

პროფესიული მომზადების პროგრამა

ზოგადი ინფორმაცია	
პროგრამა შექმნა უფლების მოპოვების გარეშე	
პროგრამის სახელწოდება:	სალაროს ოპერაციების განხორციელება სავაჭრო ობიექტებში
პროგრამის სახელწოდება ინგლისურად:	Carrying out cashier operations in trade units
პროგრამის სახე:	პროფესიული მომზადება
განხორციელების ენა:	ქართული
სფერო:	041 - ბიზნესი და ადმინისტრირება
პარტნიორები:	
კვალიფიკაციის დონე:	3 - პროფესიული მომზადება
პროგრამის ხანგრძლივობა კვირებში:	11
კვირეული სასწავლო საათობრივი დატვირთვა:	15
მსმენელთა საერთო რაოდენობა პროგრამაზე:	15
მსმენელთა მაქსიმალური რაოდენობა ჯგუფში	15
მსმენელთა მინიმალური რაოდენობა ჯგუფში	10
პროგრამის აღწერა	
<p>პროგრამა განკუთვნილია იმ პირებისთვის, რომლებიც ფლობენ საბაზო განათლებას და არანაკლებ 17 წელს. პროგრამის ხანგრძლივობაა 11 კვირა. რომელიც მოიცავს 165 საკონტაქტო საათს, კვირეული დატვირთვა - 15 სთ.</p> <p>პროგრამის დასრულების შემდეგ პირი შეძლებს სავაჭრო ობიექტში მომმარებლის მომსახურებას, პროდუქციის კონტროლს, სალაროს საბუთების შექმნასა და სალარო ოპერაციების განხორციელებას.</p> <p>სასწავლო პროცესი მიმდინარეობს სსიპ ივანე ჯავახიშვილის თბილისის სახელმწიფო</p>	

უნივერსიტეტის პროფესიული განათლების ცენტრის ბაზაზე. სწავლების განმავლობაში თეორიულ და პრაქტიკულ კომპონენტს მსმენელები გაივლიან ცენტრის A და B ინტეგრირებულ სასწავლო გარემოში.

მსმენელის შეფასება ითვალისწინებს: 1) განმავითარებელ შეფასებას - ხორციელდება როგორც ქულების, ასევე ჩათვლის პრინციპის გამოყენებით და ტარდება სწავლების პარალელურად; 2) განმსაზღვრელ შეფასებას - ხორციელდება მხოლოდ ჩათვლის პრინციპზე, რაც გულისხმობს 2 ტიპის შეფასებას: ა) სწავლის შედეგი დადასტურდა; ბ) სწავლის შედეგი ვერ დადასტურდა. შეფასებები ტარდება სწავლის მე - 3 და მე - 11 კვირას.

პროფესიული მომზადების პროგრამის ფარგლებში გათვალისწინებული სწავლის შედეგების მიღწევის შემდეგ, მსმენელი მიიღებს სახელმწიფოს მიერ აღიარებულ სერთიფიკატს დანართით. რომელშიც ფიქსირდება კურსდამთავრებულის მიერ პროგრამის ფარგლებში მიღწეული სწავლის შედეგები, პროგრამის დასრულების შედეგად მიღებული ცოდნა, უნარები და კომპენტეცია ხელს შეუწყობს კურსდამთავრებულს დასაქმდეს სხვადასხვა სავაჭრო ობიექტში მოლარის პოზიციაზე.

პროგრამის სწავლება შესაძლებელია განხორციელდეს ნაწილობრივ დისტანციურად.

პროგრამის მიზანი

პროგრამის მიზანია მოამზადოს სავაჭრო ობიექტის მოლარე, რომელიც შეძლებს მომმარებლის მომსახურებას, პროდუქციის კონტროლსა და სალარო ოპერაციების განხორციელებას.

