავარჯიშო	შესასრულებელ პრაქტიკულ დავალებას, დავალების შესრულებას პროცესში აფასებს და პარალელურად პროფესიულ სტუდენტს თეორიულ საკითხებს გამოკითხავს.	მასწავლებლის/დაწესებულების წარმომადგენლის მიერ წერილობითი ჩანაწერი/კითხვარი/შეფასების ფურცელი ან/და აუდიოჩანაწერი ან/და ქრონომეტრაჟით გადაღებული ფოტოები, რომლებიც ასახავს პროფესიული სტუდენტის მიერ დავალების შესრულების პროცესს
6.	<ul style="list-style-type: none"> • Online საცავების მიმოხილვა; • Online საცავებში რეგისტრაციის თავისებურებები; • Online საცავებში ობიექტების ატვირთვის თავისებურებები; • Online საცავებში სხვადასხვა ტიპის ინფორმაციის შექმნა; • Online საცავებში განთავსებული ინფორმაციის გაზიარება; • ბლოგის/საიტის შექმნა; • ბლოგზე/საიტზე ინფორმაციის განთავსება; • ბლოგზე/საიტზე განთავსებული ინფორმაციის სტრუქტურირება; • ბლოგის/საიტის სტატუსის განსაზღვრა; • ბლოგის/საიტის პარამეტრების განსაზღვრა. 	ლექცია/პრეზენტაცია დემონსტრირება პრაქტიკული სავარჯიშო	პროფესიული განათლების მასწავლებელი პროფესიულ სტუდენტს განუსაზღვრავს შესასრულებელ პრაქტიკულ დავალებას, თვალყურს ადევნებს დავალების შესრულების პროცესს, აფასებს შექმნილ საბოლოო პროდუქტს - გაზიარებული ფაილები, გაზიარებული ბლოგი ან საიტი.	პრაქტიკული დავალება - პროდუქტი, როგორც მტკიცებულება პროფესიული სტუდენტის მიერ შესრულებული პროექტი ან/და ვიდეოჩანაწერი ან/და აუდიოჩანაწერი ან/და არტეფაქტი ან/და ესე ან/და ამოხსნილი კაზუსი ან/და ელექტრონული ფაილი ან/და მატერიალური დოკუმენტი და სხვა.

3.2. საათების განაწილების სქემა:

სწავლის შედეგები	საათების განაწილება სწავლის შედეგების მიხედვით			
	საკონტაქტო	დამოუკიდებელი	შეფასება	სულ
1	18	1	2	21
2	14	0	2	16
3	10	0	1	11
4	5	2	1	8
5	5	1	1	7
6	8	2	2	12
სულ	60	6	9	75

3.3. სასწავლო რესურსი

- „ინფორმაციული ტექნოლოგიები“, ვ. ოთხოზორია, ზ. ცირამუა <http://vet.ge/wp-content/uploads/2015/08/studentis-saxelmdzgvanelo-IT.pdf>

3.4. სასწავლო გარემო და მატერიალური რესურსი - ინვენტარი, აღჭურვილობა:

სასწავლო გარემოს მოდელი: B

B - გარემოს მატერიალური რესურსი - ინვენტარი, აღჭურვილობა: - ე თბილისი , - ე თბილისი , უნივერსიტეტის ე. N 2 მე -10 კორპუსი, (პროფესიული პროგრამების ფლიგელი) აუდიტორია № 07

B გარემო		საჭიროებს		
№	დასახელება	რაოდენობა	საზომი ერთეული	პროფესიულ სტუდენტზე/სასწავლო გარემოზე/ჯგუფზე

1.	პროფესიული სტუდენტის საკლასო სამუშაო ადგილი (მაგიდა და სკამი)	1	კომპლექტი	პროფესიულ სტუდენტზე
2.	პროფესიული მასწავლებლის სამუშაო ადგილი (მაგიდა და სკამი)	1	კომპლექტი	სასწავლო გარემოზე
3.	კომპიუტერი	1	კომპლექტი	სასწავლო გარემოზე
4.	კომპიუტერი	1	კომპლექტი	პროფესიულ სტუდენტზე
5.	დაფა	1	ცალი	სასწავლო გარემოზე
6.	პროექტორი-დემონსტრირების ციფრული საშუალება	1	ცალი	სასწავლო გარემოზე
7.	პრინტერი (კომბაინი)	1	ცალი	სასწავლო გარემოზე
8.	ფლემ-მეხსიერება	1	ცალი	სასწავლო გარემოზე

3.5. მინიმალური მატერიალური რესურსი - მასალა, წედლეული

B გარემო				
№	დასახელება	რაოდენობა	საზომი ერთეული	პროფესიულ სტუდენტზე/სასწავლო გარემოზე/ჯგუფზე
1.	საშლელი	1	ცალი	ჯგუფზე
2.	მარკერი ან/და ცარცი	1	შეკვრა	ჯგუფზე
3.	ქაღალდი A4	1	შეკვრა	ჯგუფზე
4.	CD/DVD დისკი	1	ცალი	პროფესიულ სტუდენტზე
5.	კარტრიჯი	1	ცალი	ჯგუფზე

3.6. სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების (სსსმ) და შეზღუდული შესაძლებლობების მქონე (შშმ) პროფესიული სტუდენტების სწავლებისათვის

სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების მქონე პროფესიული თსუ-ის დაწესებულების მიერ მუშავდება ინდივიდუალური სასწავლო გეგმა, რომელიც ეფუძნება პროფესიულ საგანმანათლებლო პროგრამას/მოდულს და წარმოადგენს მის მოდიფიკაციას (მისაღწევი სწავლის შედეგების თვისობრივ ან რაოდენობრივ ცვლილებას) და/ან აკომოდაციას (სწავლებისა და შეფასების მიდგომებში ცვლილებას მისაღწევი სწავლის შედეგების ცვლილების გარეშე) და, შესაბამისად, აზუსტებს სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების მქონე პროფესიული სტუდენტისთვის საჭირო დამატებით საგანმანათლებლო მომსახურებას.

ინდივიდუალური სასწავლო გეგმა გამოიყენება, როგორც სახელმძღვანელო სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების მქონე პროფესიული სტუდენტის საგანმანათლებლო პროცესის განხორციელებისთვის. ინდივიდუალური სასწავლო გეგმის ფარგლებში სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების მქონე პროფესიული სტუდენტის მიმდინარე შეფასება ხორციელდება ინდივიდუალურად, განსაზღვრულ მისაღწევ სწავლის შედეგებთან, ხოლო საბოლოო შეფასება და კრედიტების მინიჭება -საგანმანათლებლო პროგრამის/მოდულის მოთხოვნებთან მიმართებით.

მოდულის განმახორციელებელი:

№	სახელი და გვარი	საკონტაქტო ინფორმაცია
1	ნუნუ რაფავა	Nunu.rapava@tsu.ge ; 599-51-87-29

ივ. ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტი

ტუროპერატორი

მოდულის სტატუსი: ზოგადი

მოდული

1. ზოგადი ინფორმაცია

სარეგისტრაციო ნომერი:	0410005
სახელწოდება:	მეწარმეობა 3
გამოქვეყნების/ცვლილების თარიღი:	20.06.2017/13.10.2017
მოცულობა კრედიტებში:	3
მოდულზე დაშვების წინაპირობა:	სრული ზოგადი განათლება
მოდულის აღწერა:	მოდულის დასრულების შემდეგ პირს შეუძლია: ბიზნესის დაგეგმვა/რეგისტრაცია, ორგანიზება, პროდუქციის/მომსახურების რეალიზაცია, ადამიანური რესურსების ორგანიზება და ფინანსური გეგმის შედგენა.

2. სტანდარტული ჩანაწერები

სწავლის შედეგები	შესრულების კრიტერიუმები	კომპეტენციის პარამეტრების ფარგლები	შეფასების მიმართულება	კრედიტი
<p>1. ბიზნესის დაგეგმვა/რეგისტრაცია</p>	<p>1. დასაბუთებულადაყალიბებსბიზნესისიდეას; 2. სწორადაფასებს საკუთარ ძლიერ და სუსტ მხარეებს; 3. ბიზნესის სპეციფიკის გათვალისწინებით,ასაბუთებს გადაწყვეტილებას საწარმოს/ორგანიზაციის ადგილმდებარეობასთან დაკავშირებით; 4. ბიზნესის სპეციფიკის გათვალისწინებით,იკვლევს ბაზარს; 5. ბიზნესისსპეციფიკისგათვალისწინებით, სწორად ასაბუთებს შერჩეული ორგანიზაციულ-სამართლებრივი ფორმის მიზანშეწონილობას; 6. ადეკვატურადგანსაზღვრავსბიზნესიდეისგანხორციელებასთანდაკავშირებულრისკებს; 7. ბიზნესის სპეციფიკის გათვალისწინებით, სწორად უკეთებს იდენტიფიცირებას საჭირო ლიცენზიებს/ნებართვებს/სერტიფიკატებს.</p>	<p>ბაზრის კვლევის ელემენტები: პოტენციური მომხმარებლები, პოტენციური კონკურენტები, მოთხოვნის სავარაუდო მასშტაბები წარმოებულ საქონლზე/გაწეულ მომსახურეობაზე, მსგავსი საქონლის/მომსახურეობის ფასების შესახებ ინფორმაციის მოძიება ლოკალურ ბაზარზე.</p> <p>მეწარმე-სუბიექტები, იგივე ორგანიზაციულ-სამართლებრივი ფორმები: ინდივიდუალურიმეწარმე,შეზღუდულიპასუხისმგებლო ბისსაზოგადოება (შპს), სოლიდარული პასუხისმგებლობის საზოგადოება (სპს), კომანდიტური საზოგადოება (კს), სააქციო საზოგადოება (სს, კორპორაცია), კოოპერატივი.</p>	<p>პრაქტიკული დავალება</p>	<p>0,5</p>
<p>2. ბიზნესის ორგანიზება</p>	<p>1. ბიზნესის სპეციფიკის გათვალისწინებით, სწორად აღწერს წარმოების/მომსახურეობის ტექნოლოგიურ პროცესს; 2. შერჩეული ტექნოლოგიის გათვალისწინებით, სწორად უკეთებს იდენტიფიცირებას საჭირო ძირითად საშუალებებს, აღჭურვილობასა და ინვენტარს; 3. ბიზნესის სპეციფიკის გათვალისწინებით,განსაზღვრავს საჭირო მასალებსა და ნედლეულს; 4. ბიზნესის სპეციფიკის მიხედვით განსაზღვრავს საჭირო ადამიანურ რესურსს.</p>	<p>ძირითადისაშუალებები, აღჭურვილობადაინვენტარი: მანქანები, მოწყობილობები, შენობა-ნაგებობები, მიწის ფართი, ინვენტარი, კომუნიკაციები. მასალები და ნედლეული: წარმოების პროცესში გამოყენებული საბრუნავი საშუალებები, მ.შ. ენერგეტიკული რესურსები.</p>	<p>პრაქტიკული დავალება</p>	<p>0,5</p>

<p>3. პროდუქციის/ მომსახურების რეალიზაცია</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ბიზნესის სპეციფიკის გათვალისწინებით, სწორად არჩევს მიწოდების ფორმას ; 2. ბიზნესის სპეციფიკის გათვალისწინებით, სწორად არჩევს გაყიდვების სახეს; 3. ბიზნესისა და მომხმარებლის სპეციფიკის გათვალისწინებით, სწორად ირჩევს მომხმარებლის სტიმულირების მექანიზმებს; 4. სწორად განსაზღვრავს საქონლის/მომსახურების ფასს. 	<p>მიწოდების ფორმა: ნაყარი, დაფასოებული, შეფუთვა, დიზაინი, გაყიდვა ადგილიდან, სავაჭრო ქსელის გამოყენება, დისტრიბუცია, ადგილზე მიწოდება/მომსახურება, სტანდარტული სერვისი, მომხმარებელზე მორგებული (კორპორატიული) სერვისი.</p> <p>გაყიდვების სახე: საბითუმო, საცალო, მომსახურების სტანდარტული და კორპორატიული სერვისები.</p> <p>სტიმულირების მექანიზმები: რეკლამა, პერსონალური გაყიდვა, გაყიდვების სტიმულირება, კავშირები საზოგადოებასთან.</p>	<p>პრაქტიკული დავალება</p>	<p>0,5</p>
<p>4. ადამიანური რესურსების ორგანიზება</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ბიზნესის სპეციფიკის მიხედვით ადგენს ორგანიზაციულ სტრუქტურას; 2. ბიზნესის სპეციფიკის გათვალისწინებით, ადგენს საშტატო განრიგს; 3. ადგენს შრომითი ურთიერთობის დამყარების აქტს; 4. სწორად ადგენს სამუშაოს აღწერილობას; 5. სწორად აყალიბებს შესრულებული სამუშაოს შეფასების კრიტერიუმებს; 6. სწორად განსაზღვრავს თანამშრომლთა სტიმულირების გზებს; 7. კანონმდებლობის და სამუშაოს სპეციფიკის გათვალისწინებით, განსაზღვრავს შრომითი ურთიერთობების შეწყვეტის პირობებს. 	<p>3. შრომითი ურთიერთობების დამყარების აქტი: შრომითი ხელშეკრულება და დანიშვნის ინდივიდუალური სამართლებრივი აქტი (ბრძანება).</p>	<p>პრაქტიკული დავალება</p>	<p>1</p>
<p>5. ფინანსური გეგმების შედგენა</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. სწორად აღწერს ბიზნესის დაფინანსების წყარო; 2. ბიზნესის სპეციფიკის გათვალისწინებით, სწორად განსაზღვრავს მოსალოდნელ შემოსავლებს; 3. ბიზნესის სპეციფიკის გათვალისწინებით, სწორად ჩამოთვლის მოსალოდნელ ხარჯებს; 4. ბიზნესის სპეციფიკის გათვალისწინებით, სწორად უკეთებს იდენტიფიცირებას ბიუჯეტში შესატან გადასახადებს; 5. სწორად ანგარიშობს მოსალოდნელი მოგების გაანგარიშებას. 	<p>დაფინანსების შესაძლო წყაროები: საკუთარი და მოზიდული (საბანკო კრედიტი, ინვესტიცია, დაფინანსება, გრანტი და სხვა).</p> <p>შემოსავლები: საქონლის/მომსახურების რეალიზაციიდან მიღებული შემოსავლები, ქონების რეალიზაციიდან მიღებული შემოსავლები, იჯარა, საპროცენტო სარგებელი, სესხი.</p> <p>ხარჯები: მუდმივი და ცვალებადი ხარჯები.</p>	<p>პრაქტიკული დავალება</p>	<p>0,5</p>

3. დამხმარე ჩანაწერები

3.1. სწავლებისა და შეფასების ორგანიზება

სწავლის შედეგო	თემატიკა	სწავლება-სწავლის მეთოდი/მეთოდები	შეფასების მეთოდი/მეთოდები	მტკიცებულება/მტკიცებულებები პროფესიული სტუდენტის პორტფოლიოსთვის
1	<ul style="list-style-type: none"> • ბიზნესი და მეწარმეობა; • ბიზნესის ადგილი და როლი ეკონომიკაში; • ბიზნესის მდებარეობა და მისი გავლენა წარმატებაზე; • ბაზარი და მისი სტრუქტურა; • ბაზრის კვლევის მნიშვნელობა, კვლევის ელემენტები; • ინფორმაციის შეგროვების გზები; • სამეწარმეო (ეკონომიკური) საქმიანობის სფეროები; • სამეწარმეო გარემო; • ბიზნესის იდეა და მის შერჩევასთან დაკავშირებული პროცედურები; • ბიზნესის სახელწოდება და მის შერჩევასთან დაკავშირებული პროცედურები <p>მეწარმე-სუბიექტები (ბიზნესის ორგანიზაციულ-სამართლებრივი ფორმები):</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ ინდივიდუალური მეწარმე ✓ შეზღუდული პასუხისმგებლობის საზოგადოება (შპს) ✓ სოლიდარული პასუხისმგებლობის საზოგადოება (სპს) ✓ კომანდიტური საზოგადოება (კს) ✓ სააქციო საზოგადოება (სს, კორპორაცია) ✓ კოოპერატივი <p>მათი უპირატესობები და ნაკლოვანებები);</p> <ul style="list-style-type: none"> • ბიზნესის რეგისტრაცია და პროცედურები; • სარეგისტრაციო დოკუმენტები; 	<p>ინერაქტიული ლექცია - პროფესიული განათლების მასწავლებელი გადასცემს ახალ ინფორმაციას. მნიშვნელოვანია ლექციის მსვლელობისას პროფესიული სტუდენტი არ იყოს ცოდნის პასიური მიმღები. ის თავად უნდა იყოს ჩართული ცოდნის აგების პროცესში, რისთვისაც შესაძლებელია პროფესიული განათლების მასწავლებელმა ლექციის მსვლელობისას გამოიყენოს კითხვა-პასუხის რეჟიმი, გაარჩევინოს პროფესიულ სტუდენტებს ქეისები, ჩართოს დისკუსიაში, დამოუკიდებლად ამუშაოს ტექსტზე და ა.შ</p> <p>პრაქტიკული მეცადინეობა - მეცადინეობა, რომლის ფარგლებშიც პროფესიული განათლების მასწავლებელი/მენტორი ახდენს პროფესიული/პრაქტიკული უნარების დემონსტრირებას. პროფესიული სტუდენტები</p>	<p>პრაქტიკული დავალება:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ბიზნესიდეის შერჩევა; • ბიზნესის სახელწოდების შერჩევა; • ბიზნესის მდებარეობის შერჩევა; • პოტენციური კლიენტების განსაზღვრა; • პოტენციური კონკურენტების განსაზღვრა; • მოთხოვნის სავარაუდო მასშტაბების განსაზღვრა, მსგავს საქონელზე/მომსახურებაზე; • ბიზნესის ორგანიზაციულ-სამართლებრივი ფორმის შერჩევა და დასაბუთება; • ბიზნესის ორგანიზაციულ-სამართლებრივი 	<p>პრაქტიკული დავალება - პროდუქტი, როგორც მტკიცებულება</p> <p>პროფესიული სტუდენტის მიერ შესრულებული პროექტი ან/და ვიდეოჩანაწერი ან/და აუდიოჩანაწერი ან/და არტეფაქტი ან/და ესე ან/და ამოხსნილი კაზუსი ან/და ელექტრონული ფაილი ან/და მატერიალური დოკუმენტი და სხვა.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> პარტნიორები და წილობრივი მონაწილეობა; ბიზნეს საქმიანობასთან დაკავშირებული რისკები და მისი მართვის მექანიზმები; ლიცენზიები, ნებართვები და სერტიფიკატები, მათი არსი და სახეები. 	<p>ჯერ პროფესიული განათლების მასწავლებლის/მენტორის დახმარებით, ხოლო შემდეგ უკვე დამოუკიდებლად იმეორებენ, ხვეწენ და განივითარებენ მოდულის ფარგლებში განსაზღვრულ კომპეტენციებს.</p>	<p>ფორმის შესაბამისად ბიზნესის სარეგისტრაციო დოკუმენტაციის შედგენა;</p> <ul style="list-style-type: none"> ბიზნესის სპეციფიკის მიხედვით საქმიანობასთან დაკავშირებული რისკების სახეობებისა და მისი მართვის მექანიზმების განსაზღვრა; ბიზნესის სპეციფიკის მიხედვით საჭირო ლიცენზიების/ნებართვების/სერტიფიკატების სახეობის იდენტიფიცირება. 	
2	<ul style="list-style-type: none"> საწარმოო რესურსები, მათი კლასიფიკაცია (ბუნებრივი რესურსები (გამოლევადი და გამოულეველი, ადამიანური რესურსები); წარმოების ფაქტორები, მათი კლასიფიკაცია; ტექნოლოგიური პროცესი, მასალები და ნედლეული; მასალებისა და ნედლეულის ბაზრები; შრომითი რესურსის არსი და მისი საჭიროების განსაზღვრა. 	<p>ინერაქტიული ლექცია - პროფესიული განათლების მასწავლებელი გადასცემს ახალ ინფორმაციას. მნიშვნელოვანია ლექციის მსვლელობისას პროფესიული სტუდენტი არ იყოს ცოდნის პასიური მიმღები. ის თავად უნდა იყოს ჩართული ცოდნის აგების პროცესში, რისთვისაც შესაძლებელია პროფესიული განათლების მასწავლებელმა</p>	<p>პრაქტიკული დავალება:</p> <ul style="list-style-type: none"> ბიზნესის სპეციფიკის გათვალისწინებით, წარმოების/მომსახურების ტექნოლოგიური პროცესის აღწერა; ბიზნესის ტექნოლოგიური პროცესის გათვალისწინებით 	<p>პრაქტიკული დავალება - პროდუქტი, როგორც მტკიცებულება</p> <p>პროფესიული სტუდენტის მიერ შესრულებული პროექტი ან/და ვიდეოჩანაწერი ან/და აუდიოჩანაწერი ან/და არტეფაქტი ან/და ესე ან/და ამოხსნილი კაზუსი ან/და ელექტრონული ფაილი ან/და მატერიალური დოკუმენტი და სხვა.</p>

		<p>ლექციის მსვლელობისას გამოიყენოს კითხვა-პასუხის რეჟიმი, გაარჩევინოს პროფესიულ სტუდენტებს ქეისები, ჩართოს დისკუსიაში, დამოუკიდებლად ამუშაოს ტექსტზე და ა.შ</p> <p>პრაქტიკული მეცადინეობა - მეცადინეობა, რომლისფარგლებშიც პროფესიული განათლებისმასწავლებლი/მენტორი ახდენს პროფესიული/პრაქტიკული უნარების დემონსტრირებას. პროფესიული სტუდენტები ჯერ პროფესიული განათლებისმასწავლებლის/მენტორის დახმარებით, ხოლო შემდეგ უკვე დამოუკიდებლად იმეორებენ, ხვეწენ და განივითარებენ მოდულის ფარგლებში განსაზღვრულ კომპეტენციებს.</p>	<p>საჭირო ძირითადი საშუალებების, აღჭრულებილობისა და ინვენტარის სახეობისა და რაოდენობის განსაზღვრა;</p> <ul style="list-style-type: none"> • ბიზნესის ტექნოლოგიური პროცესის გათვალისწინებით, საჭირო მასალებისა და ნედლეულის სახეობისა და რაოდენობის განსაზღვრა; • ბიზნესის სპეციფიკის მიხედვით საჭირო ადამიანური რესურსის რაოდენობის განსაზღვრა. 	
3	<ul style="list-style-type: none"> • მიწოდებისფორმები, საქონლის შეფუთვა და მარკირება, მოთხოვნები მარკირების მიმართ: <p>მიწოდების ფორმა:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ ნაყარი ✓ დაფასობული ✓ შეფუთვა ✓ დიზაინი ✓ გაყიდვა ადგილიდან ✓ სავაჭრო ქსელის გამოყენება ✓ დისტრიბუცია 	<p>ინერაქტიული ლექცია - პროფესიული განათლების მასწავლებელი გადასცემს ახალ ინფორმაციას. მნიშვნელოვანიალექციის მსვლელობისასპროფესიული სტუდენტი არ იყოს ცოდნის პასიური მიმღები. ის თავად უნდა იყოს ჩართული ცოდნის აგების პროცესში, რისთვისაც შესაძლებელია პროფესიული</p>	<p>პრაქტიკული დავალება:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ბიზნესის სპეციფიკის მიხედვით საქონლის შეფუთვის ფორმისა და დიზაინის შერჩევა; • ბიზნესის სპეციფიკის მიხედვით 	<p>პრაქტიკული დავალება - პროდუქტი, როგორც მტკიცებულება</p> <p>პროფესიული სტუდენტის მიერ შესრულებული პროექტი ან/და ვიდეოჩანაწერი ან/და აუდიოჩანაწერი ან/და არტეფაქტი ან/და ესე ან/და ამოხსნილი კაზუსი ან/და ელექტრონული ფაილი ან/და მატერიალური დოკუმენტი და სხვა.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ადგილზე მიწოდება/მომსახურება ✓ სტანდარტული სერვისი ✓ კლიენტზე მორგებული (კორპორატიული) სერვისი; • შერჩეულ მეიდველთან სწორი ურთიერთობის აგება; • გაყიდვის სახეები: <ul style="list-style-type: none"> ✓ საბითუმო ✓ საცალო ✓ მომსახურების სტანდარტული და კორპორატიული სერვისები; • მომსახურების ბიზნესის სპეციფიკა; • მომხმარებლის სტიმულირების მექანიზმები: <ul style="list-style-type: none"> ✓ რეკლამა ✓ რეკლამის სახეები მიზნისა და ფუნქციის მიხედვით ✓ პერსონალური გაყიდვა ✓ გაყიდვების სტიმულირება ✓ კავშირების აზოგადობასთან; • რეკლამის ეფექტურობა მიზნობრივი ჯგუფის გათვალისწინებით; • საქონლის/მომსახურების ფასის არსი, ფასწარმოქმნა. 	<p>განათლების მასწავლებელმა ლექციის მსვლელობისას გამოიყენოს კითხვა-პასუხის რეჟიმი, გაარჩევინოს პროფესიულ სტუდენტებს ქეისები, ჩართოს დისკუსიაში, დამოუკიდებლად ამუშაოს ტექსტზე და ა.შ</p> <p>პრაქტიკული მეცადინეობა - მეცადინეობა, რომლის ფარგლებშიც პროფესიული განათლების მასწავლებელი/მენტორი ახდენს პროფესიული/პრაქტიკული უნარების დემონსტრირებას. პროფესიული სტუდენტები ჯერ პროფესიული განათლების მასწავლებლის/მენტორის დახმარებით, ხოლო შემდეგ უკვე დამოუკიდებლად იმეორებენ, ხვეწენ და განივითარებენ მოდულის ფარგლებში განსაზღვრულ კომპეტენციებს.</p>	<p>საქონლის/მომსახურების მიწოდების ფორმის შერჩევა;</p> <ul style="list-style-type: none"> • ბიზნესის სპეციფიკის მიხედვით საქონლის/მომსახურების გაყიდვის სახის შერჩევა; • ბიზნესის სპეციფიკის მიხედვით მომხმარებლის სტიმულირების მექანიზმ(ებ)ის შერჩევა; • ბიზნესის სპეციფიკის მიხედვით საქონლის/მომსახურების ფასის განსაზღვრა. 	
4	<ul style="list-style-type: none"> • სამუშაო ძალა; • ორგანიზაციული სტრუქტურის არსი და დანიშნულება; • ორგანიზაციის საშტატო განრიგის არსი და დანიშნულება; • პერსონალის შერჩევის გზები; • პერსონალის კვალიფიკაცია და სამუშაო აღწერილობა; • შრომითი ურთიერთობების დაწყების ფორმები, 	<p>ინერაქტიული ლექცია - პროფესიული განათლების მასწავლებელი გადასცემს ახალ ინფორმაციას. მნიშვნელოვანია ლექციის მსვლელობისას პროფესიული სტუდენტი არ იყოს ცოდნის პასიური მიმღები. ის თავად უნდა იყოს ჩართული ცოდნის</p>	<p>პრაქტიკული დავალება:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ბიზნესის სპეციფიკის მიხედვით, ორგანიზაციული სტრუქტურის შედგენა • ბიზნესის სპეციფიკის 	<p>პრაქტიკული დავალება - პროდუქტი, როგორც მტკიცებულება</p> <p>პროფესიული სტუდენტის მიერ შესრულებული პროექტი ან/და ვიდეოჩანაწერი ან/და აუდიოჩანაწერი ან/და არტეფაქტი ან/და ესე ან/და ამოხსნილი კაზუსი ან/და ელექტრონული ფაილი ან/და მატერიალური დოკუმენტი და სხვა.</p>

	<p>არსებითიპირობები;</p> <ul style="list-style-type: none"> • შრომითიხელშეკრულების ძირითადი დებულებები და მისი გამოყენების შემთხვევები; • მომსახურების ხელშეკრულება; • პერსონალის დანიშვნისაქტი; • სამუშაოაღწერა; • შესრულებულისამუშაოსშეფასებისკრიტერიუმები; • დასაქმებულიპირისსტიმულირებისგზებიდამნიშვნელობა. 	<p>აგების პროცესში, რისთვისაც შესაძლებელია პროფესიული განათლების მასწავლებელმა ლექციის მსვლელობისას გამოიყენოს კითხვა-პასუხის რეჟიმი, გაარჩევინოს პროფესიულ სტუდენტებს ქეისები, ჩართოს დისკუსიაში, დამოუკიდებლად ამუშაოს ტექსტზე და ა.შ</p> <p>პრაქტიკული მეცადინეობა - მეცადინეობა, რომლისფარგლებშიც პროფესიული განათლებისმასწავლებელი/მენტორი ახდენს პროფესიული/პრაქტიკული უნარების დემონსტრირებას. პროფესიული სტუდენტები ჯერ პროფესიული განათლებისმასწავლებლის/მენტორის დახმარებით, ხოლო შემდეგ უკვე დამოუკიდებლად იმეორებენ, ხვეწენ და განივითარებენ მოდულის ფარგლებში განსაზღვრულ კომპეტენციებს.</p>	<p>მიხედვით, ორგანიზაციის სამტატი განრიგის შედგენა</p> <ul style="list-style-type: none"> • ბიზნესის სპეციფიკის მიხედვით, ადამიანური რესურსების შერჩევის გზების განსაზღვრა • ბიზნესის სპეციფიკის მიხედვით, პერსონალის სამუშაოს აღწერილობის შედგენა • შრომითი ხელშეკრულების პროექტის შედგენა • მომსახურების ხელშეკრულების პროექტის შედგენა • პერსონალის დანიშვნის აქტის პროექტის შედგენა • პერსონალის შეფასების ძირითადი კრიტერიუმების შემუშავება • პერსონალის სტიმულირების მექანიზმების განსაზღვრა 	
--	---	--	---	--

<p>5</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ბიზნესის დაფინანსების წყაროები: <ul style="list-style-type: none"> ✓ საკუთარი ✓ მოზიდული (საბანკო კრედიტი, ინვესტიცია, დაფინანსება, გრანტი და სხვა); • ბიზნესიშემოსავლები და მისისახეები: <ul style="list-style-type: none"> ✓ საქონლის/მომსახურების რეალიზაციიდან მიღებული შემოსავლები ✓ ქონების რეალიზაციიდან მიღებული შემოსავლები ✓ იჯარა ✓ საპროცენტო სარგებელი ✓ სესხი; • საკონტროლო-სალარო აპარატი, მისი სავალდებულო გამოყენების შემთხვევები; • ბიზნესის ხარჯები და სახეები: <ul style="list-style-type: none"> ✓ მუდმივი ✓ ცვალებადი; • გადასახადის არსი და სახეები: <ul style="list-style-type: none"> ✓ საშემოსავლო გადასახადი ✓ მოგების გადასახადი ✓ ქონების გადასახადი ✓ დამატებული ღირებულების გადასახადი ✓ აქციზი ✓ იმპორტის გადასახადი; • დაბეგვრის შეღავათიანი რეჟიმები; • გადასახადის გადამხდელად რეგისტრაციის პროცედურები; • ბიუჯეტში შესატანი გადასახადების იდენტიფიცირება და კალკულაცია; • შემოსავლებისა და ხარჯების კალკულაცია; • მოგება; • დივიდენდი. 	<p>ინერაქტიული ლექცია - პროფესიული განათლების მასწავლებელი გადასცემს ახალ ინფორმაციას. მნიშვნელოვანია ლექციის მსვლელობისას პროფესიული სტუდენტი არ იყოს ცოდნის პასიური მიმღები. ის თავად უნდა იყოს ჩართული ცოდნის აგების პროცესში, რისთვისაც შესაძლებელია პროფესიული განათლების მასწავლებელმა ლექციის მსვლელობისას გამოიყენოს კითხვა-პასუხის რეჟიმი, გაარჩევინოს პროფესიულ სტუდენტებს ქეისები, ჩართოს დისკუსიაში, დამოუკიდებლად ამუშაოს ტექსტზე და ა.შ</p> <p>პრაქტიკული მეცადინეობა - მეცადინეობა, რომლისფარგლებშიც პროფესიული განათლებისმასწავლებელი/მენტორი ახდენს პროფესიული/პრაქტიკული უნარების დემონსტრირებას. პროფესიული სტუდენტები ჯერ პროფესიული განათლებისმასწავლებლის/მენტორის დახმარებით, ხოლო შემდეგ უკვე დამოუკიდებლად იმეორებენ, ხვეწენ და განივიტარებენ მოდულის ფარგლებში განსაზღვრულ</p>	<p>პრაქტიკული დავალება:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ბიზნესის სპეციფიკის მიხედვით დაფინანსების შესაძლო წყაროების იდენტიფიცირება; • ბიზნესის სპეციფიკის მიხედვით ბიზნესის დაწყებასთან დაკავშირებული ხარჯების იდენტიფიცირება; • ბიზნესის სპეციფიკის მიხედვით შემოსავლების სახეობებისა და ოდენობის განსაზღვრა; • ბიზნესის სპეციფიკის მიხედვით ხარჯების სახეობებისა და ოდენობის განსაზღვრა; • ბიზნესის სპეციფიკის მიხედვით ბიუჯეტში შესატანი გადასახადების სახეობების იდენტიფიცირება 	<p>პრაქტიკული დავალება - პროდუქტი, როგორც მტკიცებულება</p> <p>პროფესიული სტუდენტის მიერ შესრულებული პროექტი ან/და ვიდეოჩანაწერი ან/და აუდიოჩანაწერი ან/და არტეფაქტი ან/და ესე ან/და ამოხსნილი კაზუსი ან/და ელექტრონული ფაილი ან/და მატერიალური დოკუმენტი და სხვა.</p>
----------	--	--	---	--

		კომპეტენციებს.	და გადასახდელი თანხის ოდენობის განსაზღვრა; <ul style="list-style-type: none"> • ბიზნესის სპეციფიკის მიხედვით წმინდა მოგების კალკულაცია. 	
--	--	----------------	---	--

3.2. საათების განაწილების სქემა

სწავლის შედეგები	საათების განაწილება სწავლის შედეგების მიხედვით			
	საკონტაქტო	დამოუკიდებელი	შეფასება	სულ
1	7	6	0	13
2	6	6	0	12
3	6	4	0	10
4	12	13	0	25
5	7	6	2	15
სულ	38	35	2	75

3.3. სასწავლო რესურსი

- სტუდენტის სახელმძღვანელო „მეწარმეობა“ (პროფესიულ კვალიფიკაციათა განვითარების ხელშეწყობის პროგრამა);
- მასწავლებლის სახელმძღვანელო „მეწარმეობა“ (პროფესიულ კვალიფიკაციათა განვითარების ხელშეწყობის პროგრამა);
- საქართველოს კანონი „ლიცენზიებისა და ნებართვების შესახებ“;
- საქართველოს კანონი „მეწარმეთა შესახებ“;
- საქართველოს საგადასახადო კოდექსი (თავი XII);
- საქართველოს შრომის კოდექსი;
- „სპეციალური დაბეგვრის რეჟიმების შესახებ“ საქართველოს მთავრობის №415 დადგენილება;
- „სპეციალური დაბეგვრის რეჟიმების შესახებ“ საქართველოს ფინანსთა მინისტრის №999 ბრძანება;
- „გადასახადების ადმინისტრირების შესახებ“ ფინანსთა მინისტრის ბრძანება №996 (კარი VII);
- http://www.businessombudsman.ge/cms/site_images/rogor%20daviwyo%20biznesi.pdf;
- <http://startup.ge>;
- <http://www.qartuli.ge/>;
- <http://georgia.smetoolkit.org/georgia/ka>;
- www.rs.ge.

3.4. სასწავლო გარემო და მატერიალური რესურსი - ინვენტარი, აღჭურვილობა

სასწავლო გარემოს მოდელი :

A გარემოს მატერიალური რესურსი - ინვენტარი, აღჭურვილობა - ქ თბილისი , უნივერსიტეტის ქ. N 2 მე -10 კორპუსი, (პროფესიული პროგრამების ფლიგელი) აუდიტორია № 06

A გარემო		საჭიროებს		
№	დასახელება	რაოდენობა	საზომი ერთეული	პროფესიულ სტუდენტზე/ სასწავლო გარემოზე/ჯგუფზე
1.	პროფესიული სტუდენტის საკლასო სამუშაო ადგილი (მაგიდა და სკამი)	1	კომპლექტი	პროფესიულ სტუდენტზე
2.	პროფესიული მასწავლებლის სამუშაო ადგილი (მაგიდა და სკამი)	1	კომპლექტი	სასწავლო გარემოზე
3.	კომპიუტერი	1	კომპლექტი	სასწავლო გარემოზე
4.	დაფა	1	ცალი	სასწავლო გარემოზე
5.	პროექტორი-დემონსტრირების ციფრული საშუალება	1	ცალი	სასწავლო გარემოზე

3.5. მატერიალური რესურსი - მასალა, ნედლეული

A გარემო				
№	დასახელება	რაოდენობა	საზომი ერთეული	პროფესიულ სტუდენტზე/ სასწავლო გარემოზე/ჯგუფზე
1.	საშლელი	1	ცალი	ჯგუფზე
2.	მარკერი ან/და ცარცი	1	შეკვრა	ჯგუფზე
3.	ქაღალდი A4	1	შეკვრა	ჯგუფზე

3.6. სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების (სსსმ) და შეზღუდული შესაძლებლობების მქონე (შშმ) პროფესიული სტუდენტების სწავლებისათვის

სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების მქონე პროფესიული სტუდენტისთვის თსუ-ის მიერ მუშავდება ინდივიდუალური სასწავლო გეგმა, რომელიც ეფუძნება პროფესიულ საგანმანათლებლო პროგრამას/მოდულს და წარმოადგენს მის მოდიფიკაციას (მისაღწევი სწავლის შედეგების თვისობრივ ან რაოდენობრივ ცვლილებას) და/ან აკომოდაციას (სწავლებისა და შეფასების მიდგომებში ცვლილებას მისაღწევი სწავლის შედეგების ცვლილების გარეშე) და, შესაბამისად, აზუსტებს სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების მქონე პროფესიული სტუდენტისთვის საჭირო დამატებით საგანმანათლებლო მომსახურებას.

ინდივიდუალური სასწავლო გეგმა გამოიყენება, როგორც სახელმძღვანელო სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების მქონე პროფესიული სტუდენტის საგანმანათლებლო პროცესის განხორციელებისთვის. ინდივიდუალური სასწავლო გეგმის ფარგლებში სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების მქონე პროფესიული სტუდენტის მიმდინარე შეფასება ხორციელდება ინდივიდუალურად, განსაზღვრულ მისაღწევ სწავლის შედეგებთან, ხოლო საბოლოო შეფასება და კრედიტების მინიჭება -საგანმანათლებლო პროგრამის/მოდულის მოთხოვნებთან მიმართებით.

მოდულის განმახორციელებელი:

№	სახელი და გვარი	საკონტაქტო ინფორმაცია
1	ტარიელ ლომია	Tariel.lomia@tsu.ge ; 577-57-52-51

ივ. ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტი

ტუროპერატორი

მოდულის სტატუსი: ზოგადი

მოდული

1. ზოგადი ინფორმაცია

სარეგისტრაციო ნომერი:	0230102
სახელწოდება:	ინგლისური ენა
გამოქვეყნების/ცვლილების თარიღი:	28.07.2015/13.10.2017
მოცულობა კრედიტებში:	5
მოდულზე დაშვების წინაპირობა:	საბაზო განათლება
მოდულის აღწერა:	<p>მოდულის დასრულების შემდეგ პირს შეუძლია:</p> <p>ზეპირი კომუნიკაცია ინგლისურ ენაზე ყოველდღიურ ყოფით საკითხებზე (A2/B1); ინგლისურ ენაზე მიღებული მარტივი ინფორმაციის წაკითხვა-განხილვა; ინგლისურ ენაზე პირადი კორესპონდენციის წარმოება და მარტივი წერილობითი კომუნიკაცია; ინგლისური ენის პრაქტიკული გამოყენება პროფესიასთან დაკავშირებულ საკითხებზე მარტივი კომუნიკაციისას.</p>

2. სტანდარტული ჩანაწერები

სწავლის შედეგები	შესრულების კრიტერიუმები	კომპეტენციის პარამეტრების ფარგლები	შეფასების მიმართულება	კრედიტი
<p>1. ზეპირი კომუნიკაცია უცხოურ ენაზე ყოველდღიურ ყოფით საკითხებზე</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. სწორად იგებს ინგლისურ ენაზე საუბარს - აუდიალურ ინფორმაციას; 2. ამომწურავად გადმოსცემს მოსმენილი ტექსტის შინაარსსა და რაიმე შემთხვევის მნიშვნელოვან დეტალებს; 3. გამოაქვს სათანადო დასკვნას ხვადასხვა სახის ინფორმაციის დაკავშირების გზით; 4. მონაწილეობს დიალოგებს ადადისკუსიებში; 5. მკაფიოდ და გასაგებად აყალიბებს აზრს კითხვა-პასუხისას; 6. გამოხატავს ემოციებს, შეხედულებებს, განწყობილებას, საკუთარ დამოკიდებულებას, შეფასებას ადამიანების, საგნების, ფაქტებისა თუ მოვლენებისადმი; 7. იყენებს სასაუბრო თემის შესაბამის ნასწავლ ლექსიკას; 8. იყენებს ენობრივ სტრუქტურებს ლოგიკური კავშირების გამოსახატად; 9. გასაგებად საუბრობს ყოველდღიურ, ნაცნობ საკითხებზე საკომუნიკაციო სიტუაციებში. 	<p>სრულადაა ასახული შესრულების კრიტერიუმებში</p>	<p>პრაქტიკული დავალება დაკვირვებით</p>	<p>1,5</p>
<p>2. უცხოურ ენაზე მიღებული ინფორმაციის წაკითხვა- განხილვა</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. სათანადოდ განსაზღვრავს კითხვის მიზანსა და გამოსაყენებელ ტექნიკას; 2. გარკვევით და გამართულად კითხულობს ნაცნობ ტექსტს; 3. სწორად იგებს ყოფითი ხასიათის ინფორმაციულ ტექსტებსა და კორესპონდენციას; 4. აკავშირებს ტექსტში მოცემულ ინფორმაციას პირად გამოცდილებასთან; 5. სწორად აჯამებს მიღებულ ინფორმაციას; 	<p>კითხვის ტექნიკა: გაცნობითი, შესწავლითი, ძიებითი</p>	<p>პრაქტიკული დავალება დაკვირვებით</p>	<p>1,5</p>

<p>3. უცხოურ ენაზე პირადი კორესპონდენციის წარმოება და წერილობითი კომუნიკაცია</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. დამოუკიდებლად ადგენს მცირე ზომის ინფორმაციულ ტექსტს ელემენტარული წესების დაცვით; 2. ტექსტის შედგენისას იყენებს აზრობრივი გადაბმის მარტივ ენობრივ-გრამატიკულ საშუალებებს; 3. სწორად იყენებს ნასწავლ სინტაქსურ მიმართებებს სიტყვებს შორის; 4. საკომუნიკაციო სიტუაციის/მიზნის შესაბამისად შეარჩევს ნასწავლ ენობრივ კონსტრუქციებს, კლიშეებს, ფორმულებს, თავაზიან და ფამილარულ ფორმებს; 5. სწორად განსაზღვრავს წერილობითი ტექსტის სტრუქტურას. 	<p>წესები: მართლწერა, პუნქტუაცია, გრამატიკა, სტილის და პარაგრაფირების დაცვა</p>	<p>პრაქტიკული დავალება დაკვირვებით</p>	<p>1</p>
<p>4. უცხოური ენის პრაქტიკული გამოყენება პროფესიასთან დაკავშირებულ საკითხებზე კომუნიკაციისას</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. სწორად ამოიცნობს პროფესიასთან/ საქმიანობასთან დაკავშირებულ ტერმინების მნიშვნელობას ნაცნობ ელემენტებზე დაყრდნობით; 2. სწორად იგებს აუდიალურ ინფორმაციას პროფესიასთან/საქმიანობასთან დაკავშირებულ მარტივ საკითხებზე; 3. სწორად აღიქვამს პროფესიასთან/საქმიანობასთან დაკავშირებულ ინფორმაციულ ტექსტებსა და კორესპონდენციას; 4. სწორად იყენებს ნასწავლ ენობრივ კონსტრუქციებს, კლიშეებს, ტერმინებს პროფესიასთან/საქმიანობასთან დაკავშირებულ საკითხებზე საუბრისას; 5. წინასწარ მომზადების საფუძველზე წარმოადგენს ზეპირ მოხსენებას/პროექტს პროფესიულ საქმიანობასთან დაკავშირებულ აქტუალურ თემებზე; 6. წინასწარი მომზადების საფუძველზე გადმოცემს ინფორმაციას პროფესიულ საქმიანობასთან დაკავშირებულ თემებზე ტექსტის შინაარსის თარგმნის, თარჯიმნობის, რეზიუმირების ან თუნქტერპრეტირების გზით. 	<p>სრულადაა ასახული შესრულების კრიტერიუმებში</p>	<p>პრაქტიკული დავალება დაკვირვებით</p>	<p>1</p>

3. დამხმარე ჩანაწერები

3.1. სწავლებისა და შეფასების ორგანიზება

სწავლის შედეგი	თემატიკა	სწავლება-სწავლის მეთოდი/მეთოდები	შეფასების მეთოდი/მეთოდები	მტკიცებულება/მტკიცებულებები პროფესიული სტუდენტის პორტფოლიოსთვის
1	<ul style="list-style-type: none"> • სოციალური ურთიერთობები; • მისალმება, თავაზიანი ფორმები, ინფორმაციის გაცვლა; • გემოვნება/შეფასება; • საჭიროება/სურვილი/მოთხოვნილება; • გრძნობები/ემოციური რეაქციები/შეგრძნებები; • პირადი ინფორმაცია; • დღის რეჟიმი; • თავისუფალი დრო; • მოგზაურობა, საქმიანი ვიზიტები, დასვენება, არდადეგები/შვებულება, დღესასწაულები და ზეიმები; • ინსტრუქციები, შეტყობინებები, საზოგადოებრივი თავშეყრის ადგილებში გაკეთებული განცხადებები; • ტელე/რადიოგადაცემები: საინფორმაციო გადაცემა, რეპორტაჟი ტურისტული მოგზაურობის შესახებ, ინტერვიუ; • დროში და სივრცეში ორიენტირება; • დახმარება ახალ გარემოში; • სიმულირებული სატელეფონო საუბრები; • ინტერაქცია საკლასო ოთახში; • როლური თამაშები. 	<p>ლექცია და დემონსტრირება, საკლასო დისკუსია, შემთხვევის შესწავლა, როლების განაწილება, პრაქტიკული სავარჯიშო/დავალება, დამოუკიდებელი დავალება.</p>	<p>პროფესიული განათლების მასწავლებელი პროფესიულ სტუდენტს განუსაზღვრავს შესასრულებელ პრაქტიკულ დავალებას და დავალების შესრულებას აფასებს პროცესში, პარალელურად პროფესიულ სტუდენტს თეორიულ საკითხებს გამოკითხავს</p>	<p>პრაქტიკული დავალება დაკვირვებით - შესრულების მტკიცებულება</p> <p>პროფესიული განათლების მასწავლებლის/დაწესებულების წარმომადგენლის მიერ წერილობითი ჩანაწერი/კითხვარი/შეფასების ფურცელი ან/და აუდიოჩანაწერი ან/და ქრონომეტრაჟით გადაღებული ფოტოები, რომელიც ასახავს პროფესიული სტუდენტის მიერ დავალების შესრულების პროცესს</p>
2	<ul style="list-style-type: none"> • სასწავლო წიგნებიდან ტექსტის წაკითხვა, შედარება და შეჯამება მოკლე ანგარიშის სახით; • დიაგრამების შემცველი ინსტრუქციების ინტერპრეტაცია; 	<p>ლექცია და დემონსტრირება, საკლასო დისკუსია, შემთხვევის შესწავლა, როლების განაწილება,</p>	<p>პროფესიული განათლების მასწავლებელი პროფესიულ სტუდენტს</p>	<p>გამოკითხვა - ზეპირი ან/და წერილობითი მტკიცებულება</p> <p>ა) ზეპირი: პროფესიული განათლების მასწავლებლის/დაწესებულების წარმომადგენლის მიერ შევსებული</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • გაზეთებიდან აღებული იდეების შედარება; • მარტივი ტექსტის კითხვა სხვადასხვა თემატიკაზე. 	<p>პრაქტიკული სავარჯიშო/ დავალება, დამოუკიდებელი დავალება.</p>	<p>განუსაზღვრავს შესასრულებელ პრაქტიკულ დავალებას, დავალების შესრულებას პროცესში აფასებს და პარალელურად პროფესიულ სტუდენტს თეორიულ საკითხებს გამოკითხავს</p>	<p>ჩანაწერი/კითხვარი/შეფასების ფურცელი ან/და ვიდეოჩანაწერი ან/და აუდიოჩანაწერი;</p> <p>ბ) წერილობითი: პროფესიული სტუდენტის მიერ წერილობით შესრულებული ნამუშევარი, რომელიც ადასტურებს ცოდნას, უნარს ან/და კომპეტენციას</p> <p>პრაქტიკული დავალება დაკვირვებით - შესრულების მტკიცებულება</p> <p>პროფესიული განათლების მასწავლებლის/დაწესებულების წარმომადგენლის მიერ წერილობითი ჩანაწერი/კითხვარი/შეფასების ფურცელი ან/და აუდიოჩანაწერი ან/და ქრონომეტრაჟით გადაღებული ფოტოები, რომელიც ასახავს პროფესიული სტუდენტის მიერ დავალების შესრულების პროცესს</p>
<p>3</p>	<p>სხვადასხვა ხასიათის წერილობითი ტექსტები:</p> <ul style="list-style-type: none"> • რეპორტაჟი; • ინტერვიუ; • ბიოგრაფია; • საჯარო განცხადებები; • პუბლიცისტური წერილი; • შემეცნებითი ტექსტი. 	<p>ლექცია და დემონსტრირება, საკლასო დისკუსია, შემთხვევის შესწავლა, როლების განაწილება, პრაქტიკული სავარჯიშო/ დავალება, დამოუკიდებელი დავალება.</p>	<p>პროფესიული განათლების მასწავლებელი პროფესიულ სტუდენტს განუსაზღვრავს შესასრულებელ პრაქტიკულ დავალებას, დავალების შესრულებას პროცესში აფასებს და პარალელურად პროფესიულ სტუდენტს თეორიულ საკითხებს გამოკითხავს</p>	<p>გამოკითხვა - ზეპირი ან/და წერილობითი მტკიცებულება</p> <p>ა) ზეპირი: პროფესიული განათლების მასწავლებლის/დაწესებულების წარმომადგენლის მიერ შევსებული ჩანაწერი/კითხვარი/შეფასების ფურცელი ან/და ვიდეოჩანაწერი ან/და აუდიოჩანაწერი;</p> <p>ბ) წერილობითი: პროფესიული სტუდენტის მიერ წერილობით შესრულებული ნამუშევარი, რომელიც ადასტურებს ცოდნას, უნარს ან/და კომპეტენციას</p> <p>პრაქტიკული დავალება დაკვირვებით - შესრულების მტკიცებულება</p> <p>პროფესიული განათლების მასწავლებლის/დაწესებულების წარმომადგენლის მიერ წერილობითი ჩანაწერი/კითხვარი/შეფასების ფურცელი ან/და აუდიოჩანაწერი ან/და ქრონომეტრაჟით გადაღებული ფოტოები, რომელიც ასახავს პროფესიული სტუდენტის მიერ დავალების</p>

				შესრულების პროცესს
4	<ul style="list-style-type: none"> • ტერმინოლოგიის მოძიება და გაგება ჟურნალების, აუდიო/ვიდეო და ინფორმაციის სხვა წყაროების საშუალებით, რომლებიც პროფესიულ სფეროსთანაა დაკავშირებული; • CV და რეზიუმე; • მცირე ესსეები პროფესიულ საკითხებზე; • სააპლიკაციო ფორმები; • მარტივი ფორმატის საქმიანი წერილები კოლეგებისათვის • ორგანიზაციების/კომპანიებისათვის; • დისკუსია პროფესიული საქმიანობის შესახებ მარტივ საკითხებზე სხვა სტუდენტებთან/შემფასებლებთან; • მარტივი ფორმატის პრეზენტაცია სამუშაო გამოცდილების შესახებ; • მარტივი ფორმატის ანგარიში პროფესიულ გარემოში ჩატარებული საქმიანობის შესახებ. 	<p>ლექცია და დემონსტრირება, საკლასო დისკუსია, შემთხვევის შესწავლა, როლების განაწილება, პრაქტიკული სავარჯიშო/დავალება, დამოუკიდებელი დავალება.</p>	<p>პროფესიული განათლების მასწავლებელი პროფესიულ სტუდენტს განუსაზღვრავს შესასრულებელ პრაქტიკულ დავალებას, დავალების შესრულებას პროცესში აფასებს და პარალელურად პროფესიულ სტუდენტს თეორიულ საკითხებს გამოკითხავს</p>	<p>პრაქტიკული დავალება დაკვირვებით - შესრულების მტკიცებულება</p> <p>პროფესიული განათლების მასწავლებლის/დაწესებულების წარმომადგენლის მიერ წერილობითი ჩანაწერი/კითხვარი/შეფასების ფურცელი ან/და აუდიოჩანაწერი ან/და ქრონომეტრაჟით გადაღებული ფოტოები, რომელიც ასახავს პროფესიული სტუდენტის მიერ დავალების შესრულების პროცესს</p>

3.2. საათების განაწილების სქემა

სწავლის შედეგები	საათების განაწილება სწავლის შედეგების მიხედვით			
	საკონტაქტო	დამოუკიდებელი	შეფასება	სულ
1	29	6	2	37
2	28	5	2	35
3	21	5	4	30
4	18	3	2	23
სულ:	96	19	10	125

3.3. სასწავლო რესურსი

1. T. Falla, P. A. Davies - Solutions (Pre-Intermediate Student's Book) - Oxford University Press 2012
2. T. Falla, P. A. Davies - Solutions (Pre-Intermediate Workbook) - Oxford University Press 2012
3. Thomson, Martinet, Practical English Grammar Exercises, Oxford University Press, 1986
4. S.Redman, Vocabulary in Use, Cambridge University Press, 2001

3.4. სასწავლო გარემო და მატერიალური რესურსი - ინვენტარი, აღჭურვილობა

სასწავლო გარემოს მოდელი: A

A გარემოს მატერიალური რესურსი - ინვენტარი, აღჭურვილობა - ქ თბილისი , - ქ თბილისი , უნივერსიტეტის ქ. N 2 მე -10 კორპუსი, (პროფესიული პროგრამების ფლიგელი) აუდიტორია № 06

A გარემო		საჭიროებს		
№	დასახელება	რაოდენობა	საზომი ერთეული	პროფესიულ სტუდენტზე/ სასწავლო გარემოზე/ჯგუფზე
1.	პროფესიული სტუდენტის საკლასო სამუშაო ადგილი (მაგიდა და სკამი)	1	კომპლექტი	პროფესიულ სტუდენტზე
2.	პროფესიული მასწავლებლის სამუშაო ადგილი (მაგიდა და სკამი)	1	კომპლექტი	სასწავლო გარემოზე
3.	კომპიუტერი	1	კომპლექტი	სასწავლო გარემოზე
4.	დაფა	1	ცალი	სასწავლო გარემოზე
5.	პროექტორი-დემონსტრირების ციფრული საშუალება	1	ცალი	სასწავლო გარემოზე
6.	აუდიო აღჭურვილობა	1	კომპლექტი	სასწავლო გარემოზე

3.5. მინიმალური მატერიალური რესურსი - მასალა, ნედლეული

A გარემო				
№	დასახელება	რაოდენობა	საზომი ერთეული	პროფესიულ სტუდენტზე/ სასწავლო გარემოზე/ჯგუფზე
1.	საშლელი	1	ცალი	ჯგუფზე
2.	მარკერი ან/და ცარცი	1	შეკვრა	ჯგუფზე
3.	ქაღალდი A4	1	შეკვრა	ჯგუფზე

3.6. სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების (სსსმ) და შეზღუდული შესაძლებლობების მქონე (შშმ) პროფესიული სტუდენტების სწავლებისათვის

სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების მქონე პროფესიული თსუ-ის დაწესებულების მიერ მუშავდება ინდივიდუალური სასწავლო გეგმა, რომელიც ეფუძნება პროფესიულ საგანმანათლებლო პროგრამას/მოდულს და წარმოადგენს მის მოდიფიკაციას (მისაღწევი სწავლის შედეგების თვისობრივ ან რაოდენობრივ ცვლილებას) და/ან აკომოდაციას (სწავლებისა და შეფასების მიდგომებში ცვლილებას მისაღწევი სწავლის შედეგების ცვლილების გარეშე) და, შესაბამისად, აზუსტებს სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების მქონე პროფესიული სტუდენტისთვის საჭირო დამატებით საგანმანათლებლო მომსახურებას.

