



სსიპ ივანე ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტი

1. ზოგადი ინფორმაცია პროგრამის შესახებ

1. პროგრამის სახელწოდება: „სალაროს ოპერაციების განხორციელება სავაჭრო ობიექტებში“
პროგრამის სახე: <input checked="" type="checkbox"/> პროფესიული მომზადება <input type="checkbox"/> პროფესიული გადამზადება
ეროვნული კვალიფიკაციების ჩარჩოს დონე: <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
პროგრამის ხანგრძლივობა კვირებში: 11 კვირა
კვირეული სასწავლო საათობრივი დატვირთვა: 15 საათი
მსმენელთა რაოდენობა ჯგუფში: მინიმალური - 10 მაქსიმალური - 15
პროგრამაზე დაშვების წინაპირობები: საბაზო განათლება და არანაკლებ 17 წელი
პროგრამის მიზნები: პროგრამის მიზანია მოამზადოს სავაჭრო ობიექტის მოლარე, რომელიც შეძლებს მომმარებლის მომსახურებას, პროდუქციის კონტროლსა და სალარო ოპერაციების განხორციელებას.

სწავლის შედეგები (რომელიც აღინიშნება ცოდნით ან/და უნარით ან/და კომპეტენციით)

პროგრამის დასრულების შემდეგ პირს შეუძლია:

1. ეროვნული და უცხოური ვალუტის ბანკნოტების ნამდვილობის დადგენა;
2. კლიენტისთვის ხარისხიანი მომსახურების შეთავაზება და კონფლიქტური სიტუაციის მართვა;
3. სალაროს გახსნა-დახურვის, კონტროლის და ნაშთის გამოყვანის პროცედურების განხორციელება და სალაროს საბუთების შექმნა;
4. სავაჭრო ობიექტებში მომსახურების, ანგარისწორების (ნაღდი, უნაღდი) განხორციელება და პროდუქციის კონტროლი.

პროგრამის შემუშავების საფუძველი:

ივანე ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტის პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამა - საფინანსო სერვისები (დამტკიცების რეკვიზიტები: პროფესიული საგანმანათლებლო დაწესებულებების ავტორიზაციის საბჭოს გადაწყვეტილება MES 8 20 0000649002, 31/07/2020)

პროგრამის მოკლე აღწერა:

პროგრამა განკუთვნილია იმ პირებისთვის, რომლებიც ფლობენ საბაზო განათლებას და არანაკლებ 17 წელს. პროგრამის ხანგრძლივობაა 11 კვირა. რომელიც მოიცავს 165 საკონტაქტო საათს, კვირეული დატვირთვა - 15 სთ.

პროგრამის დასრულების შემდეგ პირი შეძლებს სავაჭრო ობიექტში მომმარებლის მომსახურებას, პროდუქციის კონტროლს, სალაროს საბუთების შექმნასა და სალარო ოპერაციების განხორციელებას.

სასწავლო პროცესი მიმდინარეობს სსიპ ივანე ჯავახიშვილის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტის პროფესიული განათლების ცენტრის ბაზაზე. სწავლების განმავლობაში თეორიულ და პრაქტიკულ კომპონენტს მსმენელები გაივლიან ცენტრის **A** და **B** ინტეგრირებულ სასწავლო გარემოში.

მსმენელის შეფასება ითვალისწინებს: **1)** განმავითარებელ შეფასებას - ხორციელდება როგორც ქულების, ასევე ჩათვლის პრინციპის გამოყენებით და ტარდება სწავლების პარალელურად; **2)** განმსაზღვრელ შეფასებას - ხორციელდება მხოლოდ ჩათვლის პრინციპზე, რაც გულისხმობს **2** ტიპის შეფასებას: **ა)** სწავლის შედეგი დადასტურდა; **ბ)** სწავლის შედეგი ვერ დადასტურდა. შეფასებები ტარდება სწავლის მე - **3** და მე - **11** კვირას.