პროგრამის შინაარსი

სასწავლო კვირა: 1

კვირეული სასწავლო საათობრივი დატვირთვა:	15
სწავლის შედეგები:	1. ეროვნული და უცხოური ვალუტის ბანკნოტების ნამდვილობის დადგენა;
სწავლების მეთოდები:	ინტერაქციული ლექცია პრაქტიკული მეცადინეობა
შეფასების მეთოდები:	
სასწავლო გარემო:	A B

თემატიკა

- ფულის წარმოშობის და განვითარების ძირითადი ეტაპები;

- ყალბი ფულის წარმოშობის გარემოებები და მისი გავრცელების ტენდენციები;
- ფულის ნიშნების ნამდვილობის დადგენის საშუალებები და ძირითადი ტერმინოლოგია;
- ეროვნული და უცხოური ვალუტის ნამდვილობის დადგენის საქმეში მთავარი ექსპერტის - ეროვნული ბანკის საქმიანობა;
- მიმოქცევაში არსებული ეროვნული ვალუტის ბანკნოტების და მონეტები;
- ეროვნული ვალუტის 5, 10, 20 50, 100, და 200 ლარის ღირებულების ბანკნოტების დამცავი ნიშნები;
- მიმოქცევაში არსებული მონეტები, საიუბილეო მონეტები და მათი დამცავი ნიშნები;
- ევროს ბანკნოტების და მონეტების დამცავი ნიშნები;
- ძველი და ახალი ემისიის დოლარების თავისებურებები.
- ყალბი დოლარების დამცავი მექანიზმები;
- სუპერყალბი დოლარების თავისებურებები;

სასწავლო კვირა: 2

კვირეული სასწავლო საათობრივი დატვირთვა:	15
სწავლის შედეგები:	1. ეროვნული და უცხოური ვალუტის ბანკნოტების ნამდვილობის დადგენა;
სწავლების მეთოდები:	ინტერაქციული ლექცია პრაქტიკული მეცადინეობა
შეფასების მეთოდები:	
სასწავლო გარემო:	A B

თემატიკა

- სუპერყალბი დოლარების გამოყენებით ყალბი კუპიურის ამოცნობის ტექნიკა;
- ყალბი ევროს ბანკნოტების და მონეტების სახეობები;
- ყალბი ევროს ბანკნოტების და მონეტების ამოცნობის მექანიზმები;
- ყალბი ფულის გამოვლენის შემთხვევაში რეაგირების წესები;
- ყალბი ფულის ამოღებასთან დაკავშირებული დოკუმენტაციის გაფორმების წესი;
- ორგანიზაციის საბუთის ეგზემპლარის დღიურ საბუთებში შენახვის წესი.

სასწავლო კვირა: 3

კვირეული სასწავლო საათობრივი დატვირთვა:	15
სწავლის შედეგები:	1. ეროვნული და უცხოური ვალუტის ბანკნოტების ნამდვილობის დადგენა; 2. კლიენტისთვის ხარისხიანი მომსახურების შეთავაზება და კონფლიქტური სიტუაციის მართვა;

სწავლების მეთოდები:	ინტერაქციული ლექცია პრაქტიკული მეცადინეობა
შეფასების მეთოდები:	გამოკითხვა
სასწავლო გარემო:	A B

თემატიკა

- მომსახურების სტანდარტები და მისი მნიშვნელობა კომპანიისთვის;
- კლიენტის მნიშვნელობა კომპანიისთვის;
- საკუთარი როლი კომპანიის წარმატებისთვის;
- სხვადასხვა კატეგორიის კლენტები და მათი მომსახურების თავისებურებები;
- კლიენტისთვის კომფორტული გარემოს უზრუნველყოფის მეთოდები;
- მომსახურების ხარისხისა და კლიენტის კმაყოფილების განსაზღვრის/შეფასების მეთოდები;
- ეფექტური მომსახურების ხელისშემშლელი ფაქტორები;
- უხარისხო მომსახურების თავიდან აცილების ხერხები
- კონფლიქტის არსი, განმარტებები, ინტერპრეტაციები;
- კონფლიქტის სახეები;
- ორგანიზაციული კონფლიქტის ტიპები და ფორმები;
- ორგანიზაციული კონფლიქტის წყაროები და მიზეზები;
- კონფლიქტის შესაძლო შედეგები (ნეგატიური, პოზიტიური) ორგანიზაციული სტრუქტურა და მისი ზეგავლენა კონფლიქტის ბუნებაზე;
- კონფლიქტის თავიდან არიდების მეთოდები;
- კონფლიქტის მართვის სტრატეგიები;
- რთულ, უკმაყოფილო და მომჩივან კლიენტებთან ურთიერთობის ტექნიკა.