ინდივიდუალური სასწავლო გეგმა გამოიყენება, როგორც სახელმძღვანელო სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების მქონე პროფესიული სტუდენტის საგანმანათლებლო პროცესის განხორციელებისთვის. ინდივიდუალური სასწავლო გეგმის ფარგლებში სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების მქონე პროფესიული სტუდენტის მიმდინარე შეფასება ხორციელდება ინდივიდუალურად, განსაზღვრულ მისაღწევ სწავლის შედეგებთან, ხოლო საბოლოო შეფასება და კრედიტების მინიჭება -საგანმანათლებლო პროგრამის/მოდულის მოთხოვნებთან მიმართებით.

მოდულის განმახორციელებელი:

№	სახელი და გვარი	საკონტაქტო ინფორმაცია
1	ნანა ფუხაშვილი	nanachka1010@yahoo.com ; 577-94-39-81

ივ. ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტი

ტუროპერატორი

მოდულის სტატუსი: სავალდებულო პროფესიული

მოდული

1.ზოგადი ინფორმაცია:

სარეგისტრაციო ნომერი:	1010101
სახელწოდება:	გაცნობითი პრაქტიკა - ტუროპერატორი
გამოქვეყნების თარიღი:	28.07.2015
ევროპულ კვალიფიკაციათა ჩარჩოს კვალიფიკაციის დონესთან შესაბამისობა:	მესამე
პროფესიული განათლების საფეხურთან შესაბამისობა	მესამე
მოცულობა კრედიტებში:	2
მოდულზე დაშვების წინაპირობა:	საბაზო განათლება
მოდულის აღწერა:	<p>მოდულის დასრულების შემდეგ პირს შეუძლია:</p> <ul style="list-style-type: none">• პროფესიის შესახებ ინფორმაციის მართვა• კონკრეტულ პროფესიაში ორგანიზაციული მოწყობის ძირითადი პრინციპების აღწერა• პროფესიული ზრდისა და განვითარების კონკრეტული მიზნების დასახვა და განხორციელება

2.სტანდარტული ჩანაწერები

სწავლის შედეგები სტუდენტს შეუძლია	შესრულების კრიტერიუმები	კომპეტენციის პარამეტრების ფარგლები	მტკიცებულებები
1. პროფესიის შესახებ ინფორმაციის მართვა	<ol style="list-style-type: none"> 1. განმარტავს პროფესიის არსსა და პროფესიულ ვალდებულებებს 2. ჩამოთვლის დასაქმების შესაძლებლობებს 3. ახორციელებს კონკრეტულ სამუშაოებთან მიმართებაში არსებული შრომის ბაზრის მოთხოვნების იდენტიფიცირებას 4. მოიძიებს დასაქმების შესაძლებლობებს, სამუშაო ვაკანსიების შესახებ ინფორმაციის გავრცელების ძირითად არხებზე (სამიებოვებ-გვერდები/შრომის ბირჟები) დაყრდნობით 5. აღწერს საქართველოს შრომის კოდექსით გათვალისწინებულ შრომითი ურთიერთობების ნორმებს 	სრულადაა ასახული შესრულების კრიტერიუმებ ში	ზეპირი ან/და წერილობითი მტკიცებულება (1-5)
2. კონკრეტულ პროფესიაში ორგანიზაციული მოწყობის ძირითადი პრინციპების აღწერა	<ol style="list-style-type: none"> 1. სწორად აყალიბებს კონკრეტული ორგანიზაციის შინაგანაწესით განსაზღვრულ პოლიტიკასა და წესებს და პროფესიული ეთიკის ნორმებს 2. აღწერს კონკრეტული ორგანიზაციის სტრუქტურას 3. ახორციელებს კონკრეტულ ორგანიზაციაში მოქმედი უსაფრთხოებისა და ჰიგიენის წესების იდენტიფიცირებას 4. სწორად აღწერს სამუშაო გარემოს მოწყობის ძირითად პრინციპებს 5. აღწერს შრომის ეფექტურობისთვის აუცილებელ პიროვნულ მახასიათებლებს 6. აღწერს ტოლერანტობისა და მრავალფეროვნების ძირითად პრინციპებს 	სრულადაა ასახული შესრულების კრიტერიუმებ ში	ზეპირი ან/დაწერილობითი მტკიცებულება (1-6)
3. პროფესიული ზრდისა და განვითარების კონკრეტული მიზნების დასახვა და განხორციელება	<ol style="list-style-type: none"> 1. მკაფიოდ აღწერს საკუთარ შესაძლებლობებსა და ძლიერ მხარეებს, კონკრეტულ სამუშაო მოთხოვნებთან მიმართებით 2. ინსტრუქციის შესაბამისად ავსებს დასაქმებასთან დაკავშირებულ დოკუმენტაციას 3. შრომითი ხელშეკრულების გაფორმებისას, ხელმძღვანელობს საქართველოს შრომის კოდექსით გათვალისწინებული ძირითადი ნორმებითა და რეგულაციებით 4. აღწერს პროფესიული თვით-განვითარებისა და პროფესიული ზრდის მნიშვნელობას. 5. აყალიბებს პროფესიული ზრდისკენ მიმართულ კონკრეტულ მიზნებსა და თვით-განვითარების გეგმას 	დოკუმენტაცია: CV/რეზიუმე, სააპლიკაციო ფორმა, თანმხლები ან სამოტივაციო წერილი	ზეპირი ან/დაწერილობითი მტკიცებულება (1, 4) პროდუქტი/შედეგი, როგორც მტკიცებულება (2, 3, 5)

3.დამხმარე ჩანაწერები

3.1. საათების განაწილების სქემა

საათების განაწილება შედეგების მიხედვით					
სწავლის შედეგები	საათების განაწილება სწავლის შედეგების მიხედვით				
	საკონტაქტო სასწავლო დატვირთვა		დამოუკიდებელი სამუშაოები	შეფასება	სულ
	თეორიული მეცადინეობა	პრაქტიკული მეცადინეობა			
სწავლის შედეგი 1	3	10	2	1	16
სწავლის შედეგი 2	4	15	2	1	22
სწავლის შედეგი 3	2	7	2	1	12
სულ:	9	32	6	3	50

3.2. მოდულის განხორციელების მიდგომები

მოდული ხორციელდება სტუდენტის მიერ პროფესიისა და სამუშაო გარემოს გაცნობით, დასაქმებისა და პროფესიული ზრდის უნარების განვითარება ეს მოდული წარმოადგენს გაცნობითი სახის კურსს, რომელიც ისწავლება პროგრამის საწყის ეტაპზე.

3.3. სასწავლო თემატიკა და სწავლების მეთოდები

სწავლის შედეგი	სწავლის შედეგის შესაბამისი თემატიკა	სწავლების მეთოდები
სწავლის შედეგი 1	<ul style="list-style-type: none"> პროფესიის არსი და პროფესიული ვალდებულებები დასაქმების შესაძლებლობები შრომის კოდექსით გათვალისწინებული შრომითი ურთიერთობების ძირითადი ნორმები. 	<p>ლექცია</p> <p>ლექცია დემონსტრირებით</p> <p>სასწავლო ექსკურსია</p>
სწავლის შედეგი 2	<ul style="list-style-type: none"> შინაგანაწესის არსი და პროფესიული ეთიკის ნორმები ორგანიზაციის სტრუქტურა. უსაფრთხოებისა და ჰიგიენის წესები სამუშაო გარემოს მოწყობის პრინციპები შრომის ეფექტურობისთვის მნიშვნელოვანი პიროვნული მახასიათებლები ტოლერანტობისა და მრავალფეროვნების ძირითადი პრინციპები 	<p>ლექცია</p> <p>ლექცია დემონსტრირებით</p> <p>სასწავლო ექსკურსია</p>
სწავლის შედეგი 3	<ul style="list-style-type: none"> დასაქმებასთან დაკავშირებული დოკუმენტაციის მომზადება შრომითი ხელშეკრულება პროფესიულ სფეროში სწავლის ძირითადი შესაძლებლობები პროფესიული განვითარების შესაძლებლობები 	<p>ლექცია</p> <p>ლექცია დემონსტრირებით</p> <p>პრაქტიკული სავარჯიშო</p> <p>კეთება ინსტრუქტაჟით</p>

3.4. სასწავლო გარემოს მოდელი A და პრაქტიკის ობიექტი

3.5. ტექნიკური აღჭურვილობის

ნაწილი 1. ტექნიკური აღჭურვილობის , რაც თსუ-ს აქვს საკუთრებაში პროგრამის განხორციელების ძირითად ადგილზე.

A გარემოს მატერიალური რესურსი - ინვენტარი, აღჭურვილობა - ქ თბილისი , უნივერსიტეტის ქ. N 2 მე -10 კორპუსი, (პროფესიული პროგრამების ფლიგელი)

აუდიტორია № 06

	დასახელება	ტექნიკური მახასიათებლები	რაოდენობა	შენიშვნა
1.	პროფესიულისტუდენტის საკლასო სამუშაო ადგილი (მაგიდა/სკამი)		1	პროფესიულ სტუდენტზე
2.	მასწავლებლის სამუშაო ადგილი (მაგიდა/სკამი)		1	სასწავლო ოთახზე
3.	დემონსტრირების ციფრული საშუალებები	პროექტორიანმონიტორი	1	სასწავლო ოთახზე
4.	დაფა	არანაკლებ 0.6X0.9მ	1	სასწავლო ოთახზე
5.	კომპიუტერი მასწავლებლისათვის	კომპიუტერი არანაკლებ 1გბ ოპერატიული მეხსიერებით, არანაკლებ 160გბ. მყარი დისკი	1	სასწავლო ოთახზე

ნაწილი 2. ტექნიკური აღჭურვილობის, რაც თსუ-ს მიერ საგანმანათლებლო პროგრამის განხორციელების მიზნით ხელმისაწვდომია საწარმოო პრაქტიკის ობიექტზე ოფიციალური შეთანხმების საფუძველზე

- საჭიროებს პრაქტიკის ობიექტთან ხელშეკრულება

ნაწილი 3. მასალები და ნედლეული:

	დასახელება	ტექნიკური მახასიათებლები	რაოდენობა	შენიშვნა
1.	მარკერი	დაფის	8	ჯგუფზე
2.	საშლელი	დაფის	1	ჯგუფზე

3.6. მტკიცებულებების შეგროვების მიდგომები

წარმოდგენილი მოდულის ფარგლებში მიღწეული სწავლის შედეგების შეფასებისათვის აუცილებელი მტკიცებულებების შეგროვება წერილობითი შეფასების საფუძველზე. გარდა წერილობითი შეფასებისა, მოდულის ფარგლებში, მესამე სწავლის შედეგის შეფასების მიზნით სტუდენტმა დასკვნით შეფასებაზე უნდა წარმოადგინოს თავისი პორტფოლიო, რომელიც უნდა მოიცავდეს კონკრეტულ ვაკანსიაზე მორგებულ CV-ის/რეზიუმეს, შევსებულ სააპლიკაციო ფორმას, თანმხლებ ან სამოტივაციო წერილსა და თვით-განვითარების გეგმას. თვით-განვითარების გეგმის ნაცვლად შესაძლებელია სტუდენტმა საბოლოო შეფასების მიზნით წარმოადგინოს პროფესიული ზრდისკენ მიმართული კონკრეტული მიზნების მონახაზი.

3.7. შეფასების მიმართულებები და ინსტრუმენტები

სწავლის შედეგი	შეფასების მიმართულება		
	პროცესზე დაკვირვება	პროდუქტის/ შედეგის შეფასება	გამოკითხვა
სწავლის შედეგი 1			ტესტი
სწავლის შედეგი 2			ტესტი
სწავლის შედეგი 3		პრაქტიკული დავალება	ტესტი პროფესიული განხილვა

3.8. ლიტერატურა:

<http://www.hr.ge/vacancies/vakansia-cv-dasaqmeba>

<http://www.forms.ge/cv-forma>

<https://matsne.gov.ge/ka/document/view/1155567>

www.job.ge

www.jobs.ge

<http://georgia.smetoolkit.org/georgia/ka/content/ka/55645/%E1%83%A8%E1%83%A0%E1%83%9D%E1%83%9B%E1%83%98%E1%83%A1-%E1%83%AE%E1%83%94%E1%83%9A%E1%83%A8%E1%83%94%E1%83%99%E1%83%A0%E1%83%A3%E1%83%9A%E1%83%94%E1%83%91%E1%83%98%E1%83%A1-%E1%83%A8%E1%83%90%E1%83%91%E1%83%9A%E1%83%9D%E1%83%9C%E1%83%98>

3.9. სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების (სსსმ) და შეზღუდული შესაძლებლობების მქონე (შშმ) სტუდენტების სწავლებისათვის

სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების მქონე პროფესიული თსუ-ის დაწესებულების მიერ მუშავდება ინდივიდუალური სასწავლო გეგმა, რომელიც ეფუძნება პროფესიულ საგანმანათლებლო პროგრამას/მოდულს და წარმოადგენს მის მოდიფიკაციას (მისაღწევი სწავლის შედეგების თვისობრივ ან რაოდენობრივ ცვლილებას) და/ან აკომოდაციას (სწავლებისა და შეფასების მიდგომებში ცვლილებას მისაღწევი სწავლის შედეგების ცვლილების გარეშე) და, შესაბამისად, აზუსტებს სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების მქონე პროფესიული სტუდენტისთვის საჭირო დამატებით საგანმანათლებლო მომსახურებას.

ინდივიდუალური სასწავლო გეგმა გამოიყენება, როგორც სახელმძღვანელო სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების მქონე პროფესიული სტუდენტის საგანმანათლებლო პროცესის განხორციელებისთვის. ინდივიდუალური სასწავლო გეგმის ფარგლებში სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების მქონე პროფესიული სტუდენტის მიმდინარე შეფასება ხორციელდება ინდივიდუალურად, განსაზღვრულ მისაღწევ სწავლის შედეგებთან, ხოლო საბოლოო შეფასება და კრედიტების მინიჭება -საგანმანათლებლო პროგრამის/მოდულის მოთხოვნებთან მიმართებით.

მოდულის განმახორციელებელი:

№	სახელი და გვარი	საკონტაქტო ინფორმაცია
1	ვახტანგ ჩერქეზიშვილი	v.cherkezishvili@hotmail.com ; 595-32-03-20

ივ. ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტი

ტუროპერატორი

მოდულის სტატუსი: სავალდებულო პროფესიული

მოდული

1. ზოგადი ინფორმაცია

სარეგისტრაციო ნომერი:	1010104
სახელწოდება:	საქართველოს ტურისტულ-რეკრეაციული რესურსები
გამოქვეყნებისთარიღი:	28.07.2015; 03.02.2016
ევროპულ კვალიფიკაციათა ჩარჩოს კვალიფიკაციის დონესთან შესაბამისობა:	მეხუთე
პროფესიული განათლების საფეხურთან შესაბამისობა:	მეხუთე
მოცულობა კრედიტებში:	5
მოდულზე დაშვების წინაპირობა:	სრული ზოგადი განათლება

მოდულის აღწერა: მოდულის დასრულების შემდეგ პირს შეუძლია:

- საქართველოს ტურისტულ-რეკრეაციული რესურსების შესახებ ინფორმაციის დამუშავება
- საქართველოს გეოპოლიტიკური მდებარეობის, მისი საზღვრების, რელიეფის, ჰავის, ბუნებრივი რესურსების, მოსახლეობის აღწერა
- საქართველოს ბუნებრივი და ხელოვნური წარმოშობის რეკრეაციული რესურსების აღწერა
- საქართველოს საკურორტო ზონებისა და ტურისტული პოტენციალის დახასიათება

2. სტანდარტული ჩანაწერები

სწავლის შედეგები სტუდენტს შეუძლია	შესრულების კრიტერიუმები	კომპეტენციის პარამეტრების ფარგლები	მტკიცებულებები
<p>1. საქართველოს ტურისტულ-რეკრეაციული რესურსების დამუშავება</p>	<p>1. მოიძიებს ინფორმაციებს ახასიათებს საქართველოს ეროვნულ პარკებს, ნაკრძალებს, აღკვეთილებს, ბუნების ძეგლებსა და დაცულ ლანდშაფტებს</p> <p>2. აანალიზებს საქართველოს ზღვისპირა, მდინარისპირა და ტბისპირა ტურისტულ-რეკრეაციულ პოტენციალს</p> <p>3. აანალიზებს საქართველოს მთიანეთის ტურისტულ-რეკრეაციულ პოტენციალს</p> <p>4. დავალების შესაბამისად ქმნის პროექტს საქართველოს ტურისტულ-რეკრეაციული რესურსების შესახებ</p>	<p>სრულადააასახულიშესრულებისკრიტერიუმებში</p>	<p>პროდუქტი/შედეგი, როგორც მტკიცებულება (1-4)</p>
<p>2. საქართველოს გეოპოლიტიკური მდებარეობის, მისი საზღვრების, რელიეფის, ჰავის, ბუნებრივი რესურსების, მოსახლეობის აღწერა</p>	<p>1. ახასიათებს საქართველოს დემოგრაფიულ მრავალფეროვნებას</p> <p>2. ქვეყნის მდებარეობის გათვალისწინებით აანალიზებს საქართველოს ბუნებრივ რესურსებს.</p> <p>3. ქვეყნის ადმინისტრაციულ-ტერიტორიულიდაყოფის გათვალისწინებით აანალიზებს ქვეყნის ტერიტორიულ მოწყობას</p> <p>4. აღწერს საქართველოს ფიზიკურ-გეოგრაფიულ და ეკონომიკურ-გეოგრაფიულმდებარეობას, მის ფიზიკურ და გეოპოლიტიკურ საზღვრებს შესაბამისი რუკისა და მასზე დატანილი ნიშნების მიხედვით</p>	<p>დემოგრაფიულიმრავალფეროვნება :</p> <p>ეთნიკური, რელიგიური, კომპაქტურად განსახლების ნიშნით</p> <p>დატანილი ნიშნები: (საზღვრები, მთვარი და მეორეხარისხოვანი გზები, მდინარეები, ტბები, მთის მასივები, ზღვები, ალპური ზონები, კულტურული მემკვიდრეობის ობიექტები)</p>	<p>ზეპირიან/დაწერილობითიმტკიცებულება(1-3)</p> <p>პროდუქტი/შედეგი, როგორც მტკიცებულება (4)</p>

<p>3. საქართველოს ბუნებრივი და ხელოვნური წარმოშობის რეკრეაციული რესურსების აღწერა</p>	<p>1.ახდენს ტურისტულ-რეკრეაციული რესურსების კლასიფიცირებას სხვადასხვა ნიშნის მიხედვით 2.აღწერს საქართველოს რეკრეაციულ პოტენციალს 3. სწორად აღწერს ბუნებრივი და ხელოვნური წარმოშობის ტურისტულ-რეკრეაციული რესურსებს 4.არგუმენტირებულად მსჯელობს ქვეყნის ტურიზმის განვითარების საქმეში ტურისტულ-რეკრეაციული პოტენციალის მნიშვნელობის შესახებ 5. დავალების შესაბამისად ქმნის პროექტს საქართველოს ბუნებრივი/ხელოვნური წარმოშობის რეკრეაციული რესურსების შესახებ</p>	<p>სრულადააასახულიშესრულებისკრიტერიუმებში</p>	<p>ზეპირიან/დაწერილობითიმტკიცებულება(1-4) პროდუქტი/შედეგი, როგორც მტკიცებულება (5)</p>
<p>4. საქართველოს საკურორტო ზონებისა და ტურისტული პოტენციალის დახასიათება</p>	<p>1.რუკისა და მასზე დატანილი ნიშნების მიხედვით ახასიათებს აღმოსავლეთ საქართველოს საკურორტო ზონებსა და ტურისტულ პოტენციალს 2.რუკისა და მასზე დატანილი ნიშნების მიხედვით, ახასიათებს დასავლეთ საქართველოს საკურორტო ზონებსა და ტურისტულ პოტენციალს 3.რუკისა და მასზე დატანილი ნიშნების მიხედვით, ახასიათებს სამხრეთ საქართველოს საკურორტო ზონებსა და რაიონებს 4.რუკისა და მასზე დატანილი ნიშნების მიხედვით, ახასიათებს საქართველოს მთიანეთის საკურორტო ზონებსა და ტურისტულ პოტენციალს</p>	<p>დატანილი ნიშნები: რეგიონების საზღვრები, მთვარი და მეორეხარისხოვანი გზები, მდინარეები, ტბები, მთის მასივები, ზღვა, ალპური ზონები, კულტურული მემკვიდრეობის ობიექტები, კურორტები</p>	<p>პროდუქტი/შედეგი, როგორც მტკიცებულება (1-4)</p>

3. დამხმარეჩანაწერები

3.1. საათების განაწილების სქემა

სწავლის შედეგები	საათების განაწილება სწავლის შედეგების მიხედვით				
	საკონტაქტო სასწავლო დატვირთვა		დამოუკიდებელი სამუშაოები	შეფასება	სულ
	თეორიული მეცადინეობა	პრაქტიკული მეცადინეობა			
სწავლის შედეგი 1	10	0	5	3	18
სწავლის შედეგი 2	10	10	8	3	31
სწავლის შედეგი 3	15	15	6	4	40
სწავლის შედეგი 4	15	10	8	3	36
სულ:	50	35	27	13	125

3.2. მოდულის განხორციელების მიდგომები

მოდული ხორციელდება ერთი კომპიუტერით და პროექტორით აღჭურვილ თსუ-ის აუდიტორიაში. სწავლება ხორციელდება ლექციების, პრაქტიკული სამუშაოების, სასწავლო ექსკურსიების მეშვეობით. ინვენტარის განლაგება იძლევა ინდივიდუალური და ჯგუფური მუშაობის საშუალებას; პროფესიული მასწავლებელი მეცადინეობის დაწყებამდე ამზადებს სამუშაო სივრცეს, სტუდენტებისათვის წასაკითხ და საჩვენებელ მასალას. (ფოტო, ვიდეო, კინო მასალა.) დამოუკიდებელი საათებს პროფესიული სტუდენტი იყენებს დავალებების შესასრულებლად.

3.3.სასწავლო თემატიკა და სწავლების მეთოდები

სწავლისშედეგი	სწავლის შედეგის შესაბამისი თემატიკა	სწავლების მეთოდები
სწავლისშედეგი1	<ul style="list-style-type: none"> • საქართველო, მისი მდებარეობა, პოლიტიკური და ფიზიკური საზღვრები • ადმინისტრაციულ ტერიტორიული მოწყობა • დემოგრაფია, ბუნებრივი რესურსები • ჰავა, ნიადაგი • ჰიდრორესურსები სასარგებლო წიაღისეული • ფლორა და ფაუნა 	ლექცია დემონსტრირებით/დისკუსია პრაქტიკული დავალება
სწავლისშედეგი2	<ul style="list-style-type: none"> • ტურისტულ-რეკრეაციული რესურსები და მათი კლასიფიკაცია, ბუნებრივი და ხელოვნური ტურისტულ-რეკრეაციული რესურსების თავისებურებები და დახასიათება • საქართველოს ტურისტული პოტენციალი არსებული ტურისტულ-რეკრეაციული პოტენციალის გათვალისწინებით 	ლექცია დემონსტრირებით /დისკუსია/ პრაქტიკულ დავალება
სწავლისშედეგი3	<ul style="list-style-type: none"> • ნაკრძალის, ეროვნული პარკის, ბუნების ძეგლების, ადკვეთილების, დაცული ლანდშაფტების ცნებები • სტატუსის მინიჭება, მათი ჩამონათვალი, მდებარეობა, დამახასიათებელი თავისებურებები, • ზღვისპირა (მტირალა, მაჭახელას) მდინარისპირა (მტკვრის, არაგვის, აბაშისწყლის) ტბისპირა (ტობას, ბაზალეთის, ერწოს, პალიასტომის) ზონების ტურისტული პოტენციალი 	ლექცია დემონსტრირებით/დისკუსია/ პრაქტიკული დავალება
სწავლისშედეგი4	<ul style="list-style-type: none"> • აღმოსავლეთ საქართველოს საკურორტო და ტურისტული ზონები, დასავლეთ საქართველოს საკურორტი და ტურისტული ზონები • სამხრეთ საქართველოს საკურორტო და ტურისტული ზონები საქართველოს მთიანეთი 	ლექცია დემონსტრირებით/დისკუსია/ პრაქტიკული დავალება

3.4.სასწავლო გარემოს მოდელი: A

3.5. ტექნიკური აღჭურვილობა

ნაწილი 1. ტექნიკური აღჭურვილობა, რაც თსუ-ს აქვს საკუთრებაში პროგრამის განხორციელების ძირითად ადგილზე.

A გარემოს მატერიალური რესურსი - ინვენტარი, აღჭურვილობა - ქ თბილისი, უნივერსიტეტის ქ. N 2 მე -10 კორპუსი, (პროფესიული პროგრამების ფლიგელი) აუდიტორია № 06

№	დასახელება	ტექნიკური მახასიათებლები	რაოდენობა	შენიშვნა
1.	პროფესიული სტუდენტის საკლასო სამუშაო ადგილი (მაგიდა/სკამი) ¹		1	პროფესიულ სტუდენტზე
2.	მასწავლებლის სამუშაო ადგილი (მაგიდა/სკამი)		1	სასწავლო ოთახზე
3.	დემონსტრირების ციფრული საშუალებები	პროექტორი ან მონიტორი	1	სასწავლო ოთახზე
4.	დაფა	არანაკლებ 0.6 X0.9მ.	1	სასწავლო ოთახზე
5.	კომპიუტერი მასწავლებლისათვის	კომპიუტერი არანაკლებ 1გბ. ოპერატიული მეხსიერებით, არანაკლებ 160 გბ. მყარი დისკვი	1	სასწავლო ოთახზე
6.	საქართველოს ისტორიულ-ეთნოგრაფიული რუკა	მასშტაბი 1:500 000	1	სასწავლო ოთახზე თითო ეგზემპლარი ყველა სახის
7.	მსოფლიო პოლიტიკური რუკა	მასშტაბი 1:230 000	1	სასწავლო ოთახზე
8.	საქართველოს ფიზიკური რუკა	მასშტაბი 1:500 000	1	სასწავლო ოთახზე
9.	საქართველოს ისტორიული ძეგლების რუკა	მასშტაბი 1:600 000	1	სასწავლო ოთახზე
10.	საქართველოს ადმინისტრაციულ-ტერიტორიული რუკა	მასშტაბი 1:200 000	1	სასწავლო ოთახზე
11.	თბილისის რუკა	მასშტაბი 1: 400 000	1	სასწავლო ოთახზე

¹ორ ან მეტადგილიანი (გრძობი მერხების შემთხვევაში) არანაკლებ 0.6 მეტრისა ერთ პროფესიულ სტუდენტზე

12.	ევროპის რუკა	მასშტაბი 1:500 000	1	სასწავლო ოთახზე
13.	საქართველოს ციხე-სიმაგრეების რუკა	მასშტაბი 1:200 000	1	სასწავლო ოთახზე
14.	საქართველოს ტურისტული რეგიონების გზამკვლელები ანოტაციებით	ბუკლეტების სახით	1	სასწავლო ოთახზე
15.	გლობუსი	მასშტაბი 1:50 მლნ	1	სასწავლო ოთახზე
16.	დაცული ტერიტორიების რუკები	მასშტაბი 1:600 000	1	სასწავლო ოთახზე
17.	კარვები	ორადგილიანი/სამადგილიანი	10	ჯგუფზე
18.	სამილე ტომრები		1	პროფესიულ სტუდენტზე
19.	ქვეშაგები	პარალონი	20	ჯგუფზე
20.	გასაშლელი სკამები	პლასტმასის	1	პროფესიულ სტუდენტზე
21.	მაგიდა	გასაშლელი	1	ჯგუფზე
22.	მაკრატელი	სტანდარტული	1	ჯგუფზე
23.	დანა	სტანდარტული	1	ჯგუფზე
24.	ფანარი	ხელის	3	ჯგუფზე
25.	ქვაბებისნაკრები	საშუალო ზომის	1	ჯგუფზე
26.	თერმოსი	სტანდარტული	1	ჯგუფზე
27.	ჭოგრი	სტანდარტული	1	ჯგუფზე

28.	კომპასი	სტანდარტული	1	ჯგუფზე
29.	ნაბიჯმზომი	სტანდარტული	1	ჯგუფზე
30.	მანძილმზომი	სტანდარტული	1	ჯგუფზე
31.	ნიჩაბი	დასაკეცი	1	ჯგუფზე
32.	ჩაქუჩი	სტანდარტული	1	ჯგუფზე
33.	ნაჯახი	სტანდარტული	1	ჯგუფზე
34.	წერაქვი	სტანდარტული	1	ჯგუფზე
35.	ცელი	ხელის დასაკეცი	1	ჯგუფზე
36.	შამფურები	რკინის	10	ჯგუფზე
37.	ხერხი მებადის	სტანდარტული	1	ჯგუფზე
38.	საწვიმარი	სტანდარტული	1	პროფესიულ სტუდენტზე

2. ტექნიკური აღჭურვილობის, რაც თსუ-ს მიერ საგანმანათლებლო პროგრამის განხორციელების მიზნით ხელმისაწვდომია საწარმოო პრაქტიკის ობიექტზე ოფიციალური შეთანხმების საფუძველზე.

№	დასახელება	ტექნიკური მახასიათებლები	რაოდენობა	შენიშვნა
	სატრანსპორტო საშუალება და მომსახურეობა ტურებზე 350 კმ.	აღჭურვილი მიკროფონით	1	ჯგუფზე

3. მასალები და ნედლეული:

№	დასახელება	ტექნიკური მახასიათებლები	რაოდენობა	შენიშვნა
1.	თაბახის ფურცელი	À 4	3შეკვრა	ჯგუფზე
2.	მარკერი	დაფის	8	ჯგუფზე
3.	საშლელი	დაფის	1	ჯგუფზე
4.	ჭიქები	ერთჯერადი	1 შეკვრა	პროფესიულ სტუდენტზე
5.	თევშები	ერთჯერადი	1შეკვრა	პროფესიულ სტუდენტზე
6.	ჩანგლები	ერთჯერადი	1შეკვრა	პროფესიულ სტუდენტზე
7.	კოვზები	ერთჯერადი	1შეკვრა	პროფესიულ სტუდენტზე
8.	იზოლირებული ასანთი	სტანდარტული	1შეკვრა	ჯგუფზე
9.	საველე ავთიაქი	<ul style="list-style-type: none"> • ნიშადური • სპირტიანისაფენები • დოლბანდისაფენები • პატარა, საშუალოდადიდიბინტი • ლეიკოპლასტიკური • თერმომეტრი • ხელთათმანი • სამედიცინოყუთი 	1	ჯგუფზე

3.6. მტკიცებულებების შეგროვების მიდგომები

მტკიცებულებები გროვდება სასწავლო აუდიტორიაში, ექსკურსია, ხოლო ამ საქმიანობის შედეგი (პროექტი)-წარდგენის შემდეგ ინახება მასწავლებელთან. ზეპირ მტკიცებულებებთან დაკავშირებით დგება ოქმი.

3.7. შეფასების მიმართულებები და ინსტრუმენტები

სწავლის შედეგი	შეფასების მიმართულება		
	პროცესზე დაკვირვება	პროდუქტის/შედეგის შეფასება	გამოკითხვა
სწავლის შედეგი 1		პროექტი	
სწავლის შედეგი 2		პროექტი	ზეპირი შეკითხვები
სწავლის შედეგი 3		პროექტი	ზეპირი შეკითხვები
სწავლის შედეგი 4		პროექტი	

3.8. ლიტერატურა :

1. გაბუნია. გ. საქართველოს რეკრეაციული (საკურორტო-ტურისტული) რაიონები., თბ., 2005
2. ტატაშიძე ზ. საქართველოს გეოგრაფია, ნაწ. I., თბ., 2000
3. საქართველოს ტურისტულ-რეკრეაციული რესურსები, ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტი, თბ., 2006
4. მეტრეველიმ. ტურიზმი და გარემოსდაცვა (ეკოტურიზმის საფუძვლები თბ., 2008
5. ნ. ელიზბარაშვილი, ბ. კუპატაძე საქართველოს 100 ღირშესანიშნაობა გამომც. კლიო, 2011
6. ალ. ნინეშვილი, ა. თავართქილაძე საქართველოს 100 მუზეუმი გამომც. კლიო 2012
7. ი. ლიპარტელიანი, თ. ნინიკაშვილი საქართველოს 100 კურორტი გამომც. კლიო 2014
8. ვაჩიშვილი, თუმანიშვილი საქართველოს კულტურული მემკვიდრეობა

3.9. სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების (სსსმ) და შეზღუდული შესაძლებლობების მქონე (შშმ) სტუდენტების სწავლებისათვის:

სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების მქონე სტუდენტისთვის თსუ-ის მიერ მუშავდება ინდივიდუალური სასწავლო გეგმა, რომელიც ეფუძნება პროფესიულ საგანმანათლებლო პროგრამას/მოდულს და წარმოადგენს მის მოდიფიკაციას (მისაღწევი სწავლის შედეგების თვისობრივ ან რაოდენობრივ ცვლილებას) და/ან აკომოდაციას (სწავლებისა და შეფასების მიდგომებში ცვლილებას მისაღწევი სწავლის შედეგების ცვლილების გარეშე) და, შესაბამისად, აზუსტებს სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების მქონე სტუდენტისთვის საჭირო დამატებით საგანმანათლებლო მომსახურებას.

ინდივიდუალური სასწავლო გეგმა გამოიყენება როგორც სახელმძღვანელო სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების მქონე პროფესიული სტუდენტის საგანმანათლებლო პროცესის განხორციელებისთვის. ინდივიდუალური სასწავლო გეგმის ფარგლებში სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების მქონე სტუდენტის მიმდინარე შეფასება ხორციელდება ინდივიდუალურად, განსაზღვრულ მისაღწევ სწავლის შედეგებთან, ხოლო საბოლოო შეფასება და კრედიტების მინიჭება -საგანმანათლებლო პროგრამის/მოდულის მოთხოვნებთან მიმართებით.

მოდულის განმახორციელებელი:

№	სახელი და გვარი	საკონტაქტო ინფორმაცია
1	მაია ხეჩიკაშვილი	maiakhechikashvili@hotmail.com ; 595-14-96-41

ივ. ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტი

ტუროპერატორი

მოდულის სტატუსი: სავალდებულო პროფესიული

მოდული

1. ზოგადი ინფორმაცია

სარეგისტრაციო ნომერი:	1010106
სახელწოდება:	საერთაშორისო ტურიზმი
გამოქვეყნებისთარიღი:	28.07.2015; 03.02.2016
ევროპულ კვალიფიკაციათა ჩარჩოს კვალიფიკაციის დონესთან შესაბამისობა:	მეხუთე
პროფესიული განათლების საფეხურთან შესაბამისობა:	მეხუთე
მოცულობა კრედიტებში:	4
მოდულზე დაშვების წინაპირობა:	სრული ზოგადი განათლება

მოდულის აღწერა:

მოდულის დასრულების შემდეგ პირს შეუძლია:

- საერთაშორისო ტურიზმზე მოქმედი ფაქტორებისა და პირობების შესახებ ინფორმაციის დამუშავება
- საერთაშორისო ტურისტულ სფეროში საქმიანობისას ფორმალობებისა და უსაფრთხოების საკითხების გათვალისწინება
- მსოფლიო ტურისტული რეგიონებისა და ტურისტული ცენტრების შესახებ ინფორმაციის დამუშავება

2. სტანდარტული ჩანაწერები

სწავლის შედეგები სტუდენტს შეუძლია	შესრულების კრიტერიუმები	კომპეტენციის პარამეტრების ფარგლები	მტკიცებულებები
<p>1. საერთაშორისო ტურიზმზე მოქმედი ფაქტორებისა და პირობების შესახებ ინფორმაციის დამუშავება</p>	<p>1. განიხილავს საერთაშორისო ტურიზმის გარემოს არსსა და მნიშვნელობას 2. აღწერს საერთაშორისო ტურიზმის სამართლებრივ გარემოს 3. განიხილავს საერთაშორისო ტურიზმის ეკონომიკურ გარემოს 4. დავალების შესაბამისად წარმოადგენს დამუშავებულ ინფორმაციას - საერთაშორისო ტურიზმზე მოქმედი ფაქტორებისა და პირობების შესახებ</p>	<p>სრულადაა ასახული შესრულებული მის კრიტერიუმებში</p>	<p>ზეპირი ან/და წერილობითი მტკიცებულება (1-3) პროდუქტი/შედეგი, როგორც მტკიცებულება (4)</p>
<p>2. საერთაშორისო ტურისტულ სფეროში საკმინაობისას ფორმალობებისა და უსაფრთხოების საკითხების გათვალისწინება</p>	<p>1. აღწერს ტურისტული ფორმალობების ცნებას და ძირითად პრინციპებს 2. აღწერს საპასპორტო ფორმალობებს და სავიზო წესებს 3. აანალიზებს საბაჟო ფორმალობებს 4. დავალების შესაბამისად ითვალისწინებს უსაფრთხოების ნორმებს</p>	<p>სრულადაა ასახული შესრულების კრიტერიუმებში</p>	<p>ზეპირი ან/და წერილობითი მტკიცებულება (1-3) შესრულების მტკიცებულება (4)</p>
<p>3. მსოფლიო ტურისტული რეგიონებისა და ტურისტული ცენტრების შესახებ ინფორმაციის დამუშავება</p>	<p>1. დავალების შესაბამისად მოიძიებს ინფორმაციას მსოფლიოს ტურისტული რეგიონების, ტურისტული ცენტრების, მათი ისტორიულ-კულტურულ და ტურისტულ-რეკრეციული რესურსების შესახებ 2. აანალიზებს მოპოვებულ ინფორმაციას 3. არგუმენტირებულად მსჯელობს მსოფლიოს ტურისტული რეგიონების ტურისტულ პოტენციალზე 4. დავალებს შესაბამისად წარმოადგენს დამუშავებულ ინფორმაციას</p>	<p>სრულადაა ასახული შესრულების კრიტერიუმებში</p>	<p>ზეპირი ან/და წერილობითი მტკიცებულება (2; 3) შესრულების მტკიცებულება (1) პროდუქტი/შედეგი, როგორც მტკიცებულება (4)</p>

3. დამხმარე ჩანაწერები

3.1. საათების განაწილების სქემა

სწავლის შედეგები	საათების განაწილება სწავლის შედეგების მიხედვით				
	საკონტაქტო სასწავლო დატვირთვა		დამოუკიდებელი სამუშაოები	შეფასება	სულ
	თეორიული მეცადინეობა	პრაქტიკული მეცადინეობა			
სწავლის შედეგი 1	15	5	9	2	31
სწავლის შედეგი 2	10	15	5	2	32
სწავლის შედეგი 3	20	10	5	2	37
სულ:	45	30	19	6	100

3.2. მოდულის განხორციელების მიდგომები

მოდული ხორციელდება ერთი კომპიუტერით და პროექტორით აღჭურვილ თსუ-ის აუდიტორიაში. სწავლება ხორციელდება ლექცია-სემინარების ფორმით. ინვენტარის განლაგება იძლევა ინდივიდუალური და ჯგუფური მუშაობის საშუალებას; პროფესიული მასწავლებელი მეცადინეობის დაწყებამდე ამზადებს სამუშაო სივრცეს, სტუდენტებისათვის წასაკითხ და საჩვენებელ. დამოუკიდებელი საათებს პროფესიული სტუდენტი იყენებს დავალებების შესასრულებლად.

3.3. სასწავლო თემატიკა და სწავლების მეთოდები

სწავლის შედეგი	სწავლის შედეგის შესაბამისი თემატიკა	სწავლების მეთოდები
სწავლის შედეგი 1	<ul style="list-style-type: none"> • საერთაშორისო ტურიზმის ცნება და პრინციპები • საერთაშორისო ტურიზმის განვითარების ისტორიული ეტაპები • საერთაშორისო ტურიზმის კლასიფიკაცია და თავისებურებები • საერთაშორისო ტურიზმის მოტივაცია, ფუნქციები და რესურსები • საერთაშორისო ტურიზმის განვითარების ფაქტორები და ტენდენციები • საერთაშორისო ტურიზმის გარემოს არსი და მნიშვნელობა • საერთაშორისო ტურიზმის სამართლებრივი გარემო • საერთაშორისო ტურიზმის სპოლიტიკური გარემო • საერთაშორისო ტურიზმის ეკონომიკური გარემო • საერთაშორისო ტურიზმის ადამიანური და კულტურული გარემო 	<p>ლექცია/დისკუსია/ სასწავლო მასალის დემონსტრირება/პრეზენტაცია</p>
სწავლის შედეგი 2	<ul style="list-style-type: none"> • ტურისტული ფორმალობების ცნება და ძირითადი პრინციპები • საპასპორტო ფორმალობები • სავიზო წესები • სანიტარულ-ეპიდემიოლოგიური წესები • საბაჟო ფორმალობები • ტურისტთა უსაფრთხოება • ტურისტთა დაზღვევა 	<p>ლექცია/დისკუსია/ სასწავლო მასალის დემონსტრირება/პრეზენტაცია</p> <p>სიტუაციური ამოცანა</p>
სწავლის შედეგი 3	<ul style="list-style-type: none"> • ტურისტული რეგიონების, ტურისტული ცენტრები, შავი ზღვისპირეთის ქვეყნების ტურისტულ-რეკრეაციული რესურსები • კავკასიის რეგიონი: აზერბაიჯანის, სომხეთის რეკრეაციული რესურსები და ტურისტული ცენტრები • საბერძნეთისა და ბერძნული კვიპროსის კულტურული და ზღვისპირა ტურისტული რეგიონები • ისრაელი-რელიგიური და ისტორიული ტურიზმის ცენტრი • ევროპის კურორტების განვითარების ისტორია, გერმანიისა და ავსტრიის კულტურული ტურიზმის ობიექტები • ამერიკის რეგიონი: ა.შ.შ. ტურისტული ცენტრები • მექსიკის ტურისტული რესურსები • საფრანგეთის, ბრიტანეთისა და ჩრ. ირლანდიის ტურისტული ცენტრები • აზიის რეგიონისა და აღმოსავლეთის ქვეყნების მატერიალური და სულიერი კულტურის ძეგლები და ტურისტული ცენტრები: თურქეთი, მექა, მედინა, საუდის არაბეთი 	<p>ლექცია/დისკუსია/სასწავლო მასალის დემონსტრირება</p> <p>პრაქტიკული დავალება</p>

	<ul style="list-style-type: none"> ბალტიის ქვეყნების ტურისტულ-რეკრეაციული რესურსები 	
--	--	--

33.4.სასწავლო გარემოს მოდელი: A

3.5. ტექნიკური აღჭურვილობა

ნაწილი1. ტექნიკური აღჭურვილობა, რაც თსუ-ს აქვს საკუთრებაში პროგრამის განხორციელების ძირითად ადგილზე.

A გარემოს მატერიალური რესურსი - ინვენტარი, აღჭურვილობა - ქ თბილისი, უნივერსიტეტის ქ. N 2 მე -10 კორპუსი, (პროფესიული პროგრამების ფლიგელი) აუდიტორია № 06

№	დასახელება	ტექნიკური მახასიათებლები	რაოდენობა	შენიშვნა
1.	პროფესიული სტუდენტის საკლასო სამუშაო ადგილი (მაგიდა/სკამი) ¹		1	პროფესიულ სტუდენტზე
2.	მასწავლებლის სამუშაო ადგილი (მაგიდა/სკამი)		1	სასწავლო ოთახზე
3.	დემონსტრირების ციფრული საშუალებები	პრექტორი ან მონიტორი	1	სასწავლო ოთახზე
4.	დაფა	არანაკლებ 0.6 X0.9მ.	1	სასწავლო ოთახზე
5.	კომპიუტერი მასწავლებლისათვის	კომპიუტერი არანაკლებ 1 გბ. ოპერატიული მეხსიერებით, არანაკლებ 160 გბ. მყარი დისკი	1	სასწავლო ოთახზე
6.	მსოფლიო პოლიტიკურ-ადმინისტრაციული და ფიზიკურ-გეოგრაფიული რუკა	მასშტაბი 1:230 000	1	სასწავლო ოთახზე
7.	მსოფლიო ატლასი ანოტაციებით	ფოტო მასალა	1	სასწავლო ოთახზე
8.	გლობუსი	მასშტაბი 1:50 მლნ	1	სასწავლო ოთახზე

9.	მსოფლიო ტურისტული რეგიონების გზამკვლევები	ბუკლეტების სახით	1	სასწავლო ოთახზე
----	--	------------------	---	-----------------

3. მასალები და ნედლეული:

№	დასახელება	ტექნიკური მახასიათებლები	რაოდენობა	შენიშვნა
1.	თაბახის ფურცელი	À 4	3შეკვრა	ჯგუფზე
2.	მარკერი	დაფის	8	ჯგუფზე
3.	საშლელი	დაფის	1	ჯგუფზე

3.6. მტკიცებულებების შეგროვების მიდგომები:

მტკიცებულება გროვდება აუდიტორიაში, სტუდენტის აქტიურობის, მის მიერ შესრულებული დავალებებისა და მისი აქტიურობის გათვალისწინებით. წერილობითი მტკიცებულება გროვდება აუდიტორიაში დავალებების ჩანაწერების შედეგად. ზეპირი მტკიცებულება გროვდება აუდიტორიაში ზეპირი გამოკითხვის შედეგად შესაბამისი მტკიცებულების ოქმის შედგენით. წერილობითი, ზეპირი და შესრულების მტკიცებულება გროვდება ყოველი სწავლის შედეგის დასრულების შემდეგ.

3.7. შეფასების მიმართულებები და ინსტრუმენტები

სწავლის შედეგი	შეფასების მიმართულება		
	პროცესზე დაკვირვება	პროდუქტის/შედეგის შეფასება	გამოკითხვა
სწავლის შედეგი 1		პროექტი	ზეპირი შეკითხვები
სწავლის შედეგი 2	პრაქტიკული დავალება		ზეპირი შეკითხვები
სწავლის შედეგი 3	პრაქტიკული დავალება	პროექტი	ზეპირი შეკითხვები

3.8. ლიტერატურა:

1. მიხეილ ბირჟაკოვი, ტურიზმის თეორია, თბ., 2008
2. ხათუნა ბერიშვილი, საერთაშორისო ტურიზმის ბიზნესი, თბ., 2012
3. მარინა მეტრეველი, ტურიზმის ეკონომიკა და პოლიტიკა, თბ., 2011
4. ლ. ყორღანაშვილი, საერთაშორისო ტურიზმი, თბ., 2012

3.9. სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების (სსმ) და შეზღუდული შესაძლებლობების მქონე (შშმ) სტუდენტების სწავლებისათვის:

სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების მქონე პროფესიული თსუ-ის დაწესებულების მიერ მუშავდება ინდივიდუალური სასწავლო გეგმა, რომელიც ეფუძნება პროფესიულ საგანმანათლებლო პროგრამას/მოდულს და წარმოადგენს მის მოდიფიკაციას (მისაღწევი სწავლის შედეგების თვისობრივ ან რაოდენობრივ ცვლილებას) და/ან აკომოდაციას (სწავლებისა და შეფასების მიდგომებში ცვლილებას მისაღწევი სწავლის შედეგების ცვლილების გარეშე) და, შესაბამისად, აზუსტებს სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების მქონე პროფესიული სტუდენტისთვის საჭირო დამატებით საგანმანათლებლო მომსახურებას.

ინდივიდუალური სასწავლო გეგმა გამოიყენება, როგორც სახელმძღვანელო სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების მქონე პროფესიული სტუდენტის საგანმანათლებლო პროცესის განხორციელებისთვის. ინდივიდუალური სასწავლო გეგმის ფარგლებში სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების მქონე პროფესიული სტუდენტის მიმდინარე შეფასება ხორციელდება ინდივიდუალურად, განსაზღვრულ მისაღწევ სწავლის შედეგებთან, ხოლო საბოლოო შეფასება და კრედიტების მინიჭება -საგანმანათლებლო პროგრამის/მოდულის მოთხოვნებთან მიმართებით.

მოდულის განმახორციელებელი:

№	სახელი და გვარი	საკონტაქტო ინფორმაცია
1	ვახტანგ ჩერქეზიშვილი	v.cherkezishvili@hotmail.com ; 595-32-03-20

ივ. ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტი

ტუროპერატორი

მოდულის სტატუსი: სავალდებულო პროფესიული

მოდული

1. ზოგადი ინფორმაცია

სარეგისტრაციო ნომერი: 1010105

სახელწოდება: ტურიზმის ინდუსტრია

გამოქვეყნებისთარიღი: 28.07.2015; 03.02.2016

ევროპულ კვალიფიკაციათა ჩარჩოს მეხუთე

კვალიფიკაციის დონესთან შესაბამისობა:

პროფესიული განათლების საფეხურთან მეხუთე

შესაბამისობა:

მოცულობა კრედიტებში: 6

მოდულზე დაშვების წინაპირობა: სრული ზოგადი განათლება

მოდული: საქართველოს ტურისტულ-რეკრეაციული რესურსები

მოდულის აღწერა:

მოდულის დასრულების შემდეგ პირს შეუძლია:

- ტურიზმის ინდუსტრიის სტრუქტურის, სუბიექტების საქმიანობის აღწერა
- ტურისტული რეგიონების მიხედვით ტურისტული რესურსებისა და ინფრასტრუქტურის დაჯგუფება და განხილვა
- ტურიზმის სფეროში განთავსების საშუალებების აღწერა
- ტურიზმში სატრანსპორტო მომსახურების სახეების აღწერა
- ტურიზმის სფეროში; გართობის ინდუსტრიის საწარმოების, ანიმაციის და საექსკურსიო მომსახურების დახასიათება

2. სტანდარტული ჩანაწერები

სწავლის შედეგები სტიდენტს შეუძლია	შესრულების კრიტერიუმები	კომპეტენციის პარამეტრების ფარგლები	მტკიცებულებები
<p>1. ტურიზმის ინდუსტრიის სტრუქტურის, სუბიექტების საქმიანობის აღწერა</p>	<p>1. აღწერს ტურიზმის განვითარების გზებსა და ეტაპებს 2. აღწერს ტურიზმის ინდუსტრიას, ძირითად სუბიექტებს 3. განიხილავს სუბიექტების საქმიანობის არსს და მიმართულებებს 4. განმარტავს ტუროპერატორის და ტურისტულის სააგენტოს ფუნქციებს 5. დავალების შესაბამისად ადარებს ტურისტულის სააგენტოს და ტუროპერატორის თანამშრომლობის და ურთიერთობის ფორმებს</p>	<p>სრულადაა ასახული შესრულების კრიტერიუმებში</p>	<p>ზეპირი ან/და წერილობითი მტკიცებულება (1-4) შესრულების მტკიცებულება (5)</p>
<p>2. ტურისტული რეგიონების მიხედვით ტურისტული რესურსებისა და ინფრასტრუქტურის დაჯგუფება და განხილვა</p>	<p>1. აღწერს ტურისტული რესურსების ზუნებრივ და ხელოვნურ სახეებს 2. ჩამოთვლის მსოფლიოში არსებულ ცნობილ ზუნებრივ და ხელოვნურ ტურისტულ რესურსებს 3. აღწერს საქართველოში არსებულ ტურისტულ რესურსებს 4. დავალების შესაბამისად აჯგუფებს ტურისტული რეგიონების მიხედვით ტურისტულ რესურსებს და ინფრასტრუქტურას</p>	<p>სრულადაა ასახული შესრულების კრიტერიუმებში</p>	<p>ზეპირი ან/და წერილობითი მტკიცებულება (1-3) პროდუქტი/შედეგი, როგორც მტკიცებულება (4)</p>
<p>3. ტურიზმის სფეროში განთავსების საშუალებების აღწერა</p>	<p>1. განიხილავს სასტუმრო ინდუსტრიის განვითარების ძირითად ეტაპებს 2. განიხილავს საქართველოში არსებულ განთავსების საშუალებებს 3. განიხილავს სასტუმროებს კლასიფიკაციის მიხედვით 4. დავალების შესაბამისად აღწერს განთავსების საშუალებების სახესხვაობებს ტურიზმის სფეროში</p>	<p>სრულადაა ასახული შესრულების კრიტერიუმებში</p>	<p>ზეპირი ან/და წერილობითი მტკიცებულება (1-3) პროდუქტი/შედეგი, როგორც მტკიცებულება (4)</p>
<p>4. ტურიზმში სატრანსპორტო მომსახურების სახეების აღწერა</p>	<p>1. განიხილავს სატრანსპორტო ინდუსტრიის განვითარების ეტაპებს 2. აცალიბებს სატრანსპორტო ინდუსტრიის როლს ტურიზმის განვითარებაში 3. განმარტავს სახმელეთო, საჰაერო და საწყალოსნო ტრანსპორტის განვითარების როლს ტურიზმის განვითარებაში 4. დავალების შესაბამისად ანალიზებს სატრანსპორტო საშუალებების სპეციფიკას</p>	<p>სრულადაა ასახული შესრულების კრიტერიუმებში</p>	<p>ზეპირი ან/და წერილობითი მტკიცებულება (1-3) პროდუქტი/შედეგი, როგორც მტკიცებულება (4)</p>

5.ტურიზმის სფეროში გართობის ინდუსტრიის საწარმოების, ანიმაციის და საექსკურსიო მომსახურების დახასიათება	1. აღწერს გართობის ინდუსტრიის საწარმოებს და მათ როლს ტურიზმის განვითარებაში 2. დაახასიათებს გართობის ინდუსტრიის საწარმოებს 3. აღწერს ანიმაციას და მის როლს ტურიზმის განვითარებაში 4. განსაზღვრავს საექსკურსიო მომსახურების სპეციფიკას და მის როლს ტურიზმის სფეროში 5. აღწერს საერთაშორისო ტურისტულ გამოფენებსა და ბაზრობებს 6. დავალების შესაბამისად ამუშავებს ინფორმაციას გართობის ინდუსტრიის საწარმოების/ანიმაციის ან/და საექსკურსიო მომსახურების შესახებ	სრულადაა ასახული შესრულების კრიტერიუმებში	ზეპირი ან/და წერილობითი მტკიცებულება (1-5) პროდუქტი/შედეგი, როგორც მტკიცებულება (6)
--	--	---	--

3. დამხმარე ჩანაწერები

3.1. საათების განაწილების სქემა

სწავლის შედეგები	საათების განაწილება სწავლის შედეგების მიხედვით				
	საკონტაქტო სასწავლო დატვირთვა		დამოუკიდებელი სამუშაოები	შეფასება	სულ
	თეორიული მეცადინეობა	პრაქტიკული მეცადინეობა			
სწავლის შედეგი 1	20	14	5	1	40
სწავლის შედეგი 2	5	7	5	1	18
სწავლის შედეგი 3	8	12	5	1	26
სწავლის შედეგი 4	8	12	3	1	24
სწავლის შედეგი 5	16	18	7	1	42
სულ:	57	63	25	5	150

3.2. მოდულის განხორციელების მიდგომები

მოდული ხორციელდება ერთი კომპიუტერით და პროექტორით აღჭურვილ თსუ-ის აუდიტორიაში. სწავლება ხორციელდება ლექციების, პრაქტიკული სამუშაოების, სასწავლო ექსკურსიების მეშვეობით. ინვენტარის განლაგება იძლევა ინდივიდუალური და ჯგუფური მუშაობის საშუალებას; პროფესიული მასწავლებელი მეცადინეობის დაწყებამდე ამზადებს სამუშაო სივრცეს, სტუდენტებისათვის წასაკითხ და საჩვენებელ მასალას.(ფოტო, ვიდეო, კინო მასალა.) დამოუკიდებელი საათებს პროფესიული სტუდენტი იყენებს დავალებების შესასრულებლად.