პროფესიული მომზადების პროგრამის ფარგლებში გათვალისწინებული სწავლის შედეგების მიღწევის შემდეგ, მსმენელი მიიღებს სახელმწიფოს მიერ აღიარებულ სერთიფიკატს დანართით. რომელშიც ფიქსირდება კურსდამთავრებულის მიერ პროგრამის ფარგლებში მიღწეული სწავლის შედეგები,

პროგრამის დასრულების შედეგად მიღებული ცოდნა, უნარები და კომპენტენცია ხელს შეუწყობს კურსდამთავრებულს დასაქმდეს სხვადასხვა სავაჭრო ობიექტში მოლარის პოზიციაზე.

პროგრამის სწავლება შესაძლებელია განხორციელდეს ნაწილობრივ დისტანციურად.

2. პროგრამის შინაარსი

სასწავლო კვირა	თ ე მ ა ტ ი კ ა	თემატიკის შესაბამისი სწავლის შედეგების ნომრები	კვირული სასწავლო საათობრივი დატვირთვა	სწავლების მეთოდი/ები	შეფასების მეთოდი/ები	სასწავლო გარემო
1	<ul style="list-style-type: none"> ფულის წარმოშობის და განვითარების ძირითადი ეტაპები; ყალბი ფულის წარმოშობის გარემოებები და მისი გავრცელების ტენდენციები; ფულის ნიშნების ნამდვილობის დადგენის საშუალებები დაძირითადი ტერმინოლოგია; ეროვნული და უცხოური ვალუტის ნამდვილობის დადგენის საქმეში მთავარი ექსპერტის - ეროვნული ბანკის საქმიანობა; მიმოქცევაში არსებული ეროვნული ვალუტის ბანკნოტების და მონეტები; ეროვნული ვალუტის 5, 10, 20 50, 100, და 200 ლარის ღირებულების ბანკნოტების დამცავი ნიშნები; მიმოქცევაში არსებული მონეტები, საიუბილეო მონეტები და მათი დამცავი ნიშნები; ევროს ბანკნოტების და მონეტების დამცავი ნიშნები; ძველი და ახალი ემისიის დოლარების თავისებურებები. ყალბი დოლარების დამცავი მექანიზმები; სუპერყალბი დოლარების თავისებურებები; 	1	15	ინტერაქციული ლექცია, სამუშაო ჯგუფში მუშაობა	განმავითარებელი შეფასება: ზეპირი გამოკითხვა, ან/და ტესტი	A, B
2	<ul style="list-style-type: none"> სუპერყალბი დოლარების გამოყენებით ყალბი კუპიურის ამოცნობის ტექნიკა; ყალბი ევროს ბანკნოტების და მონეტების სახეობები; ყალბი ევროს ბანკნოტების და მონეტების ამოცნობის მექანიზმები; ყალბი ფულის გამოვლენის შემთხვევაში რეაგირების წესები; ყალბი ფულის ამოღებასთან დაკავშირებული დოკუმენტაციის გაფორმების წესი; ორგანიზაციის საბუთის ეგზემპლარის დღიურ საბუთებში შენახვის წესი. 	1	15	ინტერაქციული ლექცია, სამუშაო ჯგუფში მუშაობა	განმავითარებელი შეფასება: ზეპირი გამოკითხვა, ან/და ტესტი	A, B
3	<ul style="list-style-type: none"> მომსახურების სტანდარტები და მისი მნიშვნელობა კომპანიისთვის; კლიენტის მნიშვნელობა კომპანიისთვის; 	2	12	ინტერაქციული ლექცია,	განმავითარებელი შეფასება: ზეპირი	A, B