განმსაზღვრელი შეფასება (სწავლის შედეგი 1, 2)

სასწავლო კვირა: 4	
კვირეული სასწავლო საათობრივი დატვირთვა:	15
სწავლის შედეგები:	3. სალაროს გახსნა-დახურვის, კონტროლის და ნაშთის გამოყვანის პროცედურების განხორციელება და სალაროს საბუთების შექმნა;
სწავლების მეთოდები:	ლექცია დემონსტრირება დისკუსია შემთხვევის ანალიზი
შეფასების მეთოდები:	
სასწავლო გარემო:	A B

თემატიკა

- სალაროს პროცედურები;
- სალაროს გახსნის, მასთან დაკავშირებული პროცედურები და უსაფრთხოების წესები;
- სალაროს ნაშთის გამოყვანის წესი;
- ზედმეტობისა და დანაკლისის შემთხვევაში განსახორციელებელი ღონისძიებები;
- სალაროს დახურვის, ბანკნოტების, მონეტების ფორმირებისა და შეფუთვის წესი;
- შემოსავლის/გასავლის ანგარიშგების შექმნის, დღის განმავლობაში დაგროვილი საბუთებისა და შესრულებული ტრანზაქციების რაოდენობრივი შესაბამისობის განსაზღვრის წესები;
- ინკასაცია და საინკასაციო დოკუმენტების წარმოების წესი.

სასწავლო კვირა: 5

კვირეული სასწავლო საათობრივი დატვირთვა:	15
სწავლის შედეგები:	3. სალაროს გახსნა-დახურვის, კონტროლის და ნაშთის გამოყვანის პროცედურების განხორციელება და სალაროს საბუთების შექმნა;
სწავლების მეთოდები:	პრაქტიკული მეცადინეობა
შეფასების მეთოდები:	
სასწავლო გარემო:	A B

თემატიკა

- სამუშაო ადგილის მონესრიგება: სამუშაო ადგილზე გამოცხადება, რეგისტრაცია, კომპიუტერისა და ელექტრონული პროგრამის ჩართვა, სამუშაო ატრიბუტიკის მონესრიგება-გამართვა;
- ლიმიტის ფარგლებში თანხის მიღების პროცედურა;
- ზედმეტობა-დანაკლისის პროცედურა;
- ზედმეტობა-დანაკლისის ახსნა-განმარტებითი ბარათი.
- დღის განმავლობაში სალაროს ნაშთის კონტროლი;
- ლიმიტს ზევით თანხის გადაცემის პროცედურა;
- ლიმიტის ფარგლებში თანხის შევსების პროცედურა;

სასწავლო კვირა: 6

კვირეული სასწავლო საათობრივი დატვირთვა:	15
სწავლის შედეგები:	3. სალაროს გახსნა-დახურვის, კონტროლის და ნაშთის გამოყვანის პროცედურების განხორციელება და სალაროს საბუთების შექმნა;

სწავლების მეთოდები:	პრაქტიკული მეცადინეობა
შეფასების მეთოდები:	
სასწავლო გარემო:	A B
თემატიკა	
<ul style="list-style-type: none"> შესაბამისი დოკუმენტაციის შევსება/რეგისტრაცია. ბანკნოტებისა და მონეტების ფორმირებისა და შეფუთვის პროცედურები; ბანკნოტების და მონეტების დალაგება ნომინალების მიხედვით; ბანკნოტების ბანდეროლით შეფუთვა კონებად და ნეკნებად; უფლებამოსილ პირზე თანხის გადაცემის პროცედურა; ნაღდი ფულისა და სხვა ფასეულობების აღრიცხვის ჟურნალში ჩანაწერის გაკეთება; კომპიუტერის და კომერციული ორგანიზაციის ელექტრონული პროგრამების/აპარატების გამორთვის პროცედურა. 	
სასწავლო კვირა: 7	
კვირეული სასწავლო საათობრივი დატვირთვა:	15
სწავლის შედეგები:	3. სალაროს გახსნა-დახურვის, კონტროლის და ნაშთის გამოყვანის პროცედურების განხორციელება და სალაროს საბუთების შექმნა;
სწავლების მეთოდები:	ინტერაქციული ლექცია პრაქტიკული მეცადინეობა
შეფასების მეთოდები:	
სასწავლო გარემო:	A B
თემატიკა	
<ul style="list-style-type: none"> ინკასაციით თანხისა და სხვა ფასეულობის მიღებისათვის საჭირო დოკუმენტაციის წარმოება; საინკასაციო ჩანთების გახსნა/დალუქვის წესები; ინკასაციით თანხის გაგზავნისათვის საჭირო დოკუმენტაციის წარმოება; ინკასაციით თანხის გაგზავნის პროცედურის განხორციელება. ზოგადი მოთხოვნები სავაჭრო ობიექტებისადმი; 	
სასწავლო კვირა: 8	
კვირეული სასწავლო საათობრივი დატვირთვა:	15
სწავლის შედეგები:	4. სავაჭრო ობიექტებში მომსახურების, ანგარისწორების (ნაღდი, უნაღდო) განხორციელება და პროდუქციის