3.3. სასწავლო თემატიკა და სწავლების მეთოდები

სწავლის შედეგი	სწავლის შედეგის შესაბამისი თემატიკა	სწავლების მეთოდოლოგია
სწავლის შედეგი 1	<ul style="list-style-type: none"> • ტურისტული ინდუსტრიის განმარტებადამისიცნების განსაზღვრა • ტურისტული ინდუსტრიის სტრუქტურა • ტურიზმის განვითარების გზები პირველყოფილ საზოგადოებაში • ტურიზმი დამველი მსოფლიო • ტურიზმის განვითარების სისტორია შუასაუკუნეებში • მსოფლიო ტურიზმის განვითარება XVIII-XX სს-ებში • ტურიზმის განვითარების ეტაპების აქართველოში ტურაგენტისა და ტუროპერატორის როლი ტურისტულ ბაზარზე • ტურისტული სააგენტო • ტუროპერატორები • ტუროპერატორების დაყოფა საქმიანობისა და საქმიანობის ადგილის მიხედვით • ტურიზმის ძირითადი ცნებების განმარტებისა და აქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად • ტურისტული მოგზაურობის ფორმები, განმარტებები და განხილვები • ტურიზმის ფორმების განსაზღვრა • საერთაშორისო ტურიზმი • შიდა ტურიზმი • ტურიზმის ორგანიზაციული ფორმები: პაუშალური, ინდივიდუალური, ჯგუფური, ორგანიზებული, თვითმოქმედი • ტურიზმის ფორმების განსაზღვრა ასაკის, გადაადგილების სატრანსპორტო საშუალებების, წლის დროის, დაფინანსების ფორმის, ტურისტულ მარშრუტზე ფიზიკური და ტვირთის მიხედვით • ტურიზმის სახეები: საკურორტო-გამაჯანსაღებელი, შემეცნებითი, გასართობი, ეკოლოგიური, საქმიანი, სასწავლო, სპორტული, ოჯახური, „ბერდვოჩინგი“, ჰობი-ტურიზმი, რელიგიური, 	ლექცია, დისკუსია

	სამკურნალო, სამთოსათხილამურო, ექსტრემალური, კულინარული	
სწავლის შედეგი 2	<ul style="list-style-type: none"> • საქართველოსადამსოფლიოშიარსებულიბუნებრივიტურისტულირესურსები • საქართველოსადამსოფლიოშიარსებულიკულტურულ-ისტორიულიტურისტულირესურსები • საქართველოსადამსოფლიოშიარსებულისოციალურ-ეკონომიკურიტურისტულირესურსები • ტურისტულირესურსებისთვისდამახასიათებელისპეციფიკურითვისებები • ტურისტულირეგიონები • ინფრასტრუქტურისმნიშვნელობატურიზმში 	ლექცია/დისკუსია/პრეზენტაცია
სწავლის შედეგი 3	<ul style="list-style-type: none"> • სასტუმროებისგანვითარებისეტაპები • სასტუმროებისადაგანთავსებისსაშუალებებისთანამედროვეტიპოლოგიადაკლასიფიკაცია • სასტუმროინდუსტრიისგანვითარებასაქართველოში 	ლექცია/დისკუსია/პრეზენტაცია
სწავლის შედეგი 4	<ul style="list-style-type: none"> • მომსახურებისადგილიდაროლიტურისტულბიზნესში • ტრანსპორტისგანვითარებისისტორიადატურიზმი • სატრანსპორტოსაშუალებებისკლასიფიკაცია • საჰაეროტრანსპორტი • სახმელეთო ტრანსპორტი (ავტოტრანსპორტი, რკინიგზა) • საწყლოსნოტრანსპორტი(სამდინაროდასაზღვაოკრუიზი) 	ლექცია/დისკუსია/პრეზენტაცია
სწავლის შედეგი 5	<ul style="list-style-type: none"> • გართობისინდუსტრიისცნება • გართობისინდუსტრიისსაწარმოებისდახასიათება • ანიმაციისცნება, ფუნქციებიდამნიშვნელობა • ანიმაციადატურისტულიატრაქციები • ექსკურსიებისცნება • ექსკურსიებისკლასიფიკაცია • საექსკურსიომომსახურეობადასაქმიანობა • საერთაშორისოტურისტულიგამოფენები, ბაზრობებიდაბირჟებიდამათიროლიტურიზმში • გამოფენებშიმონაწილეობისმიღებადასაგამოფენოსტენდისმომზადება 	ლექცია/დისკუსია/პრეზენტაცია

3.4.სასწავლო გარემოს მოდელი: A

3.5. ტექნიკური აღჭურვილობა

ნაწილი 1. ტექნიკური აღჭურვილობა, რაც თსუ-ს აქვს საკუთრებაში პროგრამის განხორციელების ძირითად ადგილზე.

A გარემოს მატერიალური რესურსი - ინვენტარი, აღჭურვილობა - - ქ თბილისი, უნივერსიტეტის ქ. N 2 მე -10 კორპუსი, (პროფესიული პროგრამების ფლიგელი) აუდიტორია № 06

№	დასახელება	ტექნიკური მახასიათებლები	რაოდენობა	შენიშვნა
1.	პროფესიული სტუდენტის საკლასო სამუშაო ადგილი (მაგიდა/სკამი) ¹		1	პროფესიულ სტუდენტზე
2.	მასწავლებლის სამუშაო ადგილი (მაგიდა/სკამი)		1	სასწავლო ოთახზე
3.	დემონსტრირების ციფრული საშუალებები	პროექტორი ან მონიტორი	1	სასწავლო ოთახზე
4.	დაფა	არანაკლებ 0.6 X0.9მ.	1	სასწავლო ოთახზე
5.	კომპიუტერი მასწავლებლისათვის	კომპიუტერი არანაკლებ 1გბ. ოპერატიული მეხსიერებით, არანაკლებ 160 გბ. მყარი დისკი	1	სასწავლო ოთახზე
6.	საქართველოს ისტორიულ-ეთნოგრაფიული რუკა	მასშტაბი 1:500 000	1	სასწავლო ოთახზე თითო ეგზემპლარი ყველა სახის
7.	მსოფლიო პოლიტიკური რუკა	მასშტაბი 1:230 000	1	სასწავლო ოთახზე
8.	საქართველოს ფიზიკური რუკა	მასშტაბი 1:500 000	1	სასწავლო ოთახზე
9.	საქართველოს ისტორიული ძეგლების რუკა	მასშტაბი 1:600 000	1	სასწავლო ოთახზე
10.	საქართველოს ადმინისტრაციულ-ტერიტორიული რუკა	მასშტაბი 1:200 000	1	სასწავლო ოთახზე

¹ორ ან მეტადგილიანი (გრძივი მერხების შემთხვევაში) არანაკლებ 0.6 მეტრისა ერთ პროფესიულ სტუდენტზე

11.	თბილისის რუკა	მასშტაბი 1: 400 000	1	სასწავლო ოთახზე
12.	ევროპის რუკა	მასშტაბი 1:500 000	1	სასწავლო ოთახზე
13.	საქართველოს ციხე-სიმაგრეების რუკა	მასშტაბი 1:200 000	1	სასწავლო ოთახზე
14.	საქართველოს ტურისტული რეგიონების გზამკვლევეები ანოტაციებით	ბუკლეტების სახით	1	სასწავლო ოთახზე
15.	გლობუსი	მასშტაბი 1:50 მლნ.	1	სასწავლო ოთახზე
16.	დაცული ტერიტორიების რუკები	მასშტაბი 1:600 000	1	სასწავლო ოთახზე

ნაწილი 3. მასალები და ნედლეული:

№	დასახელება	ტექნიკური მახასიათებლები	რაოდენობა	შენიშვნა
1.	თაბახის ფურცელი	À 4	500ც.	ჯგუფზე
2.	მარკერი	დაფის	8	ჯგუფზე
3.	საშლელი	დაფის	1	ჯგუფზე

3.6. მტკიცებულებების შეგროვების მიდგომები

შესრულების მტკიცებულება გროვდება როგორც აუდიტორიაში , ისე დამოუკიდებელი მუშაობის და პრაქტიკული სწავლების დროს, ინტერაქტიული გამოკითხვით, პრაქტიკული დავალებების მიცემით. წერილობითი მტკიცებულება გროვდება აუდიტორიაში დავალებების ჩანაწერების შედეგად. ზეპირი მტკიცებულება გროვდება აუდიტორიაში ზეპირი გამოკითხვის შედეგად შესაბამისი მტკიცებულების ოქმის შედგენით.

3.7. შეფასები მიმართულებები და ინსტრუმენტები

სწავლის შედეგი	შეფასების მიმართულება		
	პროცესზე დაკვირვება	პროდუქტის/შედეგის შეფასება	გამოკითხვა
სწავლის შედეგი 1	პრაქტიკული დავალება		ტესტი ან/და ზეპირი შეკითხვები
სწავლის შედეგი 2		პროექტი	ტესტი ან/და ზეპირი შეკითხვები
სწავლის შედეგი 3		პროექტი	ტესტი ან/და ზეპირი შეკითხვები
სწავლის შედეგი 4		პროექტი	ტესტი ან/და ზეპირი შეკითხვები
სწავლის შედეგი 5		პროექტი	ტესტი ან/და ზეპირი შეკითხვები

3.8.ლიტერატურა :

1. ლ.დოლიკაშვილი,მ. მაზანიშვილი,ნ. ჯაშიაშვილი -ტურიზმის საფუძვლები (თეორია, ტესტები დაპ რაქტიკული დავალებები), გამომცემლობა მერიდიანი, თბილისი, 2013
2. გ. ნადირაშვილი,დ. ჯანგულაშვილი -ტურიზმისსაფუძვლები, გამომცემლობამერიდიანი, თბილისი, 2014
3. მ. მეტრეველი - ტურიზმისადასტუმართმასპინძლობისსაფუძვლები, თბილისი, 2008
4. ა. ოქროცვარიძე, მ. ვადაჭკორია, ლ. ოქროცვარიძე - ტურიზმისადამასპინძლობისმენეჯმენტი, თბილისი, 2011

3.9. სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების (სსმ) და შეზღუდული შესაძლებლობების მქონე (შშმ) სტუდენტების სწავლებისათვის:

სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების მქონე პროფესიული თსუ-ის დაწესებულების მიერ მუშავდება ინდივიდუალური სასწავლო გეგმა, რომელიც ეფუძნება პროფესიულ საგანმანათლებლო პროგრამას/მოდულს და წარმოადგენს მის მოდიფიკაციას (მისაღწევი სწავლის შედეგების თვისობრივ ან რაოდენობრივ ცვლილებას) და/ან აკომოდაციას (სწავლებისა და შეფასების მიდგომებში ცვლილებას მისაღწევი სწავლის შედეგების ცვლილების გარეშე) და, შესაბამისად, აზუსტებს სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების მქონე პროფესიული სტუდენტისთვის საჭირო დამატებით საგანმანათლებლო მომსახურებას.

ინდივიდუალური სასწავლო გეგმა გამოიყენება, როგორც სახელმძღვანელო სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების მქონე პროფესიული სტუდენტის საგანმანათლებლო პროცესის განხორციელებისთვის. ინდივიდუალური სასწავლო გეგმის ფარგლებში სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების მქონე პროფესიული სტუდენტის მიმდინარე შეფასება ხორციელდება ინდივიდუალურად, განსაზღვრულ მისაღწევ სწავლის შედეგებთან, ხოლო საბოლოო შეფასება და კრედიტების მინიჭება -საგანმანათლებლო პროგრამის/მოდულის მოთხოვნებთან მიმართებით.

მოდულის განმახორციელებელი:

№	სახელი და გვარი	საკონტაქტო ინფორმაცია
1	მარიამ გოგოჭური	Mariam.gogochuri@tsu.ge ; 555-40-55-20

ივ. ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტი

ტუროპერატორი

მოდულის სტატუსი: სავალდებულო პროფესიული

მოდული

1. ზოგადი ინფორმაცია

სარეგისტრაციო ნომერი:	1010113
სახელწოდება:	ტურისტული მომსახურების სამართლებრივი უზრუნველყოფა
გამოქვეყნებისთარიღი:	28.07.2015
ევროპულ კვალიფიკაციათა ჩარჩოს კვალიფიკაციის დონესთან შესაბამისობა:	მეხუთე
პროფესიული განათლების საფეხურთან შესაბამისობა:	მეხუთე
მოცულობა კრედიტებში:	4
მოდულზე დაშვების წინაპირობა:	სრული ზოგადი განათლება

მოდულის აღწერა: მოდულის დასრულების შემდეგ პირს შეუძლია:

- ტურისტული მომსახურების მომწესრიგებელი სამართლებრივი ნორმებით ხელმძღვანელობა;
- შრომითი/მომსახურების ხელშეკრულების გაფორმება
- ხელშეკრულებით განსაზღვრული ანაზღაურების მიღება

2. სტანდარტული ჩანაწერები

სწავლის შედეგები სტუდენტს შეუძლია	შესრულების კრიტერიუმები	კომპეტენციის პარამეტრების ფარგლები	მტკიცებულებები
<p>1. ტურისტული მომსახურების მომწესრიგებელი სამართლებრივი ნორმებით ხელმძღვანელობა</p>	<p>1.სწორად განმარტავს ტურისტული მომსახურების სამართლებრივი მოწესრიგების არსსა და მნიშვნელობას 2.სწორად აღწერს ტურისტული მომსახურების მომწესრიგებელ ძირითად სამართლებრივ დოკუმენტებს 3.დავალების შესაბამისად, კონკრეტული მაგალითის საფუძველზე, მოქმედებს სამართლებრივი ნორმების გათვალისწინებით</p>	<p>სრულადააასახულიშესრულ ებისკრიტერიუმებში</p>	<p>ზეპირიან/დაწერილობით იმტკიცებულება(1; 2) შესრულების მტკიცებულება(3)</p>
<p>2. შრომითი/მომსახურების ხელშეკრულების გაფორმება</p>	<p>1.ჩამოთვლის ხელშეკრულების სახეებს 2.ჩამოთვლის შრომით/მომსახურების ხელშეკრულების ძირითად მუხლებს 3.აღწერს შრომითი და მომსახურების ხელშეკრულების პირობებს 4.აანალიზებს ხელშეკრულების მხარეთა უფლება-მოვალეობებს 5.ხელშეკრულებაში შესატანად აყალიბებს მისთვის სასურველ პირობებს 6.აანალიზებს ტურისტული პროდუქტის რეალიზებისას კანონმდებლობის დაცვის ვალდებულებას და კანონმდებლობაში მიმდინარე ცვლილებებს 7.განსაზღვრავს ტუროპერატორულ კომპანიასთან შესათანხმებელ/შეთანხმებულ პირობებს 8.დავალების შესაბამისად აფორმებს ხელშეკრულებას იმიტირებულ ტუროპერატორ კომპანიასთან</p>	<p>სრულადააასახულიშესრულ ებისკრიტერიუმებში</p>	<p>ზეპირიან/დაწერილობით იმტკიცებულება(1-7) პროდუქტი/შედეგი, როგორც მტკიცებულება(8)</p>
<p>3. ხელშეკრულებით განსაზღვრული ანაზღაურების მიღება</p>	<p>1.აღწერს მომსახურების კალკულაციას 2.განსაზღვრავს ფინანსური ანგარიშის შედგენის შესაძლებლობებს 3.განმარტავს ანაზღაურების ძირითად ფორმებსა და მეთოდებს 4.დავალების შესაბამისად წარდგენილისიტყვიერი და ფინანსური ანგარიშის საფუძველზე ახდენს ასანაზღაურებელი თანხის კალკულაციას</p>	<p>სრულადააასახულიშესრულ ებისკრიტერიუმებში</p>	<p>ზეპირიან/დაწერილობით იმტკიცებულება(1-3) პროდუქტი/შედეგი, როგორც მტკიცებულება(4)</p>

3.დამხმარეჩანაწერები

3.1.საათების განაწილების სქემა

სწავლისშედეგები	საათების განაწილება სწავლის შედეგების მიხედვით				
	საკონტაქტო სასწავლო დატვირთვა		დამოუკიდებელი სამუშაოები	შეფასება	სულ
	თეორიულიმეცადინეობა	პრაქტიკული მეცადინეობა			
სწავლისშედეგი 1	8	12	5	2	27
სწავლისშედეგი 2	10	25	6	2	43
სწავლისშედეგი 3	8	15	5	2	30
სულ:	26	52	16	6	100

3.2.მოდულის განხორციელების მიდგომები

მოდული ხორციელდება ერთი კომპიუტერით და პროექტორით აღჭურვილ თსუ-ის აუდიტორიაში. სწავლება ხორციელდება ლექციების, პრაქტიკული სამუშაოების, სასწავლო ექსკურსიების მეშვეობით. ინვენტარის განლაგება იძლევა ინდივიდუალური და ჯგუფური მუშაობის საშუალებას; პროფესიული მასწავლებელი მეცადინეობის დაწყებამდე ამზადებს სამუშაო სივრცეს, სტუდენტებისათვის წასაკითხ და საჩვენებელ მასალას.(ფოტო, ვიდეო, კინო მასალა.) დამოუკიდებელი საათებს პროფესიული სტუდენტი იყენებს დავალებების შესასრულებლად.

3.3.სასწავლო თემატიკა და სწავლების მეთოდები

სწავლის შედეგი	სწავლის შედეგის შესაბამისი თემატიკა	სწავლების მეთოდები
სწავლის შედეგი 1	<ul style="list-style-type: none"> • საქართველოს კანონი ტურიზმისა და კურორტების შესახებ • კანონის მოქმედების სფერო, ძირითადი ცნებების განმარტებები • სახელმწიფო პოლიტიკა ტურიზმის დარგში • სახელმწიფო რეგულირება ტურიზმისა და კურორტების დარგში • საქართველოს კანონი კურორტების შესახებ • საკურორტო ადგილების სანიტარული დაცვის ზონების შესახებ • სანიტარული დაცვის ზონები და მათი რეჟიმები • სანიტარული დაცვის ზონების საზღვრები • საქართველოს კანონი დაცული ტერიტორიების შესახებ • საქართველოს კანონი გარემოს დაცვის შესახებ • რეკლამა და მისი მნიშვნელობა ტურიზმის განვითარების საქმეში ტურისტული რეკლამის მიზნები • სამუშაოს შესრულება შესვენებისა და დასვენების დრო • რეკლამის საკითხების ტექტიკური გადაწყვეტა, ტურისტული რეკლამის სახეობების კლასიფიკაცია • ტურიზმის ქარტია • კანონი მეწარმეობის შესახებ 	ინტერაქტიული ლექცია დისკუსია
სწავლის შედეგი 2	<ul style="list-style-type: none"> • ტურისტულ მომსახურებასთან დაკავშირებული სამოქალაქო და კომერციული სახელშეკრულებო ურთიერთობების ძირითადი ასპექტები: ხელშეკრულების არსი და მნიშვნელობა, ხელშეკრულების დადების წესი და ფორმა, ნარდობის ხელშეკრულება, ქირავნობის ხელშეკრულება, გადაზიდვა-გადაყვანის ხელშეკრულება, მიბარების ხელშეკრულება, ტურისტული ხელშეკრულება • ტურისტული მომსახურების რეკლამის არსი, მნიშვნელობა და გამოყენების ტექნიკა • ინდივიდუალური შრომითი ურთიერთობების წარმოშობა, შრომითი ხელშეკრულების დადება • შევებულება, შევებულების ვადები და პირობები • განათლება და პროფესიული მომზადება ტურიზმის სფეროში, ტურიზმის დარგის ძირითადი პროფესიები და თანამდებობები • შრომის ანაზღაურება, შრომის პირობების დაცვა • შრომითი ურთიერთობის შეჩერება • შრომითი ურთიერთობის შეწყვეტა • გაერთიანების თავისუფლება • მომსახურების პროგრამაში ცვლილებები, ხელშეკრულებით განსაზღვრული საჯარიმო სანქციების ოდენობის შესახებ • მხარეების მიერ ხელშეკრულებაში ცვლილების შეტანის წესი 	ინტერაქტიული ლექცია/დისკუსია/ როლური თამაში

	<ul style="list-style-type: none"> • ტურის მიმდინარეობისას შესაძლო ფორსმაჟორულ პირობები • მხარეების მიერ პრეტენზიების განხილვის წესი, რომლებიც გამომდინარეობს ხელშეკრულებიდან • გამართულ ქართულ ენაზე წინადადებების მომზადება ხელშეკრულებაში რაიმე სახის ცვლილებების შესახებ • ჯგუფის წევრების გაფრთხილება ხელშეკრულებაში ცვლილებების განხორციელების თაობაზე 	
სწავლის შედეგი	<ul style="list-style-type: none"> • მომსახურების კალკულაცია • ფინანსური ანგარიშის შედგენა, არსი პირობები • შესრულებული სამუშაოს/გაწეული მომსახურების ანაზღაურების ძირითად ფორმები და მეთოდები 	ლექცია/დისკუსია/პრაქტიკული დავალება

3.4. სასწავლო გარემოს მოდელი: A

3.5. ტექნიკური აღჭურვილობა

ნაწილი 1. ტექნიკური აღჭურვილობა, რაც თსუ-ს აქვს საკუთრებაში პროგრამის განხორციელების ძირითად ადგილზე.

A გარემოს მატერიალური რესურსი - ინვენტარი, აღჭურვილობა - - ქ თბილისი, უნივერსიტეტის ქ. N 2 მე -10 კორპუსი, (პროფესიული პროგრამების ფლიგელი) აუდიტორია № 06

№	დასახელება	ტექნიკური მახასიათებლები	რაოდენობა	შენიშვნა
1.	პროფესიული სტუდენტის საკლასო სამუშაო ადგილი (მაგიდა/სკამი)		1	პროფესიულ სტუდენტზე
2.	მასწავლებლის სამუშაო ადგილი (მაგიდა /სკამი)		1	სასწავლო ოთახზე
3.	დემონსტრირების ციფრული საშუალებები	პროექტორი ან მონიტორი	1	სასწავლო ოთახზე
4.	დაფა	არანაკლებ 0.6 X0.9მ.	1	სასწავლო ოთახზე
5.	კომპიუტერი მასწავლებლისათვის	კომპიუტერი არანაკლებ 1გბ. ოპერატიული მეხსიერებით, არანაკლებ 160 გბ. მყარი დისკვი	1	სასწავლო ოთახზე

ნაწილი 3. მასალები და ნედლეული

№	დასახელება	ტექნიკური მახასიათებლები	რაოდენობა	შენიშვნა
1.	თაბახის ფურცელი	À 4	3 შეკვრა	ჯგუფზე
2.	მარკერი	დაფის	8	ჯგუფზე
3.	საშლელი	დაფის	1	ჯგუფზე

3.6. მტკიცებულებების შეგროვების მიდგომები

შესრულების მტკიცებულებები და პროდუქტი, როგორც მტკიცებულება, გროვდება როგორც აუდიტორიაში, ისე დამოუკიდებელი მუშაობის და პრაქტიკული სწავლების დროს, კომპიუტერის დახმარებით. ხოლო წერილობითი მტკიცებულება გროვდება აუდიტორიაში. წერილობითი და შესრულების მტკიცებულება გროვდება ყოველი სწავლის შედეგის დასრულების შემდეგ. ხოლო პროდუქტი, როგორც მტკიცებულება მეშვიდე სწავლის შედეგის დასრულების შემდეგ.

3.7. შეფასების მიმართულებები და ინსტრუმენტები

სწავლის შედეგი	შეფასების მიმართულება		
	პროცესზე დაკვირვება	პროდუქტის/ შედეგის შეფასება	გამოკითხვა
სწავლის შედეგი 1	პრაქტიკული დავალება		ტესტი ან/და ზეპირი შეკითხვები
სწავლის შედეგი 2		პრაქტიკული დავალება	ტესტი ან/და ზეპირი შეკითხვები
სწავლის შედეგი 3		პრაქტიკული დავალება	ტესტი ან/და ზეპირი შეკითხვები

3.ლიტერატურა:

1. საქართველოს კანონი ტურიზმისა და კურორტების შესახებ
2. სამოქალაქო კოდექსი (სახელშეკრულებო სამართლის საფუძვლები)
3. საქართველოს კანონი კურორტებისა და საკურორტო ადგილების სანიტარული დაცვის ზონების შესახებ
4. საქართველოს შრომის კოდექსი
5. დ. ძამუკაშვილი - შრომის სამართალი
6. თ. ზარანდია, ლ. ლაზარაშვილი, შ. ჯანხოთელი- ტიპიური ხელშეკრულებების ნიმუშები
7. საერთაშორისო სახელშეკრულებო სამართალი

3.9. სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების (სსსმ) და შეზღუდული შესაძლებლობების მქონე (შშმ) სტუდენტების სწავლებისათვის:

სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების მქონე პროფესიული თსუ-ის დაწესებულების მიერ მუშავდება ინდივიდუალური სასწავლო გეგმა, რომელიც ეფუძნება პროფესიულ საგანმანათლებლო პროგრამას/მოდულს და წარმოადგენს მის მოდიფიკაციას (მისაღწევი სწავლის შედეგების თვისობრივ ან რაოდენობრივ ცვლილებას) და/ან აკომოდაციას (სწავლებისა და შეფასების მიდგომებში ცვლილებას მისაღწევი სწავლის შედეგების ცვლილების გარეშე) და, შესაბამისად, აზუსტებს სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების მქონე პროფესიული სტუდენტისთვის საჭირო დამატებით საგანმანათლებლო მომსახურებას.

ინდივიდუალური სასწავლო გეგმა გამოიყენება, როგორც სახელმძღვანელო სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების მქონე პროფესიული სტუდენტის საგანმანათლებლო პროცესის განხორციელებისთვის. ინდივიდუალური სასწავლო გეგმის ფარგლებში სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების მქონე პროფესიული სტუდენტის მიმდინარე შეფასება ხორციელდება ინდივიდუალურად, განსაზღვრულ მისაღწევ სწავლის შედეგებთან, ხოლო საბოლოო შეფასება და კრედიტების მინიჭება -საგანმანათლებლო პროგრამის/მოდულის მოთხოვნებთან მიმართებით.

მოდულის განმახორციელებელი:

№	სახელი და გვარი	საკონტაქტო ინფორმაცია
1	ნიკოლოზ გაბლიშვილი	Nika.gabila@gmail.com ; 558-56-95-61

ივ. ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტი

ტუროპერატორი

მოდულის სტატუსი: სავალდებულო პროფესიული

მოდული

1. ზოგადი ინფორმაცია

სარეგისტრაციო ნომერი:

1010112

სახელწოდება:

დაჯავშნის საერთაშორისო სისტემები

გამოქვეყნებისთარიღი:

28.07.2015; 03.02.2016; 07.04.2016

ევროპულ კვალიფიკაციათა ჩარჩოს კვალიფიკაციის
დონესთან შესაბამისობა:

მეხუთე

პროფესიული განათლების საფეხურთან შესაბამისობა:

მეხუთე

მოცულობა კრედიტებში:

5

მოდულზე დაშვების წინაპირობა:

სრული ზოგადი განათლება

მოდულის აღწერა:

მოდულის დასრულების შემდეგ პირს შეუძლია:

- საჭირო ინფორმაციის დამუშავება
- დაჯავშნის სისტემის გამოყენება
- ტურის აღწერილობაში შემავალი სერვისები -ჯავშანი/ჯავშნის მოხსნა
- დამატებითი სერვისების გამოყენება

2. სტანდარტული ჩანაწერები

სწავლის შედეგები სტუდენტს შერუძლია	შესრულების კრიტერიუმები	კომპეტენციის პარამეტრების ფარგლები	მტკიცებულებები
1. საჭირო ინფორმაციის დამუშავება	<ol style="list-style-type: none"> 1. საერთაშორისო ცნობარის გამოყენებით მოიძიებს ინფორმაციას სასტუმროთა კლასიფიკაციისა და ოთახების ტიპების შესახებ 2. უზრუნველყოფს საჭირო ინფორმაციის მიღებას დამხმარე ვებგვერდებიდან 3. ახდენს ფასთა შედარებას მოძიებულ ვებგვერდებს შორის 4. სწორად ეძებს ინფორმაციას ფრენის შესახებ მითითებულ ქალაქებს შორის გაფრენის თარიღისა და შესაბამისი ავიახაზების მითითებით 5. ზუსტად ახდენს რეისებს შორის არსებული დროის გამოთვლას 6. ზუსტად განსაზღვრავს ქალაქებს შორის დროის სხვაობას 7. ითვლის დროს გრინვიჩის მიხედვით 8. დავალების შესაბამისად წარმოადგენს დამუშავებულ ინფორმაციას 	სრულადააასახულიშესრულებ ისკრიტერიუმებში	პროდუქტი/შედეგი, როგორც მტკიცებულება (8) შესრულების მტკიცებულება(1-7)
2. დაჯავშნის სისტემის გამოყენება	<ol style="list-style-type: none"> 1. აღწერს GDS სისტემის ფუნქციებს 2. სწორად ახორციელებს სისტემაში შესვლას 3. თანმიმდევრულად ახორციელებს საჭირო სერვისის მოძიებას 4. ზუსტად ახორციელებს სერვისის ღირებულებების იდენტიფიცირებას 5. სწორად იყენებს გვერდის ფუნქციას - საჭირო სერვისის დაჯავშნას 6. სწორად იყენებს გვერდის ფუნქციას - საჭირო სერვისის შესყიდვას 7. უზრუნველყოფს სისტემიდან უსაფრთხო გამოსვლას 	სრულადააასახულიშესრულებ ისკრიტერიუმებში	ზეპირიან/დაწერილობითიმ ტკიცებულება(1) შესრულების მტკიცებულება (2-7)
3. ტურის აღწერილობაში შემავალი სერვისები - ჯავშანი/ჯავშნის მოხსნა	<ol style="list-style-type: none"> 1. ეცნობა ჯავშნის წესებს დეტალურად 2. თანმიმდევრულად ავსებს სავალდებულო ველებს ჯავშნის შესაქმნელად 3. იყენებს მგზავრის მონაცემებს ჯავშნის შესაქმნელად 4. უზრუნველყოფს ჯავშნის დადასტურებას სისტემაში 5. ინიშნავს კალენდარში ჯავშნის შესყიდვის/გაუქმების ზუსტ თარიღს 6. უზრუნველყოფს შექმნილი ჯავშნის ამობეჭდვას 7. უზრუნველყოფს ელექტრონულ ფოსტაზე გადაგზავნას შესაბამისი კოდების გამოყენებით 8. ადგენს არსებული კურსისა და კუპონის მიხედვით სწორ ანგარიშგებას (ინვოისს) 9. უზრუნველყოფს ჯავშანში ცვლილებების შეტანას/გაუქმებას შესაბამისი მოთხოვნის საფუძველზე 	სრულადააასახულიშესრულებ ისკრიტერიუმებში	შესრულების მტკიცებულება (1-9)

4. დამატებითი სერვისების გამოყენება	1. დამატებითი სერვისების შესახებ მოიძიებს ინფორმაციას 2. დეტალურად აღწერს მოძიებულ სერვისებს სპეციფიკის მიხედვით 3. მიზანმიმართულად არჩევს საჭირო სერვისს 4. ახდენს სერვისის დეტალების შესწავლას ქვეყნის, ქალაქის, დროის სპეციფიკის მიხედვით 5. უზრუნველყოფს მგზავრისათვის რაიმე სახის დამატებით მომსახურებას ფრენის მანძილის გათვალისწინებით 6. არჩევს შესაბამის კვებას მოთხოვნის მიხედვით	სრულადაა სახულიშესრულე ისკრიტერიუმებში	ზეპირიან/დაწერილობითი ტკიცებულება (2) შესრულების მტკიცებულება (1; 3 - 6)
--	--	--	---

3. დამხმარეჩანაწერები

3.1. საათების განაწილების სქემა

სწავლის შედეგები	საათების განაწილება სწავლის შედეგების მიხედვით				
	საკონტაქტო სასწავლო დატვირთვა		დამოუკიდებელი სამუშაოები	შეფასება	სულ
	თეორიული მეცადინეობა	პრაქტიკული მეცადინეობა			
სწავლის შედეგი 1	20	10	3	1	34
სწავლის შედეგი 2	8	15	1	1	25
სწავლის შედეგი 3	12	30	4	1	47
სწავლის შედეგი 4	5	10	3	1	19
სულ:	45	65	11	4	125

3.2. მოდულის განხორციელების მიდგომები

მოდული ხორციელდება აუდიოტორიაში სათანადო ტექნიკური აღჭურვილობით (კომპიუტერი, პროექტორი, ინტერნეტი) და წვდომა დაჯავშნის საერთაშორისო სისტემებთან (User Name და პაროლი). მეცადინეობა ტარდება კომპიუტერული ტექნიკით აღჭურვილ აუდიტორიაში ინვენტარის განლაგება იძლევა ინდივიდუალური და ჯგუფური მუშაობის საშუალებას; პროფესიული მასწავლებელი მეცადინეობის დაწყებამდე ამზადებს სამუშაო სივრცეს, სტუდენტებისათვის წასაკითხ და საჩვენებელ მასალას.(ფოტო, ვიდეო, კინო მასალა.) დამოუკიდებელი საათებს პროფესიული სტუდენტი იყენებს დავალებების შესასრულებლად.

3.3. სასწავლო თემატიკა და სწავლების მეთოდები

სწავლის შედეგი	სწავლის შედეგის შესაბამისი თემატიკა	სწავლების მეთოდები
სწავლის შედეგი 1	<ul style="list-style-type: none"> • გვერდების დათვალიერების და სხვადასხვა სერვისების განმარტება • საძიებო სისტემები • დახმარების გვერდები ქალაქებისა და აეროპორტის კოდებისთვის • დახმარება ცალკეული კატეგორიებისათვის • ავიაკომპანიის საინფორმაციოგვერდზე გადასვლა • წარმომადგენლობების მოძებნა • კონკრეტულ საკითხებზე ინფორმაციის მოძიება • ინფორმაცია აეროპორტების, ქვეყნის, ამინდის პროგნოზის შესახებ • კოდები ინფორმაციის ხელმისაწვდომობის დონის შესახებ • დროისა და თარიღის გამოთვლა • ქალაქებს შორის დროის სხვაობის განსაზღვრა • დროის გათვლა გრინვიჩის მიხედვით • კონკრეტული თარიღისთვის კვირის დროის განსაზღვრა • თარიღიდან დღეების გარკვეული რიცხვის გამოკლება/მიმატება • თარიღებს შორის დღეების რაოდენობის განსაზღვრა 	ლექცია/დემონსტრირება/პრაქტიკული სამუშაო
სწავლის შედეგი 2	<ul style="list-style-type: none"> • დაჯავშნის საერთაშორისო სისტემების რაობა და მისი ავტომატურად შექმნა • დაჯავშნის საერთაშორისო სისტემებში შესვლა/გამოსვლა • დაჯავშნის სისტემების ცოდნა • ქვეყნისა და ქალაქების საერთაშორისო კოდები • ტურისტული სერვისების (სასტუმრო, ტრანსფერი, ტური და სხვ.) დაჯავშნისა და შესყიდვის ცოდნა • სწორი ანგარიშგების ცოდნა საერთაშორისო სავალუტო სტატისტიკის გათვალისწინებით 	ლექცია/დემონსტრირება/პრაქტიკული სამუშაო

	<ul style="list-style-type: none"> • დაჯავშნის სისტემის გამოყენება • საჭირო ინფორმაციების მოძიება • ტურის ან სხვადასხვა სერვისების დაჯავშნა და შესყიდვა • სერვისების კლასიფიკაცია • აეროპორტების, ქალაქების, ქვეყნების, ავიაკომპანიების, თვითმფრინავის დასახელებები 	
<p>სწავლის შედეგი 3</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ჯავშნისშექმნა • მგზავრების ტიპები • ჯავშნის ბრძანების ფორმატი • ბილეთის გაფორმების სტატუსი • ჯავშნის რედაქტირება • ჯავშნის გაუქმება • დაარქივებული ჯავშნის მოძიება • ჯავშნის შეცვლა და ანულირება • ჯავშნის ამობეჭდვის ბრძანება • ჯავშნის ელ. ფოსტაზე გადაგზავნა • შესაძლო გადასხდომის ნუსხის მოძებნა • კონკრეტული მარშრუტისთვისადგილებისგამოძახებაქალაქისორიწვილისთვის • ტარიფის განსაზღვრება • ტარიფების კატეგორიები • სპეციალური ტარიფები და მისი 5 კატეგორია • ტარიფების გამოთვლა ქალაქების წყვილისთვის შესაბამისი ბრძანებით • გამოძახებულიტარიფისწაკითხვაშესაბამისიკოდებისდეკოდირებით • ინფორმაციამოსაკრებლებისშესახებ • ვალუტის კონვერტაცია • ყველაზე დაბალი ტარიფის მოძიება • დამატებითი დაზუსტებების შეტანა • ცვლილებების შეტანა 	<p>ლექცია/დემონსტრირება/პრაქტიკული სამუშაო</p>
<p>სწავლის შედეგი 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ჯავშნისდამატებითი ელემენტები • კვებისკოდებისსია • მომსახურების კოდების სია • სტატუსი -შეტყობინებები და მათი დადასტურება 	<p>ლექცია/დემონსტრირება/პრაქტიკული სამუშაო</p>

3.4.სასწავლო გარემოს მოდელი: B

3.5. ტექნიკური აღჭურვილობა

ნაწილი1. ტექნიკური აღჭურვილობა, რაც თსუ-ს აქვს საკუთრებაში პროგრამის განხორციელების ძირითად ადგილზე.

B გარემოს მატერიალური რესურსი - ინვენტარი, აღჭურვილობა - ქ თბილისი , უნივერსიტეტის ქ. N 2 მე -10 კორპუსი, (პროფესიული პროგრამების ფლიგელი)
აუდიტორია № 07

N	დასახელება	ტექნიკური მახასიათებლები	რაოდენობა	შენიშვნა
1.	პროფესიული სტუდენტის საკლასო სამუშაო ადგილი (მაგიდა/სკამი) ¹		1	პროფესიულ სტუდენტზე
2.	მასწავლებლის სამუშაო ადგილი (მაგიდა /სკამი)		1	სასწავლო ოთახზე
3.	დემონსტრირების ციფრული საშუალებები	მონიტორი ან პროექტორი	1	სასწავლო ოთახზე
4.	დაფა	არანაკლებ 0.6 X0.9მ.	1	სასწავლო ოთახზე
5.	კომპიუტერი მასწავლებლისათვის	კომპიუტერი არანაკლებ 1გბ. ოპერატიული მეხსიერებით, არანაკლებ 160 გბ. მყარი დისკი	1	სასწავლო ოთახზე
6.	კომპიუტერი	არანაკლებ 1გბ. ოპერატიული მეხსიერებით, არანაკლებ 160 გბ. მყარი დისკი	1	პროფესიულ სტუდენტზე
7.	დაჯავშნის სისტემა		1	თითოეულ კომპიუტერში

¹ორ ან მეტადგილიანი (გრძივი მერხების შემთხვევაში) არანაკლებ 0.6 მეტრისა ერთ პროფესიულ სტუდენტზე

3. მასალები და ნედლეული

№	დასახელება	ტექნიკური მახასიათებლები	რაოდენობა	შენიშვნა
1.	თაბახის ფურცელი	A 4	3შეკვრა	ჯგუფზე
2.	მარკერი	დაფის	8	ჯგუფზე
3.	საშლელი	დაფის	1	ჯგუფზე

3.6. მტკიცებულებების შეროვნების მიდგომები

შესრულების მტკიცებულება გროვდება როგორც აუდიტორიაში, ისე პრაქტიკული სწავლების დროს, დემონსტრირებით, პროცესზე დაკვირვებით, პრაქტიკული დავალებების მიცემით. წერილობითი მტკიცებულება გროვდება აუდიტორიაში დავალებების ჩანაწერების შედეგად. ზეპირი მტკიცებულება გროვდება აუდიტორიაში ზეპირი გამოკითხვის შედეგად შესაბამისი მტკიცებულების ოქმის შედგენით. წერილობითი, ზეპირი და შესრულების მტკიცებულება გროვდება ყოველი სწავლის შედეგის დასრულების შემდეგ.

3.7. შეფასების მიმართულებები და ინსტრუმენტები

სწავლის შედეგი	შეფასების მიმართულება		
	პროცესზე დაკვირვება	პროდუქტის/შედეგის შეფასება	გამოკითხვა
სწავლის შედეგი 1	პრაქტიკული დავალება	პრაქტიკული დავალება	
სწავლის შედეგი 2	პრაქტიკული დავალება		ზეპირი შეკითხვები
სწავლის შედეგი 3	პრაქტიკული დავალება		
სწავლის შედეგი 4	პრაქტიკული დავალება		ზეპირი შეკითხვები

3.8. ლიტერატურა:

მასწავლებლის კონსპექტი-დაჯავშნის საერთაშორისო სისტემების დეტალური რეგულაციები (ელ. ვერსია ინტერნეტში)

<https://acente.flypgs.com>

<https://wizzair.com>

<http://www.flydubai.com>

www.skyscanner.com

<http://turi.ge/>

<http://pegast.ge/ru/agency>

<http://www.coral.ge/>

<http://hotelspro.com/>

www.booking.com

3.9. სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების (სსსმ) და შეზღუდული შესაძლებლობების მქონე (შშმ) სტუდენტების სწავლებისათვის:

სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების მქონე სტუდენტისთვის თსუ-ის მიერ მუშავდება ინდივიდუალური სასწავლო გეგმა, რომელიც ეფუძნება პროფესიულ საგანმანათლებლო პროგრამას/მოდულს და წარმოადგენს მის მოდიფიკაციას (მისაღწევი სწავლის შედეგების თვისობრივ ან რაოდენობრივ ცვლილებას) და/ან აკომოდაციას (სწავლებისა და შეფასების მიდგომებში ცვლილებას მისაღწევი სწავლის შედეგების ცვლილების გარეშე) და, შესაბამისად, აზუსტებს სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების მქონე სტუდენტისთვის საჭირო დამატებით საგანმანათლებლო მომსახურებას.

ინდივიდუალური სასწავლო გეგმა გამოიყენება როგორც სახელმძღვანელო სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების მქონე პროფესიული სტუდენტის საგანმანათლებლო პროცესის განხორციელებისთვის. ინდივიდუალური სასწავლო გეგმის ფარგლებში სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების მქონე სტუდენტის მიმდინარე შეფასება ხორციელდება ინდივიდუალურად, განსაზღვრულ მისაღწევი სწავლის შედეგებთან, ხოლო საბოლოო შეფასება და კრედიტების მინიჭება - საგანმანათლებლო პროგრამის/მოდულის მოთხოვნებთან მიმართებით.

მოდულის განმახორციელებელი:

№	სახელი და გვარი	საკონტაქტო ინფორმაცია
1	ინგა მუმლაძე	ingmumladze@gmail.com ; 595-79-73-90

ივ. ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტი

ტუროპერატორი

მოდულის სტატუსი: სავალდებულო პროფესიული

მოდული

1. ზოგადი ინფორმაცია

სარეგისტრაციო ნომერი:	1010107
სახელწოდება:	ტუროპერეტინგი 1
გამოქვეყნებისთარიღი:	28.07.2015; 03.02.2016
ევროპულ კვალიფიკაციათა ჩარჩოს კვალიფიკაციის დონესთან შესაბამისობა:	მეხუთე
პროფესიული განათლების საფეხურთან შესაბამისობა:	მეხუთე
მოცულობა კრედიტებში:	7
მოდულზე დაშვების წინაპირობა:	სრული ზოგადი განათლება მოდულები: ტურისტული ინდუსტრია საქართველოს ტურისტულ-რეკრეაციული რესურსები ტურისტული მომსახურების სამართლებრივი უზრუნველყოფა

მოდულის აღწერა:

მოდულის დასრულების შემდეგ პირს შეუძლია:

- მიზნობრივი ტურისტული ბაზარის შერჩევა
- მომწოდებლების მონაცემთა ბაზის წარმოება
- მარშრუტის დაგეგმვა
- მარშრუტის აღწერა

2.სტანდარტული ჩანაწერები

სწავლის შედეგები სტუდენტს შეუძლია	შესრულების კრიტერიუმები	კომპეტენციის პარამეტრების ფარგლები	მტკიცებულებები
<p>1. მიზნობრივი ტურისტული ბაზარის შერჩევა</p>	<p>1.სწორად აყალიბებს ბაზრის ეგემენტაციის ძირითად პრინციპებსა და კრიტერიუმებს 2. მოიძიებს ინფორმაციას ტურისტული ბაზრის შესახებ 3. განმარტავს ბაზარზე საქონლის/სერვისის პოზიციონირების არსსა და მნიშვნელობას 4. დავალების შესაბამისად წარმოადგენს შერჩეულ მიზნობრივ ტურისტულ ბაზარს</p>	<p>სრულადაა ასახული შესრულების კრიტერიუმებში</p>	<p>ზეპირიან/დაწერილობითი მტკიცებულება(1;3) შესრულების მტკიცებულება (2) პროდუქტი/შედეგი, როგორც მტკიცებულება (4)</p>
<p>2. მომწოდებლების მონაცემთა ბაზის წარმოება</p>	<p>1. მოიძიებს ინფორმაციას მომსახურების მომწოდებელთა ბაზის შესახებ 2. განსაზღვრავს მომსახურების მომწოდებლების ალტერნატიულ ვარიანტებს 3. ახდენს მომსახურების მომწოდებლების შერჩევას რეგიონალური ინტერესების შესაბამისად 4. ახდენს მომსახურების მომწოდებლების შერჩევას ტურიზმის სახეობის შესაბამისად 5. ახდენს მომსახურების მომწოდებლების შერჩევას მომსახურების პროგრამის შინაარსის შესაბამისად 6. ახდენს მომსახურების მომწოდებლების შერჩევას სოციალური და ეკონომიკური სეგმენტის შესაბამისად 7. მომსახურების მომწოდებელთა შერჩევას ითვალისწინებს მათ გამოცდილებას 8. დავალების შესაბამისად წარმოადგენს მომწოდებელთა მონაცემთა ბაზას</p>	<p>სრულადაა ასახული შესრულების კრიტერიუმებში</p>	<p>ზეპირიან/დაწერილობითი მტკიცებულება(2) შესრულების მტკიცებულება (1;3-7) პროდუქტი/შედეგი, როგორც მტკიცებულება (8)</p>

<p>3. მარშრუტის დაგეგმვა</p>	<p>1.სწორად ჩამოთვლის მარშრუტის დაგეგმვის დროს გასათვალისწინებელ გარემოებებს</p> <p>2. მოიძიებს ინფორმაციას მიმდებ ქვეყნებში არსებული პოლიტიკურ-ეკონომიკური მდგომარეობის შესახებ</p> <p>3. მოიძიებს ინფორმაციას გამშვებ ქვეყნებში არსებული პოლიტიკური-ეკონომიკური მდგომარეობის შესახებ, მის სხვა სპეციფიკურ მახასიათებლებს</p> <p>4. მარშრუტის დაგეგმვის პროცესში ითვალისწინებს შესაბამისისირთულის იმიტირებულ ტურებს სსმპ/შშმ პირთათვის</p> <p>5. დავალების შესაბამისად მოძიებული ინფორმაციების საფუძველზე წარმოადგენს მარშრუტის გეგმას</p>	<p>მარშრუტის დაგეგმვის დროს გასათვალისწინებელი გარემოებები</p> <p>- ასაკი, ენერგია, დეტალები, თემატიკა, მარშრუტი, ბიჯი.</p> <p>მომხმარებელთა ტიპოლოგიის შერჩევა (მათ შორის ასაკი, რელიგია, ერგონომიულობა); მარშრუტის თემატიკა, ქრონომეტრაჟი, პაუზა.</p> <p>სსმპ პირი-სპეციალური საჭიროებების მქონე პირი</p> <p>შშმ პირი - შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირი</p>	<p>ზეპირიან/დაწერილობითი ტკიცებულება(1)</p> <p>შესრულების მტკიცებულება</p> <p>(2-4)</p> <p>პროდუქტი/შედეგი, როგორც მტკიცებულება</p> <p>(5)</p>
<p>4. მარშრუტის აღწერა</p>	<p>1. სწორად ჩამოთვლის კონკრეტული ტურის აღსაწერად საჭირო რეკვიზიტებს</p> <p>2. სწორად კითხულობს რუკას და განსაზღვრავს მარშრუტის კოორდინატებს</p> <p>3. განსაზღვრავს მარშრუტის მანძილს სანავიგაციო საშუალებების გამოყენებით</p> <p>4. ითვლის მარშრუტის შესასრულებლად საჭირო დროს</p> <p>5. კითხულობს რუკას პირობითი აღნიშვნების მიხედვით</p> <p>6. დავალების შესაბამისად აღწერს მარშრუტს</p>	<p>რეკვიზიტი:</p> <p>on-line და ბეჭდური რუკები, GPRS, ნავიგაცია, კუთხის სახაზავი, კონტურული რუკები.</p> <p>პირობითი აღნიშვნები:</p> <p>ფორმალიზირებული გრაფიკული გამოსახულებები, რომლის საშუალებებითაც ხდება რუკის წაკითხვა.</p> <p>მაგ., რელიეფის აღმწერი იზოხაზები, მცენარეული საფარის, მდინარეებისა და ტბების ფერითი აღნიშვნა, ისტორიული ძეგლების, უღელტეხილების, ხიდების აღმნიშვნელი სიმბოლოები და სხვ.</p>	<p>ზეპირიან/დაწერილობითი ტკიცებულება(1)</p> <p>შესრულების მტკიცებულება</p> <p>(2-5)</p> <p>პროდუქტი/შედეგი, როგორც მტკიცებულება</p> <p>(6)</p>

3. დამხმარე ჩანაწერები

3.1 საათების განაწილების სქემა

სწავლის შედეგები	საათების განაწილება სწავლის შედეგების მიხედვით				
	საკონტაქტო სასწავლო დატვირთვა		დამოუკიდებელი სამუშაოები	შეფასება	სულ
	თეორიული მეცადინეობა	პრაქტიკული მეცადინეობა			
სწავლის შედეგი 1	15	20	5	1	41
სწავლის შედეგი 2	15	30	5	1	51
სწავლის შედეგი 3	18	30	5	1	54
სწავლის შედეგი 4	10	15	3	1	29
სულ:	58	95	18	4	175

3.2. მოდულის განხორციელების მიდგომები

მოდული ხორციელდება აუდიოტორიაში, რომელიც აღჭურვილია სწავლებისთვის საჭირო ინვენტარით: დაფა, პროექტორი და კომპიუტერი. მაგიდების წყობა უნდა იძლეოდეს როგორც ჯგუფური, ისე ინდივიდუალური მუშაობის საშუალებას. მოდულის სწავლება ხორციელდება ლექცია-პრაქტიკული ფორმით. პედაგოგმა მეცადინეობამდე წინასწარ უნდა მოამზადოს, პრეზენტაციები, გამოსაკითხი კითხვარები და პრაქტიკული სამუშაოსთვის საჭირო სიტუაციური დავალებები.

მოდული ხორციელდება ერთი კომპიუტერებითა და პროექტორით აღჭურვილ თსუ-ის აუდიტორიაში. სწავლება ხორციელდება ლექციების, პრაქტიკული სამუშაოების მეშვეობით. ინვენტარის განლაგება იძლევა ინდივიდუალური და ჯგუფური მუშაობის საშუალებას; პროფესიული მასწავლებელი მეცადინეობის დაწყებამდე ამზადებს სამუშაო სივრცეს, სტუდენტებისათვის წასაკითხ და საჩვენებელ მასალას. დამოუკიდებელი საათებს პროფესიული სტუდენტი იყენებს დავალებების შესასრულებლად.

3.3.სასწავლო თემატიკა და სწავლების მეთოდები

სწავლის შედეგი	სწავლის შედეგის შესაბამისი თემატიკა	სწავლების მეთოდები
სწავლის შედეგი 1	<ul style="list-style-type: none"> • ტურისტული ბაზრის სეგმენტაცია და მისი საფუძვლები • ბაზრისშეფასება და მიზნობრივბაზრისშერჩევა • მიზნობრივბაზრისმარკეტინგულისახეები • ბაზრისშერჩევაპროდუქციისპარამეტრებისადაძირითადიკონკურენტებისმიხედვით 	<p>ინტერაქტიული ლექცია პრეზენტაცია სიტუაციური ამოცანა დისკუსია</p>
სწავლის შედეგი 2	<ul style="list-style-type: none"> • მომსახურებისმომწოდებლების შერჩევა და მათთან პარტნიორობის განსაზღვრა • მომსახურებისმომწოდებლებისდამათილტერნატიულივარიანტებისშესახებსაინფორმაც იობაზისშექმნა • მომსახურებისმომწოდებლებთან ურთიერთობის დამყარების შესაძლებლობების გამოვლენა 	<p>ინტერაქტიული ლექცია პრეზენტაცია სიტუაციური ამოცანა როლური თამაში</p>
სწავლის შედეგი 3	<ul style="list-style-type: none"> • ტურისტული მარშრუტის არსის განსაზღვრა და მათი დიფერენცირება ტურიზმის ძირითადი სახეობებისა და მიმართულებების მიხედვით • ტურისტულიმარშრუტებისშედგენისასაგასათვალისწინებელი ფაქტორები • ტურისტული მარშრუტების დაგეგმვისას იმიტირებული ტურების მოწყობის შესაძლებლობები სსმპ/შშპ პირთათვის 	<p>ინტერაქტიული ლექცია პრეზენტაცია სიტუაციური ამოცანა დისკუსია</p>
სწავლის შედეგი 4	<ul style="list-style-type: none"> • ტურისაღსაწერადდადასაგეგმადსაჭირორეკვიზიტებისგაცნობა • სანავიგაციოსისტემებიდამათიგამოყენებატურისშესადგენად • რუკებისკლასიფიკაცია,ტოპოგრაფიულიაღნიშვნები • რუქისკითხვისმეთოდიკა • რუკაზემანძილისგამოთვლა • რუკაზემანიშნებლების, პიქტოგრამების წაკითხვა 	<p>ინტერაქტიული ლექცია პრეზენტაცია სიტუაციური ამოცანა დისკუსია</p>

3.4.სასწავლო გარემოს მოდელი: B

3.5.ტექნიკური აღჭურვილობა:

ნაწილი1. ტექნიკური აღჭურვილობა, რაც თსუ-ს აქვს საკუთრებაში პროგრამის განხორციელების ძირითად ადგილზე.