	<ul style="list-style-type: none"> • საკუთარი როლი კომპანიის წარმატებისთვის; • სხვადასხვა კატეგორიის კლიენტები და მათი მომსახურების თავისებურებები; • კლიენტისთვის კომფორტული გარემოს უზრუნველყოფის მეთოდები; • მომსახურების ხარისხისა და კლიენტის კმაყოფილების განსაზღვრის/შეფასების მეთოდები; • ეფექტური მომსახურების ხელისშემშლელი ფაქტორები; • უხარისხო მომსახურების თავიდან აცილების ხერხები • კონფლიქტის არსი, განმარტებები, ინტერპრეტაციები; • კონფლიქტის სახეები; • ორგანიზაციული კონფლიქტის ტიპები და ფორმები; • ორგანიზაციული კონფლიქტის წყაროები და მიზეზები; • კონფლიქტის შესაძლო შედეგები (ნეგატიური, პოზიტიური) ორგანიზაციული სტრუქტურა და მისი ზეგავლენა კონფლიქტის ბუნებაზე; • კონფლიქტის თავიდან არიდების მეთოდები; • კონფლიქტის მართვის სტრატეგიები; • რთულ, უკმაყოფილო და მომჩივან კლიენტებთან ურთიერთობის ტექნიკა. 			სამუშაო ჯგუფში მუშაობა	გამოკითხვა, ან/და ტესტი	
	განსაზღვრელი შეფასება	1, 2.	3	-	გამოკითხვა, ტესტი-წერილობითი მტკიცებულება	A, B
4	<ul style="list-style-type: none"> • სალაროს პროცედურები; • სალაროს გახსნის, მასთან დაკავშირებული პროცედურები და უსაფრთხოების წესები; • სალაროს ნაშთის გამოყვანის წესი; • ზედმეტობისა და დანაკლისის შემთხვევაში განსახორციელებელი ღონისძიებები; • სალაროს დახურვის, ბანკნოტების, მონეტების ფორმირებისა და შეფუთვის წესი; • შემოსავლის/გასავლის ანგარიშგების შექმნის, დღის განმავლობაში დაგროვილი საბუთებისა და შესრულებული ტრანზაქციების რაოდენობრივი შესაბამისობის განსაზღვრის წესები; • ინკასაცია და საინკასაციო დოკუმენტების წარმოების წესი. 	3	15	ლექცია, ნიმუშების დემონსტრირება-განხილვა, სიტუაციური ანალიზი-დისკუსია;	განმავითარებელი შეფასება: ზეპირი გამოკითხვა, ან/და ტესტი;	A, B