	კონტროლი.
სწავლების მეთოდები:	ინტერაქციული ლექცია პრაქტიკული მეცადინეობა
შეფასების მეთოდები:	
სასწავლო გარემო:	A B

თემატიკა

- მომსახურების სახეები და თავისებურებები სავაჭრო ობიექტებში;
- არარეზიდენტი პირის მომსახურება და თავისებურებები;
- ნაღდი და უნაღდო ანგარიშსწორება სავაჭრო ობიექტებში;
- პროდუქციის გაცემის/დაბრუნების წესები;
- სავაჭრო ობიექტებში მომსახურების აუცილებელი დოკუმენტები და მათი წარმოების წესი;
- მომხმარებლის ბარათთან დაკავშირებული პრობლემების შემთხვევაში განსახორციელებელი ღონისძიებები;
- დისტრიბუტორთან ანგარიშსწორებისა და თანამშრომლობის თავისებურებები.
- საკასო აპარატები, მათთან მუშაობის წესები;
- ნაღდი ანგარიშსწორების ოპერაციები;

სასწავლო კვირა: 9

კვირული სასწავლო საათობრივი დატვირთვა:	15
სწავლის შედეგები:	4. სავაჭრო ობიექტებში მომსახურების, ანგარიშსწორების (ნაღდი, უნაღდო) განხორციელება და პროდუქციის კონტროლი.
სწავლების მეთოდები:	პრაქტიკული მეცადინეობა ინტერაქციული ლექცია
შეფასების მეთოდები:	
სასწავლო გარემო:	A B

თემატიკა

- უნაღდო ანგარიშსწორების ოპერაციები;
- ანგარიშსწორების პროგრამული გატარება პოსტერმინალიდან;
- სპლიტ ოპერაცია;
- სალაროს და პროგრამული ჩეკების გაცემა;
- სასაქონლო ზედნადების შემოსავლების სამსახურის საიტზე ატვირთვის წესი;

სასწავლო კვირა: 10

კვირეული სასწავლო საათობრივი დატვირთვა:	15
სწავლის შედეგები:	4. სავაჭრო ობიექტებში მომსახურების, ანგარისწორების (ნაღდი, უნაღდო) განხორციელება და პროდუქციის კონტროლი.
სწავლების მეთოდები:	ინტერაქციული ლექცია პრაქტიკული მეცადინეობა
შეფასების მეთოდები:	
სასწავლო გარემო:	A B

თემატიკა

- სასაქონლო ზედნადების შემოსავლების სამსახურის საიტზე ატვირთვის წესი;
- საგარანტიო ფურცელის გაცემის წესი.
- სალაროს ირგვლივ არსებული პროდუქციის რაოდენობის კონტროლი;
- არსებული პროდუქციის ვადების კონტროლი;
- არსებული პროდუქციის ფასმაჩვენებლების კონტროლი;
- ფიქსირებულ და დატანილ ფასებს შორის შეუსაბამობის შემთხვევაში ჩასატარებელი ღონისძიებები;
- სავაჭრო ობიექტში პროდუქციის აღწერა (ნაშთის დადგენა);
- მაღაზიის მიმდინარე და გეგმურ აღწერა;
- პროდუქციის პარამეტრები და მახასიათებლები, რომლებზეც აღწერის დროს უნდა გამახვილდეს ყურადღება (პროდუქციის ფასები, რაოდენობა, სიმთელე);
- მოლარეს პასუხისმგებლობა (ზარალის ანაზღაურება) დანაკლისის შემთხვევაში და ანაზღაურების სამართლებრივი საფუძვლები;
- გუნდური მუშაობის ასპექტები და მნიშვნელობა/ვალდებულება.
- პროდუქციის კონტროლი;
- ფასმაჩვენებლების კონტროლი;
- ფიქსირებულ და დატანილ ფასებს შორის შეუსაბამობის შემთხვევაში პროგრამული გატარება;