B გარემოს მატერიალური რესურსი - ინვენტარი, აღჭურვილობა - ქ თბილისი , უნივერსიტეტის ქ. N 2 მე -10 კორპუსი, (პროფესიული პროგრამების ფლიგელი)
 აუდიტორია № 07

N	დასახელება	ტექნიკური მახასიათებლები	რაოდენობა	შენიშვნა
1.	პროფესიული სტუდენტის საკლასო სამუშაო ადგილი (მაგიდა/სკამი) ¹		1	პროფესიულ სტუდენტზე
2.	მასწავლებლის სამუშაო ადგილი (მაგიდა/სკამი)		1	სასწავლო ოთახზე
3.	დემონსტრირების ციფრული საშუალებები	პროექტორი ან მონიტორი	1	სასწავლო ოთახზე
4.	დაფა	არანაკლებ 0.6 X0.9მ.	1	სასწავლო ოთახზე
5.	კომპიუტერი მასწავლებლისათვის	კომპიუტერი არანაკლებ 1გბ. ოპერატიული მეხსიერებით, არანაკლებ 160 გბ. მყარი დისკვი	1	სასწავლო ოთახზე

¹ორ ან მეტადგილიანი (გრძივი მერხების შემთხვევაში) არანაკლებ 0.6 მეტრისა ერთ პროფესიულ სტუდენტზე

6.	კომპიუტერი	კომპიუტერი არანაკლებ 1გბ. ოპერატიული მეხსიერებით, არანაკლებ 160 გბ. მყარი დისკი	1	პროფესიულ სტუდენტზე
7.	საქართველოს ისტორიულ-ეთნოგრაფიული რუკა	მასშტაბი 1:500 0000	1	სასწავლო ოთახზე თითო ეგზემპლარი ყველა სახის
8.	მსოფლიოს პოლიტიკური რუკა	მასშტაბი 1:230 000	1	სასწავლო ოთახზე
9.	საქართველოს ფიზიკური რუკა	მასშტაბი 1:500 000	1	სასწავლო ოთახზე
10.	საქართველოს ისტორიული ძეგლების რუკა	მასშტაბი 1:600 000	1	სასწავლო ოთახზე
11.	საქართველოს ადმინისტრაციულ-ტერიტორიული რუკა	მასშტაბი 1:200 000	1	სასწავლო ოთახზე
12.	თბილისის რუკა	მასშტაბი 1: 400 000	1	სასწავლო ოთახზე
13.	ევროპის რუკა	მასშტაბი 1:500 000	1	სასწავლო ოთახზე
14.	საქართველოს ციხე-სიმაგრეების რუკა	მასშტაბი 1:200 000	1	სასწავლო ოთახზე
15.	საქართველოს ტურისტული რეგიონების გზამკვლევეები ანოტაციებით	ბუკლეტების სახით	1	სასწავლო ოთახზე

16.	გლობუსი	მასშტაბი 1:50 მლნ	1	სასწავლო ოთახზე
17.	დაცული ტერიტორიების რუკები	მასშტაბი 1:600 000	1	სასწავლო ოთახზე

2. ტექნიკური აღჭურვილობა, რაც თსუ-ს მიერ საგანმანათლებლო პროგრამის განხორციელების მიზნით ხელმისაწვდომია საწარმოო პრაქტიკის ობიექტზე ოფიციალური შეთანხმების საფუძველზე.

№	დასახელება	ტექნიკური მახასიათებლები	რაოდენობა	შენიშვნა
1.	სატრანსპორტო საშუალება და მომსახურება 300კმ.	აღჭურვილი მიკროფონით	1	ჯგუფზე

3. მასალები და ნედლეული

№	დასახელება	ტექნიკური მახასიათებლები	რაოდენობა	შენიშვნა
1.	თაბახის ფურცელი	À 4	3შეკვრა	ჯგუფზე
2.	მარკერი	დაფის	8	ჯგუფზე
3.	საშლელი	დაფის	1	ჯგუფზე

3.6. მტკიცებულებების შეგროვების მიდგომები

შესრულების მტკიცებულება გროვდება როგორც აუდიტორიაში, ისედა მოუკიდებელი მუშაობის და პრაქტიკული სწავლების დროს, ინტერაქტიული გამოკითხვით, პრაქტიკული დავალებების მიცემით. წერილობითი მტკიცებულება გროვდება აუდიტორიაში დავალებების ჩანაწერების შედეგად. ზეპირი მტკიცებულება გროვდება აუდიტორიაში ზეპირი გამოკითხვის შედეგად შესაბამისი მტკიცებულების ოქმის შედგენით. წერილობითი, ზეპირი და შესრულების მტკიცებულება გროვდება ყოველი სწავლის შედეგის დასრულების შემდეგ.

3.7. შეფასების მიმართულებები და ინსტრუმენტები

სწავლის შედეგი	შეფასების მიმართულება		
	პროცესზე დაკვირვება	პროდუქტის/შედეგის შეფასება	გამოკითხვა
სწავლის შედეგი 1	პრაქტიკული დავალება	პროექტი	ზეპირი შეკითხვები
სწავლის შედეგი 2	პრაქტიკული დავალება	პროექტი	ზეპირი შეკითხვები
სწავლის შედეგი 3	პრაქტიკული დავალება	პროექტი	ზეპირი შეკითხვები
სწავლის შედეგი 4	პრაქტიკული დავალება	პრაქტიკული დავალება	ზეპირი შეკითხვები

3.8 ლიტერატურა:

1. "ტუროპერეტივების საფუძვლები", ტურიზმის მენეჯმენტის ცენტრი, თბ., 2010
2. ლ. დოლიკაშვილი, მ. ღვინჯილია, ნ. ჯაშიაშვილი, "ტურიზმის ადასტურების ეკონომიკა", თბ., 2013
3. ნ. ბირცკაია, ნ. კვარაცხელია, ნ. ალხანაშვილი, "ტურისტული მარშრუტების მოდელირება", თბ., 2013
4. ლ. კოჭლამაზაშვილი, "ტურიზმის ეკონომიკა", თბ., 2010
5. ტუროპერეტივი - საქმიანობის ორგანიზაცია: დამხმარეს საწავლო - მეთოდური მასალა. ილინასწიგნის "ტუროპერეტივი" მიხედვით: I ნაწილი

3.9. სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების (სსსმ) და შეზღუდული შესაძლებლობების მქონე (შშმ) სტუდენტების სწავლებისათვის:

სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების მქონე სტუდენტისთვის თსუ-ის მიერ მუშავდება ინდივიდუალური სასწავლო გეგმა, რომელიც ეფუძნება პროფესიულ საგანმანათლებლო პროგრამას/მოდულს და წარმოადგენს მის მოდიფიკაციას (მისაღწევი სწავლის შედეგების თვისობრივ ან რაოდენობრივ ცვლილებას) და/ან აკომოდაციას (სწავლებისა და შეფასების მიდგომებში ცვლილებას მისაღწევი სწავლის შედეგების ცვლილების გარეშე) და, შესაბამისად, აზუსტებს სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების მქონე სტუდენტისთვის საჭირო დამატებით საგანმანათლებლო მომსახურებას.

ინდივიდუალური სასწავლო გეგმა გამოიყენება როგორც სახელმძღვანელო სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების მქონე პროფესიული სტუდენტის საგანმანათლებლო პროცესის განხორციელებისთვის. ინდივიდუალური სასწავლო გეგმის ფარგლებში სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების მქონე სტუდენტის მიმდინარე შეფასება ხორციელდება ინდივიდუალურად, განსაზღვრულ მისაღწევი სწავლის შედეგებთან, ხოლო საბოლოო შეფასება და კრედიტების მინიჭება - საგანმანათლებლო პროგრამის/მოდულის მოთხოვნებთან მიმართებით.

მოდულის განმახორციელებელი:

№	სახელი და გვარი	საკონტაქტო ინფორმაცია
1	მანანა ალადაშვილი	manana.aladashvili@gmail.com ; 599-29-28-00

ივ. ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტი

ტუროპერატორი

მოდულის სტატუსი: სავალდებულო პროფესიული

მოდული

1. ზოგადი ინფორმაცია

სარეგისტრაციო ნომერი: 1010114

სახელწოდება: უსაფრთხოება და პირველადი გადაუდებელი დახმარება

გამოქვეყნებისთარიღი: 28.07.2015; 03.02.2016; 07.04.2016

ევროპულ კვალიფიკაციათა ჩარჩოს მეხუთე

კვალიფიკაციის დონესთან შესაბამისობა:

პროფესიული განათლების საფეხურთან მეხუთე

შესაბამისობა:

მოცულობა კრედიტებში: 3

მოდულზე დაშვების წინაპირობა: სრული ზოგადი განათლება

მოდულის აღწერა: მოდულის დასრულების შემდეგ პირს შეუძლია:

- უსაფრთხოების წესების დაცვა
- პირველადი გადაუდებელი დახმარების აღმოჩენა

2. სტანდარტული ჩანაწერები

სწავლის შედეგები სტუდენტს შეუძლია	შესრულების კრიტერიუმები	კომპეტენციის პარამეტრების ფარგლები	მტკიცებულებები
1. უსაფრთხოების წესების დაცვა	1. ჩამოთვლის უსაფრთხოების წესების ზოგად დებულებებს 2. ჩამოთვლის მოგზაურობისას ტურისტების/ტუროპერატორი კომპანიების სადაზღვევო შემთხვევებს 3. აღწერს საზღვრის გადაკვეთისას/საბაჟო პროცედურების დროს შექმნილი პრობლემების შემთხვევებს 4. ჩამოთვლის სავიზო პოლიტიკის წესებს 5. განიხილავს ტურიზმის ორგანიზატორების თაღლითობის ფაქტებს 6. ჩამოთვლის ეპიდემიოლოგიური და ბაქტერიოლოგიური საფრთხეებს და მათი თავიდან აცილების გზებს 7. დავალების შესაბამისად კონკრეტული მაგალითის საფუძველზე იცავს უსაფრთხოების წესებს	სრულადააასახულიშესრულე ბისკრიტერიუმებში	ზეპირიან/დაწერილობითიმტკიცებულება (1-6) შესრულების მტკიცებულება (7)
2. პირველადი გადაუდებელი დახმარების აღმოჩენა	1. ჩამოთვლის პირველადი გადაუდებელი დახმარების წესებს საკვებით მოწამვლის დროს 2. ჩამოთვლის პირველადი გადაუდებელი დახმარების წესებს შხამიანი/ალერგიული მცენარეებით მოწამვლის დროს 3. ჩამოთვლის პირველადი გადაუდებელი დახმარების წესებს შხამიანი/საშიში მწერების, ქვეწარმავლების/ცხოველების მიერ დაკბენის შემთხვევაში 4. ჩამოთვლის პირველადი გადაუდებელი დახმარების წესებს სტიქიური უბედურებების დროს 5. ჩამოთვლის პირველადი გადაუდებელი დახმარების წესებს სახიფათო ზონებში მოხვედრის შემთხვევაში 6. დავალების შესაბამისად კონკრეტული მაგალითის საფუძველზე ახორციელებს პირველად გადაუდებელ დახმარებას	სრულადააასახულიშესრულე ბისკრიტერიუმებში	ზეპირიან/დაწერილობითიმტკიცებულება(1-5) პროდუქტი/შედეგი, როგორც მტკიცებულება(6)

3. დამხმარე ჩანაწერები

3.1. საათების განაწილების სქემა

სწავლის შედეგები	საათების განაწილება სწავლის შედეგების მიხედვით				
	საკონტაქტო სასწავლო დატვირთვა		დამოუკიდებელი სამუშაოები	შეფასება	სულ
	თეორიული მეცადინეობა	პრაქტიკული მეცადინეობა			
სწავლის შედეგი 1	10	10	3	2	25
სწავლის შედეგი 2	15	30	3	2	50
სულ:	25	40	6	4	75

3.2. მოდულის განხორციელების მიდგომები

მოდული ხორციელდება ერთი კომპიუტერით და პროექტორით აღჭურვილ თსუ-ის აუდიტორიაში. სწავლება ხორციელდება ლექციებისა და პრაქტიკული სამუშაოების მეშვეობით. ინვენტარის განლაგება იძლევა ინდივიდუალური და ჯგუფური მუშაობის საშუალებას; პროფესიული მასწავლებელი მეცადინეობის დაწყებამდე ამზადებს სამუშაო სივრცეს, სტუდენტებისათვის წასაკითხ და საჩვენებელ მასალას. დამოუკიდებელი საათებს პროფესიული სტუდენტი იყენებს დავალებების შესასრულებლად.

3.3. სასწავლო თემატიკა და სწავლების მეთოდები

სწავლის შედეგი	სწავლის შედეგის შესაბამისი თემატიკა	სწავლების მეთოდები
სწავლის შედეგი 1	<ul style="list-style-type: none"> უსაფრთხოების წესები ტურისტების უსაფრთხოების ორგანიზება მათი გადაყვანისას მოგზაურობისას ტურისტების და ტურისტული კომპანიების უსაფრთხოების დაზღვევა საზღვრის გადაკვეთისა და საბაჟო პროცედურების დროს შექმნილი პრობლემები (ინტერაქტიული ლექცია, შემთხვევების განხილვა როლური თამაში

	<p>ტურისტების უკანონო მოსაკრებლები)</p> <ul style="list-style-type: none"> • სავიზო პოლიტიკა • ტურიზმის ორგანიზატორების თაღლითობა • ეპიდემიოლოგიური და ბაქტერიოლოგიური სამედიცინო რისკები 	
სწავლის შედეგი 2	<ul style="list-style-type: none"> • პირველადი დახმარება საკვებით მოწამვლის დროს • პირველადი დახმარება შხამიანი და ალერგიული მცენარეებით მოწამვლის დროს • პირველადი დახმარება შხამიანი და საშიში მწერების, ქვეწარმავლებისა და ცხოველების მიერ დაკბენის შემთხვევაში • პირველადი დახმარება სტიქიური უბედურებების დროს • პირველადი დახმარება სახიფათო ზონებში მოხვედრის შემთხვევაში • პირველადი დახმარება ისეთი ტრავმების მიღების შემთხვევაში, როგორცაა მოტეხილობა, ღრძობა, ნაკვეთი ჭრილობა, აირით ან წყლით მოგუდვა, მოყინვა და ამ ტრამების თავიდან აცილების გზები • პულსის დათვლის პრინციპები • არტერიული წნევის გაზომვის ტექნიკა <ul style="list-style-type: none"> ○ უგონო მდგომარეობები და მათი მართვა • უგონო მდგომარეობის მართვა პულსის არ არსებობის შემთხვევაში • უგონო მდგომარეობის მართვა სუნთქვის არ არსებობის შემთხვევაში • უგონო მდგომარეობის მართვა პულსისა და სუნთქვის არ არსებობის შემთხვევაში • დიაბეტი • ინსულტი • მიოკარდიუმის ინფარქტი • გულ-ფილტვის რენანიაცია <ul style="list-style-type: none"> ○ ალერგიული რეაქციები და მათი მართვა • მსუბუქი ალერგიული რეაქციები • მძიმე ალერგიული რეაქციები (კვინტეს შემუპება, ჰინჭრის ციება) • ანაფილაქსიური შოკი • ინექციები ალერგიული რეაქციების დროს <ul style="list-style-type: none"> ○ ალერგია მედიკამენტებზე ○ ტრავმები • მონო ტრავმები • პოლიტრავმები • ღია მოტეხილობები • დახურული მოტეხილობები • ქალა-ტვინის ტრავმები • გულ-მკერდის ტრავმები • მუცლის ტრავმები • ხერხემლის ტრავმები 	ლექცია დემონსტრირებით შემთხვევების განხილვა როლური თამაში

	<p style="text-align: center;">ნაკბენები</p> <ul style="list-style-type: none"> • შინაური ცხოველების ნაკბენები • გარეული ცხოველების ნაკბენები • ქვეწარმავლების ნაკბენები • მწერების ნაკბენები • ადამიანის ნაკბენი <p style="text-align: center;">ჭრილობები</p> <ul style="list-style-type: none"> • ზედაპირული და ღრმა ჭრილობები • ღია სისხლმდენი ჭრილობები • დახურული ჭრილობები • შინაგანი სისხლდენა <p style="text-align: center;">კაპილარული, ვენური, არტერიული სისხლდენები</p> <p style="text-align: center;">ინტოქსიკაცია და მისი მართვა</p> <ul style="list-style-type: none"> • კვებითი ინტოქსიკაცია • მომწამვლელი აირები • მხუთავი აირით ინტოქსიკაცია • მედიკამენტური ინტოქსიკაცია • დამწვრობა და მისი მართვა • მოყინვები და მათი მართვა • მზის დარტყმა • სითბური დაკვრა 	
--	--	--

3.4. სასწავლო გარემოს მოდელი: A

3.5. ტექნიკური აღჭურვილობა

ნაწილი 1. ტექნიკური აღჭურვილობა, რაც თსუ-ს აქვს საკუთრებაში პროგრამის განხორციელების ძირითად ადგილზე.

A გარემოს მატერიალური რესურსი - ინვენტარი, აღჭურვილობა - ქ თბილისი, უნივერსიტეტის ქ. N 2 მე -10 კორპუსი, (პროფესიული პროგრამების ფლიგელი) აუდიტორია № 06

№	დასახელება	ტექნიკური მახასიათებლები	რაოდენობა	შენიშვნა
1.	პროფესიული სტუდენტის საკლასო სამუშაო ადგილი (მაგიდა/სკამი) ¹		1	პროფესიულ სტუდენტზე
2.	მასწავლებლის სამუშაო ადგილი (მაგიდა/სკამი)		1	სასწავლო ოთახზე
3.	დემონსტრირების ციფრული საშუალებები	პროექტორი ან მონიტორი	1	სასწავლო ოთახზე
4.	დაფა	არანაკლებ 0.6 X0.9მ.	1	სასწავლო ოთახზე
5.	კომპიუტერი მასწავლებლისათვის	კომპიუტერი არანაკლებ1გბ. ოპერატიული მეხსიერებით, არანაკლებ160 გბ. მყარი დისკი	1	სასწავლო ოთახზე
6.	სამედიცინო ტახტი	არანაკლებ 1.90X0.6მ.	1	სასწავლო ოთახზე
7.	არტაშანი	ზედა და ქვედა კიდურის	1 წყვილი	სასწავლო ოთახზე
8.	ფონენდოსკოპი	სტანდარტული	1	სასწავლო ოთახზე
9.	არტერიულიწნევისსაზომიაპარატი	სტანდარტული	1	სასწავლო ოთახზე
10.	მაკრატელი	არასაოპერაციო სამედიცინო მაკრატელი	1	სასწავლო ოთახზე
11.	თერმომეტრი	სამედიცინო თერმომეტრი	1	სასწავლო ოთახზე
12.	ნიღაბი	ამბუს	1	სასწავლო ოთახზე
13.	ლახტი	ნებისმიერი ტიპის	1	სასწავლო ოთახზე
14.	ფანარი	ნებისმიერი ტიპის	1	სასწავლო ოთახზე
15.	წამზომი	ნებისმიერი ტიპის	5	სასწავლო ოთახზე

ნაწილი 3. მასალები და ნედლეული

№	დასახელება	ტექნიკური მახასიათებლები	რაოდენობა	შენიშვნა
1.	ბინტი	არასტერილური, სამედიცინო (5 მ.)	1 ცალი	პროფესიულ სტუდენტზე
2.	ბამბა	არასტერილური, სამედიცინო	1 შეფუთვა	10 პროფესიულ სტუდენტზე
3.	ლეიკოპლასტირი	სამედიცინო ლეიკოპლასტირი	1 კოლოფი	10 პროფესიულ სტუდენტზე
4.	საშლელი	დაფის	1	ჯგუფზე
5.	მარკერი	დაფის	8	ჯგუფზე

3.6. მტკიცებულებების შეგროვების მიდგომები

ცოდნის ნაწილში პირის შეფასება ხდება ზეპირი და/ან წერილობითი ფორმით აუდიტორიის პირობებში. მტკიცებულებად წარმოდგენილი იქნება პროფესიული სტუდენტის მიერ შევსებული ტესტი.

პირის ცოდნის განმსაზღვრელი შეფასება ხდება ცალ-ცალკე - სწავლის ყოველი შედეგის დასრულებისას. შესაძლებელია თითოეული სწავლის შედეგის მიხედვით პრაქტიკული უნარების განმავითარებელი შეფასება მოხდეს როგორც ცალ-ცალკე, ისე ერთიანად, მოდულის დასრულებისას, რაც მასწავლებლის გადასაწყვეტია.

3.7. შეფასების მიმართულებები და ინსტრუმენტები

სწავლის შედეგი	შეფასების მიმართულება		
	პროცესზე დაკვირვება	პროდუქტის/ შედეგის შეფასება	გამოკითხვა
სწავლის შედეგი 1	პრაქტიკული დავალება		ტესტი ან/და ზეპირი შეკითხვები
სწავლის შედეგი 2		პრაქტიკული დავალება	ტესტი ან/და ზეპირი შეკითხვები

3.8. ლიტერატურა:

1. პირველადი სამედიცინო დახმარება. კატასტროფისა და გადაუდებელი მედიცინის ცენტრი; www.medportal.ge
2. გადაუდებელი დახმარება ჰოსპიტალამდელ ეტაპზე; www.mcg.com.ge
3. ე. ბოცვაძე, ინფექციური დაავადებები, 1987
4. საოჯახო მედიცინა, (ვ.ალადაშვილის რედაქციით), გამომც. „საქართველო“, თბ., 1991

3.9. სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების (სსსმ) და შეზღუდული შესაძლებლობების მქონე (შშმ) სტუდენტების სწავლებისათვის:

სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების მქონე სტუდენტისთვის თსუ-ის მიერ მუშავდება ინდივიდუალური სასწავლო გეგმა, რომელიც ეფუძნება პროფესიულ საგანმანათლებლო პროგრამას/მოდულს და წარმოადგენს მის მოდიფიკაციას (მისაღწევი სწავლის შედეგების თვისობრივ ან რაოდენობრივ ცვლილებას) და/ან აკომოდაციას (სწავლებისა და შეფასების მიდგომებში ცვლილებას მისაღწევი სწავლის შედეგების ცვლილების გარეშე) და, შესაბამისად, აზუსტებს სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების მქონე სტუდენტისთვის საჭირო დამატებით საგანმანათლებლო მომსახურებას.

ინდივიდუალური სასწავლო გეგმა გამოიყენება როგორც სახელმძღვანელო სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების მქონე პროფესიული სტუდენტის საგანმანათლებლო პროცესის განხორციელებისთვის. ინდივიდუალური სასწავლო გეგმის ფარგლებში სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების მქონე სტუდენტის მიმდინარე შეფასება ხორციელდება ინდივიდუალურად, განსაზღვრულ მისაღწევ სწავლის შედეგებთან, ხოლო საბოლოო შეფასება და კრედიტების მინიჭება -საგანმანათლებლო პროგრამის/მოდულის მოთხოვნებთან მიმართებით.

მოდულის განმახორციელებელი:

№	სახელი და გვარი	საკონტაქტო ინფორმაცია
1	მაია ლუაშვილი	Maia.luashvili@tsu.ge ; 599-32-57-37

ივ. ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტი

ტუროპერატორი

მოდულის სტატუსი: სავალდებულო პროფესიული

მოდული

1. ზოგადი ინფორმაცია

სარეგისტრაციო ნომერი:

1010108

სახელწოდება:

ტუროპერეტიინგი 2

გამოქვეყნებისთარიღი:

28.07.2015; 03.02.2016

ევროპულ კვალიფიკაციათა ჩარჩოს კვალიფიკაციის
დონესთან შესაბამისობა:

მეხუთე

პროფესიული განათლების საფეხურთან შესაბამისობა:

მეხუთე

მოცულობა კრედიტებში:

7

მოდულზე დაშვების წინაპირობა:

სრული ზოგადი განათლება

მოდული: ტუროპერეტიინგი1

მოდულის აღწერა:

მოდულის დასრულების შემდეგ პირს შეუძლია:

- მომწოდებლების შერჩევა
- მარშრუტის თვითღირებულების განსაზღვრა
- ტურის მიმდინარეობის მონიტორინგის განხორციელება
- ჩატარებული ტურის ანგარიშის მომზადება

2. სტანდარტული ჩანაწერები

სწავლის შედეგები სტუდენტს შეუძლია	შესრულების კრიტერიუმები	კომპეტენციის პარამეტრების ფარგლები	მტკიცებულებები
<p>1. მომწოდებლების შერჩევა</p>	<p>1. იმიტირებული ტურის სპეციფიკიდან გამომდინარე არჩევს შესაფერის განთავსების საშუალებას 2. მიზნიდან გამომდინარე არჩევს იმიტირებული ტურის მარშრუტზე არსებულ კვების ობიექტებს 3. მიზნობრივად შეარჩევს იმიტირებული ტურისათვის შესაფერის სატრანსპორტო საშუალებას 4. მიზნიდან გამომდინარე შეარჩევს საექსკურსიო-სამუზეუმო და სადეგუსტაციო ობიექტებს 5. დავალების შესაბამისად ორგანიზებას უკეთებს სერვისების ერთ ტურად შეკვრას (კომპლექტაციას)</p>	<p>ტურის სპეციფიკა: ბიუჯეტი, ტურის თემატიკა, ჯგუფის შემადგენლობა (ასაკი, ეროვნება, რელიგიური კუთვნილება, ჯანმრთელობის მდგომარეობა)</p>	<p>შესრულების მტკიცებულება (1-4) პროდუქტი/შედეგი, როგორც მტკიცებულება (5)</p>
<p>2. მარშრუტის თვითღირებულების განსაზღვრა</p>	<p>1. სწორად განმარტავს კონკურენციის სახეებს 2. აღწერს ფასების ფორმირებაზე მოქმედ ფაქტორებს 3. განსაზღვრავს მოგებას 4. განმარტავს ფასწარმოქმნის მექანიზმებს 5. დავალების შესაბამისად იმეხსინფორმაციას უპირატესობაზე ორიენტირებული სტრატეგიის შესახებ 6. დავალების შესაბამისად განსაზღვრავს ტურისტული პროდუქტის თვითღირებულებას</p>	<p>უპირატესობაზე ორიენტირებული სტრატეგია: შინაგანი კონკურენტული უპირატესობა, გარეგანი კონკურენტული უპირატესობა, ხელით შრომა, საქონლის ახალი კონცეფცია</p>	<p>ზეპირიან/დაწერილობითი მტკიცებულება (1-4) შესრულების მტკიცებულება (5) პროდუქტი/შედეგი, როგორც მტკიცებულება (6)</p>
<p>3. ტურის მიმდინარეობის მონიტორინგის განხორციელება</p>	<p>1. აწარმოებს ტუროპერატორი კომპანიის მუშაობის კოორდინაციას 2. ტურის მსვლელობისას მოულოდნელი შემთხვევის გამო ახორციელებს კორექტივების შეტანას 3. განსაზღვრავს სამუშაოსათვის დამახასიათებელ რუტინულ ელემენტებს ვალდებულებების გათვალისწინებით 4. ახორციელებს დაჯავშნის ქსელებთან მუდმივ წვდომა/რეაგირებს ცვლილებებზე 5. აანალიზებს ტურის მიმდინარეობის შესახებ შევსებულ</p>	<p>სრულადაა ასახული შესრულების კრიტერიუმებში</p>	<p>ზეპირიან/დაწერილობითი მტკიცებულება (1;3) შესრულების მტკიცებულება (2;4-6.)</p>

	<p>კითხვარებს 6.დავალების შესაბამისად ახორციელებს ტურის მიმდინარების მონიტორინგს</p>		
<p>4.ჩატარებული ტურის ანგარიშის მომზადება</p>	<p>1.განსაზღვრავს ანგარიშის წარდგენის საჭირო ფორმების დანიშნულებას, შევსების და მათი გამოყენების წესებს 2.ჩამოთვლის პრიორიტეტებს 3.იყენებს ანგარიშის მოსამზადებლად კითხვარების ანალიზს 4.ამუშავებს სააღრიცხვო დოკუმენტაციას დადგენილი კანონმდებლობის და ნორმების შესაბამისად 5.აკეთებს ტურის ანალიზს და შეფასებას 6.ახორციელებს მომწოდებლებისაგან ანგარიშფაქტურების და გადახდილი თანხების შესაბამისი დოკუმენტაციის მიღებას 7.დავალების შესაბამისად წარმოადგენს პრეზენტაციას ჩატარებული ტურის შესახებ</p>	<p>სრულადაა ასახული შესრულების კრიტერიუმებში</p>	<p>ზეპირიან/დაწერილობითიმტკიცებულ ება(1;2;5) შესრულების მტკიცებულება (3;4;6) პროდუქტი/შედეგი, როგორც მტკიცებულება(7)</p>

3. დამხმარე ჩანაწერები

3.1 საათების განაწილების სქემა

სწავლის შედეგები	საათების განაწილება სწავლის შედეგების მიხედვით				
	საკონტაქტოსასწავლოდატვირთვა		დამოუკიდებელი სამუშაოები	შეფასება	სულ
	თეორიულიმეცადინეობა	პრაქტიკული მეცადინეობა			
სწავლის შედეგი1	20	30	7	1	58
სწავლის შედეგი2	15	30	6	1	52
სწავლის შედეგი3	10	20	5	1	36
სწავლის შედეგი 4	10	15	3	1	29
სულ:	55	95	21	4	175

3.2. მოდულის განხორციელების მიდგომები

მოდული ხორციელდება ერთი კომპიუტერით და პროექტორით აღჭურვილ თსუ-ის აუდიტორიაში. სწავლება ხორციელდება ლექციებისა და პრაქტიკული სამუშაოების მეშვეობით. ინვენტარის განლაგება იძლევა ინდივიდუალური და ჯგუფური მუშაობის საშუალებას; პროფესიული მასწავლებელი მეცადინეობის დაწყებამდე ამზადებს სამუშაო სივრცეს, სტუდენტებისათვის წასაკითხ და საჩვენებელ მასალას. დამოუკიდებელი საათებს პროფესიული სტუდენტი იყენებს დავალებების შესასრულებლად.

3.3.სასწავლო თემატიკა და სწავლების მეთოდები

სწავლის შედეგი	სწავლის შედეგის შესაბამისი თემატიკა	სწავლების მეთოდები
სწავლის შედეგი 1	<ul style="list-style-type: none"> • განთავსებისსაშუალებებიდამათიკლასიფიკაცია • სატრანსპორტოსაშუალებებისსახესხვაობები და მათი მისადაგება კონკრეტულ პაკეტურ ტურებზე • კვებისთავისებურებები ტურისტების ეროვნების, რელიგიის და კულტურის გათვალისწინებით და შესაბამისად კვების დაგეგმვა პაკეტურ ტურში • საჭიროინფორმაციებისთავმოყრადამათიკომპლექტაციეფექტურიპაკეტურიტურისშესაქმნელად 	ინტერაქტიული ლექცია პრეზენტაცია სიტუაციური ამოცანა დისკუსია
სწავლის შედეგი 2	<ul style="list-style-type: none"> • ფასის არსი და მისი ფუნქციები • ტურისტული პროდუქტის ფასზე მოქმედი ძირითადი ფაქტორები • საფასო სტრატეგია (არჩევანი ფასების რამდენიმე ვარიანტიდან მიმართული ტურისტული საწარმოს მოგების მისაღებად) • ფასწარმოქმნის თავისებურებები ტურისტულ საწარმოში • მოგების არსი • ტურისტული საგზურის ღირებულებაში შემავალი კომპონენტების განსაზღვრა და ტურისტული საგზურის ღირებულების გაანგარიშება 	ინტერაქტიული ლექცია პრეზენტაცია სიტუაციური ამოცანა
სწავლის შედეგი 3	<ul style="list-style-type: none"> • ტურისტულიმომსახურების მონიტორინგი, <ul style="list-style-type: none"> ◦ შეფასებისდახარისხისკონტროლისსაფუძვლები 	ინტერაქტიული ლექცია როლური თამაშები სიტუაციური ამოცანა
სწავლის შედეგი 4	<ul style="list-style-type: none"> • ანგარიშისმომზადებისპრინციპებიდასაფუძვლები 	ინტერაქტიული ლექცია პრეზენტაცია სიტუაციური ამოცანა

3.4.სასწავლო გარემოს მოდელი: A

3.5. ტექნიკური აღჭურვილობა

ნაწილი1. ტექნიკური აღჭურვილობა, რაც თსუ-ს აქვს საკუთრებაში პროგრამის განხორციელების ძირითად ადგილზე.

A გარემოს მატერიალური რესურსი - ინვენტარი, აღჭურვილობა - ქ თბილისი , უნივერსიტეტის ქ. N 2 მე -10 კორპუსი, (პროფესიული პროგრამების ფლიგელი) აუდიტორია № 06

№	დასახელება	ტექნიკური მახასიათებლები	რაოდენობა	შენიშვნა
1.	პროფესიული სტუდენტის საკლასო სამუშაო ადგილი (მაგიდა/სკამი) ¹		1	პროფესიულ სტუდენტზე
2.	მასწავლებლის სამუშაო ადგილი (მაგიდა /სკამი)		1	სასწავლო ოთახზე
3.	დემონსტრირების ციფრული საშუალებები	პროექტორი ან მონიტორი	1	სასწავლო ოთახზე
4.	დაფა	არანაკლებ 0.6 X0.9მ.	1	სასწავლო ოთახზე
5.	კომპიუტერი მასწავლებლისათვის	კომპიუტერი არანაკლებ 1გბ. ოპერატიული მეხსიერებით, არანაკლებ 160 გბ. მყარი დისკვი	1	სასწავლო ოთახზე
6.	საქართველოს ისტორიულ-ეთნოგრაფიული რუკა	მასშტაბი 1:500 0000	1	სასწავლო ოთახზე თითო ეგზემპლარი ყველა სახის
7.	მსოფლიოს პოლიტიკური რუკა	მასშტაბი 1:230 000	1	სასწავლო ოთახზე
8.	საქართველოს ფიზიკური რუკა	მასშტაბი 1:500 000	1	სასწავლო ოთახზე
9.	საქართველოს ისტორიული ძეგლების რუკა	მასშტაბი 1:600 000	1	სასწავლო ოთახზე
10.	საქართველოს ადმინისტრაციულ-ტერიტორიული რუკა	მასშტაბი 1:200 000	1	სასწავლო ოთახზე
11.	თბილისის რუკა	მასშტაბი 1: 400 000	1	სასწავლო ოთახზე

¹ორ ან მეტადგილიანი (გრძივი მერხების შემთხვევაში) არანაკლებ 0.6 მეტრისა ერთ პროფესიულ სტუდენტზე

12.	ევროპის რუკა	მასშტაბი 1:500 000	1	სასწავლო ოთახზე
13.	საქართველოს ციხე-სიმაგრეების რუკა	მასშტაბი 1:200 000	1	სასწავლო ოთახზე
14.	საქართველოს ტურისტული რეგიონების გზამკვლევეები ანოტაციებით	ბუკლეტების სახით	1	სასწავლო ოთახზე
15.	გლობუსი	მასშტაბი 1:50 მლნ	1	სასწავლო ოთახზე
16.	დაცული ტერიტორიების რუკები	მასშტაბი 1:600 000	1	სასწავლო ოთახზე

2. ტექნიკური აღჭურვილობა, რაც თსუ-ს მიერ საგანმანათლებლო პროგრამის განხორციელების მიზნით ხელმისაწვდომია საწარმოო პრაქტიკის ობიექტზე ოფიციალური შეთანხმების საფუძველზე.

№	დასახელება	ტექნიკური მახასიათებლები	რაოდენობა	შენიშვნა
1.	სატრანსპორტო საშუალება და მომსახურეობა 350კმ	აღჭურვილი მიკროფონით	1	ჯგუფზე

3. მასალები და ნედლეული

№	დასახელება	ტექნიკური მახასიათებლები	რაოდენობა	შენიშვნა
1.	თაბახის ფურცელი	À 4	3შეკვრა	ჯგუფზე
2.	მარკერი	დაფის	8	ჯგუფზე
3.	საშლელი	დაფის	1	ჯგუფზე

3.6. მტკიცებულებების შეგროვების მიდგომები

შესრულების მტკიცებულება გროვდება როგორც აუდიტორიაში, ისედა მოუკიდებელი მუშაობის და პრაქტიკული სწავლების დროს, პრაქტიკული დავალებების მიცემით. წერილობითი მტკიცებულება გროვდება აუდიტორიაში დავალებების ჩანაწერების შედეგად. ზეპირი მტკიცებულება გროვდება აუდიტორიაში ზეპირი გამოკითხვის შედეგად შესაბამისი მტკიცებულების ოქმის შედგენით. წერილობითი, ზეპირი და შესრულების მტკიცებულება გროვდება ცალ-ცალკე - სწავლის ყოველი შედეგის დასრულებისას. ან ერთიანად, მოდულის დასრულებისას, რაც მასწავლებლის გადასაწყვეტია.

3.7. შეფასების მიმართულებები და ინსტრუმენტები

სწავლის შედეგი	შეფასების მიმართულება		
	პროცესზე დაკვირვება	პროდუქტის/შედეგის შეფასება	გამოკითხვა
სწავლის შედეგი 1	როლური თამაში	პროექტი	
სწავლის შედეგი 2	პრაქტიკული დავალება	პროექტი	ზეპირი შეკითხვები
სწავლის შედეგი 3	პრაქტიკული დავალება		ზეპირი შეკითხვები
სწავლის შედეგი 4	პრაქტიკული დავალება	პრაქტიკული დავალება	ზეპირი შეკითხვები

3.8. ლიტერატურა:

1. ლ.დოლიკაშვილი, მ. ღვინჯილია, ნ.ჯაშიაშვილი, "ტურიზმისადასასტუმროებისეკონომიკა",თბ.,2013
2. ნ.ბირცკაია, ნ.კვარაცხელია, ნ.ალხანაშვილი, "ტურისტულიმარშრუტებისმოძღვრება",თბ., 2013
3. ლ.კოჭლამაზაშვილი, "ტურიზმისეკონომიკა",თბ., 2010..წ
4. ტუროპერეტიინგი - საქმიანობისორგანიზაცია: დამხმარესსწავლო - მეთოდურიმასალაე. ილინასწიგნის "ტუროპერეტიინგი" მიხედვით: I ნაწილი

3.9. სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების (სსსმ) და შეზღუდული შესაძლებლობების მქონე (შშმ) სტუდენტების სწავლებისათვის:

სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების მქონე სტუდენტისთვის თსუ-ის მიერ მუშავდება ინდივიდუალური სასწავლო გეგმა, რომელიცეფუძნებაპროფესიულ საგანმანათლებლო პროგრამას/მოდულს და წარმოადგენს მის მოდიფიკაციას (მისაღწევი სწავლის შედეგების თვისობრივ ან რაოდენობრივ ცვლილებას) და/ან აკომოდაციას (სწავლებისა და შეფასების მიდგომებში ცვლილებას მისაღწევი სწავლის შედეგების ცვლილების გარეშე) და, შესაბამისად, აზუსტებს სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების მქონე სტუდენტისთვის საჭირო დამატებით საგანმანათლებლო მომსახურებას.

ინდივიდუალური სასწავლო გეგმა გამოიყენება როგორც სახელმძღვანელო სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების მქონე პროფესიული სტუდენტის საგანმანათლებლო პროცესის განხორციელებისთვის. ინდივიდუალური სასწავლო გეგმის ფარგლებში სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების მქონე სტუდენტის მიმდინარე შეფასება ხორციელდება ინდივიდუალურად, განსაზღვრულ მისაღწევ სწავლის შედეგებთან, ხოლო საბოლოო შეფასება და კრედიტების მინიჭება - საგანმანათლებლო პროგრამის/მოდულის მოთხოვნებთან მიმართებით.

მოდულის განმახორციელებელი:

№	სახელი და გვარი	საკონტაქტო ინფორმაცია
1	მანანა ალადაშვილი	manana.aladashvili@gmail.com ; 599-29-28-00

ივ. ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტი

ტუროპერატორი

მოდულის სტატუსი: სავალდებულო პროფესიული

მოდული

1. ზოგადი ინფორმაცია

სარეგისტრაციო ნომერი:	1010109
სახელწოდება:	ტურისტული პროდუქტის მარკეტინგი 1
გამოქვეყნებისთარიღი:	28.07.2015
ევროპულ კვალიფიკაციათა ჩარჩოს კვალიფიკაციის დონესთან შესაბამისობა:	მეხუთე
პროფესიული განათლების საფეხურთან შესაბამისობა:	მეხუთე
მოცულობა კრედიტებში:	6
მოდულზე დაშვების წინაპირობა:	სრული ზოგადი განათლება მოდული: ტუროპერეტიინგი 2

მოდულის აღწერა:

მოდულის დასრულების შემდეგ პირს შეუძლია:

- შექმნილი ტურპროდუქტის შეფუთვა
- ბაზრის შესწავლის საფუძველზე საბაზრო ფასის დადგენა
- სექტორის/ბაზრის შესახებ ინფორმაციის დამუშავება
- პიარ ტექნოლოგიების შერჩევა

2. სტანდარტული ჩანაწერები

სწავლის შედეგები სტუდენტს შეუძლია	შესრულების კრიტერიუმები	კომპეტენციის პარამეტრების ფარგლები	მტკიცებულებები
<p>1. შექმნილი ტურპროდუქტის შეფუთვა</p>	<p>1. ადგენს მომსახურების პროგრამას 2. ახდენს მომსახურების მოწოდებლისაგან მოწოდებული მომსახურების დაკომპლექტებას 3. განსაზღვრავს ტურპაკეტის ფორმირებაზე მოქმედ ფაქტორებს 4. ახდენს ტურისტული პროდუქტის გარდაქმნას ტურისტულ პაკეტად 5. დავალების შესაბამისად, მომხმარებლის სპეციფიკიდან გამომდინარე, წარმოადგენს შეფუთულ ტურპროდუქტს</p>	<p>სრულადაა ასახული შესრულებული კრიტერიუმებში</p>	<p>ზეპირი ან/და წერილობითი მტკიცებულება (1-3) შესრულების მტკიცებულება (4) პროდუქტი/შედეგი, როგორც მტკიცებულება (5)</p>
<p>2. ბაზრის შესწავლის საფუძველზე საბაზრო ფასის დადგენა</p>	<p>1. მოიძიებს საჭირო ინფორმაციას ტურისტული ბაზრიდან 2. აანილიზებს საინფორმაციო ბაზრიდან მოძიებულ საჭირო ინფორმაციას ეფექტური ფასის მისაღებად 3. ტურისტული პაკეტის გათვალისწინებით ჩამოთვლის ტურისტული ფასის განმსაზღვრელ ფაქტორებს კონკრეტულ მარშრუტზე 4. სწორად აჯამებს მის ხელთ არსებულ ყველა ინფორმაციას 5. განიხილავს ტურისტული პროდუქტის საბაზრო ფასის ხელმძღვანელობასთან შეთანხმებას 6. აწარმოებს ტურისტული პროდუქტის შესაბამისობის დადგენას ფასთან მიმართებაში 7. დავალების შესაბამისად ადგენს ტურისტული პროდუქტის ფასს</p>	<p>სრულადაა ასახული შესრულებული კრიტერიუმებში</p>	<p>ზეპირი ან/და წერილობითი მტკიცებულება (2-5) შესრულების მტკიცებულება (1) პროდუქტი/შედეგი, როგორც მტკიცებულება (6; 7)</p>
<p>3. სექტორის/ბაზრის შესახებ ინფორმაციის დამუშავება</p>	<p>1. მოიძიებს ინფორმაციას ტურისტული ბაზრის განვითარების შესახებ 2. განსაზღვრავს ტურისტული ბაზრის არსს 3. ახდენს ტურისტული ბაზრის გამოკვლევას და განიხილავს ბაზრის სეგმენტაციას 4. ახდენს ტურისტული ბაზრის კონიუქტურის შეფასებას და ტევადობის განსაზღვრას 5. აწარმოებს მიზნობრივი ბაზრის შერჩევას 6. დავალების შესაბამისად წარმოადგენს დამუშავებულ ინფორმაციას</p>	<p>სრულადაა ასახული შესრულების კრიტერიუმებში</p>	<p>შესრულების მტკიცებულება (1-5) პროდუქტი/შედეგი, როგორც მტკიცებულება (6)</p>

4.პიარ ტექნოლოგიების შერჩევა	1. სწორად განმარტავს პიარის არსს და მარკეტინგულ საქმიანობაში გამოყენების შესაძლებლობებს 2. განიხილავს რეკლამის სახეებს 3. დავალების შესაბამისად წარმოადგენს შერჩეულ პიარ სტრატეგიას ტურისტული პროდუქტის რეალიზაციისათვის	სრულადაა ასახული შესრულების კრიტერიუმებში	ზეპირი ან/და წერილობითი მტკიცებულებ(1; 2) პროდუქტი/შედეგი, როგორც მტკიცებულება (3)
-------------------------------------	--	---	---

3.დამხმარე ჩანაწერები

3.1.საათების განაწილების სქემა

სწავლისშედეგები	საათების განაწილება სწავლის შედეგების მიხედვით				
	საკონტაქტო სასწავლო დატვირთვა		დამოუკიდებელი სამუშაოები	შეფასება	სულ
	თეორიული მეცადინეობა	პრაქტიკული მეცადინეობა			
სწავლისშედეგი1	10	15	5	2	32
სწავლისშედეგი2	10	20	6	2	38
სწავლისშედეგი3	15	10	5	2	32
სწავლისშედეგი 4	15	25	6	2	48
სულ:	50	70	22	8	150

3.2.მოდულის განხორციელების მიდგომები

მოდული ხორციელდება კომპიუტერული ტექნიკითა და პროექტორით აღჭურვილ თსუ-ის აუდიტორიაში.ინვენტარის განლაგება იძლევა ინდივიდუალური და ჯგუფური მუშაობის საშუალებას; პროფესიული მასწავლებელი მეცადინეობის დაწყებამდე ამზადებს სამუშაო სივრცეს, სტუდენტებისათვის წასაკითხ და საჩვენებელ მასალას. დამოუკიდებელი საათებს პროფესიული სტუდენტი იყენებს დავალებების შესასრულებლად.

3.3.სასწავლო თემატიკა და სწავლების მეთოდები

სწავლის შედეგი	სწავლის შედეგის შესაბამისი თემატიკა	სწავლების მეთოდები
სწავლის შედეგი 1	<ul style="list-style-type: none"> • მომსახურების პროგრამა • მომსახურების მომწოდებლები • ტურის პროექტირება • მომსახურების პროგრამა • პაკეტური ტურის შედგენა 	ინტერაქტიული სწავლება პრეზენტაცია დისკუსია პრაქტიკული დავალება
სწავლის შედეგი 2	<ul style="list-style-type: none"> • ფასის არსი, ფუნქციები და თავისებურებები • პაკეტური ტურის ფასის განმსაზღვრელი ფაქტორები და მათი კომპლექტაცია • ტურისტული მომსახურების ფასის სტრუქტურა, ფასების დონე და ფასწარმოქმნის თავისებურებანი • ტურის ღირებულების გაანგარიშება • ფასის პოლიტიკა • მმართველობით გადაწყვეტილებათა შინაარსი, სახეები მეთოდები და მოდელები • კოორდინირების მეთოდები გადაწყვეტილებათა მიღებაშისაბაზრო ფასის ხელმძღვანელობასთან შეთანხმება • ტურისტული პროდუქტის მოცულობის დადგენა • ტურისტული პროდუქტის ფასის შესაბამისობა მოცულობასთან 	ინტერაქტიული სწავლება დისკუსია პრაქტიკული დავალება
სწავლის შედეგი 3	<ul style="list-style-type: none"> • ტურისტული ბაზარი და მისი არსი • ტურისტული ბაზრის ორგანიზაციის სახეები • მომხმარებელთა ქცევა ტურისტული მომსახურების ბაზარზე • ტურისტული ბაზრის კონიუნქტურის შეფასება და ტევადობის განსაზღვრა • გასაღების ბაზრის მოძიების ხერხები • გასაღების ბაზრის მოსაძიებლად წინასწარ დადენილი მოგზაურობები • გამოფენა-ბაზრობები ტურიზმში • ტურისტული ბაზრის სეგმენტაცია და მიზნობრივი ბაზრის შერჩევა 	ინტერაქტიული სწავლება პრეზენტაცია დისკუსია პრაქტიკული დავალება
სწავლის შედეგი 4	<ul style="list-style-type: none"> • რეკლამა მარკეტინგულიკომუნიკაციისკომპლექსში რეკლამისარსი • რეკლამისფუნქციებიდატიპები • სარეკლამოსაშუალებებიდამათიდახასიათება • წარმატებულისარეკლამოდიზაინისშექმნისძირითადიპრინციპები 	ინტერაქტიული სწავლება პრეზენტაცია დისკუსია პრაქტიკული დავალება

3.4.სასწავლო გარემოს მოდელი: B

3.5.ტექნიკური აღჭურვილობა

ნაწილი1. ტექნიკური აღჭურვილობა, რაც თსუ-ს აქვს საკუთრებაში პროგრამის განხორციელების ძირითად ადგილზე.

B გარემოს მატერიალური რესურსი - ინვენტარი, აღჭურვილობა - ქ თბილისი , უნივერსიტეტის ქ. N 2 მე -10 კორპუსი, (პროფესიული პროგრამების ფლიგელი) აუდიტორია № 07

№	დასახელება	ტექნიკური მახასიათებლები	რაოდენობა	შენიშვნა
1.	პროფესიული სტუდენტის საკლასო სამუშაო ადგილი (მაგიდა/სკამი) ¹		1	პროფესიულ სტუდენტზე
2.	მასწავლებლის სამუშაო ადგილი (მაგიდა/სკამი)		1	სასწავლო ოთახზე
3.	დემონსტრირების ციფრული საშუალებები	პროექტორი ან მონიტორი	1	სასწავლო ოთახზე
4.	დაფა	არანაკლებ 0.6 X0.9მ.	1	სასწავლო ოთახზე
5.	კომპიუტერი მასწავლებლისათვის	კომპიუტერი არანაკლებ 1გბ. ოპერატიული მეხსიერებით, არანაკლებ 160 გბ. მყარი დისკი	1	სასწავლო ოთახზე
6.	კომპიუტერი	არანაკლებ 1გბ. ოპერატიული მეხსიერებით, არანაკლებ 160 გბ. მყარი დისკი	1	პროფესიულ სტუდენტზე

¹ორ ან მეტადგილიანი (გრძობივი მერხების შემთხვევაში) არანაკლებ 0.6 მეტრისა ერთ პროფესიულ სტუდენტზე

3. მასალები და ნედლეული

№	დასახელება	ტექნიკური მახასიათებლები	რაოდენობა	შენიშვნა
1.	თაბახის ფურცელი	À 4	2 შეკვრა	ჯგუფზე
2.	მარკერი	დაფის	8	ჯგუფზე
3.	საშლელი	დაფის	1	ჯგუფზე

3.6. მტკიცებულებების შეგროვების მიდგომები:

შესრულების მტკიცებულება გროვდება როგორც აუდიტორიაში, ისე დამოუკიდებელი მუშაობის და პრაქტიკული სწავლების პროცესში, პრაქტიკული დავალებების მიცემით. წერილობითი მტკიცებულება გროვდება აუდიტორიაში დავალებების ჩანაწერების შედეგად. ზეპირი მტკიცებულება გროვდება აუდიტორიაში ზეპირი გამოკითხვის შედეგად, წერილობითი, ზეპირი და შესრულების მტკიცებულება შეფასება მოხდეს, როგორც ცალ-ცალკე, სწავლის ყოველი შედეგის დასრულების. ისე ერთიანად, მოდულის დასრულებისას, რაც მასწავლებლის გადასაწყვეტია.

3.7. შეფასების რეკომენდებული მიმართულებები და ინსტრუმენტები

სწავლის შედეგი	შეფასების მიმართულება		
	პროცესზე დაკვირვება	პროდუქტის/შედეგის შეფასება	გამოკითხვა
სწავლის შედეგი 1	პრაქტიკული დავალება	პროექტი	ზეპირი შეკითხვები
სწავლის შედეგი 2	პრაქტიკული დავალება	პრაქტიკული დავალება	ზეპირი შეკითხვები
სწავლის შედეგი 3	პრაქტიკული დავალება	პრაქტიკული დავალება	
სწავლის შედეგი 4		პროექტი	ზეპირი შეკითხვები

3.8. ლიტერატურა:

1. გ.შუბლაძე, ლ.დოლიკაშვილი, „ტურიზმის მარკეტინგი“, თბ.,2009
2. გ.შუბლაძე, ლ.დოლიკაშვილი, „ტურიზმის მენეჯმენტი“, თბ.,2015
3. ლ.დოლიკაშვილი, მ.ღვინჯილია, ნ.ჯაშიაშვილი, „ტურიზმისა და სასტუმროების ეკონომიკა“, თბ.,2013
4. ლ.კოჭლამაზაშვილი, „ტურიზმის მარკეტინგი“, თბ.,2010
5. ლ.კოჭლამაზაშვილი, „ტურიზმის ეკონომიკა“, თბ.,2009
6. მ.მეტრეველი, „ტურიზმის ბიზნესი“ (ინდუსტრია, მენეჯმენტი, მარკეტინგი),თბ.,2011
7. ფ.კოტლერი, ჯ. ბოუენი, ჯ. მეიკენზი,„მარკეტინგი: სტუმარმასპინძლობა, ტურიზმი“, 2009
8. რუიზან მექვაბიძე, ზაზა ცოტნიაშვილი, „ტურიზმის ბიზნესიდა ტურიზმის ბიზნესისმენეჯმენტისთავისებურებანი",თბილისი, 2009

3.9. სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების (სსსმ) და შეზღუდული შესაძლებლობების მქონე (შშმ) სტუდენტების სწავლებისათვის:

სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების მქონე სტუდენტისთვის თსუ-ის მიერ მუშავდება ინდივიდუალური სასწავლო გეგმა, რომელიც ეფუძნება პროფესიულ საგანმანათლებლო პროგრამას/მოდულს და წარმოადგენს მის მოდიფიკაციას (მისაღწევი სწავლის შედეგების თვისობრივ ან რაოდენობრივ ცვლილებას) და/ან აკომოდაციას (სწავლებისა და შეფასების მიდგომებში ცვლილებას მისაღწევი სწავლის შედეგების ცვლილების გარეშე) და, შესაბამისად, აზუსტებს სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების მქონე სტუდენტისთვის საჭირო დამატებით საგანმანათლებლო მომსახურებას.

ინდივიდუალური სასწავლო გეგმა გამოიყენება როგორც სახელმძღვანელო სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების მქონე პროფესიული სტუდენტის საგანმანათლებლო პროცესის განხორციელებისთვის. ინდივიდუალური სასწავლო გეგმის ფარგლებში სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების მქონე სტუდენტის მიმდინარე შეფასება ხორციელდება ინდივიდუალურად, განსაზღვრულ მისაღწევ სწავლის შედეგებთან, ხოლო საბოლოო შეფასება და კრედიტების მინიჭება -საგანმანათლებლო პროგრამის/მოდულის მოთხოვნებთან მიმართებით.