5	<ul style="list-style-type: none"> სამუშაო ადგილის მოწესრიგება: სამუშაო ადგილზე გამოცხადება, რეგისტრაცია, კომპიუტერისა და ელექტრონული პროგრამის ჩართვა, სამუშაო ატრიბუტიკის მოწესრიგება-გამართვა; ლიმიტის ფარგლებში თანხის მიღების პროცედურა; ზედმეტობა-დანაკლისის პროცედურა; ზედმეტობა-დანაკლისის ახსნა-განმარტებითი ბარათი. დღის განმავლობაში სალაროს ნაშთის კონტროლი; ლიმიტს ზევით თანხის გადაცემის პროცედურა; ლიმიტის ფარგლებში თანხის შევსების პროცედურა; 	3	15	პრაქტიკული მეცადინეობა	განმავითარებელი შეფასება: პრაქტიკული დავალება დაკვირვებით	A, B
6	<ul style="list-style-type: none"> შესაბამისი დოკუმენტაციის შევსება/რეგისტრაცია. ბანკნოტებისა და მონეტების ფორმირებისა და შეფუთვის პროცედურები; ბანკნოტების და მონეტების დალაგება ნომინალების მიხედვით; ბანკნოტების ბანდეროლით შეფუთვა კონებად და ნეკნებად; უფლებამოსილ პირზე თანხის გადაცემის პროცედურა; ნაღდი ფულისა და სხვა ფასეულობების აღრიცხვის ჟურნალში ჩანაწერის გაკეთება; კომპიუტერის და კომერციული ორგანიზაციის ელექტრონული პროგრამების/აპარატების გამორთვის პროცედურა. 	3	15	პრაქტიკული მეცადინეობა	განმავითარებელი შეფასება: პრაქტიკული დავალება დაკვირვებით	A, B
7	<ul style="list-style-type: none"> ინკასაციით თანხისა და სხვა ფასეულობის მიღებისათვის საჭირო დუკუმენტაციის წარმოება; საინკასაციო ჩანთების გახსნა/დალუქვის წესები; ინკასაციით თანხის გაგზავნისათვის საჭირო დოკუმენტაციის წარმოება; ინკასაციით თანხის გაგზავნის პროცედურის განხორციელება. ზოგადი მოთხოვნები სავაჭრო ობიექტებისადმი; 	3	15	პრაქტიკული მეცადინეობა; ინტერაქციული ლექცია, სამუშაო ჯგუფში მუშაობა	განმავითარებელი შეფასება: პრაქტიკული დავალება დაკვირვებით; ზეპირი გამოკითხვა, ან/და ტესტი;	A, B
8	<ul style="list-style-type: none"> მომსახურების სახეები და თავისებურებები სავაჭრო ობიექტებში; არარეზიდენტი პირის მომსახურება და თავისებურებები; ნაღდი და უნაღდო ანგარიშსწორება სავაჭრო ობიექტებში; პროდუქციის გაცემის/დაბრუნების წესები; სავაჭრო ობიექტებში მომსახურების აუცილებელი დოკუმენტები და მათი წარმოების წესი; მომხმარებლის ბარათთან დაკავშირებული პრობლემების შემთხვევაში განსახორციელებელი ღონისძიებები; დისტრიბუტორთან ანგარიშსწორებისა და თანამშრომლობის თავისებურებები. 	4	15	ინტერაქციული ლექცია, პრაქტიკული მეცადინეობა	განმავითარებელი შეფასება: ზეპირი გამოკითხვა, ან/და ტესტი; პრაქტიკული დავალება დაკვირვებით;	A, B

	<ul style="list-style-type: none"> საკასო აპარატები, მათთან მუშაობის წესები; ნაღდი ანგარიშსწორების ოპერაციები; 					
9	<ul style="list-style-type: none"> უნაღდო ანგარიშსწორების ოპერაციები; ანგარიშსწორების პროგრამული გატარება პოსტერმინალიდან; სპლიტ ოპერაცია; სალაროს და პროგრამული ჩეკების გაცემა; სასაქონლო ზედნადების შემოსავლების სამსახურის საიტზე ატვირთვის წესი; 	4	15	ინტერაქციული ლექცია, პრაქტიკული მეცადინეობა,	განმავითარებელი შეფასება: პრაქტიკული დავალება დაკვირვებით;	A, B
10	<ul style="list-style-type: none"> სასაქონლო ზედნადების შემოსავლების სამსახურის საიტზე ატვირთვის წესი; საგარანტიო ფურცელის გაცემის წესი. სალაროს ირგვლივ არსებული პროდუქციის რაოდენობის კონტროლი; არსებული პროდუქციის ვადების კონტროლი; არსებული პროდუქციის ფასმაჩვენებლების კონტროლი; ფიქსირებულ და დატანილ ფასებს შორის შეუსაბამობის შემთხვევაში ჩასატარებელი ღონისძიებები; სავაჭრო ობიექტში პროდუქციის აღწერა (ნაშთის დადგენა); მაღაზიის მიმდინარე და გეგმურ აღწერა; პროდუქციის პარამეტრები და მახასიათებლები, რომლებზეც აღწერის დროს უნდა გამახვილდეს ყურადღება (პროდუქციის ფასები, რაოდენობა, სიმთელე); მოლარეს პასუხისმგებლობა (ზარალის ანაზღაურება) დანაკლისის შემთხვევაში და ანაზღაურების სამართლებრივი საფუძვლები; გუნდური მუშაობის ასპექტები და მნიშვნელობა/ვალდებულება. პროდუქციის კონტროლი; ფასმაჩვენებლების კონტროლი; ფიქსირებულ და დატანილ ფასებს შორის შეუსაბამობის შემთხვევაში პროგრამული გატარება; 	4	15	ინტერაქციული ლექცია, პრაქტიკული მეცადინეობა, სამუშაო ჯგუფში მუშაობა	განმავითარებელი შეფასება: პრაქტიკული დავალება დაკვირვებით; ზეპირი გამოკითხვა, ან/და ტესტი; პრაქტიკული დავალება დაკვირვებით	A, B
11	<ul style="list-style-type: none"> ფიქსირებულ და დატანილ ფასებს შორის შეუსაბამობის შემთხვევაში პროგრამული გატარება; სავაჭრო ობიექტში პროდუქციის აღწერა (ნაშთის დადგენა). 	4	4	პრაქტიკული მეცადინეობა	განმავითარებელი შეფასება: პრაქტიკული დავალება დაკვირვებით	A, B
	განმსაზღვრელი შეფასება	3, 4	11	-	ზეპირი გამოკითხვა, ტესტი, პრაქტიკული დავალება	A, B