სასწავლო კვირა: 11

კვირეული სასწავლო საათობრივი დატვირთვა:	15
სწავლის შედეგები:	3. სალაროს გახსნა-დახურვის, კონტროლის და ნაშთის გამოყვანის პროცედურების განხორციელება და სალაროს საბუთების შექმნა; 4. სავაჭრო ობიექტებში მომსახურების, ანგარისწორების (ნაღდი, უნაღდო) განხორციელება და პროდუქციის კონტროლი.
სწავლების მეთოდები:	პრაქტიკული მეცადინეობა

შეფასების მეთოდები:	გამოკითხვა პრაქტიკული დავალება დაკვირვებით
სასწავლო გარემო:	A B
თემატიკა	
<ul style="list-style-type: none"> ფიქსირებულ და დატანილ ფასებს შორის შეუსაბამობის შემთხვევაში პროგრამული გატარება; სავაჭრო ობიექტში პროდუქციის აღწერა (ნაშთის დადგენა). <p>განმსაზღვრელი შეფასება (სწავლის შედეგი 3, 4)</p>	

დაშვების წინაპირობები
განათლება :საბაზო
ასაკი :17
აპლიკანტთა შერჩევის ფორმა:
<ol style="list-style-type: none"> 1. გასაუბრება 2. გამოცდა

სწავლის შედეგები
სხვა სწავლის შედეგები
<ol style="list-style-type: none"> 1. ეროვნული და უცხოური ვალუტის ბანკნოტების ნამდვილობის დადგენა; 2. კლიენტისთვის ხარისხიანი მომსახურების შეთავაზება და კონფლიქტური სიტუაციის მართვა; 3. სალაროს გახსნა-დახურვის, კონტროლის და ნაშთის გამოყვანის პროცედურების განხორციელება და სალაროს საბუთების შექმნა; 4. სავაჭრო ობიექტებში მომსახურების, ანგარისწორების (ნაღდი, უნაღდო) განხორციელება და პროდუქციის კონტროლი.
დასაქმების სფერო/სფეროები
041 - ბიზნესი და ადმინისტრირება (ვინჩრო სფერო)

პროგრამის შემუშავების საფუძვლები

სხვა

პროგრამის შემუშავების საფუძვლები

მომზადების პროგრამის თავსებადობა ძირითად პროფესიულ საგანმანათლებლო პროგრამასთან

ლოკაცია და აღჭურვილობები

ლოკაცია:

რეგიონი	რაიონი	მისამართი
იმერეთი	ქუთაისი	ნიკეას მე-2 შესახვევი №8
აღჭურვილობები		
ტიპი	ზომის ერთეული	რაოდენობა
პროფესიული მასწავლებლის სამუშაო ადგილი (მაგიდა და სკამი)	კომპლექტი	1
დაფა	ცალი	1
პროექტორი-დემონსტრირების ციფრული საშუალება	ცალი	1
პრინტერი (კომბაინი)	ცალი	1
ლუბა	ცალი	6
ფულის ულტრააისფერი დეტექტორი	ცალი	1
ფულის სათვლელი მანქანა	ცალი	1
საინკასაციო ჩანთის მულაჟი	ცალი	1
ბანდეროლის მულაჟი	კომპლექტი	1
დასალუქი საშუალების მულაჟი	შეკვრა	1
ფულის რეზინა	შეკვრა	10
ნაღდი ფულისა და სხვა ფასეულობების აღრიცხვის ჟურნალი	ცალი	10
ბედსადების მულაჟი (ფულის ფორმირებისთვის)	შეკვრა	1
ფასმაჩვენებელი	შეკვრა	1
პროფესიული სტუდენტის საკლასო სამუშაო ადგილი	კომპლექტი	15

(მაგიდა და სკამი)		
კომპიუტერი	კომპლექტი	16
გამომთვლელი	ცალი	10
მულაჟი ქალაქი ფულის შესაფუთად	შეკვრა	10