მოდულის განმახორციელებელი:

№	სახელი და გვარი	საკონტაქტო ინფორმაცია
1	ერეკლე უგრელიძე	erekleugrelize@yahoo.com ; 599 93-50-49

ივ. ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტი

ტუროპერატორი

მოდულის სტატუსი: სავალდებულო პროფესიული

მოდული

1. ზოგადი ინფორმაცია:

სარეგისტრაციო ნომერი:

1010110

სახელწოდება:

ტურისტული პროდუქტის მარკეტინგი 2

გამოქვეყნებისთარიღი:

28.07.2015; 03.02.2016

ევროპულ კვალიფიკაციათა ჩარჩოს
კვალიფიკაციის დონესთან შესაბამისობა:

მეხუთე

პროფესიული განათლების საფეხურთან
შესაბამისობა:

მეხუთე

მოცულობა კრედიტებში:

6

მოდულზე დაშვების წინაპირობა:

სრული ზოგადი განათლება

მოდული: ტურისტული პროდუქტის მარკეტინგი 1

მოდულის აღწერა:

მოდულის დასრულების შემდეგ პირს შეუძლია:

- ინდივიდუალური ან ჯგუფური გაყიდვების სპეციფიკის გამოყენება
- გაყიდვების წარმოება
- მომსახურე გუნდისათვის ტურპროდუქტის/ტურის პროგრამის/შესაბამისი ინსტრუქციების გაცნობა

2. სტანდარტული ჩანაწერები

სწავლის შედეგები სტუდენტს შეუძლია	შესრულების კრიტერიუმები	კომპეტენციის პარამეტრების ფარგლები/რესურსები	მტკიცებულებები
1. ინდივიდუალური ან ჯგუფური გაყიდვების სპეციფიკის გამოყენება	<p>1. განსაზღვრავს მომხმარებელთან კომუნიკაციის საშუალებებს</p> <p>2. განიხილავს მომხმარებელთან ფასის შეთანხმების პროცედურებს</p> <p>3. განსაზღვრავს ინდივიდუალურ და ჯგუფურ მოგზაურობას, თითოეული მათგანის დადებით/უარყოფით ასპექტებს</p> <p>4. აღწერს გაყიდვების სპეციფიკას ინდივიდუალური და ჯგუფური მოგზაურობის დროს</p> <p>5. დავალების შესაბამისად იყენებს ინდივიდუალური და ჯგუფური გაყიდვების სპეციფიკას</p>	სრულადაა ასახული შესრულების კრიტერიუმებში	<p>ზეპირიან/დაწერილობითი მტკიცებულება(1-4)</p> <p>ზეპირიან/დაწერილობითი მტკიცებულება(5)</p>
2. გაყიდვების წარმოება	<p>1. განიხილავს ტურისტულ დოკუმენტაციას; ~</p> <p>2. ზუსტად აღწერს ტურისტული დოკუმენტაციის თანმიმდევრობას</p> <p>3. განსაზღვრავს სააღრიცხვო დოკუმენტების მომზადების წესებს</p> <p>4. განსაზღვრავს სატელეკომუნიკაციო საშუალებებს</p> <p>5. სწორად აღწერს გაყიდვების ხერხებს</p> <p>6. ახდენს ტურისტული დოკუმენტაციის გადაგზავნას</p> <p>7. დავალების შესაბამისად აწარმოებს ტურისტული პროდუქტის გაყიდვას</p>	სრულადაა ასახული შესრულების კრიტერიუმებში	<p>ზეპირიან/დაწერილობითი მტკიცებულება(1-5)</p> <p>შესრულების მტკიცებულება(6)</p> <p>პროდუქტი/შედეგი, როგორც მტკიცებულება(7)</p>
3. მომსახურე გუნდისათვის ტურპროდუქტის/ტურის პროგრამის/შესაბამისი ინსტრუქციების გაცნობა	<p>1. განსაზღვრავს ტურის მომსახურე პერსონალს (გიდი, მძღოლი, ტურის ესკორტი, ანიმატორი)</p> <p>2. აღწერს თითოეული მომსახურე პერსონალის უფლება-მოვალეობებს ტურის მსვლელობისას</p> <p>3. განიხილავს ტურის მომსახურე გუნდის ინსტრუქციებს</p> <p>4. აღწერს ტურის პროგრამას და აცნობს ტურზე მომსახურე პერსონალს</p> <p>5. აღწერს უსაფრთხოების წესებს ტურისტული მარშრუტების</p>	სრულადაა ასახული შესრულების კრიტერიუმებში	<p>ზეპირიან/დაწერილობითი მტკიცებულება(1-5)</p> <p>პროდუქტი/შედეგი, როგორც მტკიცებულება(6)</p>

	მსვლელობისას 6.დავალების შესაბამისად მომსახურე გუნდს(გიდი, მძღოლი, ტურის ესკორტი, ანიმატორი...) აცნობს ტურპროდუქტის/ტურის პროგრამის/შესაბამის ინსტრუქციებს		
--	---	--	--

3. დამხმარეჩანაწერები

3.1.საათების განაწილების სქემა

სწავლის შედეგები	საათების განაწილება სწავლის შედეგების მიხედვით				
	საკონტაქტო სასწავლო დატვირთვა		დამოუკიდებელი სამუშაოები	შეფასება	სულ
	თეორიული მეცადინეობა	პრაქტიკული მეცადინეობა			
სწავლის შედეგი1	15	30	6	2	53
სწავლის შედეგი2	15	20	6	2	43
სწავლის შედეგი3	15	30	7	2	54
სულ:	45	80	19	6	150

3.2.მოდულის განხორციელების მიდგომები

მოდული ხორციელდება კომპიუტერული ტექნიკითა და პროექტორით აღჭურვილ თსუ-ის აუდიტორიაში.ინვენტარის განლაგება იძლევა ინდივიდუალური და ჯგუფური მუშაობის საშუალებას; პროფესიული მასწავლებელი მეცადინეობის დაწყებამდე ამზადებს სამუშაო სივრცეს, სტუდენტებისათვის წასაკითხ და საჩვენებელ მასალას. დამოუკიდებელი საათებს პროფესიული სტუდენტი იყენებს დავალებების შესასრულებლად.

3.3.სასწავლო თემატიკა და სწავლების მეთოდები

სწავლის შედეგი	სწავლის შედეგის შესაბამისი თემატიკა	სწავლების მეთოდები
სწავლის შედეგი 1	<ul style="list-style-type: none"> • მოგზაურობის ფორმები:ინდივიდუალური და ჯგუფური • მათი უპირატესობებისა და ნაკლოვანებების განსაზღვრა • ტურისტული პაკეტის გაყიდვის დროს ინდივიდუალური და ჯგუფური მოგზაურობის თავისებურებების გათვალისწინება • მომხმარებელთანურთიერთობისფორმები: ვერბალური, არავერბალური • მოლაპარაკებისწარმართვისხელოვნება • მომხმარებელთანფასისშეთანხმებადათანმხლებიპროცედურები 	<p style="text-align: center;">ლექცია პრეზენტაცია სიტუაციური ამოცანა როლური თამაშები</p>
სწავლის შედეგი 2	<ul style="list-style-type: none"> • ტურპროდუქტისგაყიდვისხერხები • ტურისტულიდოკუმენტაცია: ტურისტულისაგზური, დაჯავშნისფურცელი, ხელშეკრულებაკლიენტთანტურისტისშესყიდვასთანდაკავშირებით • პრაიზლისტი • სავიზო-სააპლიკაციო ფორმა • ფინანსური ანგარიშგება (ნაღდი/უნაღდო), ინვოისების რეგულირება • რეკლამა ტურიზმში ინტერნეტის გამოყენებით • სარეკლამო ბიუჯეტის მომზადება. 	<p style="text-align: center;">ლექცია პრეზენტაცია სიტუაციური ამოცანა პრაქტიკული დავალება როლური თამაშები</p>
სწავლის შედეგი 3	<ul style="list-style-type: none"> • ტურისტომსახურეპერსონალის (გიდი, მძღოლი, ტურისტეკორტი, ანიმატორი) პროფესიული უნარ-ჩვევები • ტურიზმის ქარტია • ტურისტომსახურე პერსონალის უფლება მოვალეობები • ტურისტული პროგრამა და მისი შემადგენელი კომპონენტები • საფრთხეებისა და რისკების კლასიფიკაცია, რომელიც შესაძლოა განხორციელდეს ტურისტული მარშრუტების მსვლელობისას • უსაფრთხოება ტურიზმში 	<p style="text-align: center;">ლექცია პრეზენტაცია სიტუაციური ამოცანა როლური თამაშები</p>

3.4.სასწავლო გარემოს მოდელი: B

3.5.ტექნიკური აღჭურვილობა

ნაწილი1. ტექნიკური აღჭურვილობა, რაც თსუ-ს აქვს საკუთრებაში პროგრამის განხორციელების ძირითად ადგილზე.

B გარემოს მატერიალური რესურსი - ინვენტარი, აღჭურვილობა - ქ თბილისი , უნივერსიტეტის ქ. N 2 მე -10 კორპუსი, (პროფესიული პროგრამების ფლიგელი) აუდიტორია № 07

N	დასახელება	ტექნიკური მახასიათებლები	რაოდენობა	შენიშვნა
1.	პროფესიული სტუდენტის საკლასო სამუშაო ადგილი (მაგიდა/სკამი) ¹		1	პროფესიულ სტუდენტზე
2.	მასწავლებლის სამუშაო ადგილი (მაგიდა/სკამი)		1	სასწავლო ოთახზე
3.	დემონსტრირების ციფრული საშუალებები	პროექტორი ან მონიტორი	1	სასწავლო ოთახზე
4.	დაფა	არანაკლებ 0.6 X0.9მ.	1	სასწავლო ოთახზე
5.	კომპიუტერი მასწავლებლისათვის	კომპიუტერი არანაკლებ 1გბ. ოპერატიული მეხსიერებით, არანაკლებ 160 გბ. მყარი დისკი	1	სასწავლო ოთახზე
6.	კომპიუტერი	კომპიუტერი არანაკლებ 1გბ. ოპერატიული მეხსიერებით, არანაკლებ 160 გბ. მყარი დისკი	1	პროფესიულ სტუდენტზე

¹ორ ან მეტადგილიანი (გრძობი მერხების შემთხვევაში) არანაკლებ 0.6 მეტრისა ერთ პროფესიულ სტუდენტზე

2. ტექნიკური აღჭურვილობა, რაც თსუ-ს მიერ საგანმანათლებლო პროგრამის განხორციელების მიზნით ხელმისაწვდომია საწარმოო პრაქტიკის ობიექტზე ოფიციალური შეთანხმების საფუძველზე.

№	დასახელება	ტექნიკური მახასიათებლები	რაოდენობა	შენიშვნა
1.	სატრანსპორტო საშუალება და მომსახურება 300 კმ.	აღჭურვილი მიკროფონით	1	ჯგუფზე

3. მასალები და ნედლეული

№	დასახელება	ტექნიკური მახასიათებლები	რაოდენობა	შენიშვნა
1.	თაბახის ფურცელი	À 4	3შეკვრა	ჯგუფზე
2.	მარკერი	დაფის	8	ჯგუფზე
3.	საშლელი	დაფის	1	ჯგუფზე

3.6. მტკიცებულებების შეგროვების მიდგომები

შესრულების მტკიცებულება გროვდება როგორც აუდიტორიაში, ისე დამოუკიდებელი მუშაობის და პრაქტიკული სწავლების პროცესში, პრაქტიკული დავალებების მიცემით. წერილობითი მტკიცებულება გროვდება აუდიტორიაში დავალებების ჩანაწერების შედეგად. ზეპირი მტკიცებულება გროვდება აუდიტორიაში ზეპირი გამოკითხვის შედეგად, წერილობითი, ზეპირი და შესრულების მტკიცებულება შეფასება მოხდეს, როგორც ცალ-ცალკე, სწავლის ყოველი შედეგის დასრულების. ისე ერთიანად, მოდულის დასრულებისას, რაც მასწავლებლის გადასაწყვეტია.

3.7. შეფასების მიმართულებები და ინსტრუმენტები

შეფასების მიმართულება			
სწავლის შედეგი	პროცესზე დაკვირვება	პროდუქტის/შედეგის შეფასება	გამოკითხვა
სწავლის შედეგი 1		პრაქტიკული დავალება	ზეპირი შეკითხვები
სწავლის შედეგი 2	პრაქტიკული დავალება	პრაქტიკული დავალება	ზეპირი შეკითხვები
სწავლის შედეგი 3		პრაქტიკული დავალება	ზეპირი შეკითხვები

3.8. ლიტერატურა:

1. ნ. ბირცკაია, ნ. კვარაცხელია, ნ. ალხანაშვილი, „ტურისტული მარშრუტების მოდელირება“, თბ., 2013
2. მ. მეტრეველი, „უსაფრთხოების ეკონომიკური ასპექტები“, თბ., 2013
3. ტუროპერეტიინგი - საქმიანობის ორგანიზაცია: დამხმარე სასწავლო - მეთოდური მასალა. ილინასწიგნის "ტუროპერეტიინგი" მიხედვით: I ნაწილი

3.9. სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების (სსსმ) და შეზღუდული შესაძლებლობების მქონე (შშმ) სტუდენტების სწავლებისათვის:

სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების მქონე სტუდენტისთვის თსუ-ის მიერ მუშავდება ინდივიდუალური სასწავლო გეგმა, რომელიც ეფუძნება პროფესიულ საგანმანათლებლო პროგრამას/მოდულს და წარმოადგენს მის მოდიფიკაციას (მისაღწევი სწავლის შედეგების თვისობრივ ან რაოდენობრივ ცვლილებას) და/ან აკომოდაციას (სწავლებისა და შეფასების მიდგომებში ცვლილებას მისაღწევი სწავლის შედეგების ცვლილების გარეშე) და, შესაბამისად, აზუსტებს სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების მქონე სტუდენტისთვის საჭირო დამატებით საგანმანათლებლო მომსახურებას.

ინდივიდუალური სასწავლო გეგმა გამოიყენება როგორც სახელმძღვანელო სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების მქონე პროფესიული სტუდენტის საგანმანათლებლო პროცესის განხორციელებისთვის. ინდივიდუალური სასწავლო გეგმის ფარგლებში სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების მქონე სტუდენტის მიმდინარე შეფასება ხორციელდება ინდივიდუალურად, განსაზღვრულ მისაღწევ სწავლის შედეგებთან, ხოლო საბოლოო შეფასება და კრედიტების მინიჭება - საგანმანათლებლო პროგრამის/მოდულის მოთხოვნებთან მიმართებით.

მოდულის განმახორციელებელი:

№	სახელი და გვარი	საკონტაქტო ინფორმაცია
1	მერაბ ხოხობაია	Merab.khokhobaia@tsu.ge ; 577-21-30-00

ივ. ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტი

ტუროპერატორი

მოდულის სტატუსი: სავალდებულო პროფესიული

მოდული

1. ზოგადი ინფორმაცია:

სარეგისტრაციო ნომერი:

1010111

სახელწოდება:

დარგობრივი კომუნიკაცია

გამოქვეყნების თარიღი:

28.07.2015; 03.02.2016

ევროპულ კვალიფიკაციათა ჩარჩოს
კვალიფიკაციის დონესთან შესაბამისობა:

მეხუთე

პროფესიული განათლების საფეხურთან
შესაბამისობა:

მეხუთე

მოცულობა კრედიტებში:

5

მოდულზე დაშვების წინაპირობა:

სრული ზოგადი განათლება
მოდული: ტურიზმის ინდუსტრია

მოდულის აღწერა:

მოდულის დასრულების შემდეგ პირს შეუძლია:

- დარგობრივი კომუნიკაციის წარმოება
- კომუნიკაციის პროცესში საჭირო ტექსტის გამოყენება
- ინფორმაციის დამუშავება/მიწოდება დაინტერესებული პირისთვის
- მოლაპარაკების წარმოება

2. სტანდარტული ჩანაწერები

სწავლის შედეგები სტუდენს შეუძლია	შესრულების კრიტერიუმები	კომპეტენციის პარამეტრების ფარგლები	მტკიცებულებები
1. დარგობრივი კომუნიკაციის წარმოება	<ol style="list-style-type: none"> 1. განსაზღვრავს საუბრის მიზანს და ეფექტურად აწარმოებს დიალოგს 2. ამომწურავად პასუხობს თანამოსაუბრის მიერ დასმულ შეკითხვებს 3. ინფორმაციის ზეპირად/წერილობითი ფორმით გადაცემის პროცესში სწორად იყენებს დარგობრივ ტერმინოლოგიას 	სრულადაა ასახული შესრულების კრიტერიუმებში	შესრულების მტკიცებულება (1-3)
2. კომუნიკაციის პროცესში საჭირო ტექსტის გამოყენება	<ol style="list-style-type: none"> 1. ახდენს დარგობრივი ტერმინოლოგიის რანჟირებას 2. გამართულად საუბრობს პროფესიულ საქმიანობასთან დაკავშირებულ საკითხებზე 3. სატელეფონო თუ ელექტრონული ფოსტით კომუნიკაციას აწარმოებს პროფესიული ეთიკის ნორმების დაცვით 4. წერილობითი და ზეპირი კომუნიკაციისას პრიორიტეტს ანიჭებს პროფესიული ტერმინოლოგიის გამოყენებას 	სრულადაა ასახული შესრულების კრიტერიუმებში	შესრულების მტკიცებულება (1-4)
3. ინფორმაციის დამუშავება/მიწოდება დაინტერესებული პირისთვის	<ol style="list-style-type: none"> 1. მასმედიის საშუალებების, დარგობრივი საიტებისა და ჟურნალ-გაზეთების გამოყენებით აგროვებს საჭირო ინფორმაციას 2. კატეგორიებად ყოფს მოპოვებულ ინფორმაციას 3. ინფორმაციის საინტერესოდ და სრულყოფილად ილუსტრირებით- აკეთებს პრეზენტაციას 4. ახალი ტურისტული პროდუქტის შესახებ ინფორმაციის გასავრცელებლად ქმნის რეკლამირების სხვადასხვა საშუალებებს 	სრულადაა ასახული შესრულების კრიტერიუმებში	შესრულების მტკიცებულება (1;2) პროდუქტი/შედეგი, როგორც მტკიცებულება (3;4)
4. მოლაპარაკების წარმოება	<ol style="list-style-type: none"> 1. პროფესიული ეთიკის დაცვითა და პროფესიული ტერმინოლოგიის გამოყენებით აწარმოებს მოლაპარაკებას სატრანსპორტო საშუალებების/კვების/დამისთვეის ობიექტების მეპატრონეებთან 2. ტურისტულ საქმიანობისთან დაკავშირებულ საკითხებზე- ბაზარზე არსებულ ფიზიკურ/იურიდიულ პირებთან აწარმოებს მოლაპარაკებებს პროფესიული ეთიკის დაცვით 3. საკონტაქტო ბაზების გაზრდის მიზნით კომუნიკაციას ამყარებს დარგობრივ სფეროში გამოჩენილ ყველა ახალ ფიზიკურ/იურიდიულ პირთან 	სრულადაა ასახული შესრულების კრიტერიუმებში	შესრულების მტკიცებულება (1-3)

3. დამხმარე ჩანაწერები

3.1 საათების განაწილების სქემა

სწავლის შედეგები	საათების განაწილება სწავლის შედეგების მიხედვით				
	საკონტაქტო სასწავლო დატვირთვა		დამოუკიდებელი სამუშაოები	შეფასება	სულ
	თეორიული მეცადინეობა	პრაქტიკული მეცადინეობა			
სწავლის შედეგი 1	8	12	6	2	28
სწავლის შედეგი 2	5	20	5	3	33
სწავლის შედეგი 3	8	10	6	3	27
სწავლის შედეგი 4	10	20	4	3	37
სულ:	31	62	21	11	125

3.2. მოდულის განხორციელების მიდგომები

მოდული ხორციელდება კომპიუტერული ტექნიკითა და პროექტორით აღჭურვილ თსუ-ის აუდიტორიაში. ინვენტარის განლაგება იძლევა ინდივიდუალური და ჯგუფური მუშაობის საშუალებას; პროფესიული მასწავლებელი მეცადინეობის დაწყებამდე ამზადებს სამუშაო სივრცეს, სტუდენტებისათვის წასაკითხ და საჩვენებელ მასალას. დამოუკიდებელი საათებს პროფესიული სტუდენტი იყენებს დავალებების შესასრულებლად.

3.3. სასწავლო თემატიკა და სწავლების მეთოდები

სწავლის შედეგი	სწავლის შედეგის შესაბამისი თემატიკა	სწავლების მეთოდები
სწავლის შედეგი 1	<ul style="list-style-type: none"> • დარგობრივი ინფორმაციის გადაცემისათვის მოსამზადებელი სამუშაოები • დარგობრივი კომუნიკაციის წარმოება • დარგობრივი წერილობითი დოკუმენტის მოსამზადებლად საჭირო თავისებურებები 	ლექცია, დისკუსია, პრაქტიკული მეცადინეობა, როლური თამაში, პრეზენტაცია, დემონსტრირება
სწავლის შედეგი 2	<ul style="list-style-type: none"> • ინფორმაციული ტერმინოლოგია • დარგობრივი ტერმინოლოგია • პროფესიული ეთიკის ნორმები • საქმიანი მიმოწერის თავისებურებები 	ლექცია, დისკუსია, სიტუაციური ამოცანა, პრეზენტაცია, დემონსტრირება
სწავლის შედეგი 3	<ul style="list-style-type: none"> • ინფორმაციის ძიების სპეციფიკის ფლობა • მოპოვებული ინფორმაციის კლასიფიკაცია • მოპოვებული ინფორმაციის პრეზენტაცია -გავრცელება 	ლექცია, როლური თამაში, პრეზენტაცია, დემონსტრირება
სწავლის შედეგი 4	<ul style="list-style-type: none"> • ტურისტული საინფორმაციო ბაზები • ქვეყნის შიგა ტერიტორიაზე სასტუმროების, რესტორნების, გიდების, სატრანსპორტო საშუალებების მფლობელებთან კომუნიკაციის თავისებურებები • ხელმძღვანელობასთან, მომხმარებლებთან და მომსახურების სხვადასხვა წარმომადგენელთან კონტაქტი და ეფექტური კომუნიკაციის წარმოება • კომუნიკაცია ტურისტული ბიზნესის მწარმოებლებთან ეფექტური კომუნიკაციის საფუძვლები 	ლექცია, დისკუსია, პრაქტიკული მეცადინეობა, როლური თამაში, პრეზენტაცია, დემონსტრირება

3.4 სასწავლო გარემოს მოდელი: B

3.5. მინიმალური ტექნიკური აღჭურვილობა:

ნაწილი 1. ტექნიკური აღჭურვილობა, რაც თსუ-ს აქვს საკუთრებაში პროგრამის განხორციელების ძირითად ადგილზე.

B გარემოს მატერიალური რესურსი - ინვენტარი, აღჭურვილობა - ქ თბილისი, უნივერსიტეტის ქ. N 2 მე -10 კორპუსი, (პროფესიული პროგრამების ფლიგელი) აუდიტორია № 07

N	დასახელება	ტექნიკური მახასიათებლები	რაოდენობა	შენიშვნა
1.	პროფესიული სტუდენტის საკლასო სამუშაო ადგილი (მაგიდა/სკამი) ¹		1	პროფესიულ სტუდენტზე
2.	მასწავლებლის სამუშაო ადგილი (მაგიდა /სკამი)		1	სასწავლო ოთახზე
3.	დემონსტრირების ციფრული საშუალებები	პროექტორი ან მონიტორი	1	სასწავლო ოთახზე
4.	დაფა	არანაკლებ 0.6 X0.9 მ.	1	სასწავლო ოთახზე
5.	კომპიუტერი მასწავლებლისათვის	კომპიუტერი არანაკლებ 1 გბ. ოპერატიული მეხსიერებით, არანაკლებ 160 გბ. მყარი დისკი	1	სასწავლო ოთახზე
6.	კომპიუტერი	არანაკლებ 1გბ. ოპერატიული მეხსიერებით, არანაკლებ 160 გბ. მყარი დისკი	1	პროფესიულ სტუდენტზე

2. ტექნიკური აღჭურვილობა, რაც თსუ-ს მიერ საგანმანათლებლო პროგრამის განხორციელების მიზნით ხელმისაწვდომია საწარმოო პრაქტიკის ობიექტზე ოფიციალური შეთანხმების საფუძველზე.

№	დასახელება	ტექნიკური მახასიათებლები	რაოდენობა	შენიშვნა
1.	სატრანსპორტო საშუალება და მომსახურება 250 კმ.	აღჭურვილი მიკროფონით	1	ჯგუფზე

3. მასალები და ნედლეული

¹ორ ან მეტადგილიანი (გრძობი მერხების შემთხვევაში) არანაკლებ 0.6 მეტრისა ერთ პროფესიულ სტუდენტზე

№	დასახელება	ტექნიკური მახასიათებლები	რაოდენობა	შენიშვნა
1.	თაბახის ფურცელი	A 4	3 შეკვრა	ჯგუფზე
2.	მარკერი	დაფის	8	ჯგუფზე
3.	საშლელი	დაფის	1	ჯგუფზე

3.6. მტკიცებულებების შეგროვების მიდგომები

შესრულების მტკიცებულება გროვდება როგორც აუდიტორიაში, ისე დამოუკიდებელი მუშაობის და პრაქტიკული სწავლების პროცესში, პრაქტიკული დავალებების მიცემით. წერილობითი მტკიცებულება გროვდება აუდიტორიაში დავალებების ჩანაწერების შედეგად. ზეპირი მტკიცებულება გროვდება აუდიტორიაში ზეპირი გამოკითხვის შედეგად, წერილობითი, ზეპირი და შესრულების მტკიცებულება შეფასება მოხდეს, როგორც ცალ-ცალკე, სწავლის ყოველი შედეგის დასრულების. ისე ერთიანად, მოდულის დასრულებისას, რაც მასწავლებლის გადასაწყვეტია.

3.7. შეფასების მიმართულებები და ინსტრუმენტები

სწავლის შედეგი	შეფასების მიმართულება		
	პროცესზე დაკვირვება	პროდუქტის/შედეგის შეფასება	გამოკითხვა
სწავლის შედეგი 1	როლური თამაში		
სწავლის შედეგი 2	როლური თამაში	პრაქტიკული დავალება	
სწავლის შედეგი 3	როლური თამაში		
სწავლის შედეგი 4	როლური თამაში		

3.8. ლიტერატურა:

1. ალან პიზი "სხეულის მოძრაობის ენა", თბ., 2004
2. გ. ჩაჩანიძე, ქ. ნანობაშვილი „ბიზნეს კომუნიკაცია“, სტუ, 2009
3. Адаир. Джон „Эффективная коммуникация“
4. Гудков Д.Б. „Теория и практика межкультурной коммуникации“
5. Кашкин В.Б. „Введение в теорию коммуникации“
6. Почепцов Г. Коммуникативные технологии XX века.
7. Садохин А.П. „межкультурная коммуникация“
8. Садохин А.П. „Основы межкультурной коммуникации“
9. Соколов А.В. „ОБЩАЯ ТЕОРИЯ СОЦИАЛЬНОЙ КОММУНИКАЦИИ“
10. Тер-Минасова С. Г. „Язык и межкультурная коммуникация“
11. Шомова С.А „«Современные коммуникативные технологии»
12. <http://intuitivecommunication.org/>
13. http://www.beauparleur.com/?gclid=COuJmIWc_sACffHKtAodVQ0ABQ

3.9. სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების (სსსმ) და შეზღუდული შესაძლებლობების მქონე (შშმ) სტუდენტების სწავლებისათვის:

სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების მქონე სტუდენტისთვის თსუ-ის მიერ მუშავდება ინდივიდუალური სასწავლო გეგმა, რომელიც ეფუძნება პროფესიულ საგანმანათლებლო პროგრამას/მოდულს და წარმოადგენს მის მოდიფიკაციას (მისაღწევი სწავლის შედეგების თვისობრივ ან რაოდენობრივ ცვლილებას) და/ან აკომოდაციას (სწავლებისა და შეფასების მიდგომებში ცვლილებას მისაღწევი სწავლის შედეგების ცვლილების გარეშე) და, შესაბამისად, აზუსტებს სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების მქონე სტუდენტისთვის საჭირო დამატებით საგანმანათლებლო მომსახურებას.

ინდივიდუალური სასწავლო გეგმა გამოიყენება როგორც სახელმძღვანელო სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების მქონე პროფესიული სტუდენტის საგანმანათლებლო პროცესის განხორციელებისთვის. ინდივიდუალური სასწავლო გეგმის ფარგლებში სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების მქონე სტუდენტის მიმდინარე შეფასება ხორციელდება ინდივიდუალურად, განსაზღვრულ მისაღწევი სწავლის შედეგებთან, ხოლო საბოლოო შეფასება და კრედიტების მინიჭება -საგანმანათლებლო პროგრამის/მოდულის მოთხოვნებთან მიმართებით.

მოდულის განმახორციელებელი:

№	სახელი და გვარი	საკონტაქტო ინფორმაცია
1	ტარიელ ლომია	Tariel.lomia@tsu.ge ; 577-57-52-51

ივ. ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტი

ტუროპერატორი

მოდულის სტატუსი: სავალდებულო პროფესიული

მოდული

1. ზოგადი ინფორმაცია

სარეგისტრაციო ნომერი:	1010102
სახელწოდება:	საწარმოო პრაქტიკა - ტუროპერატორი
გამოქვეყნების თარიღი:	28.07.2015
ევროპულ კვალიფიკაციათა ჩარჩოს კვალიფიკაციის დონესთან შესაბამისობა:	მეხუთე
პროფესიული განათლების საფეხურთან შესაბამისობა:	მეხუთე
მოცულობა კრედიტებში:	12
მოდულზე დაშვების წინაპირობა:	სრული ზოგადი განათლება
მოდულის აღწერა:	<p>მოდულის დასრულების შემდეგ პირს შეუძლია:</p> <ul style="list-style-type: none">• ოპტიმალური შრომითი ურთიერთობების ჩამოყალიბება• სამუშაო გარემოს დამოუკიდებლად ორგანიზება• მიღწეული სწავლის შედეგების გამოყენებით პროფესიული ამოცანების დამოუკიდებლად შესრულება.• შესრულებული სამუშაოს ჩაბარება.

2.სტანდარტული ჩანაწერები

სწავლის შედეგები სტუდენტს შეუძლია	შესრულების კრიტერიუმები	კომპეტენციის პარამეტრების ფარგლები	მტკიცებულებები
1. ოპტიმალური შრომითი ურთიერთობების ჩამოყალიბება	<ol style="list-style-type: none"> 1. სწავლობს ორგანიზაციულ მოწყობას კონკრეტულ პროფესიაში 2. ოპტიმალურად იყენებს კონკრეტულ სამუშაო გარემოში შრომითი ურთიერთობების მარეგულირებელ წესებს 3. მაქსიმალურად იცავს პროფესიული ეთიკის ნორმებს 4. აყალიბებს ოპტიმალურ ურთიერთობებს კოლეგებთან, ასევე, გარეშე პირებთან. 5. მუშაობის პროცესში ხელმძღვანელობსთანასწორობასთან დაკავშირებული, მათ შორის, რასის, სქესის, ასაკის, ეთნიკური წარმომავლობის, რელიგიური მრწამსის, პოლიტიკური შეხედულებების, შესაძლებლობებისა და სხვა პრინციპებით 	სრულადაა ასახული შესრულების კრიტერიუმებში	შესრულების მტკიცებულება (1-5)
2. სამუშაო გარემოს დამოუკიდებლად ორგანიზება	<ol style="list-style-type: none"> 1. უზრუნველყოფს სამუშაო ადგილის ეფექტურ ორგანიზებას 2. ზედმიწევნით იცავს ორგანიზაციის ქონებისა და მატერიალურ-ტექნიკური რესურსის გამოყენების წესებს 3. ზედმიწევნით იცავს შრომის უსაფრთხოების წესებსა და სანიტარულ-ჰიგიენურ ნორმებს 4. ითვალისწინებს გარემოსდაცვით ნორმებს სამუშაო გარემოს ორგანიზებისას 	სრულადაა ასახული შესრულების კრიტერიუმებში	შესრულების მტკიცებულება (1-4)
3. მიღწეული სწავლის შედეგების გამოყენებით პროფესიული ამოცანების დამოუკიდებლად შესრულება	<ol style="list-style-type: none"> 1. ოპტიმალურად ახორციელებს სამუშაოს დროში განაწილებასა და ვადების დაცვას 2. ხარისხის ნორმების შესაბამისად, იცავს ტექნოლოგიურ სიზუსტეს 3. სწორად იყენებს მასალებს, ხელსაწყოებსა და დანადგარებს 4. გადაჭრის პროფესიული ამოცანის შესრულების პროცესში წარმოშობილ პრობლემას 5. ასრულებს სამუშაოს უსაფრთხოებისა და სანიტარულ ჰიგიენური ნორმების დაცვით 	სრულადაა ასახული შესრულების კრიტერიუმებში	შესრულების მტკიცებულება (1-5)

4. შესრულებული სამუშაოს ჩაბარება	<ol style="list-style-type: none"> 1. ხარისხის ნორმების შესაბამისად ამოწმებს შესრულებულ სამუშაოს 2. აღმოჩენილი ხარვეზების შემთხვევაში სწორად ახორციელებს შესაბამისი პირის ინფორმირებას 3. მოქმედი ხარისხის ნორმების შესაბამისად აღმოფხვრის ხარვეზებს 4. წესების დაცვით აბარებს შესრულებულ სამუშაოს 5. სწორად აკეთებს ჩანაწერებს შესრულებული სამუშაოს შესახებ 6. ეფექტურად ახორციელებს შესრულებული სამუშაოს შესახებ ინფორმაციის წარდგენას 	სრულადაა ასახული შესრულების კრიტერიუმებში	შესრულების მტკიცებულება (1-5) ზეპირი ან/და წერილობითი მტკიცებულება (6)
----------------------------------	--	---	---

3. დამხმარე ჩანაწერები

3.1. საათების განაწილების სქემა

სწავლის შედეგები	საათების განაწილება სწავლის შედეგების მიხედვით				
	საკონტაქტო სასწავლო დატვირთვა		დამოუკიდებელი სამუშაოები	შეფასება	სულ
	თეორიული მეცადინეობა	პრაქტიკული მეცადინეობა			
სწავლის შედეგი 1	0	65	0	0	65
სწავლის შედეგი 2	0	65	0	0	65
სწავლის შედეგი 3	0	65	0	0	65
სწავლის შედეგი 4	0	65	30	10	105
სულ:	0	260	30	10	300

3.2. მოდულის განხორციელების მიდგომები

მოდული ხორციელდება პრაქტიკის ობიექტზე. სადაც შესაძლებელია მოდულით განსაზღვრული სწავლის შედეგების მიღწევა. საწარმო პრაქტიკის დროს სტუდენტის სწავლება ხორციელდება რეალურ სამუშაო გარემოში. საწარმოო პრაქტიკის სამუშაო დღის ხანგრძლივობაა 6 სთ, საწარმოო პრაქტიკა ხორციელდება ერთჯერადად, ყველა პროფესიული სავალდებულო მოდულის ათვისების შემდეგ.

ან

3.3. სასწავლო თემატიკა და სწავლების მეთოდები

	სწავლის შედეგი	სწავლის შედეგის შესაბამისი თემატიკა	სწავლების მეთოდები
1.	სწავლის შედეგი 1	<ul style="list-style-type: none"> • საპრაქტიკო ობიექტისა და თანამშრომლების გაცნობა • ორგანიზაციული შინაგანაწესისა და უსაფრთხოების ნორმების გაცნობა • ორგანიზაციის დაგეგმილი ღონისძიებების გაცნობა • ფუნქციების გადანაწილება • პრაქტიკის შესახებ მტკიცებულებების შეგროვების შესახებ ინსტრუქტაჟის მიღება 	კეთება ინსტრუქტაჟით
2.	სწავლის შედეგი 2	<ul style="list-style-type: none"> • ორგანიზაციის სამოქმედო გეგმისა და სამუშაო გრაფიკის შესახებ ინფორმაციის მიღება • ღონისძიების დაგეგმვისა და ორგანიზების საკითხებზე მუშაობა 	კეთება ინსტრუქტაჟით
3.	სწავლის შედეგი 3	<ul style="list-style-type: none"> • კონკრეტული პროფესიული ამოცანების შესახებ ინსტრუქტაჟის მიღება • პროფესიული ამოცანების შესრულება 	კეთება ინსტრუქტაჟით

4.	სწავლის შედეგი 4	<ul style="list-style-type: none"> • სამუშაოს შემოწმებისა და ჩაბარების შესახებ ინსტრუქტაჟის მიღება. • შესრულებული სამუშაოს დოკუმენტირების შესახებ ინსტრუქტაჟის მიღება. • შესრულებულის სამუშაოს შესახებ პრეზენტაციის მომზადება. 	კეთება ინსტრუქტაჟით
----	------------------	---	---------------------

3.4. სასწავლო გარემოს მოდელი -პრაქტიკის ობიექტი

3.5 მტკიცებულებების შეგროვების მიდგომები

შესრულების მტკიცებულების შეგროვება ხორციელდება საწარმოო პრაქტიკის განმავლობაში და საბოლოო შეფასებისას. შესრულების მტკიცებულებების შეგროვება ხორციელდება საწარმოო ხელმძღვანელის მიერ, პრაქტიკის განმავლობაში დაკვირვების საფუძველზე სპეციალური კითხვარის გამოყენებით. დასკვნითი გამოცდა მოიცავს გამოკითხვას ტესტის სახით.

3.6 შეფასების მიმართულებები და ინსტრუმენტები

სწავლის შედეგი	შეფასების მიმართულება		
	პროცესზე დაკვირვება	პროდუქტის/ შედეგის შეფასება	გამოკითხვა
სწავლის შედეგი 1	პრაქტიკული დავალება		
სწავლის შედეგი 2	პრაქტიკული დავალება		
სწავლის შედეგი 3	პრაქტიკული დავალება		
სწავლის შედეგი 4	პრაქტიკული დავალება		ტესტი

3.7 ლიტერატურა

N/A

3.8. სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების (სსმ) და შეზღუდული შესაძლებლობების მქონე (შშმ) სტუდენტების სწავლებისათვის

სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების მქონე სტუდენტისთვის თსუ-ის მიერ მუშავდება ინდივიდუალური სასწავლო გეგმა, რომელიც ეფუძნება პროფესიულ საგანმანათლებლო პროგრამას/მოდულს და წარმოადგენს მის მოდიფიკაციას (მისაღწევი სწავლის შედეგების თვისობრივ ან რაოდენობრივ ცვლილებას) ან/და აკომოდაციას (სწავლებისა და შეფასების მიდგომებში ცვლილებას მისაღწევი სწავლის შედეგების ცვლილების გარეშე) და, შესაბამისად, აზუსტებს სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების მქონე სტუდენტისთვის საჭირო დამატებით საგანმანათლებლო მომსახურებას.

ინდივიდუალური სასწავლო გეგმა გამოიყენება როგორც სახელმძღვანელო სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების მქონე პროფესიული სტუდენტის საგანმანათლებლო პროცესის განხორციელებისთვის. ინდივიდუალური სასწავლო გეგმის ფარგლებში სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების მქონე სტუდენტის მიმდინარე შეფასება ხორციელდება ინდივიდუალურად, განსაზღვრულ მისაღწევ სწავლის შედეგებთან, ხოლო საბოლოო შეფასება და კრედიტების მინიჭება - საგანმანათლებლო პროგრამის/მოდულის მოთხოვნებთან მიმართებით.

მოდულის განმახორციელებელი:

№	სახელი და გვარი	საკონტაქტო ინფორმაცია
1	ვალერი არღუთაშვილი	Valeri.arghutashvili@tsu.ge ; 577-12-42-43

ივ. ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტი

ტუროპერატორი

მოდულის სტატუსი: სავალდებულო პროფესიული

მოდული - პრაქტიკული პროექტი

1. ზოგადი ინფორმაცია:

სარეგისტრაციო ნომერი:

1010103

სახელწოდება:

პრაქტიკული პროექტი ტუროპერატორისათვის-
ტურისტული პროდუქტის დაგეგმვა, ორგანიზება და მართვა

გამოქვეყნების თარიღი:

28.07.2015

ევროპულ კვალიფიკაციათა ჩარჩოს კვალიფიკაციის
დონესთან შესაბამისობა:

მეხუთე

პროფესიული განათლების საფეხურთან შესაბამისობა:

მეხუთე

მოცულობა კრედიტებში:

6

მოდულზე დაშვების წინაპირობა:

სრული ზოგადი განათლება

მოდულის აღწერა:

მოდულის დასრულების შემდეგ პირს შეუძლია:

- პროფესიული ამოცანის დამოუკიდებლად დაგეგმვა
- პროფესიული ამოცანის დამოუკიდებლად შესრულება
- შესრულებული ამოცანების ანგარიშგება

2. სტანდარტული ჩანაწერები:

სწავლის შედეგები სტუდენტს შეუძლია	შესრულების კრიტერიუმები	კომპეტენციის პარამეტრების ფარგლები	მტკიცებულებები
<p>1. პროფესიული ამოცანის დამოუკიდებლად დაგეგმვა</p>	<ol style="list-style-type: none"> სწორად განსაზღვრავს პროფესიული ამოცანის შესრულების ძირითად ეტაპებსა და დროს სწორად განსაზღვრავს შესაძლო რისკებს და მათი პრევენციის გზებს სწორად განსაზღვრავს შესასრულებელი დავალების შესაბამისად პროფესიული ურთიერთობების ტიპებსა და პასუხისმგებლობებს სწორად არჩევს სამუშაოსთვის აუცილებელ რესურსებსა და სამუშაოსთვის საჭირო მეთოდებს დავალების ინსტრუქციის შესაბამისად ქმნის ოპტიმალურ სამუშაო გეგმას 	<p>პროფესიული ამოცანა:</p> <p>ტურისტული პროდუქტის დაგეგმვა, ორგანიზება და მართვა</p> <p>ძირითადი ეტაპები:</p> <ul style="list-style-type: none"> პროექტის სამუშაო გეგმის შედგენა ტურის სახეობის და მიმართულების დადგენა რეგიონის ამორჩევა ტურისტული რესურსების განსაზღვრა ტურის მარშრუტის მიხედვით მომსახურების მომწოდებლების დადგენა მომსახურების პროგრამის შედგენა და გაფორმება ტურის მომსახურე პერსონალის შერჩევა ტურის კალკულაცია ტურისტული დოკუმენტაციის შედგენა ტურის განხორციელების პროცესი, მონიტორინგი, ანალიზი და ანგარიში პროექტის პრეზენტაცია 	<p>შედეგი/პროდუქტი, როგორც მტკიცებულება (1- 5)</p>
<p>2. პროფესიული ამოცანის დამოუკიდებლად შესრულება</p>	<ol style="list-style-type: none"> მიღწეული სწავლის შედეგების გათვალისწინებით, დადგენილი მოთხოვნებისა და ნორმების შესაბამისად, დამოუკიდებლად ასრულებს პროფესიულ ამოცანას (პროდუქტი/სერვისი) პროფესიული ამოცანის შესრულებისას წამოჭრილი პრობლემის მოსაგვარებლად იღებს შესაბამის გადაწყვეტილებას მოიძიებს პროფესიული ამოცანის შესასრულებლად საჭირო თანამედროვე ინფორმაციას 	<p>მიღწეული სწავლის შედეგები:</p> <p>პირს შეუძლია</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.1. შეარჩიოს მიზნობრივი ტურისტული ბაზარი 1.2. დაგეგმოს მარშრუტი 1.3. შეარჩიოს მომწოდებლები 1.4. 	<p>პროდუქტი/შედეგი, როგორც მტკიცებულება (2-3)</p> <p>შესრულების მტკიცებულება (1.1-1.8)</p>

		<p>განსაზღვროს მარშრუტის თვითღირებულება</p> <p>1.5. გაყიდოს ტურპროდუქტი</p> <p>1.6. განახორციელოს ტურის აღწერილობაში შემავალი სერვისების ჯავშანი/ჯავშნის მოხსნა</p> <p>1.7. განახორციელოს ტურის მიმდინარეობის მონიტორინგი</p> <p>1.8. მოამზადოს ჩატარებული ტურის ანგარიში</p> <p>დადგენილი მოთხოვნები: პროფესიული ეთიკის ნორმები ტურიზმის მარეგულირებელი კანონმდებლობა</p>	
<p>3. შესრულებული ამოცანების ანგარიშგება</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. აფასებს შესრულებულ სამუშაოს დადგენილი ინსტრუქციების შესაბამისად 2. ინსტრუქციის დაცვით უზრუნველყოფს შესრულებული პროფესიული ამოცანის პროდუქტის/შედეგის წარდგენას 3. სწორად აფასებს გაუთვალისწინებელ სიტუაციებში მოქმედების შედეგებს 4. შეიმუშავებს შესრულებულის სამუშაოს დეტალურ ანგარიშს 	<p>დადგენილი ინსტრუქციები:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. პროექტის შესრულების ინსტრუქცია: <p>სამუშაოს შეფასების ინსტრუქცია:</p> <ul style="list-style-type: none"> • შედგენილი ტურპაკეტი • გაფორმებული ხელშეკრულებები • განხორციელებული სატრანსპორტო მომსახურების ჯავშანი • განხორციელებული კვებითი მომსახურების ჯავშანი • განხორციელებული ღამისთევის მომსახურების ჯავშანი • განხორციელებული ღონისძიებების ჯავშანი • შევსებული ტურის შეფასების კითხვარი • შედგენილი ტურის ხარჯთაღრიცხვა 	<p>პროდუქტი/შედეგი, როგორც მტკიცებლება</p> <p>(1-4)</p>

3.დამხმარე ჩანაწერები:

3.1. საათების განაწილების სქემა:

სწავლის შედეგები	საათების განაწილება სწავლის შედეგების მიხედვით				
	საკონტაქტო სასწავლო დატვირთვა		დამოუკიდებელი სამუშაოები	შეფასება	სულ
	თეორიული მეცადინეობა	პრაქტიკული მეცადინეობა			
სწავლის შედეგი 1	2	4	15	1	22
სწავლის შედეგი 2		15	88	2	105
სწავლის შედეგი 3		4	18	1	23
სულ:	2	23	121	4	150

3.2. მოდულის განხორციელების მიდგომა

მოდული ხორციელდება თსუ-ს სასწავლო აუდიტორიაში, საველე პირობებში. მოდულით გათვალისწინებული პრაქტიკული მეცადინეობები მიმდინარეობდეს კონსულტაციების სახით. ნებისმიერი ფორმატის შემთხვევაში, სტუდენტი უნდა აკმაყოფილებდეს მოდულით გათვალისწინებულ მოთხოვნებს. ნებისმიერი ფორმატი გულისხმობს სტუდენტის ჩართულობას რეალურ ან იმიტირებულ სამუშაო გარემოში.

პრაქტიკული პროექტის ამოცანა საშუალებას გვაძლევს განვსაზღვროთ, რამდენად არის მომზადებული სტუდენტი დამოუკიდებელი საქმიანობისათვის.სამუშაო სრულდება ხელმძღვანელის მეთვალყურეობის ქვეშ. პრაქტიკული სამუშაოების შესრულების დროს სხვადასხვა გაუთვალისწინებელი გადაცდომების თავიდან აცილების მიზნით.

3.3. სასწავლო თემატიკა და სწავლების მეთოდები:

სწავლის შედეგი	სწავლის შედეგის შესაბამისი თემატიკა	სწავლების მეთოდები
სწავლის შედეგი 1	<ul style="list-style-type: none"> პრაქტიკული პროექტის არსი პრაქტიკული პროექტის სტრუქტურა და შეფასების პრინციპები შრომითი ურთიერთობების მარეგულირებელი ნორმები შრომის უსაფრთხოებისა და ჰიგიენის, ასევე პროფესიული ეთიკის ნორმები გარემოსდაცვითი ნორმები 	კონსულტაცია, დამოუკიდებელი სამუშაოს ანალიზი, პრობლემების განხილვა-გადაჭრა

	<ul style="list-style-type: none"> • სამუშაო გეგმის სტრუქტურა • სამუშაო გეგმის შესრულების ინსტრუქცია 	
სწავლის შედეგი 2	<ul style="list-style-type: none"> • ტურისტული ბაზრის სეგმენტაცია და მისი საფუძვლები • ბაზრისშეფასება და მიზნობრივიბაზრისშერჩევა • ტურისტულიმარშრუტებისშედგენისასგასათვალისწინებელი ფაქტორები, განთავსებისსაშუალებებიდამათიკლასიფიკაცია • სატრანსპორტოსაშუალებებისსახესხვაობებიდამათიმისადაგებაკონკრეტულპაკეტურტურებზე • კვებისთავისებურებებიტურისტებისეროვნების, რელიგიისადაკულტურისგათვალისწინებით.შესაბამისადკვებისდაგემგვაპაკეტურტურში • ტურისტული საგზურის ღირებულებაში შემავალი კომპონენტების განსაზღვრა და ტურისტული საგზურის ღირებულების გაანგარიშება • ტურპროდუქტისგაყიდვისხერხები • ტურისტულიდოკუმენტაცია • ჯავშნისშექმნა • ტურისტულიმომსახურების მონიტორინგი • შეფასებისდახარისხისკონტროლისსაფუძვლები • ანგარიშისმომზადებისპრინციპებიდასაფუძვლები 	კონსულტაცია, დამოუკიდებელი სამუშაოს ანალიზი, პრობლემების განხილვა-გადაჭრა
სწავლის შედეგი 3	<ul style="list-style-type: none"> • პროფესიული სამუშაოს შესრულების შესახებ საბოლოო ანგარიშგების ინსტრუქციები/ფორმატი • პრეზენტაციის მომზადების ტექნიკა 	კონსულტაცია, დამოუკიდებელი სამუშაოს ანალიზი

3.4. სასწავლო გარემოს მოდელი: A, C

3.5 ტექნიკური აღჭურვილობის ნორმატივი:

აღჭურვილობის ნორმატივი, რომელიც დაწესებულების მიერ ამ მოდულის განხორციელების დროს უზრუნველყოფილი/ხელმისაწვდომიუნდაიყოს სასწავლო მიზნებისათვის სასწავლებლის ბაზაზე, ან საწარმოო პრაქტიკის ობიექტზე(სასწავლო დაწესებულების ფარგლებს გარეთ) ოფიციალური შეთანხმების საფუძველზე

*შენიშვნა: ტურის სპეციფიკიდან გამომდინარე გამოიყენოს ინვენტარი

A გარემოს მატერიალური რესურსი - ინვენტარი, აღჭურვილობა - ქ თბილისი, უნივერსიტეტის ქ. N 2 მე -10 კორპუსი, (პროფესიული პროგრამების ფლიგელი)
 აუდიტორია № 06

N	დასახელება	ტექნიკური მახასიათებლები	რაოდენობა	შენიშვნა
1.	პროფესიული სტუდენტის საკლასო სამუშაო ადგილი (მაგიდა/სკამი) ¹		1	პროფესიულ სტუდენტზე
2.	მასწავლებლის სამუშაო ადგილი (მაგიდა /სკამი)		1	სასწავლო ოთახზე
3.	დემონსტრირების ციფრული საშუალებები	მონიტორი ან პროექტორი	1	სასწავლო ოთახზე
4.	დაფა	არა ნაკლებ 0.6 X0.9მ	1	სასწავლო ოთახზე
5.	კომპიუტერი მასწავლებლისათვის	კომპიუტერი არა ნაკლებ 2გბ ოპერატიული მეხსიერებით, არა ნაკლებ 320 გბ. მყარი დისკი, CD/DVD	1	სასწავლო ოთახზე
6.	საქართველოს ისტორიულ-ეთნოგრაფიული რუკა	მასშტაბი 1:500 0000	1(თითო ეგზემპლარი ყველა სახის)	სასწავლო ოთახზე
7.	მსოფლიო პოლიტიკური რუკა	მასშტაბი 1:230 000	1	სასწავლო ოთახზე
8.	საქართველოს ფიზიკური რუკა	მასშტაბი 1:500 000	1	სასწავლო ოთახზე
9.	საქართველოს ისტორიული ძეგლების რუკა	მასშტაბი 1:600 000	1	სასწავლო ოთახზე
10.	საქართველოს ადმინისტრაციულ-ტერიტორიული რუკა	მასშტაბი 1:200 000	1	სასწავლო ოთახზე
11.	თბილისის რუკა	მასშტაბი 1: 400 000	1	სასწავლო ოთახზე

¹ორ ან მეტ ადგილიანი (გრძივი მერხების შემთხვევაში) არა ნაკლებ 0.6 მეტრისა ერთ პროფესიულ სტუდენტზე)

12.	ევროპის რუკა	მასშტაბი 1:500 000	1	სასწავლო ოთახზე
13.	საქართველოს ციხე-სიმაგრეების რუკა	მასშტაბი 1:200 000	1	სასწავლო ოთახზე
14.	საქართველოს ტურისტული რეგიონების გზამკვლევები ანოტაციებით	ბუკლეტების სახით	1	სასწავლო ოთახზე
15.	გლობუსი	მასშტაბი 1:50 მლნ	1	სასწავლო ოთახზე
16.	დაცული ტერიტორიების რუქები	მასშტაბი 1:600 000	1	სასწავლო ოთახზე

№	დასახელება	ტექნიკური მახასიათებლები	რაოდენობა	შენიშვნა
1	სატრანსპორტო საშუალება და მომსახურეობა 600 კმ	აღჭურვილი მიკროფონით	1	ჯგუფზე
2	ფანარი	ჯიბის	1	სტუდენტზე
3	კარვები	ორ ადგილიანი/სამ ადგილიანი	10	ჯგუფზე
4	სამილე ტომრები	სტანდარტული	1	პროფესიულ სტუდენტზე
5	ქვეშაგები	პარალონის	20	ჯგუფზე
6	სკამები	გასაშლელი	1	თითოეულ სტუდენტზე
7	მაგიდა		1	ჯგუფზე
8	საველე აფთიაქი	<ul style="list-style-type: none"> • ნიშადური; • სპირტიანისაფენები; • დოლბანდისაფენები; 	1	ჯგუფზე

		<ul style="list-style-type: none"> პატარა, საშუალოდადიდიბინტი; ლეიკოპლასტირი; თერმომეტრი; ხელთათმანი; სამედიცინო ყუთი; 		
10	მაკრატელი	სტანდარტული	1	ჯგუფზე
11	დანა	სტანდარტული	1	ჯგუფზე
12	ფანარი	ხელის	3	ჯგუფზე
13	ქვაბი	საშუალო ზომის	1	ჯგუფზე
14	თერმოსი	სტანდარტული	1	ჯგუფზე
15	ჭოგრი	სტანდარტული	1	ჯგუფზე
16	კომპასი	სტანდარტული	1	ჯგუფზე
17	ნაბიჯმზომი	სტანდარტული	1	ჯგუფზე
18	მანძილმზომი	სტანდარტული	1	ჯგუფზე
19	ნიჩაბი	დასაკეცი	1	ჯგუფზე
20	ჩაქუჩი	სტანდარტული	1	ჯგუფზე
21	ნაჯახი		1	ჯგუფზე

22	ცელი	დასაკეცი	1	ჯგუფზე
23	შამფურები	სტანდარტული	10	ჯგუფზე
24	ხერხი	სტანდარტული	1	ჯგუფზე
25	საწვიმარი	სტანდარტული	1	პროფესიულ სტუდენტზე

მასალები და ნედლეული:

№	დასახელება	ტექნიკური მახასიათებლები	რაოდენობა	შენიშვნა
1.	თაბახის ფურცელი	À 4	1 შეკვრა	ჯგუფზე
2.	მარკერი	დაფის	8	ჯგუფზე
3.	საშლელი	დაფის	1	ჯგუფზე
4.	ჭიქები	ერთჯერადი	1 შეკვრა	პროფესიულ სტუდენტზე
5.	თეფშები	ერთჯერადი	1 შეკვრა	პროფესიულ სტუდენტზე
6.	ჩანგლები	ერთჯერადი	1 შეკვრა	პროფესიულ სტუდენტზე
7.	კოვზები	ერთჯერადი	1 შეკვრა	პროფესიულ სტუდენტზე
8.	ასანთი	იზოლირებული	1	ჯგუფზე

3.5. მტკიცებულებების შეგროვების მიდგომები:

წარმოდგენილი მოდულის ფარგლებში, მტკიცებულებების შეგროვება ხდება მოდულის განხორციელების ყველა ეტაპზე, პრაქტიკული პროექტის განხორციელებისთვის შერჩეული ფორმატის შესაბამისად და ამოცანის შესრულებისთვის საჭირო დროის გათვალისწინებით. სტუდენტის მიერ უნდა იყოს წარმოდგენილი შემდეგი სახის მტკიცებულებები:

1. სამუშაო გეგმა (ელექტრონული ან/და ამონაბეჭდი სახით), მომზადებული სამუშაო გეგმის შედგენის ინსტრუქციის შესაბამისად - (სწავლის შედეგი 1)
2. პროფესიული ამოცანის შესრულების დამადასტურებელი მტკიცებულებანი - (სწავლის შედეგი 2)
 1. განსახორციელებელი ტურის გეგმა (ელექტრონული ან/და ამონაბეჭდი სახით)
 2. ტურპაკეტი(მომსახურების პროგრამა)(ელექტრონული ან/და ამონაბეჭდი სახით)
 3. ჩატარებული ტურის ანგარიში (ელექტრონული ან/და ამონაბეჭდი სახით)
3. სტუდენტის მიერ მომზადებული ანგარიში - (სწავლის შედეგი 3)
4. სტუდენტის მიერ მომზადებული პრეზენტაცია - (სწავლის შედეგი 3)

სტუდენტის შეფასება ხორციელდება წარმოდგენილი მტკიცებულებების საფუძველზე.