						დაკვირვებით	
--	--	--	--	--	--	-------------	--

3. პროგრამის თავსებადობა პროფესიულ საგანმანათლებლო პროგრამასთან

(ივსება მხოლოდ ავტორიზებული საგანმანათლებლო დაწესებულების მიერ შემუშავებული პროფესიული მომზადების/პროფესიული გადამზადების პროგრამის შემთხვევაში, რომელიც შემუშავებულია იმ პროფესიულ-საგანმანათლებლო პროგრამის ფარგლებში, რომლის განხორციელების უფლებაც დაწესებულებას მოპოვებული აქვს კანონმდებლობით დადგენილი წესით)

პროფესიულ-საგანმანათლებლო პროგრამის სახელწოდება, რომლის ფარგლებშიც შემუშავებულია პროფესიული მომზადების/ პროფესიული გადამზადების პროგრამა: საფინანსო სერვისები	
მოდულის სახელწოდება და საიდენტიფიკაციო კოდი	სწავლის შედეგის დასახელება და რიგითი ნომერი
ეროვნული და უცხოური ვალუტის დამცავი ნიშნები - 0411703	<ol style="list-style-type: none"> ფულისა წარმოშობის, განვითარების ეტაპებისა და ყალბი ფულის წარმოშობის გარემოებების, მისი გავრცელების ტენდენციების აღწერა; სხვადასხვა ემისიის ეროვნული და უცხოური ვალუტის ბანკნოტების, მათი ნამდვილობის დადგენის საშუალებებისა და მეთოდების დახასიათება.
სერვის პლუსი - 0411711	<ol style="list-style-type: none"> ხარისხიანი მომსახურების მნიშვნელობის განმარტება კონფლიქტის მართვის მეთოდების აღწერა.
სალაროს ოპერაციების განხორციელება - 0411708	<ol style="list-style-type: none"> სალაროს პროცედურების განხორციელების აღწერა; სალაროს გახსნა; სალაროს ნაშთის კონტროლის განხორციელება; სალაროს დახურვა; ინკასაციის განხორციელება.
სავაჭრო ობიექტებში მომხმარებლის მომსახურება და პროდუქციის კონტროლი - 0411709	<ol style="list-style-type: none"> სავაჭრო ობიექტებში მომსახურების გაწევის თავისებურებების აღწერა; სავაჭრო ობიექტებში მომსახურებისა და ანგარიშსწორების (ნაღდი, უნაღდო) განხორციელება სავაჭრო ობიექტებში კონტროლის მეთოდების აღწერა; პროდუქციის კონტროლი

დანართი N1

პროგრამის განმახორციელებელი პერსონალი

სასწავლებლის დასახელება: ივანე ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტი

მომზადების პროგრამის სახელწოდება: „სალაროს ოპერაციების განხორციელება სავაჭრო ობიექტებში“

№	პერსონალის სახელი გვარი	კვალიფიკაცია/სამუშაო გამოცდილება
1	ხათუნა ტყეშელაშვილი	ჰუმანიტარულ მეცნიერებათა მაგისტრი, საბანკო სფეროში მუშაობის 12 წლიანი გამოცდილება.
2	მაია კუხალაშვილი	ეკონომიკის მაგისტრი, სავაჭრო ობიექტში მუშაობის 3 წლიანი გამოცდილება.