3.6. შეფასების მიმართულებები და ინსტრუმენტები:

სწავლის შედეგი	შეფასების მიმართულება	
	პროცესზე დაკვირვება	პროდუქტის/ შედეგის შეფასება
სწავლის შედეგი 1		პრაქტიკული დავალება
სწავლის შედეგი 2	დაკვირვება და დემონსტრირება	პრაქტიკული დავალება
სწავლის შედეგი 3		პრაქტიკული დავალება

3.8. ლიტერატურა:

1. მ. მეტრეველი- „ტურიზმისა და სტუმარმასპინძლობის საფუძვლები“, თბილისი, 2008
2. ტუროპერეტიინგი - საქმიანობის ორგანიზაცია: დამხმარე საწავლო - მეთოდური მასალა. ილინასწიგნის "ტუროპერეტიინგი" მიხედვით: | ნაწილი
3. „ტუროპერეტიინგის საფუძვლები" ტურიზმის მენეჯმენტის ცენტრი თბ., 2010
4. თ. ზარანდია, ლ. ლაზარაშვილი, შ. ჯანხოთელი- ტიპური ხელშეკრულებების ნიმუშები

3.9. სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების (სსსმ) და შეზღუდული შესაძლებლობების მქონე (შშმ) სტუდენტების სწავლებისათვის

სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების მქონე სტუდენტისთვის თსუ-ის მიერ მუშავდება ინდივიდუალური სასწავლო გეგმა, რომელიც ეფუძნება პროფესიულ საგანმანათლებლო პროგრამას/მოდულს და წარმოადგენს მის მოდიფიკაციას (მისაღწევი სწავლის შედეგების თვისობრივ ან რაოდენობრივ ცვლილებას) ან/და აკომოდაციას (სწავლებისა და შეფასების მიდგომებში ცვლილებას მისაღწევი სწავლის შედეგების ცვლილების გარეშე) და, შესაბამისად, აზუსტებს სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების მქონე სტუდენტისთვის საჭირო დამატებით საგანმანათლებლო მომსახურებას.

ინდივიდუალური სასწავლო გეგმა გამოიყენება როგორც სახელმძღვანელო სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების მქონე პროფესიული სტუდენტის საგანმანათლებლო პროცესის განხორციელებისთვის. ინდივიდუალური სასწავლო გეგმის ფარგლებში სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების მქონე სტუდენტის მიმდინარე შეფასება ხორციელდება ინდივიდუალურად, განსაზღვრულ მისაღწევ სწავლის შედეგებთან, ხოლო საბოლოო შეფასება და კრედიტების მინიჭება - საგანმანათლებლო პროგრამის/მოდულის მოთხოვნებთან მიმართებით.

მოდულის განმახორციელებელი:

№	სახელი და გვარი	საკონტაქტო ინფორმაცია
1	ვალერი არლუთაშვილი	Valeri.arghutashvili@tsu.ge ; 577-12-42-43

დანართი

პრაქტიკული პროექტის შეფასების შეფასების ინსტრუმენტები

სწავლის შედეგი 1

მოდული	პრაქტიკული პროექტი ტუროპერატორისათვის- ტურისტული პროდუქტის დაგეგმვა, ორგანიზება და მართვა		
სწავლის შედეგის/შესრულების კრიტერიუმი	სწავლის შედეგი 1 – პროფესიული დავალების დამოუკიდებლად დაგეგმვა შესრულების კრიტერიუმები 1-5		
შეფასების მიმართულება	პროდუქტი/შედეგი		
შეფასების ინსტრუმენტი	პრაქტიკული დავალება - „პროფესიული დავალების შესრულების სამუშაო გეგმის შედგენა“		
აღწერა	სტუდენტი წარმოადგენს „პროექტის შესრულების ინსტრუქციის“ მიხედვით შემუშავებულ პრაქტიკული დავალების შესრულების სამუშაო გეგმას. სამუშაო გეგმა შეიძლება იყოს წარმოდგენილი ელექტრონული ან/და ამონაბეჭდი სახით.		
შეფასების სქემა	სტუდენტის მიერ წარმოდგენილი სამუშაო გეგმის შეფასება შემდეგი კრიტერიუმების საფუძველზე განხორციელდება:		
	№	კრიტერიუმის დასახელება	შეფასება
	1.	სამუშაო გეგმის სტრუქტურა შეესაბამება „სამუშაო გეგმის შემუშავების ინსტრუქციას“	დიახ არა
	2.	პროფესიული დავალების შესრულების ეტაპები სრულად ასახავს ამოცანის შინაარსს	დიახ არა
	3.	წარმოდგენილია პროფესიული დავალების შესრულების გეგმა-გრაფიკი	დიახ არა
	4.	თითოეულ ეტაპზე განსაზღვრული დრო შეესაბამება შესასრულებელი ამოცანის შინაარსსა და მოცულობას	დიახ არა
	5.	სწორად არის განსაზღვრული შესაძლო რისკები	დიახ არა
	6.	წარმოდგენილია შესაძლო რისკების პრევენციის რელევანტური გზები	დიახ არა
	7.	სწორადაა შერჩეული თითოეული ეტაპის განხორციელებისათვის აუცილებელი მატერიალური რესურსები	დიახ არა
	8.	სწორადაა შერჩეული თითოეული ეტაპის განხორციელებისათვის აუცილებელი ტექნიკური აღჭურვილობა და ინსტრუმენტები	დიახ არა
	9.	სწორადაა შერჩეული სამუშაოსთვის საჭირო მეთოდები	დიახ არა
	10.	შესასრულებელი დავალების თითოეული ეტაპისთვის განსაზღვრულია პროფესიული ურთიერთობების ტიპები და პასუხისმგებლობები	დიახ არა
	სწავლის შედეგი 1 დადასტურდება, თუ ყველა კრიტერიუმის შეფასება არის „დიახ“		

სწავლის შედეგი 2

მოდული	პრაქტიკული პროექტი ტუროპერატორისათვის- ტურისტული პროდუქტის დაგეგმვა, ორგანიზება და მართვა
სწავლის შედეგის/შესრულების კრიტერიუმი	სწავლის შედეგი 2 – პროფესიული ამოცანის დამოუკიდებლად შესრულება. შესრულების კრიტერიუმები 1
შეფასების მიმართულ ება	პროდუქტი/შედეგი
შეფასების ინსტრუმენტი	პრაქტიკული სავარჯიშო
აღწერა	<p>სტუდენტმა კონკრეტული დავალების შესაბამისად უნდა დაგეგმოს ტურისტული მარშრუტი, რისთვისაც უნდა განახორციელოს შესაბამისი სამუშაოები და წარმოადგინოს შემდეგი სახის მტკიცებულებანი:</p> <p>1. განსახორციელებელი ტურის გეგმა (ელექტრონული ან/და ამონაბეჭდი სახით)</p> <p>პრაქტიკული სავარჯიშო შედეგების მიერ იაქტივობისგან /საქმიანობისგან, რომელიც აშუალებას აძლევს სტუდენტს პირდაპირ გამოავლინოს საკუთარი ტექნიკური ან/და ქცევითი უნარები. შეფასებაში იძლევა დამოუკიდებელი იყოს საბოლოო რეზულტატზე, მტკიცებულებაზე (პროდუქტი) ან აქტივობის შესრულების პროცესზე. დასაშვებია ორივე ვარიანტი სკომბინაცია.</p> <p>პრაქტიკული სავარჯიშოს შედეგის შესაფასებლად შექმნილია კრიტერიუმების ნუსხა, რომლითაც გაიზომება შესრულებული სამუშაოს ხარისხი და სტუდენტი სკომპეტენცია.</p> <p>გამოყენება:</p>

შეფასების სქემა	№	კრიტერიუმის დასახელება	შეფასება	
			დიახ	არა
	1.	სწორად არის შერჩეული ტურისტული რეგიონი, ტურისტული ბაზრის მოთხოვნის, გეოგრაფიისა და ტურპოტენციალის გათვალისწინებით	დიახ	არა
	2.	სამუშაო გეგმის სტრუქტურა შეესაბამება ტურის სპეციფიკას	დიახ	არა
	3.	პროფესიული დავალების შესრულების ეტაპები სრულად ასახავს ამოცანის შინაარსს	დიახ	არა
	4.	სწორად არის შედგენილი პროფესიული დავალების შესრულების გეგმა-გრაფიკი	დიახ	არა
	5.	თითოეულ ეტაპზე განსაზღვრული დრო შეესაბამება შესასრულებელი ამოცანის შინაარსსა და მოცულობას	დიახ	არა
	6.	სწორად არის განსაზღვრული შესაძლო რისკები	დიახ	არა
	7.	წარმოდგენილია შესაძლო რისკების პრევენციის რელევანტური გზები	დიახ	არა
	8.	სწორად არის შერჩეული თითოეული ეტაპის განხორციელებისათვის აუცილებელი ადამიანური რესურსები		
	9.	სწორად არის შერჩეული თითოეული ეტაპის განხორციელებისათვის აუცილებელი მატერიალური რესურსები	დიახ	არა
	10.	სწორად არის შერჩეული თითოეული ეტაპის განხორციელებისათვის აუცილებელი ტექნიკური აღჭურვილობა და ინსტრუმენტები	დიახ	არა
	11.	სწორად არის შერჩეული სამუშაოსთვის საჭირო მეთოდები	დიახ	არა
	12.	შესასრულებელი დავალების თითოეული ეტაპისთვის განსაზღვრულია პროფესიული ურთიერთობების ტიპები და პასუხისმგებლობები	დიახ	არა

სწავლის შედეგი 2 დადასტურდება, თუ კრიტერიუმის შეფასებების 10% არ აღემატება „არა“-ს

მოდული	პრაქტიკული პროექტი ტუროპერატორისათვის- ტურისტული პროდუქტის დაგეგმვა, ორგანიზება და მართვა																																						
სწავლის შედეგის/შე სრულების კრიტერიუმ ი	სწავლის შედეგი 2 – პროფესიული ამოცანის დამოუკიდებლად შესრულება. შესრულების კრიტერიუმები 1																																						
შეფასების მიმართულ ება	პროდუქტი/შედეგი																																						
შეფასების ინსტრუმენ ტი	პრაქტიკული სავარჯიშო																																						
აღწერა	<p>სტუდენტმა კონკრეტული დავალების შესაბამისად უნდა შექმნას ტურისტული პაკეტი, რისთვისაც უნდა განახორციელოს შესაბამისი სამუშაოები და წარმოადგინოს შემდეგი სახის მტკიცებულებანი:</p> <p>1. ტურპაკეტი (მომსახურების პროგრამა) - (ელექტრონული ან/და ამონაბეჭდი სახით)</p> <p>პრაქტიკულის სავარჯიშო შედეგების მიერ აქტივობის გან/საქმიანობის გან, რომელიც საშუალებას აძლევს სტუდენტს პირდაპირ გამოავლინოს საკუთარი ტექნიკური ან/და ქვეყნითი უნარები. შეფასება შეიძლება დამოკიდებული იყოს საბოლოო რეზულტატზე, მტკიცებულებაზე (პროდუქტი) ან აქტივობის შესრულების პროცესზე. დასაშვებია ორივე ვარიანტის კომბინაცია.</p>																																						
შეფასების სქემა	<table border="1"> <thead> <tr> <th>№</th> <th>კრიტერიუმის დასახელება</th> <th colspan="2">შეფასება</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.</td> <td>გათვალისწინებულია ტურის მოთხოვნის თავსებადობა ტურის მიზანთან</td> <td>დიახ</td> <td>არა</td> </tr> <tr> <td>2.</td> <td>ტურპაკეტში, ტურის სპეციფიკიდან გამომდინარე, გათვალისწინებულია ტურისტული რესურსები</td> <td>დიახ</td> <td>არა</td> </tr> <tr> <td>3.</td> <td>მომსახურების პროგრამაში გათვალისწინებულია ექსკლუზივის შემთხვევაში ასაკი, ეროვნება, პროფესია, ფიზიკური შესაძლებლობები, კონფესია</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>4.</td> <td>ტურპაკეტში, ტურის სპეციფიკიდან გამომდინარე, გათვალისწინებულია ინფრასტრუქტურა</td> <td>დიახ</td> <td>არა</td> </tr> <tr> <td>5.</td> <td>გათვალისწინებულია ტურისტული კლასის თანხვედრა სერვის პარტნიორების მომსახურებასთან</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>6.</td> <td>ტურპაკეტში, ტურის სპეციფიკიდან გამომდინარე, გათვალისწინებულია განთავსების ობიექტი</td> <td>დიახ</td> <td>არა</td> </tr> <tr> <td>7.</td> <td>ტურპაკეტში, ტურის სპეციფიკიდან გამომდინარე, გათვალისწინებულია კვების ობიექტი</td> <td>დიახ</td> <td>არა</td> </tr> <tr> <td>8.</td> <td>ტურპაკეტში, ტურის სპეციფიკიდან გამომდინარე, გათვალისწინებულია სატრანსპორტო მომსახურება</td> <td>დიახ</td> <td>არა</td> </tr> </tbody> </table>			№	კრიტერიუმის დასახელება	შეფასება		1.	გათვალისწინებულია ტურის მოთხოვნის თავსებადობა ტურის მიზანთან	დიახ	არა	2.	ტურპაკეტში, ტურის სპეციფიკიდან გამომდინარე, გათვალისწინებულია ტურისტული რესურსები	დიახ	არა	3.	მომსახურების პროგრამაში გათვალისწინებულია ექსკლუზივის შემთხვევაში ასაკი, ეროვნება, პროფესია, ფიზიკური შესაძლებლობები, კონფესია			4.	ტურპაკეტში, ტურის სპეციფიკიდან გამომდინარე, გათვალისწინებულია ინფრასტრუქტურა	დიახ	არა	5.	გათვალისწინებულია ტურისტული კლასის თანხვედრა სერვის პარტნიორების მომსახურებასთან			6.	ტურპაკეტში, ტურის სპეციფიკიდან გამომდინარე, გათვალისწინებულია განთავსების ობიექტი	დიახ	არა	7.	ტურპაკეტში, ტურის სპეციფიკიდან გამომდინარე, გათვალისწინებულია კვების ობიექტი	დიახ	არა	8.	ტურპაკეტში, ტურის სპეციფიკიდან გამომდინარე, გათვალისწინებულია სატრანსპორტო მომსახურება	დიახ	არა
№	კრიტერიუმის დასახელება	შეფასება																																					
1.	გათვალისწინებულია ტურის მოთხოვნის თავსებადობა ტურის მიზანთან	დიახ	არა																																				
2.	ტურპაკეტში, ტურის სპეციფიკიდან გამომდინარე, გათვალისწინებულია ტურისტული რესურსები	დიახ	არა																																				
3.	მომსახურების პროგრამაში გათვალისწინებულია ექსკლუზივის შემთხვევაში ასაკი, ეროვნება, პროფესია, ფიზიკური შესაძლებლობები, კონფესია																																						
4.	ტურპაკეტში, ტურის სპეციფიკიდან გამომდინარე, გათვალისწინებულია ინფრასტრუქტურა	დიახ	არა																																				
5.	გათვალისწინებულია ტურისტული კლასის თანხვედრა სერვის პარტნიორების მომსახურებასთან																																						
6.	ტურპაკეტში, ტურის სპეციფიკიდან გამომდინარე, გათვალისწინებულია განთავსების ობიექტი	დიახ	არა																																				
7.	ტურპაკეტში, ტურის სპეციფიკიდან გამომდინარე, გათვალისწინებულია კვების ობიექტი	დიახ	არა																																				
8.	ტურპაკეტში, ტურის სპეციფიკიდან გამომდინარე, გათვალისწინებულია სატრანსპორტო მომსახურება	დიახ	არა																																				

9.	ტურპაკეტში, ტურის სპეციფიკიდან გამომდინარე, გათვალისწინებულია გართობისა და ანიმაციის საშუალებები	დიახ	არა
10.	ტურის სპეციფიკიდან გამომდინარე გაფორმებულია ხელშეკრულებები სერვისის მომწოდებლებთან	დიახ	არა
11.	სწორად არის გაანგარიშებული ტურის თვითღირებულება	დიახ	არა
12.	ტურზე მოთხოვნის შესაბამისად სწორად არის შერჩეული ფასნამატის პროცენტული მაჩვენებელი	დიახ	არა
13.	სწორად არის გათვლილი ტურის ღირებულება	დიახ	არა
14.	წარმოდგენილ ტურპროდუქტში ნათლად არის გათვალისწინებული შესაძლო რისკები პრევენციის რეგულაციური გზები		
15.	ტურპაკეტში სწორად არის განაწილებული ტურის დაწყების, მიმდინარეობისა და დასრულების დრო	დიახ	არა
16.	ინფორმაცია არის შედგენილი ლოგიკური თანმიმდევრობით	დიახ	არა
17.	დიზაინის შესაბამისობაშია შინაარსთან	დიახ	არა
სწავლის შედეგი 2 დადასტურდება, თუ კრიტერიუმის შეფასებების 10% არ აღემატება „არა“-ს			

სწავლის შედეგი 2

მოდული	პრაქტიკული პროექტი ტუროპერატორისათვის- ტურისტული პროდუქტის დაგეგმვა, ორგანიზება და მართვა														
სწავლის შედეგის/შესრულების კრიტერიუმი	სწავლის შედეგი 2 – პროფესიული ამოცანის დამოუკიდებლად შესრულება. შესრულების კრიტერიუმები 1														
შეფასების მიმართულება	პროდუქტი/შედეგი														
შეფასების ინსტრუმენტი	პრაქტიკული სავარჯიშო														
აღწერა	სტუდენტმა კონკრეტული დავალების შესაბამისად უნდა წარმოადგინოს ჩატარებული ტურის ანგარიში, რისთვისაც უნდა განახორციელოს შესაბამისი სამუშაოები და წარმოადგინოს შემდეგი სახის მტკიცებულებანი: 3. ჩატარებული ტურის ანგარიში (ელექტრონული ან/და ამონაბეჭდი სახით).														
შეფასების სქემა	<table border="1"> <thead> <tr> <th>№</th> <th>კრიტერიუმის დასახელება</th> <th colspan="2">შეფასება</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.</td> <td>ანგარიშის დოკუმენტი შეესაბამება ჩატარებული ტურის სტრუქტურას</td> <td>დიახ</td> <td>არა</td> </tr> <tr> <td>2.</td> <td>ანგარიში მოიცავს პროფესიული დავალების შესრულების ეტაპების აღწერას გეგმა-გრაფიკის</td> <td>დიახ</td> <td>არა</td> </tr> </tbody> </table>			№	კრიტერიუმის დასახელება	შეფასება		1.	ანგარიშის დოკუმენტი შეესაბამება ჩატარებული ტურის სტრუქტურას	დიახ	არა	2.	ანგარიში მოიცავს პროფესიული დავალების შესრულების ეტაპების აღწერას გეგმა-გრაფიკის	დიახ	არა
№	კრიტერიუმის დასახელება	შეფასება													
1.	ანგარიშის დოკუმენტი შეესაბამება ჩატარებული ტურის სტრუქტურას	დიახ	არა												
2.	ანგარიში მოიცავს პროფესიული დავალების შესრულების ეტაპების აღწერას გეგმა-გრაფიკის	დიახ	არა												

	შესაბამისად		
3.	წარმოდგენილია გაუთვალისწინებელსიტუაციებშიმოქმედებისშედეგები	დიახ	არა
4.	წარმოდგენილია ტურის ხარჯთაღრიცხვა	დიახ	არა
5.	წარმოდგენილია ინვოისები შესაბამის მომსახურების მომწოდებლებთან	დიახ	არა
6.	წარმოდგენილია ჯგუფის წევრების მიერ შევსებული ტურის შეფასების კითხვარი	დიახ	არა
7.	ანგარიშიწარმოდგენილიაჩატარებული ტურის შედეგები	დიახ	არა
8.	ანგარიშიწარმოდგენილიაინფორმაციის წყაროები, მათ შორის ინტერნეტრესურსები, რომლის საფუძველზეც შედგენილია ანგარიში	დიახ	არა

სწავლის შედეგი 2 დადასტურდება, თუ კრიტერიუმის შეფასებების 10% არ აღემატება „არა“-ს

სწავლის შედეგი 2

მოდული	პრაქტიკული პროექტი ტუროპერატორისათვის ტურისტულიპროდუქტისდაგეგმვა, ორგანიზება და მართვა
სწავლის შედეგის/შესრულების კრიტერიუმი	სწავლის შედეგი 2 – პროფესიული ამოცანის დამოუკიდებლად შესრულება. შესრულების კრიტერიუმები 1
შეფასების მიმართულება	პროცესზე დაკვირვება
შეფასების ინსტრუმენტი	დაკვირვებადადემონსტრირება
აღწერა	სტუდენტს აქვს კონკრეტული დავალება შესასრულებელი, რომლის შესრულების პროცესზე ხდება დაკვირვება

დემონსტრირება გულისხმობს აუდიტორის წინაშე პრაქტიკულ სამუშაოს შესრულებას შეფასების მიზნით. დემონსტრირების დროს წარმოჩენილი ცოდნისა და უნარების შეფასება გულისხმობს შემფასებლის მხრიდან დაკვირვებას. დაკვირვება გამოიყენება როგორც მიმდინარე, ისე შემთავალი შეფასების ფორმა. დაკვირვებას, გარდა შეფასების დანიშნულებისა, დიდი პედაგოგიური მნიშვნელობა აქვს: ყოველ დღე იურსასწავლო რეჟიმში გამოცდილი მასწავლებელი უდმივად დაკვირდება სტუდენტისე, რომ არცერთი მხარე ამ პროცესს შეფასებად არ აღიქვამს. დაკვირვების მეშვეობით მასწავლებელი ადგენს სტუდენტის თვისებებს, მის დამოკიდებულებას სწავლისადმი, სპეციალურ საჭიროებებს, რაც მას შემდგომში ინდივიდუალური მიდგომის განსაზღვრაში ეხმარება. დაკვირვებამ დეაუცილებელი ასტუდენტს შეეუქმნათ სამუშაო გარემო. დავალების მიცემის დროს უნდა გაითვალისწინოთ თურამასალა და იარაღ – სამარჯვები მოგვეპოვებასახელოსნოში. ასევე აუცილებელია წინასწარ კვალიფიცირებული ინსტრუქტაჟის მიწოდება და საქმიანობისათვის საკმარისი დროის გამოყოფა.

არსებობს ორი სახის დაკვირვება: ფორმალური და არაფორმალური. ფორმალური დაკვირვებას წინასწარ შემუშავებული კრიტერიუმების ჭირდება. მასწავლებლის სტუდენტს აკვირდება კრიტერიუმების მიხედვით დააფასებს თითოეული კრიტერიუმის შესრულების ხარისხს.

რეკომენდებულია დაკვირვების ოქმის შემუშავება და შევსება შეფასების პროცესში. სასურველია სტუდენტის დემონსტრაციის და ფიქსირება ვიდეოზე, მაგრამ სასარგებლოა დემონსტრირების შემდეგ სტუდენტთან ერთად ჩანაწერის ნახვა და მასთან ერთად დაშვებული შეცდომების (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) გარჩევა.

რისი დემონსტრირება შეუძლია სტუდენტს დარას შეიძლება დავაკვირდეთ? როგორ მუშაობს სტუდენტი, რამდენად სწრაფად და სწორად, თანამიმდევრულად, უსაფრთხოების წესების დაცვით არსებობს კონკრეტული სამუშაო, რამდენად სწორად არჩევს კონკრეტული სამუშაოსათვის საჭირო მასალას, ეკონომიურად ხარჯავს თუ არამას, დაა.შ. შესაძლებელია გამოვიყენოთ მარტივი შეფასების სქემა, სადა კრიტერიუმის შესრულება / არ შესრულება იქნება აღნიშნული, ან უფრო რთული, რაც შესრულების ხარისხის შეფასებას გულისხმობს. მაგ., პირველ შემთხვევაში, სტუდენტი აგებს სანვერაგებს ფილებს კედელზე, მეორე შემთხვევაში, კვიაფასებთ რამდენად კარგად ან ცუდად აგებს სტუდენტი ფილებს.

უპირატესობები:

- ყველაზე ეფექტურად დაფასებს სტუდენტის პრაქტიკულ უნარებს
- მიმდინარე შეფასების ყველაზე მარტივი ფორმაა, არ მოითხოვს დამატებით დროს
- ეფექტური ასწავლო კურსის სწავლების მეთოდის დახვეწისათვის
- დაკვირვებისას მოწმდება სტუდენტის არამარტო პრაქტიკული უნარები, არამედ მის მიერ მანამდე ათვისებული თეორიული ცოდნაც – თეორიის ცოდნისა და გააზრების გარეშე სტუდენტი პრაქტიკულ სამუშაოს სწორად ახერხებს

შეფასების სქემა

№	კრიტერიუმის დასახელება	შეფასება	
		დიახ	არა
1.	იცავს სამუშაოს თანმიმდევრობას	დიახ	არა
2.	სწორად ადგენს პროფესიული დავალების შესრულების გეგმა-გრაფიკს	დიახ	არა
3.	ანაწილებს დროს შესასრულებელი ამოცანის შინაარსის და მოცულობის შესაბამისად	დიახ	არა
4.	ითვალისწინებს შესაძლო რისკებს	დიახ	არა
5.	გეგმავს რისკების პრევენციის რეგულაციურ გზებს	დიახ	არა

6.	სწორად არჩევს თითოეული ეტაპის განხორციელებისთვის აუცილებელ ადამიანურ რესურსებს	დიახ	არა
7.	სწორად არჩევს თითოეული ეტაპის განხორციელებისთვის აუცილებელ მატერიალურ რესურსებს	დიახ	არა
8.	სწორად არჩევს თითოეული ეტაპის განხორციელებისთვის აუცილებელ ტექნიკურ აღჭურვილობას და ინსტრუმენტებს	დიახ	არა
9.	სწორად არჩევს შერჩეული სამუშაოსთვის საჭირო მეთოდებს	დიახ	არა
10.	შესასრულებელი დავალების თითოეული ეტაპისთვის საზღვრავს პროფესიული ურთიერთობების ტიპებსა და პასუხისმგებლობებს	დიახ	არა
11.	ითვალისწინებს ტურის მოთხოვნის თავსებადობას ტურის მიზანთან	დიახ	არა
12.	ტურპაკეტში, ტურის სპეციფიკიდან გამომდინარე, ითვალისწინებს ტურისტულ რესურსებს	დიახ	არა
13.	ტურპაკეტში, ტურის სპეციფიკიდან გამომდინარე, ითვალისწინებს ინფრასტრუქტურას	დიახ	არა
14.	ტურპაკეტში, ტურის სპეციფიკიდან გამომდინარე, ითვალისწინებს განთავსების ობიექტებს	დიახ	არა
15.	ტურპაკეტში, ტურის სპეციფიკიდან გამომდინარე, ითვალისწინებს კვების ობიექტებს	დიახ	არა
16.	ტურპაკეტში, ტურის სპეციფიკიდან გამომდინარე, ითვალისწინებს სატრანსპორტო მომსახურებას	დიახ	არა
17.	ტურპაკეტში, ტურის სპეციფიკიდან გამომდინარე, ითვალისწინებს გართობის და ანიმაციის საშუალებებს	დიახ	არა
18.	ტურის სპეციფიკიდან გამომდინარე აფორმებს ხელშეკრულებებს სერვის მომწოდებლებთან	დიახ	არა
19.	სწორად ახორციელებს შესაბამისი მომსახურების ჯავშანს	დიახ	არა
20.	სწორად ითვლის ტურის თვითღირებულებას	დიახ	არა
21.	ტურზე მოთხოვნის შესაბამისად სწორად არჩევს ფასნამატის პროცენტულ მაჩვენებელს	დიახ	არა
22.	სწორად ითვლის ტურის ღირებულებას	დიახ	არა
23.	მონიტორინგს უტარებს ტურის მიმდინარეობას	დიახ	არა
24.	იცავს უსაფრთხოების ნორმებს	დიახ	არა
25.	მოქმედებს პროფესიული ეთიკის ნორმების შესაბამისად	დიახ	არა
26.	ატარებს გამოკითხვებს ჯგუფის წევრებთან	დიახ	არა
27.	ანგარიშის მოსამზადებლად აგროვებს საჭირო ინფორმაციას	დიახ	არა
28.	ანგარიშში ასახავს პროფესიული დავალების შესრულების ეტაპების აღწერას გეგმა-გრაფიკის შესაბამისად	დიახ	არა
29.	წარმოადგენს ჩატარებული ტურის ანგარიშს	დიახ	არა

სწავლის შედეგი 2 დადასტურდება, თუ კრიტერიუმის შეფასებების 10% არ აღემატება „არა“-ს

სწავლის შედეგი 3

სწავლის შედეგის/შესრულების კრიტერიუმი	სწავლის შედეგი 3 – შესრულებული ამოცანების ანგარიშგება. შესრულების კრიტერიუმები 1-4			
შეფასების მიმართულება	პროდუქტი/შედეგი			
შეფასების ინსტრუმენტი	პრაქტიკული დავალება - „პროფესიული დავალების შესრულების ანგარიშის პრეზენტაცია“			
აღწერა	სტუდენტი წარმოდგენს „პროექტის შესრულების ინსტრუქციის“ მიხედვით შემუშავებული პრაქტიკული დავალების შესრულების ანგარიშის პრეზენტაციას.			
შეფასების სქემა	სტუდენტის მიერ წარმოდგენილი ანგარიშის შეფასება შემდეგი კრიტერიუმების საფუძველზე განხორციელდება:			
	№	პროფესიული დავალების შესრულების ანგარიშის შეფასების კრიტერიუმის დასახელება	შეფასება	
	1.	ანგარიშის დოკუმენტის სტრუქტურა შეესაბამება „პროექტის შესრულების ინსტრუქციას“	დიახ	არა
	2.	ანგარიშში წარმოდგენილია შესრულებული სამუშაოს შეფასება დადგენილი ინსტრუქციის შესაბამისად	დიახ	არა
	3.	ანგარიში მოიცავს პროფესიული დავალების შესრულების ეტაპების აღწერას გეგმა-გრაფიკის შესაბამისად	დიახ	არა
	4.	წარმოდგენილია გაუთვალისწინებელი სიტუაციებში მოქმედების შედეგები	დიახ	არა
	5.	წარმოდგენილია ინფორმაციის წყაროები, მათ შორის, ინტერნეტ რესურსები	დიახ	არა
	შეფასება დადასტურებულია, თუ ყველა კრიტერიუმი არის - „დიახ“			
	პრეზენტაციის შეფასება:			
		შეფასების კრიტერიუმის დასახელება	კრიტერიუმის ხარისხობრივი და რაოდენობრივი მახასიათებლები	
	1.	მკაფიოდ არის ფორმულირებული პრეზენტაციის მიზანი	დიახ	არა
	2.	შინაარსში ადეკვატურად ასახავს დასმული პრობლემების გადაწყვეტის გზებს	დიახ	არა
	3.	გაკეთებულია შესაბამისი დასკვნები	დიახ	არა

4.	გამოიყენება გაფორმების ერთიანი სტილი	დიახ	არა	
5.	ტექსტიარისადვილადწასაკითხი	დიახ	არა	
6.	სლაიდების ფონიშესაბამისობაშიატექსტთანდაგრაფიკულგამოსახულებებთან	დიახ	არა	
7.	დიზაინიშესაბამისობაშიაშინაარსთან	დიახ	არა	
8.	გაფორმება აკმაყოფილებს ესთეტიკურ მოთხოვნებს	დიახ	არა	
9.	სატიტულო ფურცელი სწორად არის გაფორმებული	დიახ	არა	
10.	ინფორმაცია განთავსებულია სლაიდებზე ლოგიკური თანმიმდევრობით	დიახ	არა	
11.	სლაიდების რაოდენობა შეესაბამება შინაარსს და ხანგრძლივობას	დიახ	არა	
12.	მნიშვნელოვანი ინფორმაცია გამოყოფილია ფერით, ზომით, ანიმაციური ეფექტებით და ა.შ.	დიახ	არა	
13.	პრეზენტატორი საუბრობს მკაფიოდ და გასაგებად	დიახ	არა	
14.	პრეზენტატორს აქვს კარგი კონტაქტი აუდიტორიასთან	დიახ	არა	
15.	პრეზენტატორი თავისუფლად და სწორად პასუხობს შეკითხვებს	დიახ	არა	
პრეზენტაციის შეფასება დადასტურებულია, თუ კრიტერიუმის შეფასებების 20% არ აღემატება „არა“-ს				

ივ. ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტი

ტუროპერატორი

მოდულის სტატუსი: სავალდებულო პროფესიული

მოდული

1. ზოგადი ინფორმაცია

სარეგისტრაციო ნომერი: 1010214

სახელწოდება: დარგობრივი უცხოური ენა - ინგლისური
საქართველოს კულტურული მემკვიდრეობის გიდისთვის

გამოქვეყნების თარიღი: 28.07.2015; 03.02.2016

ევროპულ კვალიფიკაციათა ჩარჩოს მეხუთე

კვალიფიკაციის დონესთან შესაბამისობა:

პროფესიული განათლების საფეხურთან მეხუთე

შესაბამისობა:

მოცულობა კრედიტებში: 5

მოდულზე დაშვების წინაპირობა: სრული ზოგადი განათლება

მოდულის აღწერა:

მოდულის დასრულების შემდეგ პირს შეუძლია:

- ინფორმაციის დამუშავება
- ტურიზმის სფეროსთან დაკავშირებულ საკითხებზე ინფორმაციის მიღება/გაცემა
- სწორი კომუნიკაცია
- ტუროპერატორის ფუნქციების განხორციელება

2. სტანდარტული ჩანაწერები

სწავლის შედეგები სტუდენტს შეუძლია	შესრულების კრიტერიუმები	კომპეტენციის პარამეტრების ფარგლები	მტკიცებულებები
<p>1. ინფორმაციის დამუშავება</p>	<p>1. სწორად ჩამოთვლის ტურისტული მოგზაურობის ფორმებს 2. სწორად განმარტავს ტურისტული მოგზაურობის სახეებს 3. სწორად ჩამოთვლის ტურიზმის სახეებს 4. სწორად განმარტავს ტურიზმის სახეებს 5. დავალების შესაბამისად წარმოადგენს საქართველოს მოგზაურობის ფორმების და სახეების შესახებ დამუშავებულ ინფორმაციას</p>	<p>სრულადააასახული შესრულების კრიტერიუმებში</p>	<p>ზეპირიან/დაწერილობითი მტკიცებულება(1-4) პროდუქტი/შედეგი, როგორც მტკიცებულება(5)</p>
<p>2. ტურიზმის სფეროსთან დაკავშირებულ საკითხებზე ინფორმაციის მიღება/გაცემა</p>	<p>1. გასაგებად ახასიათებს საქართველოში არსებული ტურისტული რესურსების ბუნებრივ და ხელოვნურ სახეებს 2. სწორად ჩამოთვლის მსოფლიოში არსებულ ცნობილ ბუნებრივ და ხელოვნურ ტურისტულ რესურსებს 3. სწორად ასახელებს საქართველოში არსებულ ტურისტულ რესურსებს 4. ანალიზებს ინფრასტრუქტურას დამისარსებელი თმნიშვნელობას ტურიზმის განვითარებისათვის. 5. გასაგებად აყალიბებს ტურიზმის განვითარების მისეულ ხედვას 6. დავალების შესაბამისად ახორციელებს ტურიზმის სფეროსთან დაკავშირებულ საკითხებზე ინფორმაციის მიღება/გაცემას</p>	<p>სრულადააასახული შესრულების კრიტერიუმებში</p>	<p>ზეპირიან/დაწერილობითი მტკიცებულება(1-5) შესრულების მტკიცებულება(6)</p>

3.სწორი კომუნიკაცია	1. სხვადასხვა ლიტერატურისა და ინტერნეტის გამოყენებით სწორად მოიძიებს საჭირო მასალასა და ინფორმაციას 2. ლექსიკონებისა და ინტერნეტრესურსების გამოყენებით სწორად კითხულობს, თარგმნის და გადმოსცემს ინფორმაციას 3. ტურისტების საჭიროებიდან გამომდინარე ახარისხებს, ამზადებს და გადასცემს მასალებს 4.სხვადასხვა პროფესიულ თემებზე გასაგებად ამყარებს კომუნიკაციას ჯგუფის წევრებთან, პარტნიორებთან და სხვა პირებთან	სრულადააასახულიშესრულებისკრიტერიუმებში	ზეპირი ან/და წერილობითი მტკიცებულება (1-3) პროდუქტი/შედეგი, როგორც მტკიცებულება (4)
4.ტუროპერატორის ფუნქციების განხორციელება	1.ჩამოთვლის ტუროპერატორის ფუნქციებს 2. შესაბამისი წინადადებების გამოყენებით სწორად ახორციელებს სატელეფონო საუბარს და სხვა სახის კომუნიკაციას 3. წარმატებულად ახდენს ტურისტული პროდუქტის რეკლამირებას 4. წესების დაცვით ახორციელებს საქმიან და სხვა სახის მიმოწერას	სრულადააასახულიშესრულებისკრიტერიუმებში	ზეპირი ან/და წერილობითი მტკიცებულება(1) პროდუქტი/შედეგი, როგორც მტკიცებულება (2-4)

3. დამხმარეჩანაწერები

3.1.საათებისგანაწილებისსარეკომენდაციოსქემა

სწავლისშედეგები	საათების განაწილება სწავლის შედეგების მიხედვით				
	საკონტაქტოსსწავლოდატვირთვა		დამოუკიდებელი სამუშაოები	შეფასება	სულ
	თეორიული მეცადინეობა	პრაქტიკული მეცადინეობა			
სწავლის შედეგი1	3	10	10	2	25
სწავლის შედეგი2	3	20	8	2	28
სწავლის შედეგი3	3	15	8	3	29
სწავლის შედეგი 4	5	15	15	3	43
სულ:	14	60	41	10	125

3.2. მოდულის განხორციელების მიდგომები

მოდული ხორციელდება კომპიუტერთა და პროექტორით აღჭურვილ თსუ-ის აუდიტორიაში. ინვენტარის განლაგება იძლევა ინდივიდუალური და ჯგუფური მუშაობის საშუალებას; პროფესიული მასწავლებელი მეცადინეობის დაწყებამდე ამზადებს სამუშაო სივრცეს, სტუდენტებისათვის წასაკითხ და საჩვენებელ მასალას. დამოუკიდებელი საათებს პროფესიული სტუდენტი იყენებს დავალებების შესასრულებლად.

3.3. სასწავლო თემატიკა და სწავლების მეთოდები

სწავლის შედეგი	სწავლის შედეგის შესაბამისი თემატიკა	სწავლების მეთოდოლოგია
სწავლი სშედეგი 1	<ul style="list-style-type: none"> • Types of tourism; • tourism providers; • Tour operator's customer relations department • Types of transport. 	ინტერაქტიული ლექცია/გონებრივი იერიში
სწავლის შედეგი 2	<ul style="list-style-type: none"> • City tours; • Hotel facilities; • Describing hotels; • Create a tourism development plan; • Recommend places to visit; • Give health and safety advice; • Accommodation; • Give a presentation 	ინტერაქტიული ლექცია/პრეზენტაცია/გონებრივი იერიში
სწავლის შედეგი 3	<ul style="list-style-type: none"> • Leisure activities; • Dates and special occasions; • Holidays; • Geographical features; • Health and safety; • Hobbies and interests; • Personal information; • CV, cover letter writing; • Present, past and future; tenses; • Question words; • Adjectives and adverbs; • Modal verbs; 	ინტერაქტიული ლექცია, გონებრივი იერიში, კითხვა, დიალოგი წყვილში და ჯგუფში, აუდიო-ვიდეო მასალის მოსმენა, პრაქტიკული სამუშაო

	<ul style="list-style-type: none"> Conditionals Reported speech 	
სწავლის შედეგი 4	<ul style="list-style-type: none"> Deal with a telephone enquiry; Deal with complaint; write an email, Write a letter of apology; Sell tours; Change booking; Explain a bill 	ინტერაქტიული ლექცია/პრაქტიკული სამუშაო, როლური თამაშები

3.4. სასწავლო გარემოს მოდელი: A

3.5. ტექნიკური აღჭურვილობა

ნაწილი 1. ტექნიკური აღჭურვილობა, რაც თსუ-ს აქვს საკუთრებაში პროგრამის განხორციელების ძირითად ადგილზე.

A გარემოს მატერიალური რესურსი - ინვენტარი, აღჭურვილობა - - ქ თბილისი, უნივერსიტეტის ქ. N 2 მე -10 კორპუსი, (პროფესიული პროგრამების ფლიგელი) აუდიტორია № 06

№	დასახელება	ტექნიკური მახასიათებლები	რაოდენობა	შენიშვნა
1.	პროფესიული სტუდენტის საკლასო სამუშაო ადგილი (მაგიდა/სკამი) ¹		1	პროფესიულ სტუდენტზე
2.	მასწავლებლის სამუშაო ადგილი (მაგიდა/სკამი)		1	სასწავლო ოთახზე
3.	დემონსტრირების ციფრული საშუალებები	პროექტორი ან მონიტორი	1	სასწავლო ოთახზე
4.	დაფა	არანაკლებ 0.6 X 0.9მ	1	სასწავლო ოთახზე
5.	კომპიუტერი მასწავლებლისათვის	კომპიუტერი არანაკლებ 1გბ. ოპერატიული მეხსიერებით, არანაკლებ 160 გბ. მყარი დისკი	1	სასწავლო ოთახზე
6.	ენის შესასწავლი აუდიო-ვიდეო მასალები	მოსასმენი სიტყვები/ტექსტები ვიდეო მასალები	1	სასწავლო ოთახზე

¹ორ ან მეტადგილიანი (გრძობი მერხების შემთხვევაში) არანაკლებ 0.6 მეტრისა ერთ პროფესიულ სტუდენტზე

3. მასალები და ნედლეული

№	დასახელება	ტექნიკური მახასიათებლები	რაოდენობა	შენიშვნა
1.	თაბახის ფურცელი	À 4	3შეკვრა	ჯგუფზე
2.	მარკერი	დაფის	8	ჯგუფზე
3.	საშლელი	დაფის	1	ჯგუფზე

3.6. მტკიცებულებების შეგროვების მიდგომები:

შესრულების მტკიცებულება გროვდება როგორც აუდიტორიაში, ისე დამოუკიდებელი მუშაობის და პრაქტიკული სწავლების პროცესში, პრაქტიკული დავალებების მიცემით. წერილობითი მტკიცებულება გროვდება აუდიტორიაში დავალებების ჩანაწერების შედეგად. ზეპირი მტკიცებულება გროვდება აუდიტორიაში ზეპირი გამოკითხვის შედეგად, წერილობითი, ზეპირი და შესრულების მტკიცებულება შეფასება მოხდეს, როგორც ცალ-ცალკე, სწავლის ყოველი შედეგის დასრულების. ისე ერთიანად, მოდულის დასრულებისას, რაც მასწავლებლის გადასაწყვეტია. მტკიცებულებები გროვდება თითოეული სტუდენტის პორთფოლიოში.

3.7. შეფასების მიმართულებები და ინსტრუმენტები

სწავლის შედეგი	შეფასების მიმართულება		
	პროცესზე დაკვირვება	პროდუქტის/შედეგის შეფასება	გამოკითხვა
სწავლის შედეგი 1		პრაქტიკული დავალება	ტესტი ან/და ზეპირი შეკითხვები
სწავლის შედეგი 2	პრაქტიკული დავალება		ტესტი ან/და ზეპირი შეკითხვები
სწავლის შედეგი 3		პრაქტიკული დავალება	ტესტი ან/და ზეპირი შეკითხვები
სწავლის შედეგი 4		პრაქტიკული დავალება	ტესტი ან/და ზეპირი შეკითხვები

3.8. ლიტერატურა:

1. New Cutting Edge - elementary. Pearson Longman 2007
2. English for International Tourism – pre-intermediate. Pearson Longman 2007
3. Fundamentals of English grammar, third edition. Betty Schramper Azar. Pearson Longman 2003
4. Email English – Paul Emmerson. Macmillan. 2008
5. Telephone English
6. Video lessons on www.YouTube.com
7. Exercises on www.englishformyjob.com

3.9. სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების (სსსმ) და შეზღუდული შესაძლებლობების მქონე (შშმ) სტუდენტების სწავლებისათვის:

სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების მქონე სტუდენტისთვის თსუ-ის მიერ მუშავდება ინდივიდუალური სასწავლო გეგმა, რომელიც ეფუძნება პროფესიულ საგანმანათლებლო პროგრამას/მოდულს და წარმოადგენს მის მოდიფიკაციას (მისაღწევი სწავლის შედეგების თვისობრივ ან რაოდენობრივ ცვლილებას) და/ან აკომოდაციას (სწავლებისა და შეფასების მიდგომებში ცვლილებას მისაღწევი სწავლის შედეგების ცვლილების გარეშე) და, შესაბამისად, აზუსტებს სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების მქონე სტუდენტისთვის საჭირო დამატებით საგანმანათლებლო მომსახურებას.

ინდივიდუალური სასწავლო გეგმა გამოიყენება როგორც სახელმძღვანელო სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების მქონე პროფესიული სტუდენტის საგანმანათლებლო პროცესის განხორციელებისთვის. ინდივიდუალური სასწავლო გეგმის ფარგლებში სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების მქონე სტუდენტის მიმდინარე შეფასება ხორციელდება ინდივიდუალურად, განსაზღვრულ მისაღწევ სწავლის შედეგებთან, ხოლო საბოლოო შეფასება და კრედიტების მინიჭება - საგანმანათლებლო პროგრამის/მოდულის მოთხოვნებთან მიმართებით.

მოდულის განმახორციელებელი:

№	სახელი და გვარი	საკონტაქტო ინფორმაცია
1	ნანა ფუხაშვილი	nanachka1010@yahoo.com ; 577-94-39-81

ივ. ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტი

ტუროპერატორი

მოდულის სტატუსი: არჩევითი

მოდული

1. ზოგადი ინფორმაცია

სარეგისტრაციო ნომერი:	1010115
სახელწოდება:	ლონისძიების მოწყობა და ორგანიზება
გამოქვეყნების თარიღი:	28.07.2015; 03.02.2016
ევროპულ კვალიფიკაციათა ჩარჩოს კვალიფიკაციის დონესთან შესაბამისობა:	მეხუთე
პროფესიული განათლების საფეხურთან შესაბამისობა:	მეხუთე
მოცულობა კრედიტებში:	5
მოდულზე დაშვების წინაპირობა:	სრული ზოგადი განათლება

აღწერა:

მოდულის დასრულების შემდეგ პირს შეუძლია:

- საქმიანი ღონისძიების მოსაწყობად წინაპირობების მომზადება
- ღონისძიების დაგეგმვა
- ღონისძიების ხარჯთაღრიცხვის წარმოება
- გასართობი ღონისძიებების ორგანიზება

2. სტანდარტული ჩანაწერები

სწავლის შედეგები სტუდენტს შეუძლია	შესრულების კრიტერიუმები	კომპეტენციის პარამეტრების ფარგლები	მტკიცებულებები
<p>1. საქმიანი ღონისძიების ღონისძიების მოსაწყობად წინაპირობების მომზადება</p>	<p>1. განმარტავს ღონისძიებათა ტიპებს 2. თანამიმდევრულად ალაგებს ღონისძიების წინ შესასრულებელ სამუშაოებს ღონისძიების ტიპიდან გამომდინარე 3. ღონისძიების ხანგრძლივობიდან გამომდინარე გეგმავს მოწვეული სტუმრების უზრუნველყოფას განთავსების საშუალებებით 4. სწორად განსაზღვრავს გალა ვახშმის ადგილსა და კვების ობიექტებს ღონისძიებაში მონაწილე ადამიანების რაოდენობისა და მოთხოვნების მიხედვით 5. სწორად განსაზღვრავს ღონისძიების ჩასატარებლად საჭირო ადგილს</p>	<p>ღონისძიებათა ტიპები: კონფერენცია, დაჯილდოვების ცერემონიალი, გამოფენები, გახსნის ცერემონიალი, სემინარი, დღესასწაულები, კონგრესი</p> <p>ღონისძიების წინ შესასრულებელ სამუშაოები: მოწვეულ პირთა სეგმენტაცია, მოსაწვევების დაგზავნა, სხვადასხვა სახის საკომუნიკაციო საშუალებების გამოყენება ღონისძიებაზე დასასწრებ პირთა მოსაწვევად</p>	<p>ზეპირიან/დაწერილობითი მტკიცებულება (1;2) პროდუქტი/შედეგი, როგორც მტკიცებულება (3-5)</p>

<p>2. ღონისძიების დაგეგმვა</p>	<p>1.ამზადებს საინფორმაციო მატარებლებს როგორც ღონისძიებაში მონაწილე პირთათვის, ისე სპონსორების და ღონისძიებით დაინტერესებულ პირთათვის 2. განმარტავს საინფორმაციო მატარებლების მიწოდების გზებს მონაწილეებისა და პოტენციური სპონსორების დაინტერესების მიზნით 3. განსაზღვრავს კონკრეტული ღონისძიებისთვის საჭირო ტექნიკურ აღჭურვილობას (ღონისძიების ადგილს, ტიპის შესაბამისი) 4. განსაზღვრავს კონკრეტული ღონისძიების ორგანიზებისათვის საჭირო სამუშაო კოლექტივს (ღონისძიების სპეციფიკის გათვალისწინებით) 5. ჩამოთვლის ღონისძიების პროცესში საჭირო გადაადგილების საშუალებებს 6. ამზადებს სპონსორებთან წარსადგენ მიმზიდველ საქმიან წინადადებებს</p>	<p>ტექნიკური აღჭურვილობა: ელექტროაპარატურა (მიკროფონები, დინამიკი, პროექტორი, ეკრანი, სინქრონული თარგმნის კაბინეტი)</p> <p>სამუშაო კოლექტივი: სარეკლამო აგენტი, IT-მომსახურე პერსონალი, დიზაინერი, ტექნიკოსი, დამხმარე პირები</p>	<p>ზეპირიან/დაწერილობითი მტკიცებულება (1-5) შესრულების მტკიცებულება (6)</p>
<p>3. ღონისძიების ხარჯთაღ-რიცხვის წარმოება</p>	<p>1. განსაზღვრავს სავარაუდო ღონისძიებაში მონაწილე პირთა ფინანსურ ვალდებულებებს 2. ითვლის რელევანტურ გადახდის მეთოდებს 3. აჯამებს სავარაუდო ღონისძიების ხარჯებს 4. ითვლის სპონსორების ფინანსური მონაწილეობის წილს ღონისძიების საწრთო ხარჯთაღრიცხვაში</p>	<p>სრულადაა სახელი შესრულების კრიტერიუმები</p>	<p>პროდუქტი/შედეგი, როგორც მტკიცებულება (1-4)</p>
<p>4. გასართობი ღონისძიებების ორგანიზება</p>	<p>1. განიხილავს გასართობ ღონისძიებებს 2. შეარჩევს შესაფერის კადრებს ღონისძიების სპეციფიკიდან გამომდინარე 3. არჩევს საკვებს და სასმელს ღონისძიებისთვის დამკვეთთა კვების თავისებურებებიდან გამომდინარე 4. ამზადებს ხარჯთაღრიცხვას</p>	<p>გასართობ ღონისძიებები: ექსკურსიები, კორპორატიული საღამოები, დღესასწაულები</p>	<p>პროდუქტი/შედეგი, როგორც მტკიცებულება (1-4)</p>

3. დამხმარეჩანაწერები

3.1. საათების განაწილების სქემა

სწავლის შედეგები	საათების განაწილება სწავლის შედეგების მიხედვით				
	საკონტაქტოსასწავლოდატვირთვა		დამოუკიდებელი სამუშაოები	შეფასება	სულ
	თეორიული მეცადინეობა	პრაქტიკული მეცადინეობა			
სწავლის შედეგი 1	5	8	5	2	20
სწავლის შედეგი 2	10	20	6	1	37
სწავლის შედეგი 3	5	10	5	1	21
სწავლის შედეგი 4	15	22	8	2	47
სულ:	35	60	24	6	125

3.2. მოდულის განხორციელების მიდგომები

მოდული ხორციელდება კომპიუტერული ტექნიკითა და პროექტორით აღჭურვილ თსუ-ის აუდიტორიაში. ინვენტარის განლაგება იძლევა ინდივიდუალური და ჯგუფური მუშაობის საშუალებას; პროფესიული მასწავლებელი მეცადინეობის დაწყებამდე ამზადებს სამუშაო სივრცეს, სტუდენტებისათვის წასაკითხ და საჩვენებელ მასალას. დამოუკიდებელი საათებს პროფესიული სტუდენტი იყენებს დავალებების შესასრულებლად.

3.3.სასწავლო თემატიკა და სწავლების მეთოდები

სწავლის შედეგი	სწავლის შედეგის შესაბამისი თემატიკა	სწავლების მეთოდები
სწავლის შედეგი 1	<ul style="list-style-type: none"> • ღონისძიების ცნება და კონცეფცია • ღონისძიების ნაირსახეობანი • საჭირო კომუნიკაციის მეთოდები • ორგანიზაციული საკითხები და მათი შესრულების მეთოდები 	ლექცია/დისკუსია/ინტერაქტიული სწავლება
სწავლის შედეგი 2	<ul style="list-style-type: none"> • სარელამო მატარებლების სახესხვაობები • მარკეტინგული კვლევა • მიზნობრივი ჯგუფები • მკვლევართა ჯგუფები • დაგეგმვა, ორგანიზება, კოორდინება და კონტროლი • კვალიფიციური თანამშრომლები და მათი შერჩევა - რეკრუტირება • კლენტი და თანამშრომლების მოტივირება • ბიზნეს გეგმა და მისი შედგენის პრინციპები 	ლექცია, პრეზენტაცია, პრაქტიკული სავარჯიშო, როლური თამაში, ინტერაქტიული სწავლება
სწავლის შედეგი 3	<ul style="list-style-type: none"> • ფინანსური ხარჯთაღრიცხვა • გადახდის მეთოდები 	ლექცია/დისკუსია/ინტერაქტიული სწავლება პრაქტიკული დავალება
სწავლის შედეგი 4	<ul style="list-style-type: none"> • გასართობი ღონისძიებების სახესხვაობები • მათი სპეციფიკა • სუფრის ეტიკეტი • საკვებისა და სასმელების შერჩევა • ანიმაციები და მათი ჩართულობა გასართობ ღონისძიებებში • გასართობი ღონისძიებების ხარჯთაღრიცხვა 	ლექცია/დისკუსია/ინტერაქტიული სწავლება პრაქტიკული დავალება

3.4.სასწავლო გარემოს მოდელი: B

3.5. ტექნიკური აღჭურვილობა

ნაწილი 1. ტექნიკური აღჭურვილობა, რაც თსუ-ს აქვს საკუთრებაში პროგრამის განხორციელების ძირითად ადგილზე.

B გარემოს მატერიალური რესურსი - ინვენტარი, აღჭურვილობა - ქ თბილისი, უნივერსიტეტის ქ. N 2 მე -10 კორპუსი, (პროფესიული პროგრამების ფლიგელი)

აუდიტორია № 07

N	დასახელება	ტექნიკური მახასიათებლები	რაოდენობა	შენიშვნა
1.	პროფესიული სტუდენტის საკლასო სამუშაო ადგილი (მაგიდა/სკამი) ¹		1	პროფესიულ სტუდენტზე
2.	მასწავლებლის სამუშაო ადგილი (მაგიდა/სკამი)		1	სასწავლო ოთახზე
3.	დემონსტრირების ციფრული საშუალებები	პროექტორი ან მონიტორი	1	სასწავლო ოთახზე
4.	დაფა	არანაკლებ 0.6 X0.9მ.	1	სასწავლო ოთახზე
5.	კომპიუტერი მასწავლებლისათვის	კომპიუტერი არანაკლებ 1გბ. ოპერატიული მეხსიერებით, არანაკლებ 160 გბ. მყარი დისკი	1	სასწავლო ოთახზე
6.	კომპიუტერი	არანაკლებ 1გბ. ოპერატიული მეხსიერებით, არანაკლებ 160 გბ. მყარი დისკი	1	პროფესიულ სტუდენტზე

2. ტექნიკური აღჭურვილობა, რაც თსუ-ს მიერ საგანმანათლებლო პროგრამის განხორციელების მიზნით ხელმისაწვდომია საწარმოო პრაქტიკის ობიექტზე ოფიციალური შეთანხმების საფუძველზე.

№	დასახელება	ტექნიკური მახასიათებლები	რაოდენობა	შენიშვნა
1.	სატრანსპორტო საშუალება და მომსახურება 250 კმ.	აღჭურვილი მიკროფონით	1	ჯგუფზე

¹ორ ან მეტადგილიანი (გრძობი მერხების შემთხვევაში) არ ნაკლებ 0.6 მეტრისა ერთ პროფესიულ სტუდენტზე

3. მასალები და ნედლეული

№	დასახელება	ტექნიკური მახასიათებლები	რაოდენობა	შენიშვნა
1.	თაბახის ფურცელი	À 4	3შეკვრა	ჯგუფზე
2.	მარკერი	დაფის	8	ჯგუფზე
3.	საშლელი	დაფის	1	ჯგუფზე
4.	ხარჯთაღრიცხვის სქემა		1	პროფესიულ სტუდენტზე

3.6. მტკიცებულებების შეგროვების მიდგომები

შესრულების მტკიცებულება გროვდება როგორც აუდიტორიაში, ისე დამოუკიდებელი მუშაობის და პრაქტიკული სწავლების პროცესში, პრაქტიკული დავალებების მიცემით. წერილობითი მტკიცებულება გროვდება აუდიტორიაში დავალებების ჩანაწერების შედეგად. ზეპირი მტკიცებულება გროვდება აუდიტორიაში ზეპირი გამოკითხვის შედეგად, წერილობითი, ზეპირი და შესრულების მტკიცებულება შეფასება მოხდეს, როგორც ცალ-ცალკე, სწავლის ყოველი შედეგის დასრულების. ისე ერთიანად, მოდულის დასრულებისას, რაც მასწავლებლის გადასაწყვეტია.

3.7. შეფასების მიმართულებები და ინსტრუმენტები

სწავლის შედეგი	შეფასების მიმართულება		
	პროცესზე დაკვირვება	პროდუქტის/შედეგის შეფასებ	გამოკითხვა
სწავლის შედეგი 1		პრაქტიკული დავალება	ტესტი ან/და ზეპირი შეკითხვები
სწავლის შედეგი 2	პრაქტიკული დავალება		ტესტი ან/და ზეპირი შეკითხვები
სწავლის შედეგი 3		პროექტი	
სწავლის შედეგი 4		პროექტი	

3.8. ლიტერატურა:

1. მ.შელია, მ.ვასაძე, მ.კობიაშვილი, გ.ხომერიკი, “მომსახურების ხელოვნება”, სტუ 2008
2. მ.შელია, მ.ვასაძე, კ.არაბული, მ.კობიაშვილი, “ლონისძიებების ადმინისტრირება”, თბ., 2008
3. დ. გორგიძე, ს.ხუციშვილი, ო.ხუციშვილი, თ.ხუციშვილი, გ.დალაქიშვილი, „ბიზნეს გეგმის შემუშავების პრაქტიკული საკითხები და ამოცანები“, სტუ, 2009

3.9. სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების (სსსმ) და შეზღუდული შესაძლებლობების მქონე (შშმ) სტუდენტების სწავლებისათვის:

სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების მქონე სტუდენტისთვის თსუ-ის მიერ მუშავდება ინდივიდუალური სასწავლო გეგმა, რომელიც ეფუძნება პროფესიულ საგანმანათლებლო პროგრამას/მოდულს და წარმოადგენს მის მოდიფიკაციას (მისაღწევი სწავლის შედეგების თვისობრივ ან რაოდენობრივ ცვლილებას) და/ან აკომოდაციას (სწავლებისა და შეფასების მიდგომებში ცვლილებას მისაღწევი სწავლის შედეგების ცვლილების გარეშე) და, შესაბამისად, აზუსტებს სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების მქონე სტუდენტისთვის საჭირო დამატებით საგანმანათლებლო მომსახურებას.

ინდივიდუალური სასწავლო გეგმა გამოიყენება როგორც სახელმძღვანელო სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების მქონე პროფესიული სტუდენტის საგანმანათლებლო პროცესის განხორციელებისთვის. ინდივიდუალური სასწავლო გეგმის ფარგლებში სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების მქონე სტუდენტის მიმდინარე შეფასება ხორციელდება ინდივიდუალურად, განსაზღვრულ მისაღწევ სწავლის შედეგებთან, ხოლო საბოლოო შეფასება და კრედიტების მინიჭება - საგანმანათლებლო პროგრამის/მოდულის მოთხოვნებთან მიმართებით.

მოდულის განმახორციელებელი:

№	სახელი და გვარი	საკონტაქტო ინფორმაცია
1	მანანა ალადაშვილი	manana.aladashvili@gmail.com ; 599-29-28-00

ივ. ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტი

ტუროპერატორი

მოდულის სტატუსი: არჩევითი

მოდული

1. ზოგადი ინფორმაცია

მოდულის აღწერა: მოდულის დასრულების შემდეგ პირს შეუძლია:

- ინფორმაციის დამუშავება

სარეგისტრაციო ნომერი: 1010116

სახელწოდება: დარგობრივი უცხო ენა - რუსული ტუროპერატორისთვის

გამოქვეყნებისთარიღი: 28.07.2015

ევროპულ კვალიფიკაციათა ჩარჩოს კვალიფიკაციის დონესთან შესაბამისობა: მეხუთე

პროფესიული განათლების საფეხურთან შესაბამისობა: მეხუთე

მოცულობა კრედიტებში: 5

მოდულზე დაშვების წინაპირობა: სრული ზოგადი განათლება

- ტურიზმის სფეროსთან დაკავშირებულ საკითხებზე ინფორმაციის მიღება/გაცემა
- სწორი კომუნიკაცია
- ტუროპერატორის ფუნქციების განხორციელება

2. სტანდარტული ჩანაწერები

სწავლის შედეგები სტუდენტს შეუძლია	შესრულების კრიტერიუმები	კომპეტენციის პარამეტრების ფარგლები	მტკიცებულებები
1. ინფორმაციის დამუშავება	<ol style="list-style-type: none"> 1. სწორად ჩამოთვლის ტურისტული მოგზაურობის ფორმებს 2. სწორად განმარტავს ტურისტული მოგზაურობის სახეებს 3. სწორად ჩამოთვლის ტურიზმის სახეებს 4. სწორად განმარტავს ტურიზმის სახეებს 5. დავალების შესაბამისად წარმოადგენს საქართველოს მოგზაურობის ფორმების და სახეების შესახებ დამუშავებულ ინფორმაციას 	სრულადაა ასახული შესრულების კრიტერიუმებში	ზეპირი ან/და წერილობითი მტკიცებულება (1-4) პროდუქტი/შედეგი, როგორც მტკიცებულება (5)
2. ტურიზმის სფეროსთან დაკავშირებულ საკითხებზე ინფორმაციის მიღება/გაცემა	<ol style="list-style-type: none"> 1. გასაგებად ახასიათებს საქართველოში არსებული ტურისტული რესურსების ბუნებრივ და ხელოვნურ სახეებს. 2. სწორად ჩამოთვლის მსოფლიოში არსებულ ცნობილ ბუნებრივ და ხელოვნურ ტურისტულ რესურსებს; 3. სწორად ასახელებს საქართველოში არსებულ ტურისტულ რესურსებს; 4. აანალიზებს ინფრასტრუქტურას დამისარსებით მნიშვნელობას ტურიზმის განვითარებისათვის. 5. გასაგებად აყალიბებს ტურიზმის განვითარების მისეულ ხედვას 6. დავალების შესაბამისად ახორციელებს ტურიზმის სფეროსთან დაკავშირებულ საკითხებზე ინფორმაციის მიღება/გაცემას 	სრულადაა ასახული შესრულების კრიტერიუმებში	ზეპირი ან/და წერილობითი მტკიცებულება (1-5) შესრულების მტკიცებულება (6)
3. სწორი კომუნიკაცია	<ol style="list-style-type: none"> 1. ინტერნეტის გამოყენებით სწორად მოიძიებს საჭირო მასალას და ინფორმაციას 2. ლექსიკონებისა და ინტერნეტ რესურსების გამოყენებით სწორად კითხულობს და თარგმნის და გადმოსცემს ინფორმაციას 3. ტურისტების საჭიროებიდან გამომდინარე ახარისხებს, ამზადებს და გადასცემს მასალას 4. სხვადასხვა პროფესიულ თემებზე გასაგებად ამყარებს კომუნიკაციას ჯგუფის წევრებთან, პარტნიორებთან და სხვა პირებთან 	სრულადაა ასახული შესრულების კრიტერიუმებში	ზეპირი ან/და წერილობითი მტკიცებულება (1-3) შესრულების მტკიცებულება (4)
4. ტუროპერატორის ფუნქციების განხორციელება	<ol style="list-style-type: none"> 1. ჩამოთვლის ტუროპერატორის ფუნქციებს; 2. შესაბამისი წინადადებების გამოყენებით სწორად ახორციელებს სატელეფონო საუბარს და სხვა სახის კომუნიკაციას 3. წარმატებულად ახდენს ტურისტული პროდუქტის რეკლამირებას 4. წესების დაცვით ახორციელებს საქმიან და სხვა სახის მიმოწერას 	სრულადაა ასახული შესრულების კრიტერიუმებში	ზეპირი ან/და წერილობითი მტკიცებულება (1) შესრულების მტკიცებულება (2-4)

3.დამხმარეჩანაწერები

3.1 საათების განაწილების სქემა

სწავლისშედეგები	საათების განაწილება სწავლის შედეგების მიხედვით				
	საკონტაქტო სასწავლო დატვირთვა		დამოუკიდებელი სამუშაოები	შეფასება	სულ
	თეორიული მეცადინეობა	პრაქტიკული მეცადინეობა			
სწავლისშედეგი1	3	10	10	2	25
სწავლისშედეგი2	3	20	8	2	28
სწავლისშედეგი3	3	15	8	3	29
სწავლისშედეგი 4	5	15	15	3	43
სულ	14	60	41	10	125

3.2 მოდულის განხორციელების მიდგომები

მოდული ხორციელდება კომპიუტერთა და პროექტორით აღჭურვილ თსუ-ის აუდიტორიაში.ინვენტარის განლაგება იძლევა ინდივიდუალური და ჯგუფური მუშაობის საშუალებას; პროფესიული მასწავლებელი მეცადინეობის დაწყებამდე ამზადებს სამუშაო სივრცეს, სტუდენტებისათვის წასაკითხ და საჩვენებელ მასალას. დამოუკიდებელი საათებს პროფესიული სტუდენტი იყენებს დავალებების შესასრულებლად.

3.3 სასწავლო თემატიკა და სწავლების მეთოდები

სწავლის შედეგი	სწავლის შედეგის შესაბამისი თემატიკა	სწავლების მეთოდები
სწავლის შედეგი 1	<p>Планы работы фирмы. Организация деятельности фирмы. Планы и результаты работы фирмы. <u>Аудирование, чтение, говорение, письмо.</u> Фонетическая зарядка. Анализ тематической лексики и терминологии. Как спросить/рассказать о финансовых показателях фирмы. Как спросить/рассказать о работе фирмы, о динамике ее развития. Как спросить/рассказать о планах работы фирмы. Текст «Берегите коммерческую тайну». Типовое описание отелей в каталоге крупных туроператоров. Научно-деловой туризм. <u>Аудирование, чтение, говорение, письмо.</u> Фонетическая зарядка. Анализ тематической лексики и терминологии. Гостиницы и туристические центры. Заполнение анкет. Оформление индивидуальных туристов. Информация о номерах гостиниц, их расположение и оборудование. Решение проблем с расселением. Удовлетворение претензий. Тексты "Деловой туризм» и «Анталия-центрбизнес-туризма». Коммуникативные задания.</p> <p>Презентация на тему «Отдых и развлечения». Официальные контакты деловых людей. Аудирование, чтение, говорение, письмо. Фонетическая зарядка. Анализ тематической лексики и терминологии. Деловые переговоры: общая характеристика. Деловые совещания с сотрудниками. Порядок проведения деловых совещаний. Клише проведения деловых совещаний. Клише завершения деловых совещаний: а) имело ли совещание положительный результат; б) результат не был достигнут; в)будет ли встреча иметь продолжение. Коммуникативные задания. Ролевая игра. Дискуссия.</p> <p>Культурно-познавательный туризм.</p>	<p>ინტერაქტიული ლექცია/ პრაქტიკულისამუშაო გონებრივი იერიში</p>

	<p><u>Аудирование, чтение, говорение, письмо.</u> Фонетическая зарядка. Анализ тематической лексики и терминологии. Основные качества делового человека. Деловая женщина и женственность. Тексты «Японское трудолюбие», «Имидж деловой женщины». Дискуссия: Умение слушать. Деловые игры.</p>	
სწავლის შედეგი 2	<p>Горно-лыжный туризм. Туристический комплекс, отель. <u>Аудирование, чтение, говорение, письмо.</u> Фонетическая зарядка. Анализ тематической лексики и терминологии. Информация о структуре туристического комплекса. Вручение туристам карточки отеля. Текст «Покатаемся в Андоре». Образцы деловой переписки. Деловые игры. Экстремальный туризм. Как вести переговоры? <u>Аудирование, чтение, говорение, письмо.</u> Фонетическая зарядка. Анализ тематической лексики и терминологии. Идем на переговоры (сбор информации, текущая конъюнктура, поведение партнерской фирмы на рынке и др.). Двусторонние деловые переговоры. Текст «Как вести переговоры?» Дискуссия: согласитесь или возразите. Деловые игры. Коммуникативные задания. Прощание с туристами. Винные туры. 10 советов бизнесмену. <u>Аудирование, чтение, говорение, письмо.</u> Фонетическая зарядка. Анализ тематической лексики и терминологии. Текст «Можно ли родиться «бизнесменом»? Коммуникативные задания. Дискуссия: согласитесь или возразите..</p>	<p>ინტერაქტიული ექცია/პრეზენტაცია/წყვილებში მუშაობა/გონებრივი იერიში</p>
სწავლის შედეგი 3	<p><u>Чтение, письмо, говорение.</u> Особенности официально-делового стиля речи. Речевой имидж и карьера. Служебно-деловые отношения.</p>	<p>ინტერაქტიული ექცია, გონებრივი იერიში, კითხვა, დიალოგი წყვილში და ჯგუფში, აუდიო-ვიდეო მასალის მოსმენა,</p>

	<p>Выбор и оформление тура. Лечебно-оздоровительный туризм. Работа с лексикой. Анализ терминологий. Коммуникативные задания.</p> <p>Решение проблем с аннулированием тура. Прибытие к месту отдыха. Встреча туристов. <u>Аудирование, чтение, говорение, письмо.</u> Фонетическая зарядка. Анализ тематической лексики и терминологии. Текст «Порядочность, точность и коммерческая тайна». Основное содержание текста. Трансформация информации. Как выразить желание, предложение. Коммуникативные задания.</p>	<p>პრაქტიკულისამუშაო,</p>
<p>სწავლის შედეგი 4</p>	<p>Реклама деловой речи. <u>Аудирование, чтение, говорение, письмо.</u> Фонетическая зарядка. Анализ тематической лексики и терминологии. Язык и стиль рекламной корреспонденции. Международный кодекс рекламной практики. Аутентичные рекламные тексты. Тексты: «Хорошая реклама полдела», «Менеджер». Образцы деловой переписки. Деловые игры. Коммуникативные задания.</p> <p>Визиты, гости. Образцы деловых комплиментов. <u>Аудирование, чтение, говорение, письмо.</u> Фонетическая зарядка. Анализ тематической лексики и терминологии. Знакомство, приветствие и прощание; поздравление, благодарность, извинение, просьба, совет. Как пригласить, и как ответить на приглашение. Образцы деловой переписки. Деловые игры. Коммуникативные задания.</p> <p>Речевой этикет в протоколе бесед по телефону и в Интернете. <u>Аудирование, чтение, говорение, письмо.</u> Цель беседы в Интернете и по телефону. Клишированные фразы. Рост эффективности бесед по телефону и в Интернете. Полезные советы. Образцы деловой переписки. Деловые игры: «От звонка до продажи».</p>	<p>ინტერაქტიული ლექცია/პრაქტიკულისამუშაო, სიმულაცია, როლური თამაშები</p>

	<p>Коммуникативные задания.</p> <p>Бизнес этика. Что такое «бизнесмен»? Страхование туристов.</p> <p><u>Аудирование, чтение, говорение, письмо.</u></p> <p>Обсуждение ситуаций, предложенных в тексте.</p> <p>Деловые игры.</p> <p>Коммуникативные задания.</p>	
--	---	--

3.4.სასწავლო გარემოს მოდელი: A

3.5. ტექნიკური აღჭურვილობა

ნაწილი 1. ტექნიკური აღჭურვილობა, რაც თსუ-ს აქვს საკუთრებაში პროგრამის განხორციელების ძირითად ადგილზე.

A გარემოს მატერიალური რესურსი - ინვენტარი, აღჭურვილობა - - ქ თბილისი, უნივერსიტეტის ქ. N 2 მე -10 კორპუსი, (პროფესიული პროგრამების ფლიგელი) აუდიტორია № 06

	დასახელება	ტექნიკური მახასიათებლები	რაოდენობა	შენიშვნა
1.	პროფესიული სტუდენტის საკლასო სამუშაო ადგილი (მაგიდა/სკამი) ¹		1	პროფესიულ სტუდენტზე
2.	მასწავლებლის სამუშაო ადგილი (მაგიდა /სკამი)		1	სასწავლო ოთახზე
3.	დემონსტრირების ციფრული საშუალებები	პროექტორი ან მონიტორი	1	სასწავლო ოთახზე
4.	დაფა	არა ნაკლებ 0.6 X0.9მ	1	სასწავლო ოთახზე
5.	კომპიუტერი მასწავლებლისათვის	კომპიუტერი არა ნაკლებ 1გბ ოპერატიული მეხსიერებით, არა ნაკლებ 160 გბ. მყარი დისკი	1	სასწავლო ოთახზე
6.	ენის შესასწავლი აუდიო-ვიდეო მასალები	მოსასმენი სიტყვები/ტექსტები ვიდეო მასალები	1	სასწავლო ოთახზე

¹ორ ან მეტ ადგილიანი (გრძივი მერხების შემთხვევაში) არა ნაკლებ 0.6 მეტრისა ერთ პროფესიულ სტუდენტზე)

ნაწილი 3. მასალები და ნედლეული

	დასახელება	ტექნიკური მახასიათებლები	რაოდენობა	შენიშვნა
1	თაბახის ფურცელი	À 4	3შეკვრა	ჯგუფზე
2	მარკერი	დაფის	8	ჯგუფზე
3	საშლელი	დაფის	1	ჯგუფზე

3.6 მტკიცებულებების შეგროვების მიდგომები:

შესრულების მტკიცებულება გროვდება როგორც აუდიტორიაში, ისე დამოუკიდებელი მუშაობის და პრაქტიკული სწავლების პროცესში, პრაქტიკული დავალებების მიცემით. წერილობითი მტკიცებულება გროვდება აუდიტორიაში დავალებების ჩანაწერების შედეგად. ზეპირი მტკიცებულება გროვდება აუდიტორიაში ზეპირი გამოკითხვის შედეგად, წერილობითი, ზეპირი და შესრულების მტკიცებულება შეფასება მოხდეს, როგორც ცალ-ცალკე, სწავლის ყოველი შედეგის დასრულების. ისე ერთიანად, მოდულის დასრულებისას, რაც მასწავლებლის გადასაწყვეტია. მტკიცებულებები გროვდება თითოეული სტუდენტის პორთფოლიოში.

3.7 შეფასების რეკომენდებული მიმართულებები და ინსტრუმენტები

სწავლის შედეგი	შეფასების მიმართულება		
	პროცესზე დაკვირვება	პროდუქტის/ შედეგის შეფასება	გამოკითხვა
სწავლის შედეგი 1		პრაქტიკული დავალება	ტესტი ან/და ზეპირი შეკითხვები
სწავლის შედეგი 2	პრაქტიკული დავალება		ტესტი ან/და ზეპირი შეკითხვები
სწავლის შედეგი 3	როლური თამაში		ტესტი ან/და ზეპირი შეკითხვები
სწავლის შედეგი 4	როლური თამაში		ტესტი ან/და ზეპირი შეკითხვები

3.8ლიტერატურა:

1. Трушина Б.Л. и др. «Учебный комплекс по русскому как иностранному в сфере туризма». М., 2005 и последующие.
2. Пухаева Л.С. Ольхова Л.Н. «Русский язык в мире экономики». СПб. – М., изд-во «Златоуст», - МГИМО МИД РФ, 2005.
3. Радищевская Е.П. «Деловой русский язык». Кострома, 2012.
4. Голубева А.В., Задорина А.И., Ганапольская Е.В. Русский язык для гостиниц и ресторанов. СПб., «Златоуст», 1998.
5. Е.Н.Скаженик. Деловое общение. Таганрог, 2006.
6. Золотарева И.Н., Крутовая Л.Ф., Пономарев А.С., Хомякова О.В. Практический курс русского языка. Учебное пособие для иностранных студентов I курса направлений подготовки: «Туризм», «Экономика предприятия», «Учет и аудит», «Менеджмент», «Гостинично-ресторанное дело».

http://www.gramota.ru/spravka/letters/?rub=rubric_72

<http://lib.rus.ec/b/397596/read>

<http://www.rubricon.com/>

<http://www.mylanguage.ru>

3.9. სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების (სსსმ) და შეზღუდული შესაძლებლობების მქონე (შშმ) სტუდენტების სწავლებისათვის:

სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების მქონე სტუდენტისთვის თსუ-ის მიერ მუშავდება ინდივიდუალური სასწავლო გეგმა, რომელიც ეფუძნება პროფესიულ საგანმანათლებლო პროგრამას/მოდულს და წარმოადგენს მის მოდიფიკაციას (მისაღწევი სწავლის შედეგების თვისობრივ ან რაოდენობრივ ცვლილებას) და/ან აკომოდაციას (სწავლებისა და შეფასების მიდგომებში ცვლილებას მისაღწევი სწავლის შედეგების ცვლილების გარეშე) და, შესაბამისად, აზუსტებს სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების მქონე სტუდენტისთვის საჭირო დამატებით საგანმანათლებლო მომსახურებას.

ინდივიდუალური სასწავლო გეგმა გამოიყენება როგორც სახელმძღვანელო სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების მქონე პროფესიული სტუდენტის საგანმანათლებლო პროცესის განხორციელებისთვის. ინდივიდუალური სასწავლო გეგმის ფარგლებში სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების მქონე სტუდენტის მიმდინარე შეფასება ხორციელდება ინდივიდუალურად, განსაზღვრულ მისაღწევ სწავლის შედეგებთან, ხოლო საბოლოო შეფასება და კრედიტების მინიჭება - საგანმანათლებლო პროგრამის/მოდულის მოთხოვნებთან მიმართებით.

მოდულის განმახორციელებელი:

№	სახელი და გვარი	საკონტაქტო ინფორმაცია
1	მედეა ჩხაიძე	medea593902921@gmail.com ; 593- 90 -29 -21

ივ. ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტი

ტუროპერატორი

მოდულის სტატუსი: არჩევითი

მოდული

1. ზოგადი ინფორმაცია

სარეგისტრაციო ნომერი:	1010117
სახელწოდება:	მომხმარებელთა მომსახურება
გამოქვეყნებისთარიღი:	28.07.2015; 03.02.2016
ევროპულ კვალიფიკაციათა ჩარჩოს კვალიფიკაციის დონესთან შესაბამისობა:	მეხუთე
პროფესიული განათლების საფეხურთან შესაბამისობა:	მეხუთე
მოცულობა კრედიტებში:	5
მოდულზე დაშვების წინაპირობა:	სრული ზოგადი განათლება

მოდულის აღწერა:

მოდულის დასრულების შემდეგ პირს შეუძლია:

- კლიენტის მომსახურების მნიშვნელობის განსაზღვრა
- კლიენტთან წარმატებული ურთიერთობის ჩამოყალიბება
- პრობლემურ სიტუაციებში კორექტული ქცევა
- კომპანიაში ორგანიზაციული კულტურის ამაღლების ხელშეწყობა

2. სტანდარტული ჩანაწერები

სწავლის შედეგები სტუდენტს შეუძლია	შესრულების კრიტერიუმები	კომპეტენციის პარამეტრების ფარგლები	მტკიცებულებები
<p>1. კლიენტის მომსახურების მნიშვნელობის განსაზღვრა</p>	<p>1. სწორად განმარტავს კლიენტთაწარმატებული მომსახურების როლს ორგანიზაციის ფუნქციონირებისთვის 2. ჩამოთვლის კლიენტთა წარმატებული მომსახურებისათვის საჭირო უნარ-ჩვევებს 3. აღწერს კლიენტთან მომსახურების ეტიკეტის ნორმებს 4. სწორად აყალიბებს კლიენტის ლოიალობის მნიშვნელობას</p>	<p>კლიენტის ლოიალობა: კლიენტის მდგრადი კმაყოფილება, სერვისის/პროდუქტის განმეორებითი შესყიდვის სურვილი, კომპანიის სხვებისთვის რეკომენდების სურვილი, ერთგულება კომპანიის მიმართ</p>	<p>ზეპირიან/დაწერილობითი მტკიცებულება (1-3) პროდუქტი/შედეგი, როგორც მტკიცებულება (4)</p>
<p>2. კლიენტთან წარმატებული ურთიერთობის ჩამოყალიბება</p>	<p>1. ჩამოთვლის კლიენტების მოპოვების და შენარჩუნების საშუალებებს 2. ანალიზებს კლიენტთან წარმატებელი ურთიერთობის მიზეზებს 3. დავალების შესაბამისად წარმოადგენს გეგმას ახალ კლიენტთა და არსებულ კლიენტთა ლოიალობის მოპოვების გზების შესახებ</p>	<p>სრულადაა ასახული შესრულების კრიტერიუმებში</p>	<p>ზეპირიან/დაწერილობითი მტკიცებულება (1;2) პროდუქტი/შედეგი, როგორც მტკიცებულება (3)</p>

<p>3.პრობლემურ სიტუაციაში კორექტული ქცევა</p>	<p>1. ჩამოთვლის აუცილებელ საკომუნიკაციო უნარ-ჩვევებს კონფლიქტური სიტუაციის დროს 2. აანალიზებს კონფლიქტის მიზეზებს 3. აანალიზებს „მტრობის მრუდის“სქემას 4. განსაზღვრავს კლიენტის შენარჩუნების გზებს 5. სწორად იყენებს ადამიანებთან ურთიერთობის ხერხებს შესაბამისი აზრის გადასაცემად და პრობლემის მოსაგვარებლად</p>	<p>მტრობის მრუდის სქემა: საყვედურების, გაღიზიანების სტარტი - ნელი დაშვება(კლიენტი) - მხარდაჭერის გამოხატვა - დამშვიდება - პრობლემის გადაჭრა (ტუროპერატორი)</p> <p>ადამიანებთან ურთიერთობის ხერხები:</p> <ul style="list-style-type: none"> • კლიენტზე ორიენტირებული საუბარი • ინდივიდუალური ყურადღება • პირადული ტონი • დადებითი განწყობა • გულწრფელი და ავტორიტეტული საუბარი 	<p>ზეპირიან/დაწერილობითიმტკიცებულება(1-3)</p> <p>შესრულების მტკიცებულება(4; 5)</p>
<p>4.კომპანიაში ორგანიზაციული კულტურის ამალგების ხელშეწყობა</p>	<p>1. სწორად განმარტავს ორგანიზაციული კულტურის არსსა და მნიშვნელობას 2. ჩამოთვლის ინდივიდუალური და ორგანიზაციული ქცევის მახასიათებლებს 3.აღწერს ქცევის ნორმებს, რომლებიც განსაზღვრავენ ორგანიზაციულ კულტურას 4.აანალიზებს ორგანიზაციული ქცევის სახეებს 5. დავალების შესაბამისად, გეგმავს კლიენტთან სერვისის შემდგომ კავშირს</p>	<p>სერვისის შემდგომი კავშირი: დღესასწაულების მილოცვა, სოიალური ქსელებით, საკომუნიკაციო საშუალებებით კეთილმეგობრული ურთიერთობების შენარჩუნება და არსებული სიახლეების მუდმივად მიწოდება</p>	<p>ზეპირიან/დაწერილობითიმტკიცებულება(1-4)</p> <p>შესრულების მტკიცებულება(5)</p>

3. დამხმარეჩანაწერები

3.1. საათების განაწილების სქემა

სწავლის შედეგები	საათების განაწილება სწავლის შედეგების მიხედვით				
	საკონტაქტო სასწავლო დატვირთვა		დამოუკიდებელი	შეფასება	სულ
	თეორიული მეცადინეობა	პრაქტიკული მეცადინეობა	სამუშაოები		
სწავლის შედეგი 1	10		6	2	18
სწავლის შედეგი 2	6	10	6	2	24
სწავლის შედეგი 3	10	25	10	3	48
სწავლის შედეგი 4	10	15	8	2	35
სულ:	36	50	30	9	125

3.2. მოდულის განხორციელების მიდგომები

მოდული ხორციელდება კომპიუტერითა და პროექტორით აღჭურვილ თსუ-ის აუდიტორიაში. ინვენტარის განლაგება იძლევა ინდივიდუალური და ჯგუფური მუშაობის საშუალებას; პროფესიული მასწავლებელი მეცადინეობის დაწყებამდე ამზადებს სამუშაო სივრცეს, სტუდენტებისათვის წასაკითხ და საჩვენებელ მასალას. დამოუკიდებელი საათებს პროფესიული სტუდენტი იყენებს დავალებების შესასრულებლად.

3.3.სასწავლო თემატიკა და სწავლების მეთოდები

სწავლის შედეგი	სწავლის შედეგის შესაბამისი თემატიკა	სწავლების მეთოდები
სწავლის შედეგი 1	<ul style="list-style-type: none"> • კლიენტის განსაზღვრა • კლიენტის სასიცოცხლო როლი ორგანიზაციის ფუნქციონირებისათვის • კლიენტებთან ურთიერთობა - პარტნიორული ურთიერთობები • სოციალური ურთიერთობების გადრმავევა კლიენტებთან • კლიენტის ლოიალობის რაობა 	ლექცია,დისკუსია, დავალება
სწავლის შედეგი 2	<ul style="list-style-type: none"> • კლიენტების მოპოვების და შენარჩუნების გზები • კლიენტის მოლოდინები და მიღებული მომსახურეობა • კლიენტის დაკარგვით მიყენებული ზარალი • კლიენტის გაღიზიანების ძირითადი მიზეზები • თვითანალიზი - „რა მაღიზიანებს კლიენტთა მომსახურების სფეროში“ • როგორ აღმოვფხვრათ კლიენტების დაკარგვის შემთხვევები • მოსმენის კულტურა • კლიენტთა ინდიფერენტულობის ზონიდან მოტივირებულთა ზონაში გადაყვანა 	ლექცია/პროფესიული განხილვა,დისკუსია სიტუაციური ამოცანა
სწავლის შედეგი 3	<ul style="list-style-type: none"> • კლიენტების დაკარგვის მიზეზების სამი კატეგორია: ფასეულობა, სისტემები და ადამიანები • ფასეულობათა დაკარგვა და მათი პრევენცია • სისტემების დაკარგვა და მათი პრევენცია • კლიენტების დაკარგვა და მისი თავიდან აცილების გზები • გამოსადეგი ფრაზები უკმაყოფილო კლიენტების დასამშვიდებლად • საჩივრის წერილებზე შესაბამისი რეაგირება • ინდივიდუალური მიდგომა • ზედაპირული და პირადული ტონი • უარყოფითი და დადებითი აზრების შემცველი წინადადებები • „მტრობის მრუდი“ და მისი საფეხურები • უკმაყოფილო, პრობლემური კლიენტის შენარჩუნების დადებითი მხარეები 	ლექცია, პროფესიული განხილვა, პრაქტიკული სავარჯიშო
სწავლის შედეგი 4	<ul style="list-style-type: none"> • ვერბალური და არავერბალური ქცევა • 15 ქცევა, რომელიც ქმნის კულტურას • ორგანიზაციული კულტურა - კომპანიის გარეგნული სახე, სამუშაო ადგილი, რეგულარული მიმოწერა, კლიენტის ჩართულობა, პოზიტიური განწყობა • კლიენტთან უწყვეტი ურთიერთობა - დღესასწაულების მისალოცი ბარათები, ახალი სერვისების დაგზავნა ელ.ფოსტის მეშვეობით, მადლობის წერილები, თანაგრძნობის წერილები 	ლექცია,პროფესიული განხილვა, პრაქტიკული სავარჯიშო სიტუაციური ამოცანა

3.4.სასწავლო გარემოს მოდელი: A

3.5. ტექნიკური აღჭურვილობა

ნაწილი1. ტექნიკური აღჭურვილობა, რაც თსუ-ს აქვს საკუთრებაში პროგრამის განხორციელების ძირითად ადგილზე.

A გარემოს მატერიალური რესურსი - ინვენტარი, აღჭურვილობა - - ქ თბილისი , უნივერსიტეტის ქ. N 2 მე -10 კორპუსი, (პროფესიული პროგრამების ფლიგელი) აუდიტორია № 06

№	დასახელება	ტექნიკური მახასიათებლები	რაოდენობა	შენიშვნა
1.	პროფესიული სტუდენტის საკლასო სამუშაო ადგილი (მაგიდა/სკამი) ¹		1	პროფესიულ სტუდენტზე
2.	მასწავლებლის სამუშაო ადგილი (მაგიდა /სკამი)		1	სასწავლო ოთახზე
3.	დემონსტრირების ციფრული საშუალებები	პროექტორი ან მონიტორი	1	სასწავლო ოთახზე
4.	დაფა	არანაკლებ 0.6 X0.9მ.	1	სასწავლო ოთახზე
5.	კომპიუტერი მასწავლებლისათვის	კომპიუტერი არანაკლებ 1გბ. ოპერატიული მეხსიერებით, არანაკლებ 160გბ. მყარი დისკვი	1	სასწავლო ოთახზე
6.	ვიდეო კამერა	ციფრული	1	სასწავლო ოთახზე
7.	ვიდეო-აუდიო რგოლები	ვიდეო მასალა	1	სასწავლო ოთახზე

2. ტექნიკური აღჭურვილობა, რაც თსუ-ს მიერ საგანმანათლებლო პროგრამის განხორციელების მიზნით ხელმისაწვდომია საწარმოო პრაქტიკის ობიექტზე ოფიციალური შეთანხმების საფუძველზე.

¹ორ ან მეტადგილიანი (გრძობი მერხების შემთხვევაში) არანაკლებ 0.6 მეტრისა ერთ პროფესიულ სტუდენტზე

№	დასახელება	ტექნიკური მახასიათებლები	რაოდენობა	შენიშვნა
1.	სატრანსპორტო საშუალება და მომსახურეობა 300კმ.	აღჭურვილი მიკროფონით	1	ჯგუფზე

3. მასალები და ნედლეული

№	დასახელება	ტექნიკური მახასიათებლები	რაოდენობა	შენიშვნა
1.	თაბახის ფურცელი	À 4	3შეკვრა	ჯგუფზე
2.	მარკერი	დაფის	8	სასწავლო ოთახზე
3.	საშლელი	დაფის	1	სასწავლო ოთახზე

3.6. მტკიცებულებების შეგროვების მიდგომები

შესრულების მტკიცებულება გროვდება როგორც აუდიტორიაში, ისე დამოუკიდებელი მუშაობის და პრაქტიკული სწავლების პროცესში, პრაქტიკული დავალებების მიცემით. წერილობითი მტკიცებულება გროვდება აუდიტორიაში დავალებების ჩანაწერების შედეგად. ზეპირი მტკიცებულება გროვდება აუდიტორიაში ზეპირი გამოკითხვის შედეგად, წერილობითი, ზეპირი და შესრულების მტკიცებულება შეფასება მოხდეს, როგორც ცალ-ცალკე, სწავლის ყოველი შედეგის დასრულების. ისე ერთიანად, მოდულის დასრულებისას, რაც მასწავლებლის გადასაწყვეტია. მტკიცებულებები გროვდება თითოეული სტუდენტის პორთფოლიოში.

3.7. შეფასების მიმართულებები და ინსტრუმენტები

სწავლის შედეგი	შეფასების მიმართულება		
	პროცესზე დაკვირვება	პროდუქტის/შედეგის შეფასება	გამოკითხვა
სწავლის შედეგი 1		პრაქტიკული დავალება	ტესტიან/დაზეპირიშეკითხვები
სწავლის შედეგი 2		პროექტი	ტესტი ან/და ზეპირი შეკითხვები
სწავლის შედეგი 3	პრაქტიკული დავალება		ტესტი ან/და ზეპირი შეკითხვები
სწავლის შედეგი 4	პრაქტიკული დავალება		ტესტი ან/და ზეპირი შეკითხვები

3.8. ლიტერატურა:

1. მ. შელია, მ. ვასაძე, მ. კობიაშვილი, გ. ხომერიკი - „მომსახურების ხელოვნება“, სტუ 2008
2. ნ. ბაკაშვილი, დ. მესხიშვილი, ლ. ქადაგიშვილი – „ორგანიზაციის თეორია“, თსუ 200

3.9. სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების (სსსმ) და შეზღუდული შესაძლებლობების მქონე (შშმ) სტუდენტების სწავლებისათვის:

სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების მქონე სტუდენტისთვის თსუ-ის მიერ მუშავდება ინდივიდუალური სასწავლო გეგმა, რომელიც ეფუძნება პროფესიულ საგანმანათლებლო პროგრამას/მოდულს და წარმოადგენს მის მოდიფიკაციას (მისაღწევი სწავლის შედეგების თვისობრივ ან რაოდენობრივ ცვლილებას) და/ან აკომოდაციას (სწავლებისა და შეფასების მიდგომებში ცვლილებას მისაღწევი სწავლის შედეგების ცვლილების გარეშე) და, შესაბამისად, აზუსტებს სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების მქონე სტუდენტისთვის საჭირო დამატებით საგანმანათლებლო მომსახურებას.

ინდივიდუალური სასწავლო გეგმა გამოიყენება როგორც სახელმძღვანელო სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების მქონე პროფესიული სტუდენტის საგანმანათლებლო პროცესის განხორციელებისთვის. ინდივიდუალური სასწავლო გეგმის ფარგლებში სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების მქონე სტუდენტის მიმდინარე შეფასება ხორციელდება ინდივიდუალურად, განსაზღვრულ მისაღწევ სწავლის შედეგებთან, ხოლო საბოლოო შეფასება და კრედიტების მინიჭება - საგანმანათლებლო პროგრამის/მოდულის მოთხოვნებთან მიმართებით.

მოდულის განმახორციელებელი:

№	სახელი და გვარი	საკონტაქტო ინფორმაცია
1	ინეზა ვაწაძე	Ina.vatsadze@tsu.ge ; 599-89-98-58

ივ. ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტი

ტუროპერატორი

მოდულის სტატუსი: არჩევითი

მოდული

1. ზოგადი ინფორმაცია

სარეგისტრაციო ნომერი:

1010118

სახელწოდება:

ტურისტული საწარმოს მართვა

გამოქვეყნებისთარიღი:

28.07.2015; 03.02.2016

ევროპულ კვალიფიკაციათა ჩარჩოს
კვალიფიკაციის დონესთან შესაბამისობა:
პროფესიული განათლების საფეხურთან
შესაბამისობა:

მეხუთე

მეხუთე

მოცულობაკრედიტებში:

5

მოდულზედაშვებისწინაპირობა:

სრული ზოგადი განათლება

მოდულები: ტურიზმის მარკეტინგი

ტურიზმის ინდუსტრია

მოდულისაღწერა:მოდულის გავლის შემდეგ პირს შეუძლია:

- ტურისტული საქმიანობის დაგეგმვა
- ტურისტული პროდუქტის დამუშავების ორგანიზება
- ტურისტული საწარმოს ორგანიზება
- საინფორმაციო ტექნოლოგიების ეფექტურად გამოყენება

2.სტანდარტული ჩანაწერები

სწავლის შედეგები სტუდენტს შეუძლია	შესრულების კრიტერიუმები	კომპეტენციის პარამეტრების ფარგლები	მტკიცებულებები
<p>1. ტურისტული საქმიანობის დაგეგმვა</p>	<p>1.განმარტავს მენეჯმენტის ფუნქციებს 2.განიხილავს ტურიზმის განვითარებაზე მოქმედ დადებით და უარყოფით ფაქტორებს 3.დასაბუთებულად მსჯელობს ტურიზმის განვითარების ურთიერთქმედებაზე, ქვეყნის ეკონომიკურ, ეკოლოგიურ, ინფრასტრუქტურულ, სოციალურ მდგომარეობასთან 4.ჩამოთვლის ტურისტული საწარმოს მენეჯერის ფუნქციებს 5.განმარტავს ტურისტული საწარმოს ეფექტურად მუშაობის გზებს 6.აანალიზებს ტურისტული საწარმოს შიდა და გარე გარემოს როლს 7.ჩამოთვლის რისკიდან დანაკარგების შემცირების ღონისძიებებს 8.დავალების შესაბამისად შეიმუშავებს ტურისტული საწარმოს სამუშაო სტრატეგიას</p>	<p>სრულადააასახულიშესრულებისკრიტერიუმებში</p>	<p>ზეპირიან/დაწერილობითიმტკიცებულება (1-7) პროდუქტი/შედეგი, როგორც მტკიცებულება (8)</p>
<p>2. ტურისტული პროდუქტის დამუშავების ორგანიზება</p>	<p>1.ჩამოთვლის ტურის დამუშავების ძირითადკრიტერიუმებს 2.ითვალისწინებს ტურის დამუშავების ძირითად პრინციპებს 3.განსაზღვრავს ინსენტივ პროგრამების ეფექტურობას 4.განსაზღვრავს ტურისტული პროდუქტის წინ წაწევის და გაყიდვის მიმართულებებს 5.აანალიზებს მომსახურების სპეციფიკას საზღვარგარეთულ მარშრუტებზე 6.დავალების შესაბამისად წარმოადგენს ტურისტული პროდუქტის დამუშავების ორგანიზებისათვის საჭირო გეგმას</p>	<p>ტურის დამუშავების ძირითადი კრიტერიუმები:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ახალი ტურის წარმოშობის იდეა • ტურისტის მოთხოვნის შესწავლა • პერსონალის მომზადება • რეკლამა და ტურის წინ წაწევა • ტურის რეალიზაცია და ჩატარება 	<p>ზეპირიან/დაწერილობითიმტკიცებულება (1-5) პროდუქტი/შედეგი, როგორც მტკიცებულება (6)</p>

3. ტურისტული საწარმოს ორგანიზება	1. განმარტავს ტურისტული საწარმოს ორგანიზებას ეფექტური მმართველობის პრინციპებს 2. განიხილავს მათი მომსახურების სრულყოფის გზებს 3. ჩამოთვლის ტურისტული მომსახურების რეალიზაციის ეფექტურობის მახასიათებლებს 4. განმარტავს ტურისტული საწარმოს პერსონალის როლს 5. აღწერს პერსონალის სტიმულირების გზებს 6. განმარტავს ტურსაწარმოს ეფექტიანობის ამაღლების კრიტერიუმებს 7. დავალების შესაბამისად სახავს ტურისტული საწარმოს ეფექტიანობის გზებს	სრულადააასახულიშესრულებისკრიტერიუმებში	ზეპირიან/დაწერილობითიმტკიცე ბულება (1-6) პროდუქტი/შედეგი, როგორც მტკიცებულება(7)
4. საინფორმაციო ტექნოლოგიების ეფექტურად გამოყენება	1. განმარტავს ოფისის რაციონალური მოწყობის გზებსა და საშუალებებს 2. აანალიზებს ონლაინ ტურისტული რესურსების გამოყენების გზებს 3. აყალიბებს გზებს ტურსაწარმოს იმიჯისა და რეპუტაციის ასამღლებლად 4. განიხილავს ტურსაწარმოში კონფლიქტებისა და სტრესების წარმოშობის მიზეზებს და მათი რეგულირების გზებს 5. დავალების შესაბამისად ეფექტურად იყენებს საინფორმაციო ტექნოლოგიებს ტურსაწარმოს მუშაობის ეფექტიანობის ასამღლებლად	სრულადააასახულიშესრულებისკრიტერიუმებში	ზეპირიან/დაწერილობითიმტკიცე ბულება (1-4) პროდუქტი/შედეგი, როგორც მტკიცებულება (5)

3. დამხმარეჩანაწერები

3.1. საათების განაწილების სქემა

სწავლისშედეგები	საათების განაწილება სწავლის შედეგების მიხედვით				
	საკონტაქტო სასწავლო დატვირთვა		დამოუკიდებელი სამუშაოები	შეფასება	სულ
	თეორიულიმეცადინეობა	პრაქტიკული მეცადინეობა			
სწავლისშედეგი 1	8	15	5	2	30
სწავლისშედეგი 2	8	15	5	2	30
სწავლისშედეგი 3	8	15	5	2	30
სწავლისშედეგი 4	8	20	5	2	35
სულ:	32	65	20	8	125

3.2. მოდულის განხორციელების მიდგომები

მოდული ხორციელდება კომპიუტერული ტექნიკითა და პროექტორით აღჭურვილ თსუ-ის აუდიტორიაში. ინვენტარის განლაგება იძლევა ინდივიდუალური და ჯგუფური მუშაობის საშუალებას; პროფესიული მასწავლებელი მეცადინეობის დაწყებამდე ამზადებს სამუშაო სივრცეს, სტუდენტებისათვის წასაკითხ და საჩვენებელ მასალას. დამოუკიდებელი საათებს პროფესიული სტუდენტი იყენებს დავალებების შესასრულებლად.

3.3.სასწავლო თემატიკა და სწავლების მეთოდები

სწავლის შედეგი	სწავლის შედეგის შესაბამისი თემატიკა	სწავლების მეთოდები
სწავლის შედეგი 1	<ul style="list-style-type: none"> • მენეჯმენტის არსი, მიზანი და ამოცანები • მენეჯერის ვალდებულებები • ტურისტული მენეჯმენტის ფუნქციები და პრინციპები • ეკონომიკის/ეკოლოგიის/ინფრასტრუქტურის/სოციალური ურთიერთქმედება ტურიზმთან • ტურიზმის მენეჯმენტის სტრუქტურა • მოგზაურობის მოტივაციის ჯგუფები 	<p>ლექცია/დისკუსია/გონებრივი იერიში</p> <p style="text-align: right;">სფეროს</p>
სწავლის შედეგი 2	<ul style="list-style-type: none"> • ტურსაწარმოს ეფექტიანობა • ეკონომიკური ეფექტი • სოციალურ-ეკონომიკური ეფექტი • ეკოლოგიური ეფექტიანობა • იმიჯის ეფექტიანობა • საწარმოზე მოქმედ ფაქტორთა სამი ჯგუფი • ტურსაწარმოს სტრატეგია • შიდა და გარე გარემო • ტურსაწარმოს მუშაობის ძირითადი მიმართულებები • ტურსაწარმოს სტრატეგიული ანალიზის ხუთი მეთოდი • ტურსაწარმოს მართვის ეფექტიანობა • რისკ ფაქტორები და მათი მართვა 	<p>ლექცია/დისკუსია/გონებრივი იერიში/როლური თამაში</p>
სწავლის შედეგი 3	<ul style="list-style-type: none"> • ტურის დამუშავების პროცესები • ტურისტული პაკეტების სახეები • ტურის დამუშავებისას გასათვალისწინებელი ძირითადი პრინციპები • ტურის დამუშავებისას გასათვალისწინებელი მოთხოვნები • ინსენტივ პროგრამები • ტურისტული პროდუქტის წინ წაწევის მიმართულებები 	<p>ლექცია/დისკუსია/გონებრივი იერიში/როლური თამაში</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • სარეკლამო მატარებლები • გაყიდვების სტიმულირება • პირდაპირი გაყიდვები და საზოგადოებასთან ურთიერთობები • ტურისტული მარშრუტის ორგანიზების ეტაპები 	
სწავლის შედეგი 4	<ul style="list-style-type: none"> • პოტენციური კლიენტების მომსახურების სრულყოფის გზები • კლიენტების ეფექტური მომსახურების კრიტერიუმები • ტურმომსახურების რეალიზაციის ეფექტურობა და მისი მიღწევის საშუალებები • ტურსაწარმოს პერსონალის როლი • მოტივაცია • ტურსაწარმოს ეფექტურობის ამაღლების კრიტერიუმები • ოფისის რაციონალური მოწყობა • მონაცემთა ბაზები • ონლაინ ტურისტული რესურსები • ტურისტული საწარმოს იმიჯი და რეპუტაცია • იმიჯის შემადგენლობები • კონფლიქტების წარმოშობის სუბიექტური და ობიექტური მიზეზები • კონფლიქტების აღმოფხვრის მეთოდები 	ლექცია/დისკუსია/გონებრივი იერიში/სიტუაციური ამოცანა

3.4.სასწავლო გარემოს მოდელი: B

3.5.ტექნიკური აღჭურვილობა:

ნაწილი1. ტექნიკური აღჭურვილობა, რაც თსუ-ს აქვს საკუთრებაში პროგრამის განხორციელების ძირითად ადგილზე.

B გარემოს მატერიალური რესურსი - ინვენტარი, აღჭურვილობა - ქ თბილისი , უნივერსიტეტის ქ. N 2 მე -10 კორპუსი, (პროფესიული პროგრამების ფლიგელი)

აუდიტორია № 07

N	დასახელება	ტექნიკური მახასიათებლები	რაოდენობა	შენიშვნა
1.	პროფესიული სტუდენტის საკლასო სამუშაო ადგილი (მაგიდა/სკამი) ¹		1	პროფესიულ სტუდენტზე

¹ორ ან მეტადგილიანი (გრძივი მერხების შემთხვევაში) არანაკლებ 0.6 მეტრისა ერთ პროფესიულ სტუდენტზე

2.	მასწავლებლის სამუშაო ადგილი (მაგიდა /სკამი)		1	სასწავლო ოთახზე
3.	დემონსტრირების ციფრული საშუალებები	პროექტორი ან მონიტორი	1	სასწავლო ოთახზე
4.	დაფა	არანაკლებ 0.6 X0.9მ	1	სასწავლო ოთახზე
5.	კომპიუტერი მასწავლებლისათვის	კომპიუტერი არანაკლებ 1გბ. ოპერატიული მეხსიერებით, არანაკლებ 160 გბ. მყარი დისკი	1	სასწავლო ოთახზე
6.	კომპიუტერი	არანაკლებ 1გბ. ოპერატიული მეხსიერებით, არანაკლებ 160 გბ. მყარი დისკი	1	პროფესიულ სტუდენტზე

2. ტექნიკური აღჭურვილობა, რაც თსუ-ს მიერ საგანმანათლებლო პროგრამის განხორციელების მიზნით ხელმისაწვდომია საწარმოო პრაქტიკის ობიექტზე ოფიციალური შეთანხმების საფუძველზე.

№	დასახელება	ტექნიკური მახასიათებლები	რაოდენობა	შენიშვნა
1.	სატრანსპორტო საშუალება და მომსახურეობა 300კმ.	აღჭურვილი მიკროფონით	1	ჯგუფზე

3. მასალები და ნედლეული

№	დასახელება	ტექნიკური მახასიათებლები	რაოდენობა	შენიშვნა
1.	თაბახის ფურცელი	A 4	3შეკვრა	ჯგუფზე
2.	მარკერი	დაფის	8	ჯგუფზე

3.	საშლელი	დაფის	1	ჯგუფზე
----	---------	-------	---	--------

3.6. მტკიცებულებების შეროვების მიდგომები

შესრულების მტკიცებულება გროვდება როგორც აუდიტორიაში, ისე დამოუკიდებელი მუშაობის და პრაქტიკული სწავლების პროცესში, პრაქტიკული დავალებების მიცემით. წერილობითი მტკიცებულება გროვდება აუდიტორიაში დავალებების ჩანაწერების შედეგად. ზეპირი მტკიცებულება გროვდება აუდიტორიაში ზეპირი გამოკითხვის შედეგად, წერილობითი, ზეპირი და შესრულების მტკიცებულება შეფასება მოხდეს, როგორც ცალ-ცალკე, სწავლის ყოველი შედეგის დასრულების. ისე ერთიანად, მოდულის დასრულებისას, რაც მასწავლებლის გადასაწყვეტია.