პროფესიული მომზადების პროგრამა „სალაროს ოპერაციების განხორციელება სავაჭრო ობიექტებში“

სასწავლო რესურსი

1. სასწავლო ლიტერატურა	
1	თ.ე. გოგიშვილი, ნ. გომელაური, „მოლარე ოპერატორის სახელმძღვანელო“;
2	საქართველოს ეროვნული ბანკის საბჭოს დადგენილება №4 „ლარის ბანკნოტებისა და მონეტების ვარგისობის განსაზღვრის კრიტერიუმები და მათი მიღება - გამოცვლის წესი“, 27 ივნისი, 2011 წ.;

2. ინტერნეტ რესურსი	
1	http://www.aura.ge/menu/2-istoriebi/133-palitra/1035-dolari.html
2	https://de.wikipedia.org/wiki/Euro
3	http://vet.ge
4	http://strategy.ge/category/ .

3. აუდიო/ვიდეო მასალა	
1	

4. თვალსაჩინოება	
1	

5. სხვა	
1	

დანართი N3

ლოკაცია და აღჭურვილობა
პროფესიული მომზადების პროგრამა „სალაროს ოპერაციების განხორციელება სავაჭრო ობიექტებში“

ქ. ქუთაისი, ნიკვას მე-2 შესახვევი N 8, აუდიტორია № 110

№	დასახელება	რაოდენობა	საზომი ერთეული	მსმენენელზე/სასწავლო გარემოზე
ა ღ ჭ უ რ ვ ი ლ ო ბ ა				
1.	მსმენენელის საკლასო სამუშაო ადგილი (მაგიდა და სკამი)	1	კომპლექტი	მსმენელზე
2.	პროფესიული მასწავლებლის სამუშაო ადგილი (მაგიდა და სკამი)	1	კომპლექტი	სასწავლო გარემოზე
3.	კომპიუტერი	1	კომპლექტი	სასწავლო გარემოზე
4.	კომპიუტერი	1	კომპლექტი	მსმენელზე
5.	დაფა	1	ცალი	სასწავლო გარემოზე
6.	პროექტორი-დემონსტრირების ციფრული საშუალება	1	ცალი	სასწავლო გარემოზე
7.	პრინტერი (კომბაინი)	1	ცალი	სასწავლო გარემოზე
8.	ლუპა	6	ცალი	სასწავლო გარემოზე
9.	ფულის ულტრაიისფერი დეტექტორი	1	ცალი	სასწავლო გარემოზე
10.	ფულის სათვლელი მანქანა	1	ცალი	სასწავლო გარემოზე
11.	საინკასაციო ჩანთის მულაჟი	1	ცალი	სასწავლო გარემოზე
12.	ბანდეროლის მულაჟი	1	კომპლექტი	მსმენელზე
13.	ფულის რეზინა	10	შეკვრა	მსმენელზე
14.	დასალუქი საშუალების მულაჟი	1	შეკვრა	ჯგუფზე
15.	მულაჟი ქაღალდი ფულის შესაფუთად	10	შეკვრა	მსმენელზე
16.	ნაღდი ფულისა აღრიცხვის ჟურნალი	10	ცალი	მსმენელზე
17.	ზედსადების მულაჟი (ფულის ფორმირებისთვის)	1	შეკვრა	ჯგუფზე
18.	ფასმაჩვენებელი	1	შეკვრა	ჯგუფზე
19.	გამომთვლელი	10	ცალი	მსმენელზე
ნედლეული მასალები				
	საშლელი	1	ცალი	ჯგუფზე
	მარკერი	1	შეკვრა	ჯგუფზე
	ქაღალდი A4	2	შეკვრა	ჯგუფზე