3.7. შეფასების მიმართულებები და ინსტრუმენტები

სწავლის შედეგი	შეფასების მიმართულება		
	პროცესზე დაკვირვება	პროდუქტის/შედეგის შეფასება	გამოკითხვა
სწავლის შედეგი 1		პრაქტიკული დავალება	ტესტიან/დაზეპირიშეკითხვები
სწავლის შედეგი 2		პროექტი	ტესტი ან/და ზეპირი შეკითხვები
სწავლის შედეგი 3		პრაქტიკული დავალება	ტესტი ან/და ზეპირი შეკითხვები
სწავლის შედეგი 4		პრაქტიკული დავალება	ტესტი ან/და ზეპირი შეკითხვები

3.8. ლიტერატურა:

ლილი კოჭლამაზიშვილი, ლიანა ქართველიშვილი - „ტურისტული საწარმოს მენეჯმენტი“, თბილისი, 2013

მარინა მეტრეველი - „ტურიზმის ბიზნესი (ინდუსტრია, მენეჯმენტი, მარკეტინგი)“, თბილისი, 2011

რუიზან მექვაბიძე, ზაზა ცოტნიაშვილი - „ტურიზმის ბიზნესი და ტურიზმის ბიზნესის მენეჯმენტის თავისებურებანი“, თბილისი, 2009

3.9. სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების (სსსმ) და შეზღუდული შესაძლებლობების მქონე (შშმ) სტუდენტების სწავლებისათვის:

სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების მქონე სტუდენტისთვის თსუ-ის მიერ მუშავდება ინდივიდუალური სასწავლო გეგმა, რომელიც ეფუძნება პროფესიულ საგანმანათლებლო პროგრამას/მოდულს და წარმოადგენს მის მოდიფიკაციას (მისაღწევი სწავლის შედეგების თვისობრივ ან რაოდენობრივ ცვლილებას) და/ან აკომოდაციას (სწავლებისა და შეფასების მიდგომებში ცვლილებას მისაღწევი სწავლის შედეგების ცვლილების გარეშე) და, შესაბამისად, აზუსტებს სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების მქონე სტუდენტისთვის საჭირო დამატებით საგანმანათლებლო მომსახურებას.

ინდივიდუალური სასწავლო გეგმა გამოიყენება როგორც სახელმძღვანელო სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების მქონე პროფესიული სტუდენტის საგანმანათლებლო პროცესის განხორციელებისთვის. ინდივიდუალური სასწავლო გეგმის ფარგლებში სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების მქონე სტუდენტის მიმდინარე შეფასება ხორციელდება ინდივიდუალურად, განსაზღვრულ მისაღწევ სწავლის შედეგებთან, ხოლო საბოლოო შეფასება და კრედიტების მინიჭება - საგანმანათლებლო პროგრამის/მოდულის მოთხოვნებთან მიმართებით.

მოდულის განმახორციელებელი:

№	სახელი და გვარი	საკონტაქტო ინფორმაცია
1	ვალერი არღუთაშვილი	Valeri.arghutashvili@tsu.ge ; 577-12-42-43

ივ. ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტი

ტუროპერატორი

მოდულის სტატუსი: ზოგადი

მოდული

1. ზოგადი ინფორმაცია:

2. სტანდარტული ჩანაწერები:

სარეგისტრაციო ნომერი:

0110001

სახელწოდება:

ქართული ენა A2

გამოქვეყნების თარიღი:

07.03.2016, 02.11.17

მოცულობა კრედიტებში:

15

მოდულზე დაშვების წინაპირობა:

საბაზო განათლება

მოდულის აღწერა:

სწავლების დამთავრების შემდეგ პირს შეუძლია:

- ზეპირი კომუნიკაციის სახელმწიფო ენაზე ყოველდღიურ ყოფით საკითხებზე (A2);
- სახელმწიფო ენაზე მიღებული ინფორმაციის წაკითხვა-განხილვა;
- სახელმწიფო ენაზე წერილობითი კომუნიკაციის წარმართვა;
- სახელმწიფო ენის პრაქტიკული გამოყენება პროფესიასთან დაკავშირებულ საკითხებზე კომუნიკაციისას.

სწავლის შედეგები	შესრულების კრიტერიუმები	კომპეტენციის პარამეტრების ფარგლები	მტკიცებულებები
1. ზეპირიკომუნიკაციასახელმწიფო ენაზე ყოველდღიურ ყოფით საკითხებზე	<ol style="list-style-type: none"> 1. სწორად იგებს სახელმწიფო ენაზე საუბარს - აუდიალურ ინფორმაციას; 2. იგებს მოსმენილიტექსტის შინაარსს და გადმოსცემს მის მნიშვნელოვან დეტალებს; 3.აკავშირებს სხვადასხვა სახის ინფორმაციას და გამოაქვს სათანადო დასკვნები; 4. მონაწილეობსდიალოგებსადადისკუსიებში; 5. მკაფიოდ და გასაგებად აყალიბებს აზრს კითხვა-პასუხისას; 6. გამოხატავს ემოციებს, შეხედულებებს, განწყობილებას, საკუთარ დამოკიდებულებას, შეფასებას ადამიანების, საგნების, ფაქტებისა თუ მოვლენებისადმი; 7. იყენებს სასაუბრო თემის შესაბამის ნასწავლ ლექსიკას; 8. იყენებს ენობრივ სტრუქტურებს ლოგიკური კავშირების გამოსახატად; 9. გასაგებადსაუბრობს ყოველდღიურ, ნაცნობ საკითხებზე საკომუნიკაციო სიტუაციებში. 	სრულადაა ასახული შესრულების კრიტერიუმებში	შესრულების მტკიცებულება (1-9)
2. სახელმწიფო ენაზე მიღებული ინფორმაციის წაკითხვა-განხილვა	<ol style="list-style-type: none"> 1. გარკვევითდაგამართულადკითხულობს ნაცნობ ტექსტს; 2. სწორადიგებსყოფითი ხასიათისინფორმაციულტექსტებსა და კორესპონდენციას; 3. აკავშირებს ტექსტში მოცემულ ინფორმაციას პირად გამოცდილებასთან; 4. სწორად აჯამებს მიღებულ ინფორმაციას. 	სრულადაა ასახული შესრულების კრიტერიუმებში	შესრულების მტკიცებულება (1-4)
3. სახელმწიფო ენაზე წერილობითი კომუნიკაციის წარმართვა	<ol style="list-style-type: none"> 1. დამოუკიდებლადდადგენსმცირე ზომის ინფორმაციულ ტექსტს ელემენტარული წესების დაცვით; 2. ტექსტის შედგენისას იყენებს აზრობრივი გადაბმის მარტივ ენობრივ-გრამატიკულ საშუალებებს; 3. სწორად იყენებს ნასწავლ სინტაქსურ მიმართებებს სიტყვებს შორის; 4. საკომუნიკაციო სიტუაციის/მიზნის შესაბამისად შეარჩევს ნასწავლ ენობრივ კონსტრუქციებს, კლიშეებს, ფორმულებს, თავაზიან და ფამილარულ ფორმებს; 5. სწორად განსაზღვრავს წერილობითი ტექსტის სტრუქტურას. 	წესები: მართლწერა, პუნქტუაცია, გრამატიკა, სტილის და პარაგრაფირების დაცვა	ზეპირი ან/და წერილობითი მტკიცებულება (1-5)
4. სახელმწიფო ენის პრაქტიკული გამოყენება პროფესიასთან დაკავშირ-	<ol style="list-style-type: none"> 1. სწორად ამოიცნობს პროფესიასთან/ საქმიანობასთან დაკავშირებულ ტერმინების მნიშვნელობას; 2. სწორადიგებსაუდიალურინფორმაციასპროფესიასთან/საქმიანობასთან დაკავშირ- 	სრულადაა ასახული შესრულების კრიტერიუმებში	შესრულების მტკიცებულება (1-5)

რეზულ საკითხებზე კომუნიკაციისას.	<p>ბულ მარტივ საკითხებზე;</p> <p>3. სწორად აღიქვამს პროფესიასთან/საქმიანობასთან დაკავშირებულ ინფორმაციულ ტექსტებსა და კორესპონდენციას;</p> <p>4. სწორად იყენებს აწვდელ ენობრივ კონსტრუქციებს, კლიშეებს, ტერმინებს პროფესიასთან/საქმიანობასთან დაკავშირებულ საკითხებზე საუბრისას;</p> <p>5. წინასწარი მომზადების საფუძველზე გადმოცემს ინფორმაციას პროფესიულ საქმიანობასთან დაკავშირებულ თემებზე ტექსტის შინაარსის თარგმნის, თარჯიმნობის, რეზიუმირების ან თუნტერპრეტირების გზით.</p>		
----------------------------------	--	--	--

3. დამხმარე ჩანაწერები:

3.1. საათები განაწილების სქემა:

სწავლის შედეგები	საათების განაწილება სწავლის შედეგების მიხედვით				
	საკონტაქტო სასწავლო დატვირთვა		დამოუკიდებელი სამუშაოები	შეფასება	სულ
	თეორიული მეცადინეობა	პრაქტიკული მეცადინეობა			
1	25	64	16	2	107
2	23	50	20	2	95
3	22	47	28	6	103
4	16	36	16	2	70
სულ:	86	197	80	12	375

3.2. მოდულის განხორციელების მიდგომები:

სწავლების პროცესში დასახული შედეგების მისაღწევად სახელმწიფო ენის სწავლება მიმდინარეობს შემდეგი მიმართულებით: ა) მოსმენა, ბ) კითხვა, გ) წერა, დ) ლაპარაკი, ე) სახელმწიფო ენის პრაქტიკული გამოყენება.

მოსმენის ეტაპზე გამოიყენება კონკრეტული ენობრივი კომპეტენციის შესაბამისი საშუალო მოცულობისა და სირთულის ავთენტური ტექსტები. შესაფასებელ პირს მოეთხოვება ტექსტის გაგება და მოსმენილი ინფორმაციის გაანალიზება.

კითხვის ეტაპზე მნიშვნელოვანია სხვადასხვა ტიპისა და შინაარსის ნახევრად ავთენტური, ან ავთენტურს მიმგავსებული ტექსტების გაგება.

ლაპარაკის უნარის განსავითარებლად საჭიროა საკომუნიკაციო სიტუაციების გამრავალფეროვნება, ენობრივი მარაგის უფრო თავისუფლად გამოყენება, როგორც სიმულაციური, ისე რეალური კომუნიკაციის დროს.

წერის საკომუნიკაციო უნარჩვევათა განსავითარებლად საჭიროა პრაქტიკული სავარჯიშოების, აღწერითი თხრობითი ტექსტების შექმნა (100-150), პირადი კორესპონდენციის წარმოება და სხვა.

სახელმწიფო ენის პრაქტიკული გამოყენების ამოცანაა ყოფითი და პროფესიულ საქმიანობასთან დაკავშირებულ მარტივ თემებზე ნებისმიერი სახის ტექსტის შინაარსის გადმოცემა, საკუთარი პოზიციის გამოხატვა, დიალოგებსა და დისკუსიებში მონაწილეობის მიღება.

სახელმწიფო ენის გრამატიკის სწავლება საკომუნიკაციო მიზნებს უნდა ემსახურებოდეს, ამიტომ ხდება მის კონტექსტში (და არა კონტექსტიდან მოწყვეტილად) სწავლება. საჭიროა პირს მიეცეს საშუალება დააკვირდეს, ამოიცნოს, გაიაზროს და კონტექსტში გამოიყენოს გრამატიკული თავისებურებები და კონსტრუქციები. ამისათვის სასურველია: ასათვისებელ ენობრივ მასალაზე აგებული დიდაქტიზებული ტექსტების მეშვეობით, გრამატიკული მასალის სახალისო, ადვილად გასაგებ ზეპირ თუ წერილობით საკომუნიკაციო სიტუაციებში მიწოდება, მრავალფეროვანი აქტივობებისა და სავარჯიშოების შეთავაზება.

მოდულის გეგმით გათვალისწინებულია ინტერაქტიური მეცადინეობები: როლური თამაშები, პრაქტიკული დავალებების წყვილებში და გუნდებში შესრულება, დისკუსიებისა და პრეზენტაციების ორგანიზება, რისი წარმატებით განხორციელებაც სასწავლო პროცესის სათანადო რესურსულ უზრუნველყოფას მოითხოვს. სასწავლო გარემო (აუდიტორია) იმდაგვარად არის მოწყობილი და სასწავლო ინვენტარიც ისეა განლაგებული, რომ უზრუნველყოფილია შესაფასებელ პირთა თავისუფალი მობილობა როლური თამაშების, წყვილებსა ან/და გუნდებში მუშაობის შესაძლებლობისათვის.

საკლასო აუდიტორია აღჭურვილია ტექნიკური საშუალებებით (კომპიუტერი, პროექტორი, აუდიო-ვიდეო საშუალებები), აგრეთვე, საკანცელარიო საქონლით (ფლიპჩარტის დაფა/ქაღალდი; დაფის ფერადი მარკერები; საშლელი და სხვა).

შესაფასებელი პირის მიღწევებისა და სწავლის შედეგების განმავითარებელი და განმსაზღვრელი შეფასებისათვის მიზანშეწონილია შეფასების ინსტრუმენტების კომბინირებული გამოყენება (ასე მაგალითად, წერილობითი გამოკითხვისათვის: ტესტის, კითხვების მრავალი პასუხით, გამოტოვებული სიტყვების ჩასმის, ბადისებრი შეკითხვების, ღია კითხვების, და სხვ.; ზეპირი ფორმით გამოკითხვისას შესაძლებელია გამოყენებული იყოს პირადი ინტერვიუს, ღია შეკითხვის, წაკითხული ან/და მოსმენილი ინფორმაციის შინაარსის ზეპირად გადმოცემისა და სხვა მეთოდი).

3.3. სასწავლო თემატიკა და სწავლების მეთოდები:

სწავლის შედეგი	სწავლის შედეგის შესაბამისი თემატიკა	სწავლების მეთოდები
1	<ul style="list-style-type: none"> • სოციალური ურთიერთობები • მისაღება, თავაზიანი ფორმები, ინფორმაციის გაცვლა • პირადი ინფორმაცია • საჭმელ-სასმელი • ოჯახი და ნათესავები • რაოდენობრივი და თვისობრივი მახასიათებლები • ადამიანის გარეგნობა • ყოველდღიური საჭიროების ნივთები • ქვეყნები და წარმომავლობა • დროის განსაზღვრა • დღის რეჟიმი • დროში და სივრცეში ორიენტაცია • მგზავრობა-მოგზაურობა • თავისუფალი დრო • ყიდვა-გაყიდვა • მიმოწერის წარმართვა • საქმიანობა და პროფესიები, სხვადასხვა პროფესიასთან დაკავშირებული ლექსიკა • სახლი, ბინა, ავეჯი, საოჯახო ნივთები • გარემო • დასახლებული პუნქტები • საბანკო მომსახურება • საქმიანი ვიზიტები, დასვენება, არდადეგები/შვებულება, დღესასწაულები და ზეიმები • გემოვნება/შეფასება • საჭიროება/სურვილი/მოთხოვნილება 	<ul style="list-style-type: none"> • ლექცია და დემონსტრირება • საკლასო დისკუსია • კითხვა-პასუხი • შემთხვევის შესწავლა • როლური და სიტუაციური თამაშები • პრაქტიკული სავარჯიშო/ დავალება • დამოუკიდებელი დავალება • აუდიო-ვიდეო მასალის განხილვა • თანამშრომლობითი სწავლება • წყვილებში და ჯგუფურადმუშაობა • დისკუსია.

	<ul style="list-style-type: none"> • გრძნობები/ემოციური რეაქციები/შეგრძნებები • დახმარება ახალ გარემოში • ინსტრუქციები, შეტყობინებები, საზოგადოებრივი თავშეყრის ადგილებში გაკეთებული განცხადებები • ტელე/რადიოგადაცემები: საინფორმაციო გადაცემა, რეპორტაჟი ტურისტული მოგზაურობის შესახებ, ინტერვიუ • სიმულირებული სატელეფონო საუბრები • ინტერაქცია საკლასო ოთახში 	
2	<ul style="list-style-type: none"> • სასწავლო სახელმძღვანელოდან ტექსტების წაკითხვა, გააზრება-გაანალიზება • სხვადასხვა წყაროდან (პრესა, ინტერნეტი, მოკლე ტექსტური შეტყობინება) მარტივი ტექსტის წაკითხვა და გააზრება • დიაგრამების შემცველი ინსტრუქციების ინტერპრეტაცია 	<ul style="list-style-type: none"> • ლექცია და დემონსტრირება • საკლასო დისკუსია • შემთხვევის შესწავლა • პრაქტიკული სავარჯიშო/ დავალება, დამოუკიდებელი დავალება • ტექსტზე მუშაობა კითხვის სხვადასხვა სტრატეგიით
3	<p>სხვადასხვა ხასიათის წერილობითი ტექსტები:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ინტერვიუ • პირადი წერილი • საჯარო განცხადებები • თხზულებები შესწავლილ თემებზე • სიტუაციური დიალოგების აგება • რეზიუმე 	<ul style="list-style-type: none"> • ლექცია და დემონსტრირება • პრაქტიკული სავარჯიშო/ დავალება • დამოუკიდებელი დავალება • ლექსიკონზე მუშაობა • ინფორმაციის დამუშავება გრაფიკული ორგანიზატორების გამოყენებით
4	<ul style="list-style-type: none"> • სააპლიკაციო ფორმები • სიტუაციურ დიალოგებში მონაწილეობა • დისკუსია პროფესიული საქმიანობის შესახებ მარტივ საკითხებზე სხვა პროფესიულ სტუდენტებთან/შემფასებლებთან • მარტივი ფორმატის პრეზენტაცია სამუშაო გამოცდილების შესახებ 	<ul style="list-style-type: none"> • ლექცია და დემონსტრირება • საკლასო დისკუსია • კითხვა-პასუხი • შემთხვევის შესწავლა • როლების განაწილება • პრაქტიკული სავარჯიშო/ დავალება

3.4. სასწავლო გარემოს მოდელი: A1

3.5. ტექნიკური აღჭურვილობა:

ნაწილი 1. ტექნიკური აღჭურვილობა, რაც თსუ-ს აქვს საკუთრებაში პროგრამის განხორციელების ძირითად ადგილზე.

A გარემოს მატერიალური რესურსი - ინვენტარი, აღჭურვილობა - ქ თბილისი, უნივერსიტეტის ქ. N 2 მე -10 კორპუსი, (პროფესიული პროგრამების ფლიგელი)
აუდიტორია № 06

N	დასახელება	რაოდენობა	შენიშვნა
1.	პროფესიული სტუდენტის საკლასო სამუშაო ადგილი (მაგიდა/სკამი)	1	თითოეულ პროფესიულ სტუდენტზე
2.	მასწავლებლის სამუშაო ადგილი (მაგიდა/სკამი)	1	სასწავლო ოთახზე
3.	დემონსტრირების ციფრული საშუალებები	1	სასწავლო ოთახზე
4.	დაფა	1	სასწავლო ოთახზე
5.	კომპიუტერი მასწავლებლისათვის	1	სასწავლო ოთახზე
6.	აუდიო აღჭურვილობა	1	სასწავლო ოთახზე

ნაწილი 3. მასალები და ნედლეული:

N	დასახელება	ტექნიკური მახასიათებლები	რაოდენობა	შენიშვნა
1	მარკერი	დაფის	24	ჯგუფზე
2	საშლელი	დაფის	2	ჯგუფზე

3.6.მტკიცებულებების შეგროვების მიდგომები:

პროფესიულმა სტუდენტი მოდულთან დაკავშირებული ცოდნა ავლენს როგორც ზეპირი, ასევე წერილობითი სახით თსუ-ის აუდიტორიაში.

მტკიცებულებები გროვდება წერილობითი და ზეპირი ფორმით ყოველი სწავლის შედეგის ბოლოს. მოდულის გავლის პროცესში შესაფასებელმა პირმა ყოველი შედეგისათვის უნდა წარმოადგინოს ზეპირი მტკიცებულებები; პრაქტიკული დავალების შესრულების შედეგი - როგორც მტკიცებულება; მნიშვნელოვანია, რომ პროფესიულმა სტუდენტმა შეასრულოს დავალებების და აქტივობების ფართო დიაპაზონი, რომელიც მჭიდრო კავშირშია სწავლის შედეგებთან. განხორციელებული აქტივობებისა და დავალებების მრავალფეროვნება უზრუნველყოფს პრაქტიკული სამუშაოს შესრულების შედეგად უნარების განვითარებას.

სახელმწიფო ენის სწავლების პროცესში ცალკეული შედეგის შეფასება შესაძლებელია ენობრივი ცოდნისა და კომუნიკაციური უნარების განმავითარებელი შეფასების გზით, რისთვისაც მიზანშეწონილია შემდეგი დავალებების გამოყენება:

- სხვადასხვა ტიპის გრამატიკული და ლექსიკური სავარჯიშოები (სწორი ფორმის ამოცნობა, ფორმის/კონსტრუქციის ტრანსფორმირება ნიმუშის მიხედვით, კონტექსტის მიხედვით სწორი ფორმის წარმოება, მეცდომების ამოცნობა-გასწორება, სინონიმებისა და ანტონიმების დაკავშირება/მოფიქრება, ნაკლულ ტექსტში სიტყვების ჩასმა და სხვა);
- სხვადასხვა ტიპის საკითხავი და მოსასმენი ამოცანის გადაჭრა (შემოხაზე სწორი ვარიანტი; მონიშნე, სწორია თუ არა; იპოვე სწორი თანამიმდევრობა, ამოიცანი უცნობი სიტყვები კონტექსტის მიხედვით, შეაფასე შენი მეწყვილის/საკუთარი ნაწერი, შეაფასე გამომსვლელები და სხვა);
- სხვადასხვა ტიპის ზეპირი აქტივობის შესრულება დამოუკიდებლად, მეწყვილესთან ერთად თუ ჯგუფურად (გაინაწილეთ როლები და გაითამაშეთ მეწყვილესთან ერთად, ჩამოართვი ინტერვიუ, წარმოადგინე აუდიტორიის წინაშე შენი ჯგუფის ნამუშევარი, გადმოეცი შენი მოსაზრება და დაასაბუთე, იმსჯელე, და მოყვი და სხვა);

- სხვადასხვა ტიპის ტექსტის შექმნა დამოუკიდებლად, მეწყვილესთან ერთად თუ ჯგუფურად (მისწერეთ წერილი მეგობარს ზაფხულის არდადეგების შესახებ, მოამზადეთ ჯგუფურად სტატია ცნობილიადამიანის შესახებ, შეადგინეთ ბიოგრაფიული ცნობარი, დაასრულეთ ამბავი, დაიყავით ჯგუფებად და შეადგინეთ ტურისტული გზამკვლევი; დაწერეთ, თქვენი მოსაზრება ამ საკითხის შესახებ, დაასაბუთეთ და სხვა).

სახელმწიფო ენის მოდულის სწავლების შედეგების განმსაზღვრელი შეფასებისათვის მიზანშეწონილია შემაჯამებელ დავალებათა შემდეგი ტიპების გამოყენება:

- მოსმენილი ან ზეპირი ტექსტის გაგება - გააზრება;
- სხვადასხვა სახის ტექსტების შედგენა;
- როლურ თამაშებში, სიმულაციურ სიტუაციებში მონაწილეობა;
- საუბარი კონკრეტული თემის/საკითხის შესახებ;
- ზეპირი პრეზენტაცია.

3.7. შეფასების მიმართულებები და ინსტრუმენტები:

სწავლის შედეგი	შეფასების მიმართულება		
	პროცესზე დაკვირვება	პროდუქტის/ შედეგის შეფასება	გამოკითხვა
1	პრაქტიკული დავალება; როლური თამაში.		
2	პრაქტიკული დავალება		
3			ტესტი პრაქტიკული დავალება
4	პრაქტიკული დავალება; როლური თამაში.		

3.8. ლიტერატურა:

1. ტეტელოშვილი თ.- აღმართი A1-A2 დონე სახელმძღვანელო, იხ. http://geofl.ge/#!/page_saxelmdzvanelo
2. შავთვალაძე ნ. შარაშენიძე ნ. - აღმართი A1-A2 დონე სამუშაო რვეული, იხ. http://geofl.ge/#!/page_saxelmdzvanelo;
3. ოშიაძე ს., ჯაყელი თ., ქართული ენა. სასწავლო მასალები არაქართულენოვანი მასწავლებლებისათვის. I - II ნაწილი - თბილისი: მასწავლებელთა პროფესიული განვითარების ეროვნული ცენტრი;
4. ოშიაძე ს., ჯაყელი თ., ქართული ენა. სასწავლო მასალები არაქართულენოვანი მასწავლებლებისათვის. სამუშაო რვეული. I- II ნაწილი - თბილისი: მასწავლებელთა პროფესიული განვითარების ეროვნული ცენტრი;
5. შარაშენიძე ნ., გაბუნია კ., საიმედო + - თბილისი: საიმედო, 2006წ;
6. შარაშენიძე ნ. და სხვ., თავთავი - თბილისი: საქართველოს განათლებისა და მეცნიერების სამინისტრო, 2005წ;
7. მხითარიანი ზ., ქართულ-სომხური ლექსიკონი – თბილისი, 2005წ;
8. მხითარიანი ზ., სომხურ-ქართული ლექსიკონი – თბილისი: საიმედო, 2005წ;
9. პოსტერი ქართული ენის შესასწავლი (15 პლაკატი) – თბილისი: საიმედო, 2011წ;
10. კვაჭანტირაძე თ., ქართული ენა. DVD დისკების პაკეტი. 2012წ;
11. ხუციშვილი ვ., „საკომუნიკაციო ქართული“, საგამოცდო-განმავითარებელი ტესტები ეთნიკური უმცირესობებისთვის ქართულ ენაში-თბილისი, 2012წ;
12. ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტი - ვიდეოფილმებზე აგებული დამატებითი სასწავლო მასალები ქართული ენის შემსწავლელთათვის _ თბილისი: ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტი, 2013წ.

3.9. სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების (სსსმ) და შეზღუდული შესაძლებლობების მქონე (შშმ) სტუდენტების სწავლებისათვის

სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების მქონე სტუდენტისთვის თსუ-ის მიერ მუშავდება ინდივიდუალური სასწავლო გეგმა, რომელიც ეფუძნება პროფესიულ საგანმანათლებლო პროგრამას/მოდულს და წარმოადგენს მის მოდიფიკაციას (მისაღწევი სწავლის შედეგების თვისობრივ ან რაოდენობრივ ცვლილებას) და/ან აკომოდაციას (სწავლებისა და შეფასების მიდგომებში ცვლილებას მისაღწევი სწავლის შედეგების ცვლილების გარეშე) და, შესაბამისად, აზუსტებს სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების მქონე სტუდენტისთვის საჭირო დამატებით საგანმანათლებლო მომსახურებას.

ინდივიდუალური სასწავლო გეგმა გამოიყენება როგორც სახელმძღვანელო სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების მქონე პროფესიული სტუდენტის საგანმანათლებლო პროცესის განხორციელებისთვის. ინდივიდუალური სასწავლო გეგმის ფარგლებში სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების მქონე სტუდენტის მიმდინარე შეფასება ხორციელდება ინდივიდუალურად, განსაზღვრულ მისაღწევი სწავლის შედეგებთან, ხოლო საბოლოო შეფასება და კრედიტების მინიჭება - საგანმანათლებლო პროგრამის/მოდულის მოთხოვნებთან მიმართებით.

მოდულის განმხორციელებელი:

№	სახელი და გვარი	საკონტაქტო ინფორმაცია
1	მარი ქვრივიშვილი	m.kvrivishvili1991@gmail.com ; 599-22-11-34

ივ. ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტი

ტუროპერატორი

მოდულის სტატუსი: ზოგადი

მოდული

1. ზოგადი ინფორმაცია:

სარეგისტრაციო ნომერი:

0110002

სახელწოდება:

ქართული ენა B1

გამოქვეყნების თარიღი:

07.03.2016, 02.11.2017

მოცულობა კრედიტებში:

15

მოდულზე დაშვების წინაპირობა:

საბაზო განათლება
ქართული ენის ფლობა A2 დონეზე

მოდულის აღწერა:

სწავლების დამთავრების შემდეგ პირს შეუძლია:

- ზეპირიკომუნიკაციასახელმწიფო ენაზე ყოველდღიურ ყოფით საკითხებსა და საყოფაცხოვრებო თემებზე(B1);
- სახელმწიფო ენაზე მიღებული ინფორმაციის წაკითხვა-განხილვა;
- სახელმწიფო ენაზე წერილობითი კომუნიკაციის წარმართვა, პირადი კორესპონდენციის წარმოება;
- სახელმწიფოენისპრაქტიკულიგამოყენებაპროფესიასთანდაკავშირებულსაკითხებზეკომუნიკაციისას.

2. სტანდარტული ჩანაწერები:

სწავლის შედეგები	შესრულების კრიტერიუმები	კომპეტენციის პარამეტრების ფარგლები	მტკიცებულებები
<p>1. ზეპირიკომუნიკაციასახელმწიფო ენაზე ყოველდღიურ ყოფით საკითხებზე და საყოფაცხოვრებო თემებზე;</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. სწორად იგებს სახელმწიფო ენაზე საუბარს - აუდიალურ ინფორმაციას; 2. იგებს მოსმენილი ტექსტის შინაარსს და გადმოსცემს მის მნიშვნელოვან დეტალებს; 3. აკავშირებს სხვადასხვა სახის ინფორმაციას და გამოაქვს სათანადო დასკვნები; 4. მონაწილეობს დიალოგებს ადადისკუსიებში; 5. მკაფიოდ და გასაგებად აყალიბებს აზრს კითხვა-პასუხისას; 6. გამოხატავს ემოციებს, შეხედულებებს, განწყობილებას, საკუთარ დამოკიდებულებას, შეფასებას ადამიანების, საგნების, ფაქტებისა თუ მოვლენებისადმი; 7. იყენებს სასაუბრო თემის შესაბამის ნასწავლ ლექსიკას; 8. იყენებს ენობრივ სტრუქტურებს ლოგიკური კავშირების გამოსახატად; 9. გასაგებად საუბრობს ყოველდღიურ, ნაცნობ საკითხებზე საკომუნიკაციო სიტუაციებში. 	<p>სრულადაა ასახული შესრულების კრიტერიუმებში</p>	<p>შესრულების მტკიცებულება (1-9)</p>
<p>2. სახელმწიფო ენაზე მიღებული ინფორმაციის წაკითხვა-განხილვა;</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. სათანადოდ განსაზღვრავს კითხვის მიზანსა და გამოსაყენებელ ტექნიკას; 2. გარკვევით დაგამართულად კითხულობს სხვადასხვა სახის ტექსტს; 3. სწორად იგებს ყოფითი ხასიათის ინფორმაციულ ტექსტებსა და კორესპონდენციას; 4. აკავშირებს ტექსტში მოცემულ ინფორმაციას პირად გამოცდილებასთან; 5. სწორად აჯამებს მიღებულ ინფორმაციას. 	<p>სრულადაა ასახული შესრულების კრიტერიუმებში</p>	<p>შესრულების მტკიცებულება (1-5)</p>
<p>3. სახელმწიფო ენაზე წერილობითი კომუნიკაციის წარმართვა, პირადი კორესპონდენციის წარმოება;</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. დამოუკიდებლად ადადგენს სხვადასხვა დამიზნით, სხვადასხვა აუდიტორიისათვის, სხვადასხვა ტიპის ტექსტს (განცხადება, ბიოგრაფია, სამოტივაციო წერილი, მოკლე მოხსენება...) ელემენტარული წესების დაცვით; 2. აყალიბებს მარტივ რეკომენდაციებსა და მოსაზრებებს მისთვის საინტერესო 	<p>წესები: მართლწერა, პუნქტუაცია, გრამატიკა, სტილის და პარაგრაფირების დაცვა.</p>	<p>ზეპირი ან/და წერილობითი მტკიცებულება (1-6)</p>

	<p>და ნაცნობ თემებზე;</p> <p>3. ტექსტის შედგენისას იყენებს აზრობრივი გადაბმის მარტივ ენობრივ-გრამატიკულ საშუალებებს;</p> <p>4. სწორად იყენებს ნასწავლ სინტაქსურ მიმართებებს სიტყვებს შორის;</p> <p>5. საკომუნიკაციო სიტუაციის/მიზნის შესაბამისად შეარჩევს ნასწავლ ენობრივ კონსტრუქციებს, კლიშეებს, ფორმულებს, თავაზიან და ფამილარულ ფორმებს;</p> <p>6. სწორად განსაზღვრავს წერილობითი ტექსტის სტრუქტურას.</p>		
<p>4. სახელმწიფო ენის პრაქტიკული გამოყენება პროფესიასთან დაკავშირებულ საკითხებზე კომუნიკაციისას.</p>	<p>1. სწორად ამოიცნობს პროფესიასთან/საქმიანობასთან დაკავშირებული ტერმინების მნიშვნელობას;</p> <p>2. სწორად იგებს აუდიალურ ინფორმაციას პროფესიასთან/საქმიანობასთან დაკავშირებულ მარტივ საკითხებზე;</p> <p>3. სწორად აღიქვამს პროფესიასთან/საქმიანობასთან დაკავშირებულ ინფორმაციულ ტექსტებსა და კორესპონდენციას;</p> <p>4. სწორად იყენებს ნასწავლ ენობრივ კონსტრუქციებს, კლიშეებს, ტერმინებს პროფესიასთან/საქმიანობასთან დაკავშირებულ საკითხებზე საუბრისას;</p> <p>5. ამზადებს მოკლე, მარტივ პრეზენტაციას პროფესიასთან/საქმიანობასთან დაკავშირებულ თემებზე;</p> <p>6. წინასწარი მომზადების საფუძველზე გადმოცემს ინფორმაციას პროფესიულ საქმიანობასთან დაკავშირებულ თემებზე ტექსტის მინაარსის თარგმნის, რეზიუმირების ან თუნტერპრეტირების გზით.</p>	<p>სრულადაა ასახული შესრულების კრიტერიუმებში</p>	<p>შესრულების მტკიცებულება (1-6)</p>

3.დამხმარე ჩანაწერები:

3.1. საათების განაწილების სქემა:

სწავლის შედეგები	საათების განაწილება სწავლის შედეგების მიხედვით				
	საკონტაქტო სასწავლო დატვირთვა		დამოუკიდებელი სამუშაოები	შეფასება	სულ
	თეორიული მეცადინეობა	პრაქტიკული მეცადინეობა			
1	25	64	18	2	109
2	23	50	22	2	97
3	22	48	21	6	97
4	16	36	18	2	72
სულ:	86	198	79	12	375

3.2 სწავლების პროცესში დასახული შედეგების მისაღწევად სახელმწიფო ენის სწავლება მიმდინარეობს შემდეგი მიმართულებით: ა) მოსმენა, ბ) კითხვა, გ) წერა, დ) ლაპარაკი, ე) სახელმწიფო ენის პრაქტიკული გამოყენება.

მოსმენის ეტაპზე გამოიყენება კონკრეტული ენობრივი კომპეტენციის შესაბამისი საშუალო მოცულობისა და სირთულის ავთენტური ტექსტები. შესაფასებელ პირს მოეთხოვება ტექსტის გაგება და მოსმენილი ინფორმაციის გაანალიზება.

კითხვის ეტაპზე მნიშვნელოვანია სხვადასხვა ტიპისა და შინაარსის ნახევრად ავთენტური, ან ავთენტურს მიმსგავსებული ტექსტების გაგება.

ლაპარაკის უნარის განსავითარებლად საჭიროა საკომუნიკაციო სიტუაციების გამრავალფეროვნება, ენობრივი მარაგის უფრო თავისუფლად გამოყენება, როგორც სიმულაციური, ისე რეალური კომუნიკაციის დროს.

წერის საკომუნიკაციო უნარჩვევათა განსავითარებლად საჭიროა პრაქტიკული სავარჯიშოების, აღწერითი თხრობითი ტექსტების შექმნა (150-200), პირადი კორესპონდენციის წარმოება და სხვა.

სახელმწიფო ენის პრაქტიკული გამოყენების ამოცანაა ყოფითი და პროფესიულ საქმიანობასთან დაკავშირებულ მარტივ თემებზე ნებისმიერი სახის ტექსტის შინაარსის გადმოცემა, საკუთარი პოზიციის გამოხატვა, დიალოგებსა და დისკუსიებში მონაწილეობის მიღება.

სახელმწიფო ენის გრამატიკის სწავლება საკომუნიკაციო მიზნებს უნდა ემსახურობოდეს, ამიტომ ხდება მის კონტექსტში (და არა კონტექსტიდან მოწყვეტილად) სწავლება. საჭიროა პირს მიეცეს საშუალება დააკვირდეს, ამოიცნოს, გაიაზროს და კონტექსტში გამოიყენოს გრამატიკული თავისებურებები და კონსტრუქციები. ამისათვის სასურველია: ასათვისებელ ენობრივ მასალაზე აგებული დიდაქტიზებული ტექსტების მეშვეობით, გრამატიკული მასალის სახალისო, ადვილად გასაგებ ზეპირ თუ წერილობით საკომუნიკაციო სიტუაციებში მიწოდება, მრავალფეროვანი აქტივობებისა და სავარჯიშოების შეთავაზება.

მოდულის გეგმით გათვალისწინებულია ინტერაქტიური მეცადინეობები: როლური თამაშები, პრაქტიკული დავალებების წყვილებში და გუნდებში შესრულება, დისკუსიებისა და პრეზენტაციების ორგანიზება, რისი წარმატებით განხორციელებაც სასწავლო პროცესის სათანადო რესურსულ უზრუნველყოფას მოითხოვს. სასწავლო გარემო (აუდიტორია) იმდაგვარად არის მოწყობილი და სასწავლო ინვენტარიც ისეა განლაგებული, რომ უზრუნველყოფილია შესაფასებელ პირთა თავისუფალი მოხილობა როლური თამაშების, წყვილებსა ან/და გუნდებში მუშაობის შესაძლებლობისათვის.

საკლასო აუდიტორია აღჭურვილია ტექნიკური საშუალებებით (კომპიუტერი, პროექტორი, აუდიო-ვიდეო საშუალებები), აგრეთვე, საკანცელარიო საქონლით (ფლიპჩარტის დაფა/ქაღალდი; დაფის ფერადი მარკერები; საშლელი და სხვა).

შესაფასებელი პირის მიღწევებისა და სწავლის შედეგების განმავითარებელი და განმსაზღვრელი შეფასებისათვის მიზანშეწონილია შეფასების ინსტრუმენტების კომბინირებული გამოყენება (ასე მაგალითად, წერილობითი გამოკითხვისათვის: ტესტის, კითხვების მრავალი პასუხით, გამოტოვებული სიტყვების ჩასმის, ბადისებრი შეკითხვების, ღია კითხვების, და სხვ.; ზეპირი ფორმით გამოკითხვისას შესაძლებელია გამოყენებული იყოს პირადი ინტერვიუს, ღია შეკითხვის, წაკითხული ან/და მოსმენილი ინფორმაციის შინაარსის ზეპირად გადმოცემისა და სხვა მეთოდი).

3.3. სასწავლო თემატიკა და სწავლების მეთოდები:

სწავლის შედეგი	სწავლის შედეგის შესაბამისი თემატიკა	სწავლების მეთოდები
1	<ul style="list-style-type: none"> • ბიოგრაფიული მონაცემები (ავტობიოგრაფია, ბიოგრაფია, ტაბულარული ბიოგრაფია, ფორმალური ბიოგრაფია, cv) • დასაქმება, სამოტივაციო წერილი, ვაკანსიები, გასაუბრება. • პროფესია. მოთხოვნადი და ნაკლებად მოთხოვნადი პროფესიები • მგზავრობა, ქალაქში ორიენტაცია • მოგზაურობა, მოგზაურთა ტიპები და ტურები • სპორტის სახეობები და მათი კლასიფიკაცია • სპორტი და ჯანმრთელობა • თავისუფალი დრო, ფოტოგრაფია • გართობის ტიპები და სახეობები • სხვადასხვა ტიპის დასახლებული პუნქტები (ქალაქი, სოფელი, დაბა) • ტრანსპორტი და ორიენტაცია სივრცეში 	<ul style="list-style-type: none"> • ლექცია და დემონსტრირება • საკლასო დისკუსია • კითხვა-პასუხი • შემთხვევის შესწავლა • როლური და სიტუაციური თამაშები • პრაქტიკული სავარჯიშო/ დავალება • დამოუკიდებელი დავალება • აუდიო-ვიდეო მასალის განხილვა • თანამშრომლობითი სწავლება • წყვილებში და ჯგუფურადმუშაობა • დისკუსია.

	<ul style="list-style-type: none"> • დისკუსია პროფესიული საქმიანობის შესახებ სხვა პროფესიულ სტუდენტთან/შემფასებლებთან • პრეზენტაცია სამუშაო გამოცდილების შესახებ • ანგარიში პროფესიულ გარემოში ჩატარებული საქმიანობის შესახებ 	<ul style="list-style-type: none"> • როლების განაწილება • პრაქტიკული სავარჯიშო/ დავალება დამოუკიდებელი დავალება
--	--	---

3.4. სასწავლო გარემოს მოდელი: A1

3.5. ტექნიკური აღჭურვილობა:

ნაწილი 1. ტექნიკური აღჭურვილობა, რაც თსუ-ს აქვს საკუთრებაში პროგრამის განხორციელების ძირითად ადგილზე.

A გარემოს მატერიალური რესურსი - ინვენტარი, აღჭურვილობა - ქ თბილისი, უნივერსიტეტის ქ. N 2 მე -10 კორპუსი, (პროფესიული პროგრამების ფლიგელი) აუდიტორია № 06

N	დასახელება	რაოდენობა	შენიშვნა
1.	პროფესიული სტუდენტის საკლასო სამუშაო ადგილი (მაგიდა/სკამი)	1	თითოეულ პროფესიულ სტუდენტზე
2.	მასწავლებლის სამუშაო ადგილი (მაგიდა/სკამი)	1	სასწავლო ოთახზე
3.	დემონსტრირების ციფრული საშუალებები	1	სასწავლო ოთახზე
4.	დაფა	1	სასწავლო ოთახზე
5.	კომპიუტერი მასწავლებლისათვის	1	სასწავლო ოთახზე
6.	აუდიო აღჭურვილობა	1	სასწავლო ოთახზე

ნაწილი 3. მასალები და ნედლეული:

N	დასახელება	ტექნიკური მახასიათებლები	რაოდენობა	შენიშვნა
1	მარკერი	დაფის	48	ჯგუფზე
2	საშლელი	დაფის	2	ჯგუფზე

3.6.მტკიცებულებების შეგროვების მიდგომები:

პროფესიულმა სტუდენტმა მოდულთან დაკავშირებული ცოდნა ავლენს როგორც ზეპირი, ასევე წერილობითი სახით თსუ-ის აუდიტორიაში.

მტკიცებულებები გროვდება წერილობითი და ზეპირი ფორმით ყოველი სწავლის შედეგის ბოლოს. მოდულის გავლის პროცესში შესაფასებელმა პირმა ყოველი შედეგისათვის უნდა წარმოადგინოს ზეპირი მტკიცებულებები; პრაქტიკული დავალების შესრულების შედეგი - როგორც მტკიცებულება; მნიშვნელოვანია, რომ პროფესიულმა სტუდენტმა შეასრულოს დავალებების და აქტივობების ფართო დიაპაზონი, რომელიც მჭიდრო კავშირშია სწავლის შედეგებთან. განხორციელებული აქტივობებისა და დავალებების მრავალფეროვნება უზრუნველყოფს პრაქტიკული სამუშაოს შესრულების შედეგად უნარების განვითარებას.

სახელმწიფო ენის სწავლების პროცესში ცალკეული შედეგის შეფასება შესაძლებელია ენობრივი ცოდნისა და კომუნიკაციური უნარების განმავითარებელი შეფასების გზით, რისთვისაც მიზანშეწონილია შემდეგი დავალებების გამოყენება:

- სხვადასხვა ტიპის გრამატიკული და ლექსიკური სავარჯიშოები (სწორი ფორმის ამოცნობა, ფორმის/კონსტრუქციის ტრანსფორმირება ნიმუშის მიხედვით, კონტექსტის მიხედვით სწორი ფორმის წარმოება, შეცდომების ამოცნობა-გასწორება, სინონიმებისა და ანტონიმების დაკავშირება/მოფიქრება, ნაკლულ ტექსტში სიტყვების ჩასმა და სხვა);
- სხვადასხვა ტიპის საკითხავი და მოსასმენი ამოცანის გადაჭრა (შემოხაზე სწორი ვარიანტი; მონიშნე, სწორია თუ არა; იპოვე სწორი თანამიმდევრობა, ამოიცანი უცნობი სიტყვები კონტექსტის მიხედვით, შეაფასე შენი მეწყვილის/საკუთარი ნაწერი, შეაფასე გამომსვლელები და სხვა);
- სხვადასხვა ტიპის ზეპირი აქტივობის შესრულება დამოუკიდებლად, მეწყვილესთან ერთად თუ ჯგუფურად (გაინაწილეთ როლები და გაითამაშეთ მეწყვილესთან ერთად, ჩამოართვი ინტერვიუ, წარმოადგინე აუდიტორიის წინაშე შენი ჯგუფის ნამუშევარი, გადმოეცი შენი მოსაზრება და დაასაბუთე, იმსჯელე, და მოყვი და სხვა);
- სხვადასხვა ტიპის ტექსტის შექმნა დამოუკიდებლად, მეწყვილესთან ერთად თუ ჯგუფურად (მისწერეთ წერილი მეგობარს ზაფხულის არდადეგების შესახებ, მოამზადეთ ჯგუფურად სტატია ცნობილიადამიანის შესახებ, შეადგინეთ ბიოგრაფიული ცნობარი, დაასრულეთ ამბავი, დაიყავით ჯგუფებად და შეადგინეთ ტურისტული გზამკვლევი; დაწერეთ, თქვენი მოსაზრება ამ საკითხის შესახებ, დაასაბუთეთ და სხვა).

სახელმწიფო ენის მოდულის სწავლების შედეგების განმსაზღვრელი შეფასებისათვის მიზანშეწონილია შემაჯამებელ დავალებათა შემდეგი ტიპების გამოყენება:

- მოსმენილი ან ზეპირი ტექსტის გაგება - გააზრება;
- სხვადასხვა სახის ტექსტების შედგენა;
- როლურ თამაშებში, სიმულაციურ სიტუაციებში მონაწილეობა;
- საუბარი კონკრეტული თემის/საკითხის შესახებ;
- ზეპირი პრეზენტაცია.

3.7. შეფასების მიმართულებები და ინსტრუმენტები:

სწავლის შედეგი	შეფასების მიმართულება		
	პროცესზე დაკვირვება	პროდუქტის/ შედეგის შეფასება	გამოკითხვა
სწავლის შედეგი 1	პრაქტიკული დავალება; როლური თამაში.		
სწავლის შედეგი 2	პრაქტიკული დავალება		
სწავლის შედეგი 3			ტესტი პრაქტიკული დავალება
სწავლის შედეგი 4	პრაქტიკული დავალება; როლური თამაში.		

3.8. ლიტერატურა:

1. ტეტელოშვილი თ.- აღმართი A1/A2/B1 დონე სახელმძღვანელო, იხ. http://geofl.ge/#!/page_saxelmdzvanelo
2. შავთვაღაძე ნ. შარაშენიძე ნ. - აღმართი A1/A2/B1 დონე სამუშაო რვეული, იხ. http://geofl.ge/#!/page_saxelmdzvanelo;
3. ოშიაძე ს., ჯაყელი თ., ქართული ენა. სასწავლო მასალები არაქართულენოვანი მასწავლებლებისათვის. I - II ნაწილი - თბილისი: მასწავლებელთა პროფესიული განვითარების ეროვნული ცენტრი;
4. ოშიაძე ს., ჯაყელი თ., ქართული ენა. სასწავლო მასალები არაქართულენოვანი მასწავლებლებისათვის. სამუშაო რვეული. I- II ნაწილი - თბილისი: მასწავლებელთა პროფესიული განვითარების ეროვნული ცენტრი;
5. შარაშენიძე ნ., გაბუნია კ., საიმედო + - თბილისი: საიმედო, 2006წ;
6. შარაშენიძე ნ. და სხვ., თავთავი - თბილისი: საქართველოს განათლებისა და მეცნიერების სამინისტრო, 2005წ;
7. მხითარაძე ზ., ქართულ-სომხური ლექსიკონი – თბილისი, 2005წ;
8. მხითარაძე ზ., სომხურ-ქართული ლექსიკონი – თბილისი: საიმედო, 2005წ;
9. პოსტერი ქართული ენის შესასწავლი (15 პლაკატი) – თბილისი: საიმედო, 2011წ;
10. კვაჭანტირაძე თ., ქართული ენა. DVD დისკების პაკეტი. 2012წ;
11. ხუციშვილი ვ., „საკომუნიკაციო ქართული“, საგამოცდო-განმავითარებელი ტესტები ეთნიკური უმცირესობებისთვის ქართულ ენაში-თბილისი, 2012წ;
12. ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტი - ვიდეოფილმებზე აგებული დამატებითი სასწავლო მასალები ქართული ენის შემსწავლელთათვის _ თბილისი: ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტი, 2013წ.

3.9. სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების (სსსმ) და შეზღუდული შესაძლებლობების მქონე (შშმ) სტუდენტების სწავლებისათვის

სპეციალურისაგანმანათლებლო საჭიროების მქონე სტუდენტისთვის თსუ-ის მიერ მუშავდება ინდივიდუალური სასწავლო გეგმა, რომელიც ეფუძნება პროფესიულ საგანმანათლებლო პროგრამას/მოდულს და წარმოადგენს მის მოდიფიკაციას (მისაღწევი სწავლის შედეგების თვისობრივ ან რაოდენობრივ ცვლილებას) და/ან აკომოდაციას (სწავლებისა და შეფასების მიდგომებში ცვლილებას მისაღწევი სწავლის შედეგების ცვლილების გარეშე) და, შესაბამისად, აზუსტებს სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების მქონე სტუდენტისთვის საჭირო დამატებით საგანმანათლებლო მომსახურებას.

ინდივიდუალური სასწავლო გეგმა გამოიყენება როგორც სახელმძღვანელო სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების მქონე პროფესიული სტუდენტის საგანმანათლებლო პროცესის განხორციელებისთვის. ინდივიდუალური სასწავლო გეგმის ფარგლებში სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების მქონე სტუდენტის მიმდინარე შეფასება ხორციელდება ინდივიდუალურად, განსაზღვრულ მისაღწევი სწავლის შედეგებთან, ხოლო საბოლოო შეფასება და კრედიტების მინიჭება - საგანმანათლებლო პროგრამის/მოდულის მოთხოვნებთან მიმართებით.

მოდულის განმარტებელი:

№	სახელი და გვარი	საკონტაქტო ინფორმაცია
1	მარი ქვრივიშვილი	m.kvrivishvili1991@gmail.com ; 599-22-11-34

დანართი N 5- პროგრამის განმახორციელებელი პერსონალი

სასწავლებლის დასახელება: ივანე ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტი

პროგრამის სახელწოდება: ტუროპერატორი

№	მოდულის განმახორციელებლები/სახელი გვარი	მოდული, რომელსაც ახორციელებს	კვალიფიკაცია/სამუშაო გამოცდილება	შენიშვნა
ზოგადი მოდულები				
1.	ნუნუ რაფავა	ინფორმაციული წიგნიერება 2	მათემატიკოსი, სპეციალობით ელექტრონული გამოთვლელი მანქანების მათემატიკური უზრუნველყოფა (მაგისტრი)	პროგრამის განხორციელების ადგილი ქ. თბილისი
2.	ტარიელ ლომია	მეწარმეობა 3	ბიზნეს ადმინისტრირების მაგისტრი	
3.	ნანა ფუხაშვილი	ინგლისური ენა	ფილოლოგიის ბაკალავრი ინგლისური და გერმანული ენის სპეციალობით	
4.	მარი ქვრივიშვილი	ქართული ენა A2	განათლების მაგისტრი სპეციალობით ქართული ენა და ლიტერატურა	
5.	მარი ქვრივიშვილი	ქართული ენა B1	განათლების მაგისტრი სპეციალობით ქართული ენა და ლიტერატურა	
სავალდებულო პროფესიული მოდულები				
6.	ვახტანგ ჩერქეზიშვილი	გაცნობითი პრაქტიკა - ტუროპერატორი	ეკონომიკის მაგისტრი	პროგრამის განხორციელების ადგილი ქ. თბილისი
7.	მაია ხეჩიკაშვილი	საქართველოს ტურისტულ-რეკრეაციული რესურსები	გეოგრაფიის აკადემიური დოქტორი	
8.	ვახტანგ ჩერქეზიშვილი	საერთაშორისო ტურიზმი	ეკონომიკის მაგისტრი	
9.	მარიამ გოგოჭური	ტურიზმის ინდუსტრია	ტურიზმისა და მასპინძლობის მენეჯმენტის მაგისტრი	
10.	ნიკოლოზ გაბლიშვილი	ტურისტული მომსახურების სამართლებრივი უზრუნველყოფა	სამართალმცოდნეობის მაგისტრი	
11.	ინგა მუმლაძე	დაჯავშნის საერთაშორისო სისტემები	ბიზნესის ადმინისტრირების მაგისტრი, ტურიზმის მიმართულებით,	
12.	მანანა ალადაშვილი	ტუროპერეტიინგი 1	ბიზნესის ადმინისტრირების აკადემიური დოქტორი, ტურიზმის მიმართულებით	
13.	მაია ლუაშვილი	უსაფრთხოება და პირველადი გადაუდებელი დახმარება	პრაქტიკოსი ექიმი სპეციალობით სამკურნალო საქმე (მაგისტრი)	
14.	მანანა ალადაშვილი	ტუროპერეტიინგი 2	ბიზნესის ადმინისტრირების აკადემიური დოქტორი, ტურიზმის მიმართულებით	
15.	ერეკლე უგრელიძე	ტურისტული პროდუქტის მარკეტინგი 1	ტურიზმის მიმართულებით სამუშაოს 5 წლის გამოცდილება	
16.	მერაბ ხოხობაია	ტურისტული პროდუქტის მარკეტინგი 2	ეკონომიკის აკადემიური დოქტორი, ტურისტული კომპანია შარეულას მარკეტინგის დირექტორი	
17.	ტარიელ ლომია	დარგობრივი კომუნიკაცია	ბიზნეს ადმინისტრირების მაგისტრი	
18.	ვალერი არღუთაშვილი	საწარმოო პრაქტიკა - ტუროპერატორი	ეკონომიკის აკადემიური დოქტორი, ტურისტული კომპანია მაკოვსკის დირექტორი	
19.	ვალერი არღუთაშვილი	პრაქტიკული პროექტი - ტუროპერატორი	ეკონომიკის აკადემიური დოქტორი, ტურისტული კომპანია მაკოვსკის დირექტორი	

20.	ნანა ფუხაშვილი	დარგობრივი უცხოური ენა - ინგლისური საქართველოს კულტურული მემკვიდრეობის გიდისთვის	ფილოლოგიის ბაკალავრი ინგლისური და გერმანული ენის სპეციალობით	
არჩევითი მოდულები				
21.	მანანა ალადაშვილი	ღონისძიებების მოწყობა და ორგანიზება	ბიზნესის ადმინისტრირების აკადემიური დოქტორი, ტურიზმის მიმართულებით	პროგრამის განხორციელების ადგილი ქ. თბილისი
22.	მედეა ჩხაიძე	დარგობრივი უცხო ენა-რუსული ტუროპერატორისთვის	ტურიზმის მიმართულებით მუშაობის 5 წლიანი გამოცდილება	
23.	ინეზა ვაწაძე	მომხმარებელთა მომსახურება	ტურიზმის მიმართულებით მუშაობის 6 წლიანი გამოცდილება	
24.	ვალერი არღუთაშვილი	ტურისტული საწარმოს მართვა	ეკონომიკის აკადემიური დოქტორი, ტურისტული კომპანია მაკოვსკის დირექტორი	